

**Análisis de las Condiciones Socioeconómicas y las Posibles Oportunidades
Productivas de la Población Dedicada al Transporte de Carretillas de Mano del
Barrio Bolívar del Municipio de Popayán – Departamento Cauca.**

Trabajo de Grado para optar por el Título de Contador Público

Licet Eliana Chilito Imbachí

Yina Lorena Homen Burbano

Corporación Universitaria Comfacauca - Unicomfacauca

Programa de Contaduría Pública Nocturna

Facultad de Ciencias Empresariales

Popayán

2021

Análisis de las Condiciones Socioeconómicas y las Posibles Oportunidades Productivas de la Población Dedicada al Transporte de Carretillas de Mano del Barrio Bolívar del Municipio de Popayán – Departamento Cauca.

Trabajo de Grado para optar por el Título de Contador Público

Licet Eliana Chilito Imbachí

Yina Lorena Homen Burbano

Tutor: William Bernardo Macías Orozco

Corporación Universitaria Comfacauca - Unicomfacauca

Programa de Contaduría Pública Nocturna

Facultad de Ciencias Empresariales

Popayán

2021

NOTA DE ACEPTACIÓN

Tutor

William Bernardo Macías Orozco

Jurado 1

Leidy Consuelo Torres Collazos

Jurado 2

Manuel Alejandro Aza Goyes

Agradecimientos

Agradecemos principalmente a Dios, por permitirnos llegar a esta etapa de la vida y culminarla satisfactoriamente.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos y a cada uno de nuestros demás familiares que nos han dado una voz de aliento y han aportado a esta etapa de nuestras vidas.

De igual manera nuestro agradecimiento a la corporación Universitaria Comfacauca UNICOMFACAUCA y a cada uno de nuestros docentes, quienes con la enseñanza de su valioso conocimiento hicieron que creyéramos día a día como profesionales, gracias a cada uno de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad, igualmente agradecemos a nuestros compañeros y amigas de clases, que han aportado su valioso conocimiento y amistad para complementar nuestras vidas.

Finalmente expresamos nuestro agradecimiento a todas esas personas que ayudaron directa e indirectamente a la realización de este proyecto, en especialmente a los carretilleros de mano de la plaza del Barrio Bolívar de la Ciudad de Popayán (Cauca).

TABLA DE CONTENIDO

1.	Resumen del Proyecto.....	11
2.	Abstract	12
3.	Justificación	13
4.	Marco General de la Investigación.....	14
	4.1 Título.....	14
	4.2 Planteamiento, Descripción y Formulación del Problema	14
	4.2.1. Introducción	14
	4.2.2. Formulación del problema	15
5.	Objetivos.....	15
	5.1. Objetivo general.....	15
	5.1.1. Objetivos específicos	15
6.	Marco de Referencia	16
7.	Metodología.....	19
	7.1 Método de investigación	19
	7.2 Fuentes de información.....	19
	7.3 Análisis de la Encuesta Realizada y Resultados.....	20
	7.4 Método de Recolección	21
	7.5 Cobertura Geográfica	21
	7.6 Tiempo de las encuestas	22
8.	Metodología de la encuesta.....	22
9.	Medidas Estratégicas que ha Dispuesto el Gobierno Departamental para la Mitigación de la Problemática.....	24
10.	Oportunidades Productivas y Laborales para la Población Dedicada al Transporte de Carretillas de Mano.	35
11.	Resultados de la Investigación	38
	11.1 Sistematización de las encuestas e interpretación cuantitativa	38
	11.1.1 Datos Personales.....	38
	11.1.2 Calidad de Vivienda	41
	11.1.3 Salud.....	45

11.1.4 Pensión.....	47
11.1.5 Servicios.....	48
11.1.6 Trayectoria laboral.....	49
11.1.7 Actividades del Trabajo.....	51
11.1.8 Cuidado personal.....	54
11.1.9 Actividades relacionadas al hogar y vida cotidiana.....	55
11.1.10 Promedio de ingresos, gastos y deudas.....	59
11.1.11 Ahorros.....	62
11.1.12 Propiedades.....	63
11.1.13 Conoce o ha oído sobre los mecanismos de participación ciudadana..	65
12. Conclusiones.....	73
13. Referencias.....	75
14. Anexos.....	77

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Ayudas estatales a la población de carretilleros de mano.	33
Tabla 2. Género.....	38
Tabla 3. Rango de edades	38
Tabla 4. Lugar de Nacimiento	39
Tabla 5. Vivienda donde habitan.....	42
Tabla 6. Número de hijos.....	45
Tabla 7. Afiliación en Salud.....	45
Tabla 8. Presencia de Enfermedades	46
Tabla 9. Servicios Públicos.....	48
Tabla 10. Electrodomésticos.....	49
Tabla 11. Edad Primer Trabajo.....	49
Tabla 12. Tiempo duradero en un Trabajo	51
Tabla 13. Tiempo en desplazarse al trabajo.....	52
Tabla 14. Desempeño en otro trabajo.....	53
Tabla 15. Tiempo al cuidado personal.....	54
Tabla 16. Compras y Administración del Hogar	55
Tabla 17. Tiempo Libre	56
Tabla 18. Vida Religiosa	57
Tabla 19. Vida Social	58
Tabla 20. Promedio de Gastos.....	60
Tabla 21. Promedio Deudas	61
Tabla 22. Ahorros en el Hogar	62
Tabla 23. Promedio de Propiedades.....	63

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Ayudas estatales a la población de carretilleros de mano.	34
Gráfica 2. Lugar de Nacimiento	40
Gráfica 3. Nivel Educativo	41
Gráfica 4. Estrato	43
Gráfica 5. Estructuras Primarias de la Vivienda	43
Gráfica 6. Número de personas que habitan el hogar y habitación.	44
Gráfica 7. Presencia de Enfermedades	46
Gráfica 8. Pensión	48
Gráfica 9. Edad Primer Trabajo.....	50
Gráfica 10. Jornada de Trabajo.....	52
Gráfica 11. Tiempo en desplazarse al Trabajo.....	53
Gráfica 12. Desempeño de otro Trabajo.....	54
Gráfica 13. Compras y administración del hogar	56
Gráfica 14. Tiempo Libre	57
Gráfica 15. Vida Religiosa	58
Gráfica 16. Vida Social	59
Gráfica 17. Promedio de Ingresos	60
Gráfica 18. Promedio de Gastos	61
Gráfica 19. Promedio Deudas	62
Gráfica 20. Promedio de Ahorros	63
Gráfica 21. Promedio de Propiedades.....	64

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa del barrio Bolívar, Popayán - Cauca.	22
Ilustración 2. Cooperativas en Colombia	71

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Guía de Observación.	77
Anexo 2. Encuesta.....	79
Anexo 3. Entrevista.....	84

1. Resumen del Proyecto

El presente proyecto de grado tiene como objetivo analizar las condiciones socioeconómicas y las posibles oportunidades productivas de la población dedicada al transporte de Carretillas de mano de la ciudad de Popayán, principalmente en la plaza de mercado del Barrio Bolívar, pues abarca un amplio número de puestos de comercio de diferentes actividades económicas; entre las que se destacan el área agrícola y de productos perecederos temporales también conocido como un *sector turístico-gastronómico*, y el área educativa, cultural y de servicios que se ubica en un sector central y tiene masiva influencia de personas, principalmente en los días martes, jueves y viernes que son días de mercado.

Una de las comunidades que desarrolla su actividad económica en dicho lugar son los transportadores de carretillas de mano, que a nivel departamental cargan con una realidad social y económica de vulnerabilidad. Son personas con altos niveles de pobreza, que desempeñan este oficio de manera informal sin mayores oportunidades para mejorar su calidad de vida y la de su familia; sus ingresos son diarios de esa manera tratan garantizar un sustento para sus hogares.

Con estas problemáticas se observa la necesidad que tiene la ciudad de Popayán, por implementar un proceso de desarrollo regional que incluya la atención integral de grupos poblacionales en estado de vulnerabilidad, en este caso, la población dedicada al transporte en carretillas de mano; para esto, es importante realizar un análisis de la situación económica y social de dicha población en el que se refleje una interpretación de su realidad y contexto.

2. Abstract

The objective of this degree project is to analyze the socioeconomic conditions and possible productive opportunities of the population dedicated to the transport of hand trucks in the city of Popayán, mainly in the market place of Barrio Bolívar, since it covers a large number of stalls of commerce of different economic activities; Among which the agricultural area and temporary perishable products stand out, also known as a tourism-gastronomic sector, and the educational, cultural and service area that is located in a central sector and has a massive influence of people, mainly on Tuesdays , Thursday and Friday which are market days.

One of the communities that carry out their economic activity in this place are the hand truck transporters, which at the departmental level carry a social and economic reality of vulnerability. They are people with high levels of poverty, who carry out this job informally without greater opportunities to improve their quality of life and that of their family; their income is daily in this way they try to guarantee a livelihood for their homes

With these problems, the need for the city of Popayán is observed to implement a regional development process that includes comprehensive care for population groups in a state of vulnerability, in this case, the population dedicated to transport in hand trucks; For this, it is important to carry out an analysis of the economic and social situation of said population in which an interpretation of their reality and context is reflected.

3. Justificación

La realidad económica y social de la población de Popayán no ha sido la más positiva de todas, el 12,38 % de la población tiene Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) y aunque la pobreza y la pobreza extrema han disminuido las cifras que reflejan el Departamento Nacional de Planeación (DNP) son poco alentadoras, contando con 27,8% y 7,2% de pobreza y pobreza extrema respectivamente (DANE, 2018). Esto indica que una proporción bastante alta de personas no cuentan con los requisitos mínimos para tener lo que considera condiciones de vida digna ni recursos suficientes para su sostenimiento. Por consiguiente, para exigir políticas y programas que promuevan un desarrollo económico incluyente es necesario que se tengan en cuenta estas condiciones de vulnerabilidad que son el día a día de estas personas.

Según las encuestas realizadas a 16 personas del grupo objetivo de este trabajo de investigación (“carretilleros”, del sector del barrio Bolívar), presentan NBI y condiciones de pobreza, razón por la que se decidió adelantar este proceso, a fin de identificar posibles oportunidades que contribuyan a su bienestar social y económico, potenciando sus capacidades, incrementando sus alternativas laborales y productivas, y de esta manera mejorar su calidad de vida de su núcleo familiar.

Ante la indiscutible crisis que viven muchas de las personas en Colombia por falta de oportunidades y escases de recursos, es necesaria la realización de estudios como el que se propone, que expresen las condiciones socioeconómicas reales de la población objeto de estudio y las diferentes dinámicas en su entorno, para orientar la comprensión de dicho escenario en búsqueda de beneficios hacia la población involucrada.

Es aquí donde los profesionales de la contaduría pública pueden ser parte de las investigaciones sociales y se involucren con este tipo de poblaciones vulnerables; fortaleciendo su rol a través de la identificación de necesidades de las personas para lograr ampliar la perspectiva frente a la realidad social en la que se vive, para realizar un seguimiento adecuado al presupuesto público y al control fiscal del Municipio de Popayán; atendiendo las necesidades de todas las poblaciones vulnerables, considerando que en el presupuesto de la vigencia 2021 se plantea brindar apoyo a poblaciones vulnerables excluyendo a la población de los carretilleros de mano.

4. Marco General de la Investigación

4.1 Título

“Falta de Oportunidades: la carga más pesada”.

4.2 Planteamiento, Descripción y Formulación del Problema

4.2.1. Introducción

La articulación con la economía local en Popayán se ha visto debilitada por el incipiente desarrollo industrial y considerando que los principales sectores económicos en la ciudad son el comercial y de servicios, lo cual limita la generación de empleos estables que brinden una mejor calidad de vida a las personas y que repercute de forma directa en los ingresos de los trabajadores (Gómez, A., Sarmiento, J. y Fajardo, C., 2016).

El incremento del desempleo ha sido constante y para el presente caso, el empleo informal sin ninguna condición de estabilidad o garantía de bienestar, aumentando diferentes problemas de carácter social que surgen de manera colateral, como la

inseguridad, la delincuencia común, el consumo de sustancias psicoactivas, embarazos a temprana edad, mal nutrición, entre otras.

De manera particular, el sector que será objeto de esta investigación es la población de transportadores de carretillas de mano de la ciudad de Popayán, reconociendo que su trabajo se ha visto cada vez más afectado, entre otras cosas debido a la falta de incentivos y de políticas de modernización tanto del espacio donde desarrollan su actividad como de sus elementos de trabajo, así como, el escaso acompañamiento por parte de las autoridades institucionales lo cual limita a esta población para mejorar sus ingresos o formas de trabajo.

4.2.2. Formulación del problema

4.2.2.1. Pregunta general. ¿Cuáles fueron las condiciones socioeconómicas y las posibles oportunidades productivas de la población dedicada al transporte de carretillas de mano de la ciudad de Popayán, durante el mes de noviembre 2020 a enero del 2021?.

5. Objetivos

5.1. Objetivo general

Analizar las condiciones socioeconómicas y las posibles oportunidades productivas de la población dedicada al transporte de carretillas de mano de la Ciudad de Popayán.

5.1.1. Objetivos específicos

- Identificar las principales características socioeconómicas de la población dedicada al transporte de carretillas de mano en la ciudad de Popayán.

- Identificar qué medidas estratégicas ha dispuesto el gobierno departamental para la mitigación de la problemática.
- Determinar las posibles oportunidades productivas y laborales para la población dedicada al transporte de carretillas de mano en la ciudad de Popayán.

6. Marco de Referencia

Por años, las personas encargadas de acarrear los productos comprados en las plazas de mercado o de transportar carga en sus vehículos de carretilla han estado inmersas como actores que participan en construcción de identidad colectiva y de prácticas sociales. Como lo define Maldonado “la identidad colectiva es una construcción sociocultural y de sentido de pertenencia ligada estrechamente a las interacciones sociales, la cultura y el contexto social al cual se auto adscribe un sujeto dentro de un grupo determinado”. (Asael Maldonado, 2010, pág. S.P.).

El contexto de un carretillero y el segmento espacial que generalmente habita son las plazas de mercado, que brindan la oportunidad de ejercer su oficio con desplazamientos cortos y mayor volumen de “viajes” en su jornada. Las plazas de mercado han influido en la vida urbana desde la creación de las ciudades. Su centralidad ha sido trascendental en todas las épocas, han contribuido de manera álgida al fortalecimiento y consolidación del comercio en todas las ciudades y emergen en medio de la estigmatización social, como centros de cultura y como la base del desarrollo económico de la actualidad.

En torno a las plazas de mercado surgen realidades sociales y económicas complejas que afrontan los trabajadores informales, que en condiciones de

vulnerabilidad ejercen sus actividades con gran esfuerzo, como es el caso de los carretilleros; y algunos incluso en condición de adulto mayor buscan el sustento diario a través de este oficio. Sin garantías y totalmente desligados del trabajo formal emergen de la vulneración de su derecho a un trabajo digno como lo establece la constitución política de Colombia de 1991 en el Artículo 25 que reza, “el trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”. (Constitución Política de Colombia, 1991, Art. 25).

Siendo el trabajo digno un derecho fundamental vale la pena analizar la realidad que día a día viven los carretilleros, y considerando las condiciones precarias en las que desarrollan su oficio se puede identificar que difícilmente cuentan con la garantía a dicho derecho, por el contrario, viven de una actividad marginada, sin garantías para alcanzar una pensión o acceder a servicios de salud y seguridad laboral como lo promulga la constitución así: “Se garantiza a todos los habitantes el derecho irrenunciable a la Seguridad Social” (Constitución política de Colombia, 1991, Art.48).

Si bien las administraciones locales procuran esfuerzos para mitigar problemáticas del trabajo informal, sus implicaciones y consecuencias para la sociedad y para cada una de las personas que se dedican a estas actividades, no han encontrado herramientas eficaces que ayuden en la disminución de dichas problemáticas.

Es deber del estado brindar protección a todos los individuos de la sociedad, y uno de sus esfuerzos para lograrlo es la correcta distribución de los ingresos y una buena ejecución de los gastos, actividad contenida en el estatuto orgánico del presupuesto (Decreto 111 de 1996).

Para efectos prácticos, es importante mencionar que en el municipio de Popayán para el año 2021 se asignaron rubros correspondientes al apoyo integral al adulto mayor por \$ 1.916.283.098, (Decreto 20201000003905, 2020), dinero que ayudaría a mitigar los problemas frente a las seguridad social y de salud. Se hace referencia a la población adulto mayor, pues gran parte de los carretilleros pertenecen o están próximos a pertenecer a este grupo poblacional.

De igual manera, en el Decreto 20201000003905 de 2020 se encuentra que el apoyo a la plaza de mercado del Barrio Bolívar, una de las más concurridas de Popayán, es de \$414.251.564, y considerando que en este espacio se encuentran trabajando carretilleros, se podría involucrar dentro de dicho presupuesto acciones de apoyo a esta población, como medida de equidad.

Según un artículo del periódico (El Tiempo, 2015), en Colombia, 8 de cada 10 ancianos no tienen pensión y el 22% vive en condición de pobreza. La mayoría de las personas de más de 60 años en Colombia está llegando a su vejez sin recursos económicos para vivir, así lo advierte una investigación adelantada por la Universidad Externado de Colombia que revela que el 75% de los adultos mayores del país no reciben ninguna pensión. Por si fuera poco, el 22% de esta población vive con menos de \$206.091 mensuales, es decir, en condiciones de pobreza. La investigación revela, por ejemplo, que ante la crisis económica al menos 9.000 personas adultas mayores han estado buscando trabajo en el último año, en especial, en labores informales para que su edad no sea un impedimento.

Según lo anterior; se corrobora una realidad que viven los adultos mayores de la plaza del barrio Bolívar, pues en la investigación realizada se observa que el 69% de la

población encuestada es mayor de 60 años, es decir es adulto mayor, y por tanto su trabajo dentro de la plaza es informal, lo cual les permite conseguir recursos para su sustento y el de su familia.

7. Metodología

7.1 Método de investigación

Para cumplir con el objetivo del proyecto de grado, que busca analizar las condiciones socioeconómicas y las posibles oportunidades productivas de la población dedicada al transporte de carretillas de mano de la Ciudad de Popayán, se tendrá como base una investigación de tipo cualitativo, que permita la identificación de las personas que trabajan en este oficio, reconocer las condiciones en el que lo prestan, cómo manejan sus jornadas de trabajo, horas de desayuno y almuerzo, trayectos de recorrido para transportar la mercancía, la clase de mercancía que transportan, formas de negociar con sus clientes y mantenimiento les hacen a sus carretillas. La técnica a utilizar será de observación participativa pues permitirá recolectar información, observando e indagando las situaciones dentro de la dinámica de los carretilleros en la plaza del barrio Bolívar.

7.2 Fuentes de información

Mediante el análisis de las condiciones actuales del grupo objeto de estudio, se identificó su problemática social y económica, se aplicó métodos de observación, encuesta y entrevista a 16 carretilleros de mano del Barrio Bolívar. Mediante el muestreo de cadena, se seleccionó a este número de personas, ya que contaban con los protocolos de bioseguridad, se les informo un tiempo aproximado para realizar los métodos planteados de 15 minutos; ya que ellos debían ir en cualquier momento a su labor, para no perder la oportunidad de recibir un ingreso.

7.3 Análisis de la Encuesta Realizada y Resultados

Para la realización de las encuestas, se diseñó un cuestionario que agrupó un conjunto de preguntas formuladas con base en variables que permitieran determinar su actual estado socioeconómico. Se utilizó un instrumento tipo encuesta, el cual permitió obtener datos e información requerida para llevar a cabo el proyecto de investigación. Incluyó preguntas abiertas y cerradas, para lo cual se consideró las siguientes variables: género, lugar de nacimiento, grupo étnico, estado civil, nivel educativo, calidad de la vivienda, acceso a servicios y electrodomésticos, capacidad económica, trayectoria laboral y uso de tiempo libre.

También se utilizó el método de entrevista, con preguntas abiertas y cerradas, indagando sus orígenes, trayectoria laboral y su actual trabajo, y su herramienta de trabajo. Por último, se utilizó el método de observación, en el escenario plaza de mercado del Barrio de Popayán, Cauca, bajo los siguientes criterios: Observar las dificultades económicas que enfrenta esta población, identificar si en este oficio trabajan mujeres, identificar si las personas que trabajan aquí son personas de edad o jóvenes, identificar cual es el nivel de ingresos con los que cuentan estas familias, ver la interacción entre las personas, observar a qué horas llegan a trabajar (a qué hora desayunan y almuerzan), observar que tan extensas son sus jornadas de trabajo, observar que productos cargan, observar que trayecto recorren para llevar la mercancía, identificar si usan medidas de protección y bioseguridad en el marco de la pandemia por COVID-19, observar el estado de sus carretillas, observar lugares de parqueo mientras esperan para cargar mercancía, observar el uso que le dan al espacio público y las dificultades que tienen, observar qué hacen mientras esperan para cargar mercancía e indagar donde dejan sus carretillas, cuando se acaba su jornada laboral.

7.4 Método de Recolección

La recolección de la información se realizó mediante la técnica de entrevista personal a través de preguntas y respuestas; método de observación; y formulario de encuesta compuesto por datos personales, calidad de vivienda, acceso a servicios y electrodomésticos, capacidad económica, trayectoria laboral, uso del tiempo, cultura ciudadana, ingresos gastos y presupuesto. Se utiliza estas técnicas para conocer más a fondo las condiciones y problemas de cada uno de los individuos e identificar las posibles oportunidades productivas y laborales a las cuales pueden ser partícipes, tanto para ayudas municipales y gubernamentales, a las que pueden tener derecho.

7.5 Cobertura Geográfica

El proceso de investigación se realizó en la ciudad de Popayán, Cauca, en los alrededores del sector del Barrio Bolívar, esta zona se extiende entre la intercesión del río Molino con la carrera 6ª en el punto donde se encuentra el Puente El Humilladero, desde ahí, por toda la margen norte del río Molino hasta la calle 15 N, desde este punto hacia el norte por la calle 15 N hasta la Avenida Tomás Cipriano de Mosquera, desde este punto hacia el suroccidente por la Avenida Tomás Cipriano de Mosquera, hasta la calle 2 N frente a la Lotería del Cauca, desde este punto por la Calle 2 N hasta la carrera 6ª y desde este punto por la carrera 6ª hacia el sur, hasta encontrarse nuevamente con el Puente El Humilladero, cerrando el polígono (Campo, 2017, pág. S.P.).

Se tuvo en cuenta este sector pues abarca un amplio número de puestos de comercio de diferentes actividades económicas, entre sus principales el área agrícola y productos perecederos temporales, también conocido como un sector turístico-gastronómico, educativo, cultural y de servicios; ubicado en un sector central y con

con los elementos de bioseguridad necesarios, solicitados por el Gobierno Nacional, además la ciudad de Popayán, se encontraba en el foco más alto de contagio, muchos de ellos no accedieron a la entrevista o encuestas, otros en su labor diaria y una minoría bajo el estado de embriaguez. Identificando estas problemáticas se procedió a cambiar las jornadas para poder lograr llevar a cabo el estudio.

Se logró identificar que se incrementó sus necesidades junto a su familia por la emergencia sanitaria, para sus hijos, al no volver a las aulas de clase donde recibían un desayuno, refrigerio o incluso el almuerzo ya no volvieron a tener esta ayuda, la educación para todos cambio, volviéndose virtual y no contaban con los medios para que continuaran con su formación, esto hizo que trabajar aún más, pero su trabajo cada día era más inclemente, ya que por servicios alternos como el transporte público e incluso el moto taxismo, ya no tienen la misma demanda que antes, por el miedo al posible contagio de sus clientes y de ellos mismos lo cual puede también afectar a su familia.

Dentro de los hallazgos se identificó que obtienen ingresos mensuales entre \$200.000 y \$630.000 pesos, sin embargo, cada día es más preocupante la situación pues las medidas de aislamiento y permanencia en casa con limitaciones de días y horas de trabajo afecta su estabilidad económica debido a que es su única fuente de ingreso, lo cual difícilmente puede mejorar por sus niveles bajos de educación, experiencia y edades.

Por ello, se ve la necesidad de implementar un sistema que se adecue a sus necesidades, conforme al trabajo informal, al que se dedican, ya que es una población vulnerable que han pasado por alto y que al escucharlos se puede dar cuenta que ningún sistema los ha favorecido.

Con el objetivo, de cambiar las carretillas por otro medio de transporte que les facilite su trabajo principalmente su esfuerzo físico, que puedan también beneficiarse y mejorar en alguna medida sus condiciones económicas, en ciudades como Cali, Bogotá, Barranquilla, Medellín y Popayán, a partir de la Ley 769 de 2002 se obliga a los municipios a iniciar procesos para sustituir vehículos de tracción animal; cada municipio implementó un decreto y censó a los carretilleros, para la sustitución de la carretilla de tracción animal por un moto carro; este proceso conto con el acompañamiento de secretaria de tránsito, el SENA, ZONOSIS, con el propósito de ofrecer una asesoría técnica y capacitación en desarrollo humano; para garantizar que los carretilleros puedan desarrollar con éxito la nueva actividad; aun así en la ciudad de Popayán, las 35 personas beneficiadas con motocarros para la sustitución de vehículos de tracción animal, aun se ven en las calles de la ciudad, sin embargo esta ley se enfoque desde un interés por la protección animal, lo cual hace que los carretilleros de mano no se vean beneficiados con esta ayuda.

9. Medidas Estratégicas que ha Dispuesto el Gobierno Departamental para la Mitigación de la Problemática

Muchos autores coinciden en que la falta de educación afecta negativamente el desarrollo social y dificulta la posibilidad de acceder a mejores oportunidades laborales, por lo tanto, se debe considerar la educación, un tema de suma importancia e interés para este tipo de análisis, de manera que la falta de oportunidades educativas y dotación de capital humano para la población dedicada al transporte de carretillas afecta directamente la inserción a oportunidades laborales e ingresos futuro. Ahora bien, para mejorar la situación de la población de carretilleros, es necesario que exista un desarrollo social y económico que contribuya a su bienestar y al de su núcleo familiar.

Para realizar una atención integral a la población vinculada a la actividad de transporte de carretillas, con el fin de atender situaciones inmediatas como salud, educación, vivienda, servicios básicos, población en condiciones de discapacidad, adulto mayor, entre otros; se requiere contar con una inclusión social que permita asegurar la igualdad de oportunidades para todos, en donde se encarguen las instituciones gubernamentales.

Es por eso que en la ciudad de Popayán existen programas y subsidios para atender a la población adulta, uno de ellos es el programa de protección social al adulto mayor “Colombia Mayor” que brinda un auxilio en efectivo de \$ 80.000 (pesos) mensuales, valor que no permite cubrir necesidades básicas, y sumado a eso, que no todos los adultos tienen acceso a los beneficios de este programa, ya que muchos no cumplen con los requisitos o desconocen este tipo de ayudas.

En este año, en la ciudad de Popayán, se hizo la apertura al Centro de Vida, entidades que se encargan de tercerizar cuidados, y del cual se benefician 300 adultos mayores con programas en salud, alimentación, cultura, baile, teatro, danza y otra serie de actividades lúdicas, que favorecen su calidad de vida (Secretaría de Salud, 2020).

La Administración Municipal menciona que seguirán trabajando para gestionar nuevos proyectos en beneficio de este sector de la población payanesa; ya que según reporte del (DANE, 2018), en Colombia por cada 10 habitantes hay 9 personas mayores de 65 años.

Además, el gobierno nacional creó programas sociales en el marco de la pandemia, como lo Ingreso Solidario el cual brinda un auxilio de \$ 160.000 (pesos) mensualmente y devolución de IVA, el cual entrega de manera bimensual un valor de \$

75.000 (Pesos). Por su parte en el Municipio de Popayán se fijó el “presupuesto de ingresos y gastos para el municipio por valor de cuatrocientos cuarenta y seis mil novecientos noventa y cuatro millones doscientos cincuenta y ocho mil trescientos cincuenta y seis pesos (\$446.994.258.356), vigencia fiscal del 1 de enero al 31 diciembre de 2021” (Alcaldía de Popayán, 2020) en este presupuesto se identifica los siguientes rubros, que pueden beneficiar este tipo de población:

Servicios sociales para adultos mayores por valor de \$ 1.028.985.949, el régimen subsidiado en salud por un valor de \$ 58.820.068.209, transferencia subsidios de servicios de acueducto y alcantarillado estratos 1, 2 y 3 \$ 1.683.434.489, apoyo a grupos vulnerables, como es Red Unidos, Atención Integral a la Población LGBTI y programas más familias en acción \$ 127.517.444. (Decreto 20201000003905, 2020).

El Municipio de Popayán a través del plan desarrollo Municipal 2020-2023.

Existen programas y subprogramas donde se puede atender a este tipo de población:

Programa Familias Popayán: Este programa tiene el objetivo de planear y ejecutar acciones para garantizar la protección integral de las familias en torno a mejorar condiciones de calidad de vida acordes con la dignidad humana, entre ellos: vivienda, alimentación, educación, atención en salud, productividad, empleo y seguridad económica y social. Las acciones de este programa se coordinarán a través de la mesa de equidad de Popayán que estará integrada por las Secretarías de la administración municipal, las entidades de orden departamental y nacional que ejecutan oferta dirigida a las familias y se realizara seguimiento a través del consejo municipal de política social COMPOS, como máxima instancia de la

política social del territorio. (Alcaldía de Popayán, 2020 p. 263).

Programa Popayán Solidaria: Tiene como objetivo fortalecer la implementación de los programas sociales de atención a población vulnerable y en extrema pobreza del municipio de Popayán, en atención a lo dispuesto en la Ley 1641 de 2013 frente a los principios, lineamientos, estrategias, mecanismos y herramientas que orientarán las acciones del Estado colombiano en la búsqueda de garantizar, promover, proteger y restablecer los derechos de las personas habitantes de la calle. En este orden de ideas los entes territoriales que tengan presencia de habitantes de la calle, se articularán con las entidades nacionales en el proceso de formulación e implementación de las políticas sociales para esta población, y crearán los servicios que consideren necesarios para su atención. Este programa está dirigido a personas que se encuentran sin hogar, en desarraigo, consumo de sustancias psicoactivas y, en la mayoría de los casos, sufre una situación de extrema pobreza y de exclusión social, carecen de un espacio de referencia estable de convivencia socio-familiar y en algunas ocasiones mantienen un comportamiento trashumante debido al interés de anonimato, de huida, de autoexclusión, de desarraigo o de búsqueda de oportunidades para promoción personal, social y económica. (Alcaldía de Popayán, 2020 p. 270).

Programa Atención Integral al Adulto Mayor: Este es un programa que tiene por objetivo ajustar e implementar la política pública a, que sirva de herramienta para direccionar, coordinar y gestionar, los planes, programas y proyectos de prevención, promoción, intervención y asistencia de los adultos mayores del territorio, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones de vida de esta población. La cual se trabaja desde el concejo Municipal de Política

Social a través del comité municipal del adulto mayor de manera coordinada y articulada con las Secretarías de Salud, Educación, Deporte y Cultura, Gobierno y Participación, Mujer, Desarrollo Agropecuario y Fomento Económico, Planeación, las entidades de orden departamental, Nacional y la población civil; a fin de fortalecer y dinamizar acciones concretas, que permitan tomar las mejores decisiones en favor del bienestar integral del adulto mayor del municipio de Popayán. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 275).

Subprograma Envejecimiento Saludable: Permite fomentar acciones para ofrecer los servicios de: alimentación, atención psicosocial, salud, capacitaciones en actividades productivas, deporte cultura y recreación, encuentros intergeneracionales, promoción del trabajo asociativo, promoción de redes de apoyo, uso de internet, auxilio exequial; a través de los centros vida que serán habilitados utilizando la infraestructura comunitaria en los barrios y veredas tales como: polideportivos, salones o cacetes comunales, instituciones educativas y los centros de bienestar para la atención del adulto mayor del municipio de Popayán. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 275).

Programa Vivienda Nueva Urbana y Rural: Este programa le permite al Municipio gestionar soluciones de unidades de vivienda digna para población vulnerable y también facilitar la incorporación de suelos para clase media y todos los estratos, priorizando a la población con mayores índices de pobreza multidimensional y/o carencias habitacionales, generando un mercado sostenible de la vivienda VIS y articulando la gestión y/o financiación triangular: sector público, privado, beneficiarios que permitan jalonar proyectos de unidades de vivienda nueva en suelos de incorporación, expansión y/o en I intervención de

suelos sin desarrollar. (Alcaldía de Popayán, 2020, p.281).

Programa Mejoramiento de Vivienda Urbana y Rural: Busca mejorar las condiciones sanitarias de espacio, servicios públicos y calidad de la estructura generando condiciones saludables y eleva la calidad de vida de quienes la habitan. Este programa de mejoras locativas estarán asociadas prioritariamente a la habilitación o instalación de baños, cocinas, redes hidro-sanitarias, redes eléctricas, cubiertas pisos, y reforzamiento estructural, mitigando su vulnerabilidad, ampliando los espacios en función del saneamiento y mejoramiento de la solución habitacional y representa un incentivo destinado a la población que presenta carencias o deficiencias básicas habitacionales, apuntando al cumplimiento de los objetivos trazados por el Gobierno Nacional en su Plan Nacional de Desarrollo en cuanto a la Inclusión Social donde todos y todas tienen derecho a una vivienda digna, mejorando las condiciones de habitabilidad en el marco de los postulados de habitabilidad, entorno y hábitat saludable. (Alcaldía de Popayán, 2020, p.286).

Programa Prevención y Atención de Violencias Basadas en Género y Territorios Seguros para Mujeres de Todas las Edades: Este programa abarca de manera integral las diversas situaciones que afectan a las mujeres que habitan en el municipio de Popayán, e impiden el ejercicio pleno de sus derechos en condiciones de igualdad y equidad. Está dirigido a promover la disminución de los factores que generan zonas y situaciones de riesgo para las mujeres en el Municipio, así mismo a aumentar su acceso a la justicia para incidir en la reducción de casos de feminicidios y violencias basadas en género principalmente las de mayor impacto como lo es la violencia intrafamiliar. (Alcaldía de

Popayán, 2020, p. 293).

Subprograma Promoción de los Derechos de las Mujeres, Las

Jóvenes y las Niñas: Este proyecto se dirige principalmente a procesos de formación política con enfoque diferencial y étnico en el marco de la escuela de liderazgo para mujeres que promueva metodologías desde la educación popular para el ejercicio de gobierno, equidad y construcción de paz, con la que se espera llegar a mujeres de todas las edades pertenecientes a iniciativas organizativas y de sectores como el rural con escasa participación de mujeres en las instancias de decisión local o comunitaria, promoviendo además el acceso y participación de las mujeres en los cargos de elección popular del municipio. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 296).

Subprograma Transferencia de Subsidios de Servicios Públicos: Se

formalizarán contratos con las empresas de servicios públicos que tengan derecho a esta transferencia de recursos. El procedimiento debe acogerse a lo establecido en la ley 142 de 1.994. Responsable secretaria de infraestructura. (Alcaldía de Popayán, 2020, p.331).

Programa Fomento de la Estrategia Activa de Empleo en el Municipio

de Popayán: El fomento de la estrategia activa de empleo en el municipio de Popayán tiene el fiel propósito de generar las herramientas y capacidades de información para lograr disminuir los índices de desempleo en el Municipio, la apuesta es la creación de un observatorio de empleabilidad, para ello se requiere de un estrecho acercamiento con las empresas y por supuesto, empezar a construir bases de datos con información confiable, que permitan crear

oportunidades, estrategias y tomar decisiones oportunas y pertinentes frente al desempleo. Este programa se trabajará en compañía de la Agencia Pública de Empleo del SENA, el ORMET, las Instituciones de Educación Superior, Cámara de Comercio del Cauca y empresarios de la región. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 350).

Programa Popayán Emprende: El programa Popayán Emprende busca fomentar la Cultura Emprendedora en el municipio, apoyando las iniciativas que se encuentren en proceso de incubación aceleración tanto en el sector urbano como en el rural. Dentro de este programa se perfila a la población joven del municipio como impulsora de cambios sociales tras la emergencia sanitaria, así las cosas, se promoverán iniciativas que potencien los resultados hasta ahora alcanzados por los jóvenes en busca de soluciones para las diversas afecciones que está dejando el COVID 19. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 352).

Subprograma Fomento y Orientación Estratégica de la Cultura de Emprendimiento en Popayán: Con el fin de lograr el fomento y orientación estratégica de la cultura de emprendimiento en el municipio de Popayán, se desarrollarán varias alianzas estratégicas que permitan a través de los frentes anteriormente mencionados, fortalecer la cultura de emprendimiento en los payaneses, logrando procesos de asociatividad y el fortalecimiento de mercados. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 353).

Subprograma Fortalecimiento Integral del SISBEN: El SISBEN es un sistema de focalización y de identificación de potenciales beneficiarios de programas sociales que a través de un puntaje y de las condiciones socioeconómicas, clasifica a la

población para poder acceder a beneficios sociales y económicos por parte del Estado colombiano. Este Sistema de Información como instrumento de focalización individual de la población, contiene información precisa y actualizada mediante la aplicación de la encuesta socioeconómica de los usuarios, en temas de educación, salud, trabajo, vivienda. (Alcaldía de Popayán, 2020, p. 380).

Según el Plan Anual de Inversión vigencia 2021, los proyectos aprobados y recursos que se han asignado a estos son los siguientes:

Del programa familias Popayán, se ha asignado un recurso por valor de \$ 129.821.077; Popayán solidaria se ha asignado \$ 90.000.000 y pendientes por asignar \$ 100.210.000; Atención integral adulto mayor, implementación del programa de salud 2021, envejecimiento seguro, se ha asignado \$ 4.647.845.573 y pendiente por asignar \$ 105.102.017; Vivienda Nueva Urbana y Rural, aun no se han asignado recursos; Mejoramiento de Vivienda Urbana y Rural, se han asignado recursos por valor de \$ 1.200.000.000; Prevención y Atención de Violencias Basadas en Género y Territorios Seguros para Mujeres de Todas las Edades se han asignado recursos por valor de \$ 573.867.553 y pendiente por asignar \$ 543.998.207, Transferencia de Subsidios de Servicios Públicos, aun no se han asignado recursos; Fomento de la Estrategia Activa de Empleo en el Municipio de Popayán, se han asignado \$ 1.048.925.051 y pendiente por asignar \$ 566.860.000; Popayán Emprende; aún no se han asignado recursos; Fomento y Orientación Estratégica de la Cultura de Emprendimiento en Popayán, no se ha asignado recursos y Fortalecimiento Integral del SISBEN, se han asignado recursos por valor de \$ 363.785.292 y pendiente por asignar \$ 565.984.308. Estos son los proyectos que a la fecha

tienen recursos asignados y pendientes por asignar, los cuales están vigilados por cada una de sus secretarías, como lo es de Educación, salud, cultura y turismo, de gobierno, de infraestructura, de la mujer, de planeación y el DAFE. (Alcaldía de Popayán, 2021).

El plan desarrollo presentado por el actual Alcalde Juan Carlos López Castrillón (2020-2023), se ha concentrado en la inversión social y fortalecer los sectores de salud, inclusión social educación, cultura, el cual nos refleja que se concentra en diferentes programas que como tal no incluye a la población específica de los carretilleros de mano de ningún sector dedicada a esta labor.

A pesar de todas estas ayudas estatales, el 100% de los encuestados dicen no recibir ninguna de estas; ya sea porque no cumplen con los requisitos, no cuentan con la suficiente información por las entidades encargadas, ni dónde dirigirse para poder hacer parte de algún programa en que logren beneficiarse. (Alcaldía de Popayán, 2021).

Tabla 1. Ayudas estatales a la población de carretilleros de mano.

Ninguna
16

Fuente: La presente investigación

Gráfica 1. Ayudas estatales a la población de carretilleros de mano.



Fuente: La presente investigación.

Por otro lado, en el caso de los carretilleros de atracción animal para el año 2017 la Alcaldía expidió el Decreto No. 20171000002035 el cual reglamenta el tránsito de vehículos de tracción animal, y el Concejo Municipal de Popayán con la autorización del Alcalde Cesar Cristian Gómez, en su periodo de mandato (2016-2019), se realizará la compra de 35 vehículos automotores para la sustitución de los vehículos de tracción animal en la ciudad y así dar cumplimiento de la función administrativa del ente territorial, con ello ha generado nuevas oportunidades y mejorando sus ingresos a quienes viven de este medio de transporte.

Al contrario de los carretilleros de mano, que no fueron incluidos en este plan de desarrollo, que venía planteando el Concejo Municipal y hasta la fecha en el cual se realizó la investigación no han obtenido ninguna ayuda por parte del Municipio, ya que no cuentan con un líder que los represente y que pueda transmitir o da a conocer sus necesidades.

10. Oportunidades Productivas y Laborales para la Población Dedicada al Transporte de Carretillas de Mano.

Los grupos vulnerables difícilmente tienen opciones de una inserción laboral masiva en el segmento de alta o mediana productividad, tanto por las limitaciones por el lado de la demanda, como por el sesgo de la contratación a favor de los más educados, que implica una competencia muy difícil para los menos calificados (CEPAL, 2009, pág. S.P.). De esta manera, la tendencia de inserción laboral y productiva para esta población se orienta en la creación de empresa y el trabajo informal.

En este sentido, se caracterizó actores estratégicos de orden local, sectores públicos y privados que dan origen, transformación y mantenimiento de la situación de empleo, emprendimiento y generación de ingresos en la ciudad de Popayán; como lo es el SENA, Caja de Compensación Familiar del Cauca, entidades que dan las facilidades para la formación y desarrollo humano, empleo y emprendimiento; la Alcaldía de Popayán, Comité de Cafeteros y la Cámara de Comercio del Cauca.

Al, realizar el trabajo de campo, se estableció una pregunta en particular que se refería a la disposición de acogerse a un determinado programa para sustituir las actividades actuales que están desempeñando; ya sea por un emprendimiento propio o familiar u otro empleo.

El 6% de los encuestados respondieron afirmativamente a acogerse a un programa para poder sustituir su actividad; ya que no se encuentran satisfechos con las condiciones del trabajo, por diferentes motivos y oportunidades no han podido mejorar su situación laboral. Uno de ellos cuenta con un lote propio, donde tiene la oportunidad de sembrar cultivos; en la alcaldía salen diferentes proyectos u en el comité de

cafeteros; pero dice no aprovecharlos; ya que cuando se entera ya ha pasado las convocatorias y son muy tediosas.

Por otra parte, el 94% de los encuestados, respondieron negativamente a esta pregunta, pues tienen una edad muy avanzada y experiencia laboral única en esta actividad, por lo cual existe una dificultad mayor para enfrentarse a otro tipo de actividad que no sea esta. La práctica de este oficio es una tradición heredada de generación en generación que trasmite el conocimiento necesario para ejercer este oficio y también trasmite todas las carencias y dificultades que se obtienen de vivir siempre en la informalidad, sin garantías y apoyo.

Otras posibles oportunidades productivas para los carretilleros donde existan recursos e instituciones financieras sólidas a largo plazo, que el Estado pueda asumir por cierto tiempo permitiendo fácil accesibilidad la parte de salud, un subsidio especial y la educación siendo esta indispensable para combatir la pobreza especialmente para sus hijos, para la generación de empleos y oportunidades productivas que permitan incrementar los ingresos laborales dentro del núcleo familiar.

A pesar de no interesarse en otra actividad, se plantea la necesidad de programas que mejoren las condiciones económicas y sociales; aunque existían, pero no son aprovechadas o no se le da la información oportuna e a ellos, de los cuales se deben generar espacios de participación a través de las entidades competentes, que permitan la apropiación de algún programa.

Lograr que sean capacitados, alfabetizar, que emprendan en un arte y oficio, hacer parte de actividades lúdicas o recreativas, que puedan cambiar o lograr un impacto en su forma de pensar que tengan una esperanza.

Su trabajo informal es de fácil acceso ya que por las pocas oportunidades que tienen y por la edad de algunos no logran obtener más salidas, empiezan a trabajar de forma informal y así lograr llevar el sustento a sus familias, ya sea con su trabajo o que la gente del mercado les comparta algo como algún alimento o alguna otra ayuda, este trabajo les ha traído diferentes problemáticas y malos hábitos que los ha hecho caer en el licor, después de una larga jornada de trabajo se reúnen junto a sus compañeros de trabajo y otras personas que trabajan en este sector; los juegos de azar hacen parte también y entre otros que no les ha permitido avanzar y que pueden presentar un deterioro en la salud de cada en un futuro podría complicarse, ya que no le dedican tiempo por lo menos hacerse un chequeo médico.

El desconocimiento de este tema de la población de los carretilleros de mano, obedece a que es una actividad informal que no les tienen en cuenta por parte de las entidades de control a la hora de inspeccionar la situación que están viviendo y a las diferentes situaciones que han tenido que llevar durante mucho tiempo.

En su herramienta de trabajo, las carretillas son largas, de madera, algunas están reparadas y otras en mal estado por el largo tiempo de trabajo, no cuentan con el suficiente dinero para poder reemplazarlas o hacer un mantenimiento, al ver esta situación es necesario implementar estrategias de oportunidades a esta población.

Sabemos que por sus condiciones no los van a tener en cuenta las empresas, para que puedan tener un trabajo digno que puedan tener todas las garantías de un mejor bienestar.

11. Resultados de la Investigación

Las personas a quienes se aplicó el instrumento tipo encuesta fueron 16 carretilleros de mano.

11.1 Sistematización de las encuestas e interpretación cuantitativa

11.1.1 Datos Personales

Tabla 2. Género

Hombres	Mujeres
15	1

Fuente: La presente investigación

En la Tabla 2 se muestra que este oficio se ha constituido para hombres por su exigencia física, para llevar bultos y cajas pesadas, hasta el sitio que lo requieran los clientes, máximo 500 metros, además del peligro en la vía por la alta circulación de vehículos livianos y pesados en el sector. Se intuye que en las costumbres de esta población la idea de que el hombre sale a diario a trabajar y la compañera se queda en casa al cuidado del hogar.

Tabla 3. Rango de edades

25 a 35 años	35 a 45 años	45 a 56 años	56 a 66 años	66 a 76 años
4	1	5	2	4

Fuente: La presente investigación.

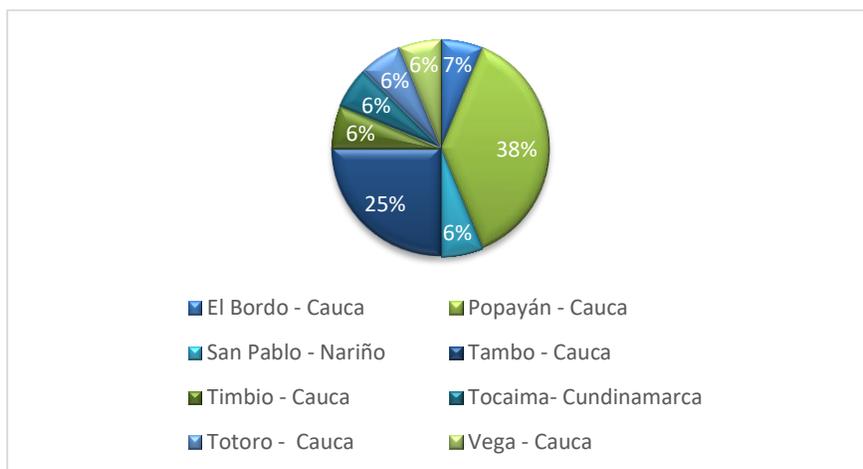
En los resultados de la encuesta se encuentra, que el rango de edad esta entre 25 a 76; son personas mayores de edad; la edad promedio es de 50 años, las edades que más predominan están en el rango de 45 a 76. También se establece que 6 de los encuestados se consideran como adultos mayores puesto que superan los 60 años; según la ley 1276 de 2009 (LEY 1276, 2009).

Tabla 4. Lugar de Nacimiento

Popayán Cauca	Totoró Cauca	Timbío Cauca	Tambo Cauca	Bordo Cauca	Vega Cauca	Tocaima Cundinamarca	San Pablo Nariño
6	1	1	4	1	1	1	1

Fuente: La presente investigación

El 50% de los encuestados nacieron en Municipios del Cauca, un 12% vienen de ciudades de Colombia y el 38 % son propios de Popayán. Los foráneos son personas que llegaron a la ciudad a buscar una mejor estabilidad económica a trabajar en lo que se pueda. También se encontró que el 50% de la población encuestada son personas solteras y el otro 50% están casados o viven en unión libre.

Gráfica 2. Lugar de Nacimiento

Fuente: La presente investigación.

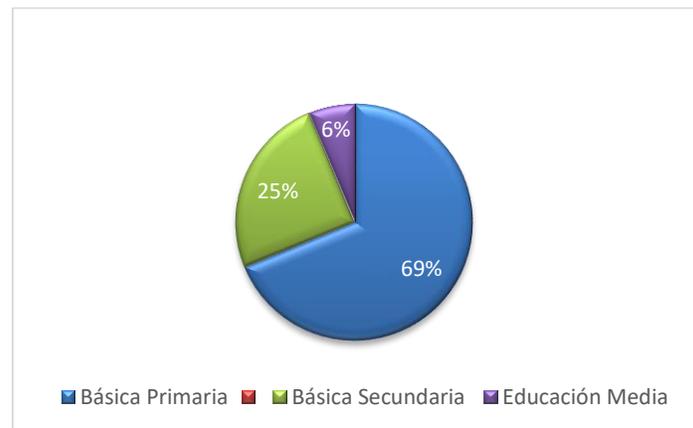
El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación pre escolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior. El 69 % de las personas encuestadas realizó básica primaria; aunque no terminada, algunos solo hicieron hasta el 1er grado de básica primaria, por tal razón no saben ni leer y escribir, se nota la falta de escolaridad de las personas; el 25% realizó básica secundaria y el otro 6% educación media.

Estas personas no deciden seguir estudiando; por la falta de acceso a la educación, otros porque desde muy pequeños trabajan y no quisieron seguir estudiando; ya que prefieren el dinero a seguir con sus estudios. No todos tienen las mismas oportunidades.

La falta de educación no solamente tiene consecuencias en el mercado laboral. La ausencia de escolaridad genera intolerancia, genera violencia, arrasa con la cultura y perpetúa la pobreza. No hay duda alguna que una buena educación cambia el rumbo de la vida de las personas. La educación aumenta las posibilidades de empleo y mejores salarios; eleva las aspiraciones personales y sana la autoestima.

Para las personas que no han terminado sus estudios secundarios y primarios. En la actualidad hay muchas instituciones educativas que ofrecen la posibilidad de validar el bachillerato de manera acelerada. Y para estudios superiores el SENA es una alternativa muy buena para realizar cursos, técnicos y tecnólogos de manera gratuita.

Gráfica 3. Nivel Educativo



Fuente: La presente investigación.

11.1.2 Calidad de Vivienda

La vivienda donde habitan, los carretilleros de mano, se evidencia de la siguiente manera:

Tabla 5. Vivienda donde habitan

Propia	Alquilada	Vive con un familiar
6	7	3

Fuente: La presente investigación

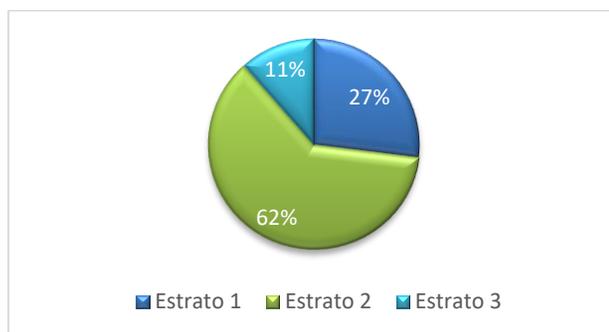
Según el (DANE, 2020) , para adquisición de vivienda nueva en la ciudad de Popayán, en el cuarto trimestre del 2020, su precio fue del 9,73%, ubicándose en la segunda posición, como la ciudad con alto costo para adquirir vivienda de las 18 ciudades encuestadas. Se evidencia un alto costo para comprar vivienda comparadas con las otras ciudades; ya que la ciudad con menor costo está en un 0.88%. Los costos de construcción de vivienda en la ciudad son elevados con 1.11% (DANE, 2020), estando por encima del promedio nacional (0. 67%).El arrendamiento también tienen un alto costo de alquiler del (0.52%) (DANE, 2019), referente a otras ciudades.

El gobierno y las cajas de compensación ofrecen subsidios para vivienda de interés social; pero no todos acceden a estos, ya que no cumplen con los requisitos o simplemente no tienen para cubrir el % que deben pagar para adquirir la vivienda.

Es por eso que muchas de las personas en la ciudad viven del arriendo, no tiene la oportunidad de hacerse acreedores de una vivienda o de construir. Tras la aplicación de las encuestas se encontró que el 44% de las personas encuestadas viven el arriendo, el 19% con un familiar y tan solo el 37% tienen vivienda propia.

Los resultados muestran también que los Carretilleros de mano pertenecen a los estratos 1 y 2. El 50% corresponde al estrato 1, lo que permite determinar que este grupo poblacional se encuentra en los sectores más vulnerables de la ciudad.

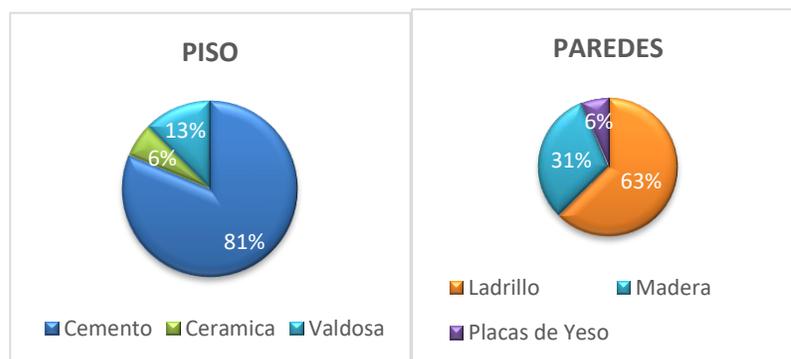
Gráfica 4. Estrato

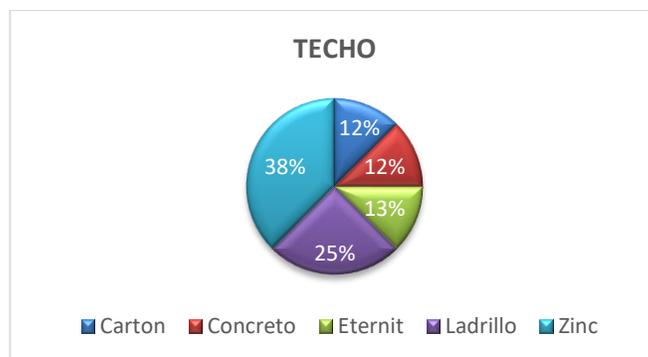


Fuente: La presente investigación

Las estructuras primarias de la población de carretilleros de mano son básicas, se evidencia la insuficiencia de viviendas adecuadas y la vulnerabilidad, son el reflejo de la situación económica y social que viven de los carretilleros, los cuales habitan en viviendas construidas con materiales precarios, en zonas marginales, a causa de una oferta insuficientes de viviendas asequibles para este tipo de población.

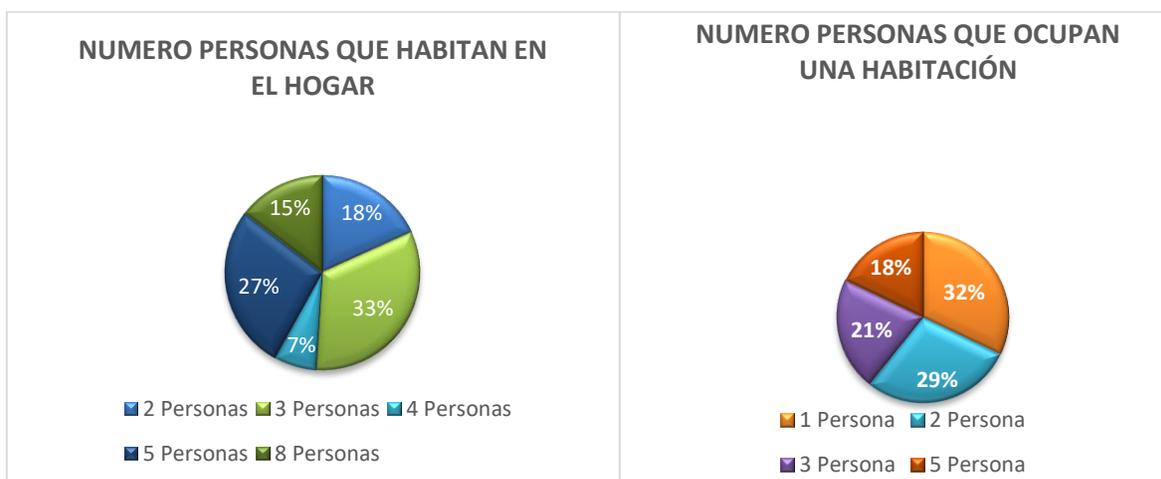
Gráfica 5. Estructuras Primarias de la Vivienda





Fuente: La presente investigación

Gráfica 6. Número de personas que habitan el hogar y habitación.



Fuente: La presente investigación.

De las 16 personas encuestadas, en un hogar viven de 2 a 8 personas y de las cuales de 1 a 5 de ellas ocupan una habitación, estas son familias numerosas que viven juntas en espacios muy reducidos; son familias que no tienen como adquirir o pagar una vivienda y deciden compartir un mismo espacio con sus hijos, nietos, etc.

Tabla 6. Número de hijos.

4 Personas	3 Personas	5 Personas	3 Personas	1 Personas
0 Hijos	1 Hijos	2 Hijos	3 Hijos	5 Hijos

Fuente: La presente investigación

El 75% de la población encuestada tienen entre 1 a 5 hijos y tan solo el 25% no tienen hijos.

11.1.3 Salud

Tabla 7. Afiliación en Salud

Régimen Subsidiado	Ninguna
14	2

Fuente: La presente investigación

El 88% de los encuestados dicen estar afiliados a una EPS en régimen subsidiado y cuentan con SISBEN, y el 12% no tienen ninguna afiliación a salud; al no contar con afiliación a servicios de salud, se incrementan los riesgos para esta población, pues la actividad que desempeñan es riesgosa, no siempre manejan buenas posturas o cargan y transportan pesos superiores a su capacidad de acuerdo a los

protocolos de protección en el trabajo, también tienen riesgos cuando transitan por la zona debido a la alta movilidad de vehículos.

Se indagó que 3 de las personas encuestadas han tenido accidentes de tránsito con su labor diaria. Un 75% de las personas manifiesta tener a la fecha un buen estado de salud y su estado de ánimo es bueno a pesar de las circunstancias.

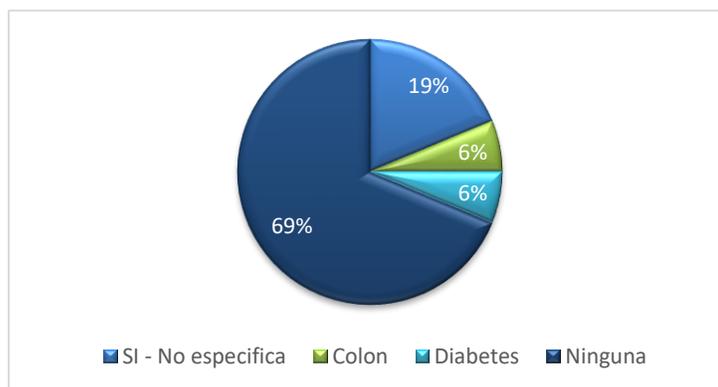
Tabla 8. Presencia de Enfermedades

(No especifica)	Colon	Diabetes	Ninguna
11	1	1	3

Fuente: La presente investigación.

El 31% de los encuestados manifiesta tener enfermedades (colon, diabetes), pero ninguno de ellos se encuentra en tratamiento y el 79% manifiesta no tener ninguna enfermedad.

Gráfica 7. Presencia de Enfermedades



Fuente: La presente investigación.

11.1.4 Pensión

El 94% de los encuestados dice no estar pagando pensión ni recibirla. Es preocupante esta cifra tan alta por ser una población tan vulnerable y de avanzada edad. Teniendo en cuenta que el 75% de la población está en el rango de edad entre los 35 a 76 años. El 4% son jóvenes que apenas inician en la vida laboral y no tienen la iniciativa de cotizar a un fondo, no visualizan su futuro que garantice una buena calidad de vida.

Cuando se tiene un empleo formal se cotiza a un fondo de pensión de su elección, en este caso la población de carretilleros no cuenta con esta alternativa. Existen otros mecanismos para ellos puedan recibir de por vida en la vejez, uno de ellos es el programa BEPS de Colpensiones, consiste en un ahorro voluntario que hace parte del nuevo modelo de protección para la vejez, impulsado por el Gobierno Nacional y que favorecerá a millones de colombianos que hoy no cuentan con la posibilidad de cotizar para una pensión, o que, habiéndolo hecho, cumplieron la edad y no lograron obtenerla.

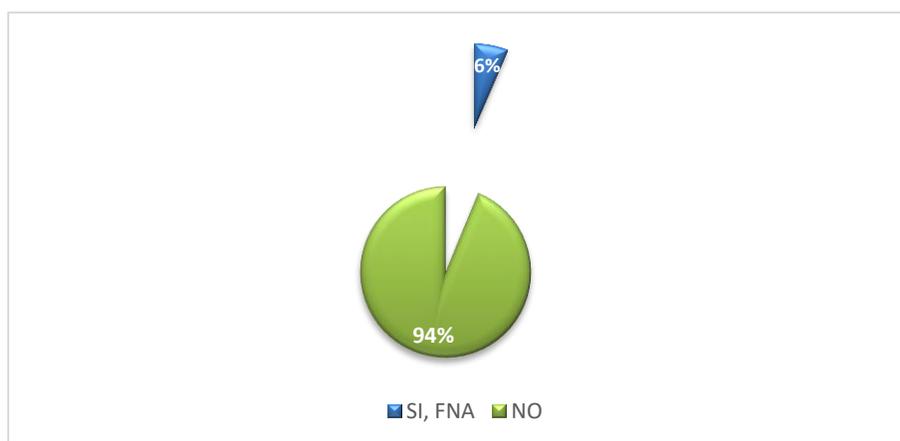
BEPS funciona como un programa flexible que permite ahorrar de manera individual, independiente, autónoma y voluntaria, con el fin de asegurar una protección para el futuro de la población que reciben ingresos inferiores a un salario mínimo (Colpensiones, 2020).

El programa se creó para vendedores ambulantes, embellecedores de calzado, loteros, chanceros, pescadores, recolectores de café, campesinos y en general todo aquel que tenga un trabajo independiente (Colpensiones, 2020). BEPS no es una pensión, por eso el ingreso de por vida con BEPS siempre será inferior a un salario mínimo mensual

legal vigente, lo ahorrado lo podrán disfrutar a partir de la edad de retiro (Mujeres 57 años – Hombres 62 años).

Por tanto, la pensión es un ahorro que se hace para asegurar un ingreso mensual para cuando se llega a la vejez. Sin embargo, en este caso sus ingresos actuales dependen del día a día y no alcanza para cotizar en un fondo de pensión y no tiene la visión de hacerlo.

Gráfica 8. Pensión



Fuente: La presente investigación.

11.1.5 Servicios

Tabla 9. Servicios Públicos

Energía Eléctrica	Agua Potable	Gas domiciliario	Gas propano	Drenaje
16	16	11	5	16

Fuente: La presente investigación.

El 100% de los encuestados cuentan con los servicios básicos como lo es, el acceso a agua Potable, disponibilidad de servicio de drenaje, servicio de electricidad y fuente para cocinar.

Tabla 10. Electrodomésticos

Celular	Radio	T. V	Refrigerador	Estufa	Lavadora
12	6	16	13	5	3

Fuente: La presente investigación.

Si bien, vivir sin muchos electrodomésticos es posible sin duda alguna existen algunos básicos que son indispensables para el hogar, la estufa es uno de los principales para cuando no se cuenta con servicio de gas domiciliario e igualmente que la nevera, para mantener en óptimo estado los alimentos, tan solo un 19% de los encuestados no tiene refrigerador.

En promedio 58% de la población encuestada tienen Celular, Radio, T.V, y lavadora.

11.1.6 Trayectoria laboral

Tabla 11. Edad Primer Trabajo

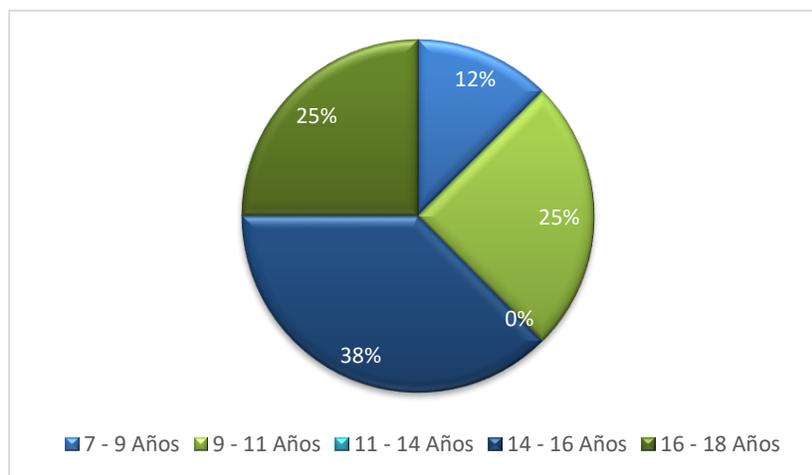
7 a 9 años	9 a 11 años	11 a 14 años	14 a 16 años	16 a 18 años
2	4	0	6	4

Fuente: La presente investigación.

De acuerdo con los resultados se observa que se han dedicado a trabajar desde muy jóvenes, son diversas razones y obedecen a factores culturales, económicos y sociales. Debido a que desde niños les gusta trabajar y también porque debían ayudar con el sustento del hogar. Es una problemática, ya que por trabajar dejan a un lado sus estudios.

Según el DANE (2018) la población 5 a 17 años que trabajo durante el año 2018 fue del 5.9% a nivel nacional, las principales razones fueron. Debe participar en la actividad económica de la familia” y “Le gusta trabajar para tener su propio dinero”. Popayán aparece en el ranking en una posición baja.

Gráfica 9. Edad Primer Trabajo



Fuente: La presente investigación.

Tabla 12. Tiempo duradero en un Trabajo

1 a 5	5 a 9	9 a 14	14 a 18	18 a 22
10	3	1	0	2

Fuente: La presente investigación.

El 50% de las personas encuestadas dicen haber durado más de 5 años en un trabajo, cabe aclarar que es trabajo informal, no han contado con la posibilidad de acceder a un trabajo donde les paguen todas las prestaciones sociales.

11.1.7 Actividades del Trabajo

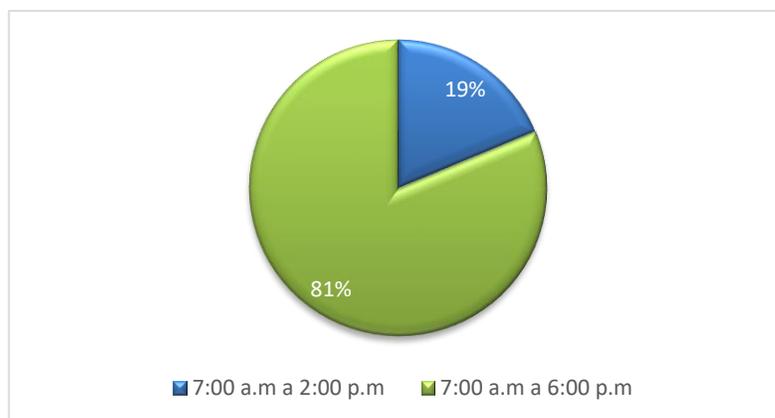
La actividad que realizan los carretilleros de mano puede considerarse de rebusque, ya que deben obtener viajes necesarios que les permita obtener sus ingresos diarios, y por tanto podrían pasar varias horas tratando de encontrar un viaje, esto depende también de que tanta afluencia de personas necesiten del servicio.

Se observa que el 19% trabaja 7 horas diarias, comenzando su jornada laboral a las 7:00 a.m. a 2:00 p.m. El 81%, trabaja más de 8 diarias, su jornada laboral comienza a las 7:00 a.m. y termina a las 6:00 p.m.; de lunes a viernes, los sábados solo trabajan hasta las 2:00 p.m. Debido a que sus ingresos dependen directamente del tiempo que dedique a esta actividad, es por esta razón que laboran toda la semana pues debe buscar el sustento diario para suplir sus necesidades básicas.

Aunque trabajan varias horas al día se encuentra que el promedio que ellos

realizan es de 6 a 10 viajes, máximo a 500 metros de la zona del barrio bolívar; transportando todo tipo de mercancía como lo es bultos, cajas y bolsas de basura de los negocios aledaños.

Gráfica 10. Jornada de Trabajo



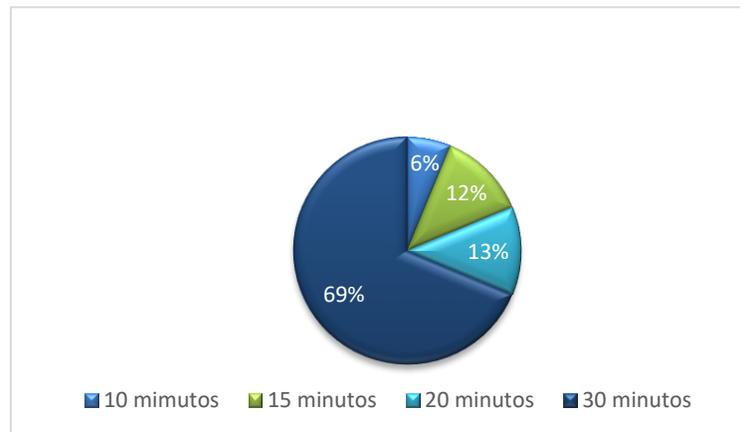
Fuente: La presente investigación.

Tabla 13. Tiempo en desplazarse al trabajo

10 minutos	15 minutos	20 minutos	30 minutos
1	2	2	11

Fuente: La presente investigación.

El 69% se desplaza en bicicleta o caminando hacia el sector demorándose 30 minutos; el 12% se desplaza en bus demorándose 20 minutos y el 19% en moto en un tiempo de 10 a 15 minutos.

Gráfica 11. Tiempo en desplazarse al Trabajo

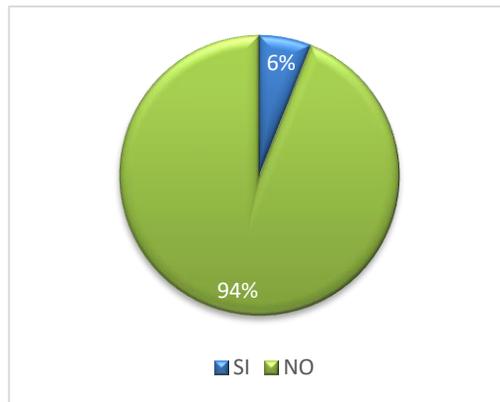
Fuente: La presente investigación.

Tabla 14. Desempeño en otro trabajo

SI	NO
1	15

Fuente: La presente investigación.

Una persona de la población encuestada tiene otro ingreso a parte de la actividad de transporte de mercancía en la carretilla, obtiene ingresos por cultivos que tiene en su finca, ya que él vive en una vereda de Timbío y tiene una finca, donde cultiva café y otros cultivos, laborando los fines de semana, para obtener otro ingreso extra.

Gráfica 12. Desempeño de otro Trabajo

Fuente: La presente investigación

11.1.8 Cuidado personal

Tabla 15. Tiempo al cuidado personal

1 Hora	2 Horas	3 Horas
7	8	1

Fuente: La presente investigación.

Las personas encuestadas le dedican a su cuidado personal de la siguiente manera; el 50% le dedican 2 horas, el 44% 1 hora y un 6% 3 horas, su trabajo es de mucho esfuerzo y dedicación por la cual intentan descansar muy poco tiempo.

11.1.9 Actividades relacionadas al hogar y vida cotidiana

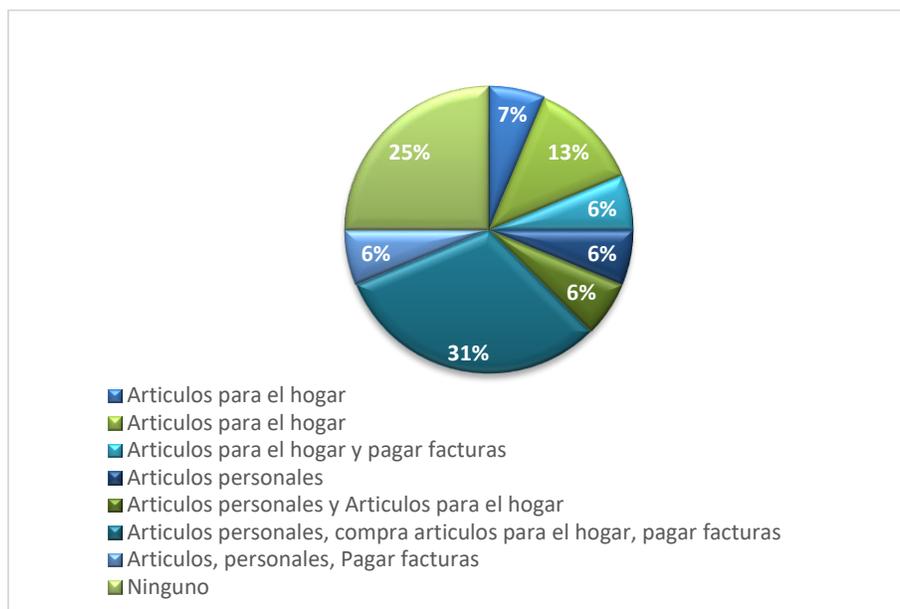
Tabla 16. Compras y Administración del Hogar

Artículos para el hogar	Artículos personales	Artículos personales y Artículos para el hogar	Artículos personales, compra artículos para el hogar, pagar facturas	Artículos personales, compra artículos para el hogar, pagar facturas	Ninguno
4	1	1	5	1	4

Fuente: La presente investigación.

Se observa que los carretilleros de mano un 31% realizan compras en artículos personales, artículos para el hogar y pagar facturas, un 13% solo artículos para el hogar, un 6% en artículos para el hogar, 6% artículos para el hogar y pagar facturas, 6% compra de artículos personales, 6% artículos personales y artículos para el hogar, 6% artículos, personales, Pagar facturas, y por ultimo un 25% no realiza ninguna compra. Las compras y administración del hogar lo realizan en lo más necesario.

Gráfica 13. Compras y administración del hogar



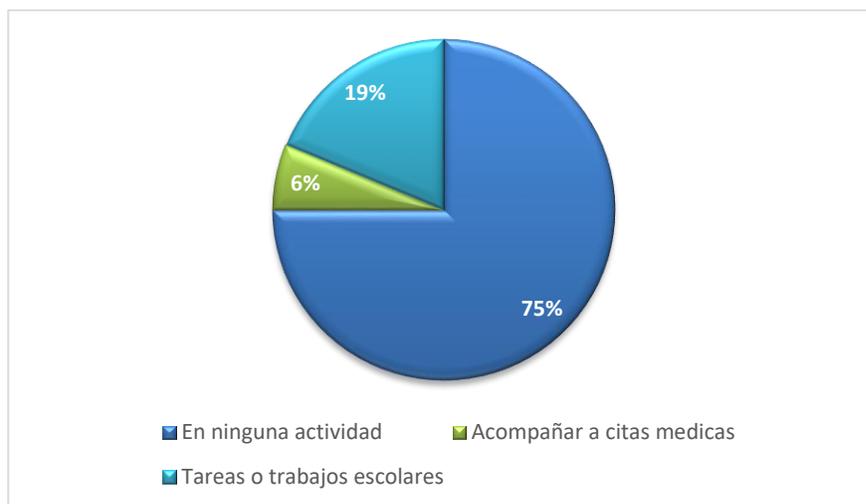
Fuente: La presente investigación.

Tabla 17. Tiempo Libre

Acompañar a citas medicas	Tareas o trabajos escolares	En ninguna actividad
1	3	12

Fuente: La presente investigación.

El tiempo libre que invierten los carretilleros de mano, el 19% ayuda a tareas o trabajos escolares, el 6% acompaña a citas médicas y el 75% no realiza ninguna actividad. No es de su interés en realizar este tipo de actividades, ya que no saben cómo hacerlo o por su tiempo que no les permite realizarlas.

Gráfica 14. Tiempo Libre

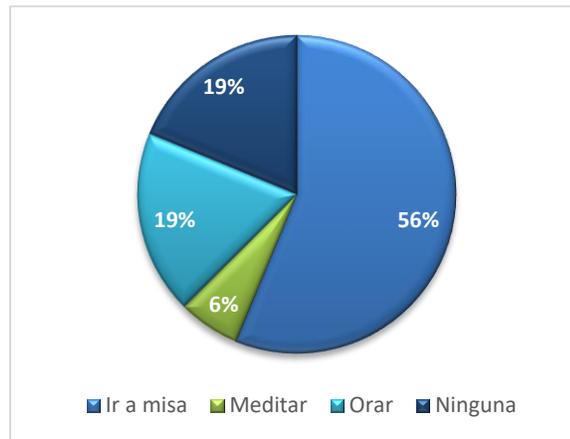
Fuente: La presente investigación.

Tabla 18. Vida Religiosa

Ir a misa	Meditar	Orar	Ninguna
9	1	3	3

Fuente: La presente investigación.

El total de los encuestados en su vida religiosa el 56% si asiste a misa, el 6% medita, el 6% ora y el 19% no dedica tiempo a la vida religiosa. Muchos de los pobladores de la ciudad de Popayán son católicos; es una ciudad de muchas tradiciones religiosas desde hace varios siglos.

Gráfica 15. Vida Religiosa

Fuente: La presente investigación

Tabla 19. Vida Social

Sitios de Bailes o fiestas	Visitar amigos o familiares	Ninguna
2	4	10

Fuente: La presente investigación

El 63% de los encuestados no tienen vida social tan activa; ya que por su ocupación no queda tiempo y el presupuesto no es que alcance para mucho.

Gráfica 16. Vida Social



Fuente: La presente investigación

11.1.10 Promedio de ingresos, gastos y deudas.

\$ 200.000 - \$ 286.000	\$ 286.000 - \$ 372.000	\$ 372.000 - \$ 458.000	\$ 458.000 - \$ 544.000	\$ 544.000 - \$ 630.000
3	8	3	1	1

Fuente: La presente investigación

Es importante resaltar de los carretilleros de mano el nivel de ingresos que reciben por esta actividad. El promedio de ingresos mensuales de ellos es de \$ 200.000 a 630.000, sumando aquí lo de los familiares que ayudan en casa, de lo contrario es muy poco lo que ganan.

Sus ingresos en promedio se presenta una gran disminución dado a que por la situación de emergencia sanitaria se ha dificultado un poco por día se pueden ganar de

15 mil a 30 mil, siempre y cuando el mercado este bueno, esto haciendo que presenten mayores necesidades en su hogar; ya que no cuentan con otro trabajo.

Se evidencio y se indago también de que algunos a los que no se entrevistó lo poco que ganan es para comprar bebidas alcohólicas y para juegos de azar.

Gráfica 17. Promedio de Ingresos



Fuente: La presente investigación

Tabla 20. Promedio de Gastos

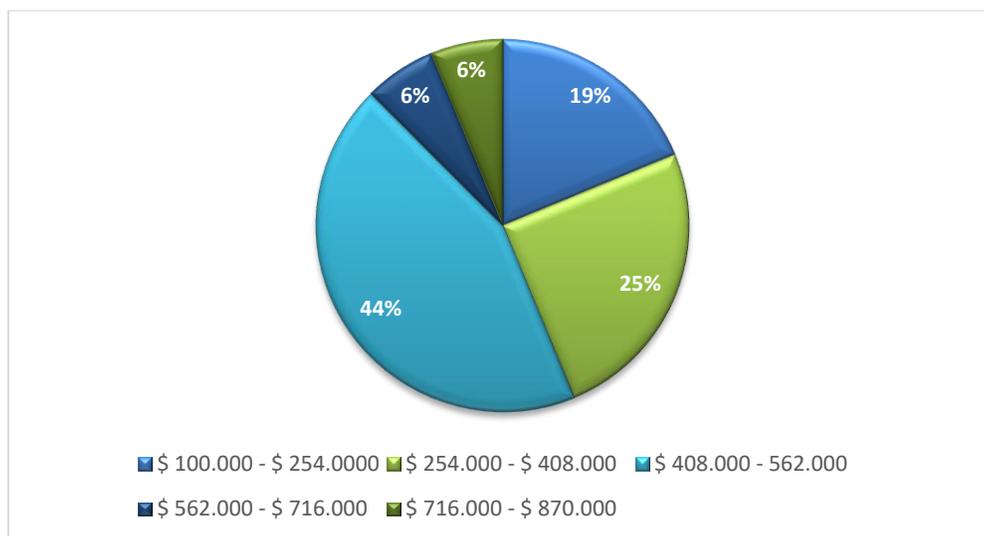
\$ 100.000 - \$ 254.000	\$ 254.000 - \$ 408.000	\$ 408.000 - \$ 562.000	\$ 562.000 - \$ 716.000	\$ 716.000 - \$ 870.000
4	5	3	3	1

Fuente: La presente investigación

Se evidencia que algunos a pesar esta situación que puedan tener se reúnen con sus amigos a comprar y consumir alcohol y juegos de azar, otros los gastan en

parqueadero de sus carretillas donde les cobran unos 20.000 mensuales y como otros que en algunos locales les guardan su herramienta de trabajo sin ningún costo.

Gráfica 18. Promedio de Gastos



Fuente: la presente investigación.

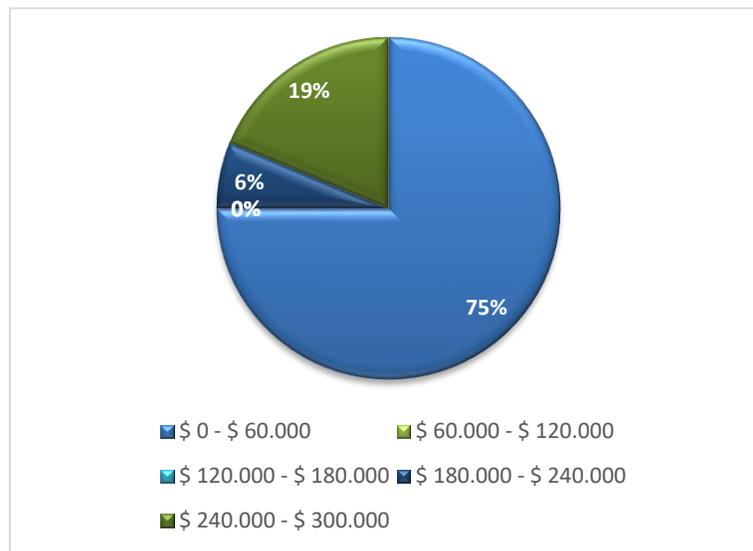
Tabla 21. Promedio Deudas

\$ 0 - \$ 150.000	\$ 150.000 - \$ 300.000	\$ 300.000 - \$ 450.000
12	2	2

Fuente: La presente investigación

El 100% tienen deudas con terceros; tiene que recurrir a estos mecanismos pues lo que ganan es limitado y no les permite cubrir gastos básicos como servicios públicos y arriendo.

Gráfica 19. Promedio Deudas



Fuente: La presente investigación.

11.1.11 Ahorros

Tabla 22. Ahorros en el Hogar

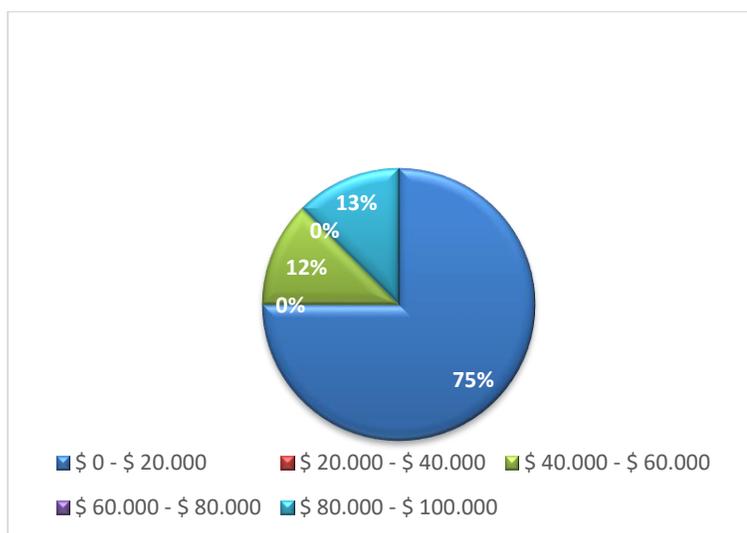
\$ 0 - \$ 20.000	\$ 20.000 - \$ 40.000	\$ 40.000 - \$ 60.000	\$ 60.000 - \$ 80.000	\$ 80.000 - \$ 100.000
12	0	2	0	2

Fuente: La presente investigación

El 100% de los encuestados ahorran a pesar de lo poco que ganan, pues saben que pueden afrontar situaciones de escases y emergencia en las que pueden necesitar recursos. La cultura del ahorro es fundamental para establecer estrategias de mitigación

financiera, por tanto, este hallazgo también permite evidenciar que se puede tener en cuenta algunas buenas prácticas de la población para orientar acciones de apoyo que no solamente involucren la entrega de subsidios o ayudas condicionadas, sino que permitan potenciar algunos aspectos culturales de la comunidad e involucrarla en acciones financieras que sean más sostenibles.

Gráfica 20. Promedio de Ahorros



Fuente: La presente investigación

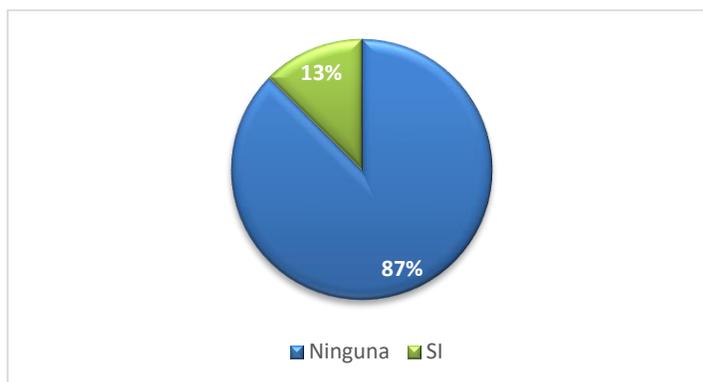
11.1.12 Propiedades

Tabla 23. Promedio de Propiedades

Ninguna	Si
14	2

Fuente: La presente investigación

Gráfica 21. Promedio de Propiedades



Fuente: La presente investigación

De las personas encuestadas, 14 señalaron que tienen propiedades y 2 manifestaron tenerlas, sin embargo, tan sólo el 12% cuenta con 1 propiedad a su nombre. Se llevó a cabo un análisis cualitativo, con el fin de conocer las condiciones actuales del grupo objeto de estudio, para ello se recolecto datos personales, calidad de vivienda, acceso a servicios y electrodomésticos, capacidad económica, trayectoria laboral, uso del tiempo, cultura ciudadana, ingresos gastos y presupuesto, así identificando su problemática social y económica.

Como resultado del hallazgo, se identifica que el 94% de los encuestados son hombres y el 6% mujeres, los cuales viven en condiciones precarias, sin recibir ayudas por parte del municipio, adultos mayores que les toca vivir de este oficio, sin esperanzas de poder tener una pensión digna para su vejez, porque no tiene como más subsistir, para llevar un sustento a sus casas, trabajan jornada completa, están son personas con un nivel bajo de escolaridad, igualmente esta población no cuenta con un sistema de seguridad social, que cubra eventualidades como la salud, incapacidad laboral, desempleo, vejez y muerte; el 88% de los carretilleros de mano están afiliados a una EPS o SISBEN (Subsidiada), tan solo 12% de esta población no tienen ninguna afiliación

a salud; al no estar afiliados a salud y riesgos laborales, es un problema grave; ya que en la actividad que desempeñan es riesgosa, una mala postura, a la hora de transportar y cargar la mercancía, también cuando transitan por la zona, por la alta movilidad de vehículos, los puede llegar afectar y al no contar con el sistema de seguridad social, se verían afectados, tanto en lo personal, como en lo económico; ya que ellos viven del día a día, para llevar un sustento a las casas.

Además de ello; son personas que, por no tener un lugar fijo de trabajo, se parquean con sus carretillas, invadiendo el espacio público, a la espera de transportar mercancías, entre ellos bultos, cajas y desechos de basura, a una distancia aproximada de 500 metros, cobran dependiendo de lo que lleven entre \$ 1.000 y \$ 5.000 por viaje, sus ingresos dependen de cómo este el comercio en el sector del Barrio Bolívar; aproximadamente sus ingresos, están entre \$ 200.000 a \$ 630.000 pesos, mensualmente.

Quiénes hacen parte de la economía informal, para nuestro caso los carretilleros, son los más necesitados de protección laboral, no solo por su inestabilidad en cuanto a trabajo y su falta de seguridad de ingresos, sino porque están más expuestos a correr graves riesgos de accidentalidad y padecimientos de salud, asociados a sus actividades de fuerza física.

11.1.13 Conoce o ha oído sobre los mecanismos de participación ciudadana

Los colombianos cuentan con varios mecanismos de participación ciudadana, los 16 carretilleros encuestados el 90% no conoce o ha oído sobre ningún mecanismo, de acuerdo con el artículo 103 de la Constitución Colombiana, “son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la

consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato” (Constitución Política de Colombia, 1991).

Plebiscito: El plebiscito es el pronunciamiento del pueblo convocado por el Presidente de la República, mediante el cual apoya o rechaza una determinada decisión del Ejecutivo.

Iniciativa popular legislativa: Una iniciativa popular legislativa y normativa es el derecho político de un grupo de ciudadanos de presentar proyectos de Acto legislativo y de ley ante el Congreso de la República, de Ordenanza ante las Asambleas Departamentales, de Acuerdo ante los Concejos Municipales o Distritales y de Resolución ante las Juntas Administradoras Locales, y demás resoluciones de las corporaciones de las entidades territoriales, de acuerdo con las leyes que las reglamentan, según el caso, para que éstos sean debatidos y posteriormente aprobados, modificados o negados por la corporación pública correspondiente. Este mecanismo de participación está reglamentado en la Ley 1757 de 2015.

Referendo: Es la convocatoria que se hace al pueblo para que apruebe o rechace un proyecto de norma jurídica o derogue o no una norma ya vigente. El referendo aprobatorio es el sometimiento de un proyecto de acto legislativo o de ley a consideración del pueblo para que éste decida si lo aprueba o lo rechaza, total o parcialmente.

Revocatoria del mandato: Este mecanismo de participación ciudadana consiste en el derecho político que tienen todos los colombianos, por medio del cual dan por terminado el mandato que le han conferido a un gobernador o a un

alcalde. Un grupo de ciudadanos, en número no inferior al 40% de los votos que obtuvo el gobernador o el alcalde, según el caso, solicita ante la Registraduría Nacional del Estado Civil que convoque a votaciones para revocar el mandato del funcionario, mediante un formulario de firmas que además contiene las razones que fundamentan la revocatoria.

Cabildo abierto: Es la reunión pública de los concejos distritales, municipales o de las juntas administradoras locales, en la cual los habitantes pueden participar directamente con el fin de discutir asuntos de interés para la comunidad. (Registraduría del Estado Civil, s.f.).

Se plantea que, por parte de las entidades Gubernamentales y Municipales, exista una ayuda para esta población vulnerable que no ha recibido ningún beneficio, que se implemente una política pública para dar una solución a las problemáticas que viven los carretilleros de mano junto a su familia, y así mejoren su calidad de vida, ya que hay personas que superan los 60 años edad, que han dedicado muchos años a esta labor, sintiéndose desprotegidos y sin ninguna oportunidad de poder obtener otro trabajo con mejores condiciones de bienestar, ya que son persona que no pudieron continuar con sus estudios, los cuales no lograron terminar la básica primara o la secundaria.

Finalmente, también se sugiere en la posibilidad de crear una cooperativa de trabajo asociado, con la finalidad de ofrecer una mano de obra para con terceros, la cual es aportada por los trabajadores que se asocien y por medio de este trabajo poder lucrarse o beneficiarse, con ello puedan generar empleo a esta población, y lograr que haya una visión a futuro para esta población vulnerable ante el Municipio o el Gobierno. Con el cooperativismo puede dar una solución a esta problemática que vive esta

población, para satisfacer sus necesidades sociales, económicas y culturales comunes.

Según el Artículo 2.2.8.1.3 del (Ministerio del Trabajo, 2015), nos da la definición de cooperativas de trabajo asociado:

Son organizaciones sin ánimo de lucro pertenecientes al sector solidario de la economía, que asocian personas naturales que simultáneamente son gestoras, contribuyen económicamente a la cooperativa y son aportantes directos de su capacidad de trabajo para el desarrollo de actividades económicas, profesionales o intelectuales, con el fin de producir en común bienes, ejecutar obras o prestar servicios para satisfacer las necesidades de sus asociados y de la comunidad en general.

Y según el Artículo 2.2.8.1.4. Número de asociados para su constitución:

Las Cooperativas de Trabajo Asociado se constituirán con un mínimo de diez (10) asociados, y las que tengan menos de veinte (20), en los estatutos o reglamentos deberán adecuar los órganos de administración y vigilancia a las características particulares de la cooperativa, especialmente al tamaño del grupo asociado, a las posibilidades de división del trabajo y a la aplicación de la democracia directa, así como también a las actividades específicas de la cooperativa.

Es importante resaltar, que las entidades gubernamentales y entidades de educación superior, pueden aportar a esta iniciativa, dictando cursos básicos de cooperativismo y economía solidaria para los carretilleros que se asocien y que se cuente con un seguimiento adecuado a este gremio, por las entidades correspondientes;

ya que si se da esta iniciativa sería muy beneficioso para ellos, no solamente en sus ingresos, sino que también contaría con afiliación al sistema seguridad social, que tanto lo necesitan.

Los carretileros son generalmente sujetos que han sido criados y formados en medio de los escasos y la necesidad que ofrece la plaza de mercado donde la falta de oportunidad y la urgencia de subsistir son apremiantes, en esa medida es imperativo que la entidad correspondiente tome partida más enérgica y comprometida en esta situación.

En el Municipio de Popayán existen 20 cooperativas algunas de ellas son, la Cooperativa Del Departamento Del Cauca, Cooperativa De Caficultores Del Cauca, Covatrans Ltda, Coomeva E.p.s. S.a, Cooperativa Multiactiva De Aporte Y Crédito Solidarios, Cooperativa De Trabajo Asociado Compartir C.t.a, Fundecom, Federación De Cooperativas Del Cauca, Colombiacoop, Cooperativa Multiactiva Universitaria Nacional Comuna, Cooperativa Multiactiva Coopeventas, Cooperativa Cootraforc y Cooperativa De Ahorro Y Crédito Compartir.

Las cooperativas están presentes en multitud de sectores y persiguen un fin en común, enfocadas en diferentes sectores, para satisfacer las necesidades y brindar un mejor bienestar a cada integrante. Se estima que en Colombia existen 3400 cooperativas, de las cuales 181 son de ahorro y crédito, cinco son financieras, dos son bancos cooperativos y la otra es de financiamiento.

Encontraremos los pasos de cómo crear una cooperativa en Colombia, el cual cada integrante debe de capacitarse en un curso básico de cooperativismo, donde estarán al tanto como es el funcionamiento es decir su estructura, su régimen económico su tema disciplinario y sus estatutos internos, ir cumpliendo y hacer parte de cada fase

para llevar a cabo esta cooperativa, que es de gran importancia para los carretilleros de mano, que no debe ser fácil para llevar a cabo esta misma, donde en el presupuesto y plan de desarrollo existen un programa de emprendimiento y que podrían hacer parte de este, brindándoles una ayuda, en capacitarlos o alfabetizarlos y que puedan mejorar su visión y que logren emprender y dar un cambio a sus vidas.

Consultando en la página del Concejo de Popayán realizadas en el año 2020 y 2021, no se logró encontrar este tema que este dentro de las problemáticas en esta población, concentradas en otros programas y/o actividades, para fortalecer las necesidades de las demás poblaciones.

A continuación, presentamos un resume como es la constitución de las cooperativas en Colombia, que es lo que se sugiere para los carretilleros de mano del sector del Barrio Bolívar.

Ilustración 2. Cooperativas en Colombia

LAS COOPERATIVAS EN COLOMBIA

¿CÓMO CONSTITUIR UNA COOPERATIVA?

Fase I: Requisitos

- Contar con un mínimo de 20 personas
- Nombrar un comité organizador
- Tomar el curso básico en economía solidaria de mínimo 20 horas
- Elaborar los estatutos
- Según la actividad e intereses de la organización, deberá determinarse el tipo de cooperativa a construir

Fase II: Procedimiento

- Convocar a la asamblea de Constitución
- Nombrar al Presidente y Secretario de la Asamblea
- Realizar la asamblea y elegir al Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, el revisor Fiscal y los Comités
- Definir el nombre de la cooperativa y los aportes sociales.
- Aprobar los estatutos

Fase III: Registro ante Cámara de Comercio

Fase IV: Control de Legalidad

Fase V: Solicitud ante la Dian

3.400 cooperativas
181 cooperativas de ahorro y crédito
5 cooperativas financieras
1 cooperativa de financiamiento
2 bancos cooperativos

CIFRAS DE LAS COOPERATIVAS FINANCIERAS EN 2018

Índice de riesgo de liquidez a diciembre de 2018

•195,2%

Cartera de créditos	Número de créditos	Desembolsos
Crédito de consumo	182.689	\$1,18 billones
Microcrédito	13.235	\$138.500 millones
Crédito de vivienda	2.200	\$93.500 millones

Fuente: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias / Supe financiera.

Con la creación de una cooperativa sería de gran ayuda para que pueda satisfacer ciertas necesidades más impactantes a esta población que tanto necesita, sin embargo, sabemos que son personas de edad y que no la verán fácil al ser parte de esta idea, pero dándoles el apoyo, así como lo obtuvieron los carretilleros de atracción animal, que se beneficiaron pocas personas pero que puede ser un comienzo para que puedan tener un pequeño cambio y puedan ir impactando con el paso del tiempo, que sea la primera cooperativa que logre beneficiar no solo a los carretilleros de mano sino a otras poblaciones que unan sus problemáticas y saquen adelante este proyecto, trabajando en conjunto identifiquen los puntos más importantes para que lleven a flote esta actividad de mejor manera y mejores condiciones de trabajo, realizando programas de bienestar podrán incluir a sus familiares que necesiten también de una ayuda y así

puedan obtener una oportunidad y poder obtenido una experiencia y logren capacitarse y culminar sus estudios que dejaron en algún momento que por fuerza mayor no terminaron culminar, dejaron muchos sueños que en algún momento tenían en mente.

El municipio ha presentado un gran porcentaje de desempleo y de trabajos de manera informal según el DANE (2021) “En el trimestre dic 20- feb 21, el total de personas ocupadas en la ciudad de Popayán disminuyó 2% respecto el trimestre inmediatamente anterior (nov 20- ene 21), para un total de 100.060 personas ocupadas y 2.065 empleos perdidos” ya que no cuenta con grandes empresas o compañías que puedan ayudar a esta crisis que se ha presentado durante muchos años, y por la actual emergencia sanitaria ha generado mayor desempleo y trabajo informal.

En el trimestre móvil dic 20- feb 21, el 43,5% del total de la población en edad de trabajar de Popayán se encontraba inactiva, presentando un incremento de 0,9% frente al trimestre diciembre 2020- febrero 2021 (pasando 95.357 a 96.173 inactivos). En comparación con el trimestre móvil diciembre 2019- febrero 2020 esta población inactiva en la ciudad de Popayán incrementó 8% (pasando de 89.035 a 96.173 inactivos) (DANE, 2021).

Con estas cifras hay una gran problemática en la ciudad que es necesario enfatizar en las posibles poblaciones que están padeciendo de muchas necesidades diarias sin tener una ayuda o que las hay, pero deben de cumplir ciertos requisitos para hacer parte de ellas.

Los carretilleros no quieren obtener una ayuda que los puedan escuchar que requieren tener mejores oportunidades ya que en el campo o sector que trabajan pueden emprender en montar negocios en venta de productos agrícolas o entre otros, pero sin

tener un apoyo o por lo menos transmitir ideas de cómo pueden emprender, que con las entidades financieras y con el gobierno puedan tener un respaldo para que puedan montar sus propios negocios, ya que estas personas ya tienen un gran agotamiento físico y por tantos años que han dedicado a esta labor.

12. Conclusiones

La ausencia de protección social es una característica definitoria de la economía informal al igual de la exclusión social. El crecimiento de la economía informal supone que cientos de personas, en este caso los Carretilleros de mano, no han tenido acceso a mecanismos formales de protección laboral o están perdiendo las formas de protección laboral que tenían frente a un estado que no los acoge o una combinación de ambos.

La realidad social que nos refleja la situación del país en cuanto a la problemática de los sectores vulnerables, se adapta a los Carretilleros de mano en la ciudad de Popayán, en la plaza de mercado del Barrio Bolívar, la situación de abandono por parte del estado en el que se vive es preocupante y no solo se evidencia en el municipio de Popayán, sino en todo el país, ya que el trabajo informal, según el DANE representa la mitad del empleo en Colombia, siendo esta, una grave problemática de la estructura social que no tiene un panorama futuro favorable.

Quiénes hacen parte de la economía informal, para nuestro caso los carretilleros, son los más necesitados de protección laboral, no solo por su inestabilidad en cuanto a trabajo y su falta de seguridad de ingresos, sino porque están más expuestos a correr graves riesgos de accidentalidad y padecimientos de salud, asociados a sus actividades de fuerza física.

La mayor parte de la población de carretilleros no ha desarrollado ningún otro oficio, por lo tanto, resulta complejo buscar alternativas que se adapten completamente a las expectativas y experticia de ellos.

Se considera necesario la vinculación a la actividad de transporte con vehículos de carretilla de mano, con la intervención de las diferentes secretarías y entidades públicas del Municipio con la inclusión a los programas misionales que cada una desarrolla y ejecuta con el objetivo de atender situaciones de atención inmediata en salud, educación, vivienda, servicios básicos, población en situación de incapacidad y adulto mayor.

Se identifica la gran necesidad socioeconómica que vive esta población y que hoy en día no existe ninguna garantía para que puedan mejorar sus condiciones de vida, continúen en sus labores diarias para poder subsistir.

Adicionalmente, es necesaria la inclusión de esta población dentro del plan de desarrollo del Municipio buscando soluciones o ayudas para mejorar esta situación que viven día a día, fortaleciendo los programas que puedan hacer parte específicamente a esta población.

13. Referencias

- Alcaldía de Popayán. (29 de 12 de 2020). *Decreto No. 20201000003905*. Obtenido de http://www.popayan.gov.co/sites/default/files/decreto_20201000003905_29-dic-2020_liquida_presupuesto_2021.pdf
- Alcaldía de Popayán. (2021). *Plan operativo anual de inversiones*. Obtenido de http://www.popayan.gov.co/sites/default/files/documentosAnexos/2._matriz_poai_2021.xlsx_-_poai_2021.pdf
- Asael Maldonado, A. H. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, S.P.
- Campo, A. c. (2017).
- CEPAL. (Diciembre de 2009). *El fomento de la inserción laboral de grupos vulnerables*.
- Colpensiones. (19 de 08 de 2020). *Programa BEPS*. Obtenido de Programa BEPS: https://www.colpensiones.gov.co/beps/Publicaciones/el_programa/informate_sobre_beps/que_son_los_beps_beneficios_economicos_periodicos
- Constitución Política de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Unión.
- DANE. (2018).
- DANE. (2019). *Costo Alquiler vivienda*.
- DANE. (2020). *Costo Construcción de Vivienda*.
- DANE. (2020). *Costo precio de vivienda*.
- DANE. (2021). *DANE*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/>
- Decreto 20201000003905. (dicimebre de 2020). Presupuestos aprobados. *Presupuesto aprobado alcaldía municipal de Popayán*. Popayán, Cauca.
- Decreto No. 1072. (26 de 05 de 2015). *Reglamento del Sector Trabajo*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- El Tiempo. (2015). El drama de los adultos mayores que tienen que salir a buscar trabajo. *El Tiempo*, pág. S.P.
- Gómez, A., Sarmiento, J. y Fajardo, C. (2016). *Análisis de la dinámica del mercado laboral en Popayán*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17981/econcuc.37.1.2016.07>
- LEY 1276. (2009). *Protección a las personas de la tercera edad*. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1276_2009.html
- Ministerio del Trabajo. (2015). *Mintrabajo*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

- Plan de desarrollo Municipal. (2020-2023, p. 263). Obtenido de*
http://www.popayan.gov.co/sites/default/files/documentosAnexos/pdm2020_2023_0.pdf
- Registraduría del Estado Civil. (s.f.). *registraduria.gov.co*. Obtenido de
<https://www.registraduria.gov.co/Estos-son-los-mecanismos-de.html#:~:text=De%20acuerdo%20con%20el%20art%C3%ADculo,y%20la%20revocatoria%20del%20mandato%E2%80%9D>
- Secretaría de Salud. (2020). *www.popayan.gov.co*. Obtenido de
<http://popayan.gov.co/secsalud/sala-de-prensa/noticias/Ya%20est%C3%A1n%20en%20funcionamiento%20los%20Centros%20Vida%20en%20Popay%C3%A1n>

14. Anexos

Anexo 1. Guía de Observación.

Se analizará las condiciones socioeconómicas y las posibles oportunidades productivas de la población dedicada al transporte de Carretillas de mano de la ciudad de Popayán, principalmente en la plaza de mercado del Barrio bolívar; ya que esta abarca un amplio número de puestos de comercio de diferentes actividades económicas.

La metodología de investigación es cualitativa, permite la identificación de las personas que trabajan en este oficio, si usan las medidas correspondientes para prestar el servicio, como manejan sus jornadas de trabajo, a qué horas desayunan y almuerzan, que trayecto recorren para llevar la mercancía, que clase de mercancía llevan, como negocian con los clientes, que mantenimiento les hacen a sus carretillas, etc. Debido a esto utilizamos la técnica de observación participativa porque recolectamos información, observando e investigando dentro de la plaza del barrio bolívar.

- a) ¿Qué escenario seleccionaría?
- b) ¿A quiénes observaría y por qué?
- c) ¿Qué elementos o temas?

Escenarios	Unidades	Criterio de selección	Temas a observar	
Plaza del Barrio Bolívar	Carretilleros de Mano	Se eligió principalmente la plaza de mercado del Barrio Bolívar; ya que esta es la plaza principal de abastecimiento y abarca un amplio número de puestos de comercio de diferentes áreas económicas, entre sus principales el área agrícola y productos perecederos temporales; ya que queda en un sector central y tiene masiva influencia de personas, principalmente en los días de mercado.	<ul style="list-style-type: none"> -Observar las dificultades económicas que enfrenta esta población. -Identificar si en este oficio trabajan mujeres. -Identificar si las personas que trabajan aquí son personas de edad o jóvenes. -Identificar cual es el nivel de ingresos con los que cuentan estas 	

			<p>familias.</p> <p>-Ver la interacción entre las personas</p> <p>-ver cómo se ayudan entre sí.</p> <p>-Indagar a qué horas se levantan.</p> <p>-Observar a qué horas llegan a trabajar (a qué hora desayunan y almuerzan).</p> <p>-Observar que tan extensas son sus jornadas de trabajo</p> <p>-Identificar si tienen sus propios clientes.</p> <p>-Observar como negocian el transporte.</p> <p>-Observar que productos cargan.</p> <p>-Observar que trayecto recorren para llevar la mercancía.</p> <p>-Identificar si usan medidas de protección debido a que estamos en pandemia COVID-19.</p> <p>-Observar el estado de sus carretillas.</p> <p>-Indagar si les</p>	
--	--	--	--	--

			<p>hacen mantenimiento a las carretillas.</p> <p>-Observar donde se parquean, mientras esperan para cargar mercancía.</p> <p>-Observar que uso le dan al espacio público y las dificultades que tienen.</p> <p>-Observar que hacen mientras esperan para cargar mercancía.</p> <p>-Indagar donde dejan sus carretillas, cuando se acaba su jornada laboral.</p>	
--	--	--	---	--

Fuente: La presente investigación.

Anexo 2. Encuesta

Estudiantes del Programa Contadora Publica de la Corporación Universitaria ComfacaUCA - UnicomfacaUCA, realizaremos un estudio socioeconómico a las personas que se dedican al trabajo de las carretillas de mano del sector del Barrio Bolívar de la ciudad de Popayán, le invitamos responder la siguiente encuesta.

Marque con (X) la respuesta de las siguientes preguntas, le garantizamos el anonimato y confidencialidad de la información consignada en esta encuesta y le agradecemos su colaboración.

I. DATOS PERSONALES			
1. Apellidos y nombres: _____ 2. Sexo: F () M () 3. Edad: _____ 4. Lugar de nacimiento: _____	5. Grupo étnico a) Indígena b) Campesino c) Raizal d) Afro e) Mestizo f) Ninguno	6. Estado civil a) Soltero b) Casado c) U. libre d) Viudo e) Otro _____ -	7. Último nivel educativo a) Básica primaria b) Básica Secundaria c) Educación Media d) Educación técnica e) Educación tecnológica f) Universitaria g) Otro _____ h) Ninguno
II CALIDAD DE LA VIVIENDA			
8. La vivienda donde habita es: a) Propia, pagada y escriturada b) Propia, pagada, sin escriturar c) Propia y la están pagando d) Propia Irregular e) Rentada o alquilada f) Prestada g) Vive con un familiar 9. Estrato de la vivienda en la que habita _____ ____	10. El techo es: a) Ladrillo b) Concreto c) Lámina d) Cartón	11. Las paredes son: a) Ladrillo b) Madera c) Placas de yeso d) Micro cemento pulido	12. El piso es: a) Tierra b) Cemento c) Vitropiso d) Otro _____
13. Personas que habitan en el hogar Menores de edad () Adultos () Adultos mayores ()	14. Cuantas personas ocupan una habitación como dormitorio Una persona () Dos personas () Tres personas () Otro _____	15. Los menores de asisten a un establecimiento educativo Si () No y por qué _____ _____	
III ACCESO A SERVICIOS Y ELECTRODOMESTICOS			
16. ¿cuenta con los siguientes servicios? a) Energía Eléctrica b) Drenaje c) Agua Potable d) Instalación de gas e) Gas domiciliario f) Gas propano			

17. ¿Cuenta con los siguientes electrodomésticos?

a) Lavadora de ropa
 b) Refrigerador
 c) T.V.
 d) Teléfono fijo
 e) Teléfono celular
 f) Horno de micro
 g) Radio/Estéreo
 h) DVD
 i) Computadora
 j) Estufa de gas

IV CAPACIDAD ECONOMICA

<p>18. Cuántas personas trabajan en su familia ()</p> <p>19. Números de hijos _____</p>	<p>20. Personas que dependen económicamente de usted ()</p>	<p>21. Ud Depende económicamente de</p> <p>a) Padres b) Familiares c) Pareja d) Otro ¿Cuál? _____ e) Ninguno</p>
<p>22. Promedio en ingresos mensuales en su núcleo familiar \$ _____</p>	<p>23. Promedio en gastos mensuales en su núcleo familiar \$ _____</p>	<p>24. ¿Depende totalmente de este oficio?</p> <p>a) SI () b) No () c) Cual _____</p>
<p>25. Recibe alguna ayuda estatal</p> <p>a) Adulto Mayor b) Ingreso solidario c) Familias en acción d) Otro e) Ninguno</p> <p>26. Pertenece algún sindicato de carretilleros: Si No, por que _____</p>	<p>27. ¿Usted está bajo el régimen de salud, EPS? _____</p> <p>a) Subsidiada () b) Contributiva () c) Beneficiario por conyugue o hijo () - () d) Ninguna ()</p> <p>19. cotiza algún fondo de Pensión</p> <p>a) Si b) No, porque _____</p>	<p>20. Es pensionado:</p> <p>a) Si, en que fondo _____ b) No</p>

V TRAYECTORIA LABORAL

<p>28. A qué edad obtuvo su primer trabajo: _____</p> <p>29. Cual fue el mayor tiempo en el que duro en un trabajo _____</p> <p>30. Su mayoría de trabajos lo ha conseguido por:</p> <p>a) Familiares b) Amigos c) Conocidos d) Oficinas de empleos e) Otros _____ f) Ninguno</p>	<p>31. Ha trabajado en alguna empresa donde le hayan pagado todas las prestaciones sociales.</p> <p>a) Si Nombre empresa y ciudad _____ _____ _____ Tiempo laborado _____ Causa de la terminación del contrato _____</p> <p>b) No</p>	<p>32. ¿Cuenta con otro trabajo u oficio?</p> <p>Si No Cual: _____</p>
---	---	---

V USO DEL TIEMPO		
<p>33. Qué tiempo que dedica al trabajo: _____</p> <p>34. Principal actividad que desempeñó la última semana.</p> <p>a) Trabajando b) Buscando trabajo c) Estudiando d) Permaneció en la casa e) Incapacitado f) permanentemente g) f) Otra ¿Cuál?</p>	<p>35. Tiempo en el que dedica al cuidado personal.</p> <p>a) Dormir _____ b) Tomar una siesta _____ c) Comer y beber _____ d) peluquería _____ e) Ducha _____</p>	<p>36. Compras y administración del hogar</p> <p>a) compra artículos personales b) compra artículos para el hogar c) comprar o reclamar medicamentos, d) pagar facturas, e) poner o recoger encomiendas, f) cobrar subsidios. g) Otros _____ h) Ninguno</p>
<p>37. En su tiempo libre ayuda o acompaña algún familiar u otra persona como:</p> <p>a) ayudar con tareas o trabajos escolares b) acompañar a citas médicas, c) llevar o traer a personas del hogar al sitio de estudio d) eventos culturales deportivos, recreativos. e) Otros _____ f) Ninguno</p>	<p>38. Vida religiosa</p> <p>a) Orar b) Meditar c) ir a misa d) culto religioso e) retiros espirituales f) grupos de oración. g) Otro _____ h) Ninguno</p>	<p>39. Vida social:</p> <p>a) asistencia a bares b) sitios de baile o fiestas c) visitar familiares o amigos, d) conversar, charlar con personas de otros hogares e) asistencia a velorios o entierros. f) Otros _____ g) Ninguno</p>
<p>40. Que tiempo gasta usted en desplazarse hacia el trabajo:</p> <p>a) A pie _____ b) En bicicleta _____ c) Bus _____ d) Automóvil particular propio _____ e) Automóvil particular _____ f) Motocicleta _____ g) Taxi _____ h) Aplicaciones (Uber, otros) _____</p>	<p>41. Su estado de salud es:</p> <p>a) Excelente b) Bueno c) Regular d) Otro _____ _____</p> <p>42. Ha sufrido algún accidente en el trabajo o en otro lugar: _____ _____</p>	<p>43. Le han diagnosticado de alguna enfermedad _____ _____</p> <p>44. Se encuentra en tratamiento: _____ _____</p> <p>45. su estado de ánimo es: _____ _____</p>
46. VI CULTURA CIUDADANA		
<p>47. Conoce o ha oído sobre los mecanismos de participación ciudadana</p> <p>Si _____ No _____</p>	<p>48. Considera que Colombia es un país medianamente democrático</p> <p>a) Democrático b) Medianamente democrático c) No democrático d) No sabe / No informa</p>	<p>49. Considera que el conteo de votos en el Municipio es transparente</p> <p>Si _____ _____</p> <p>No _____ _____</p>
<p>50. Considera que se protegen y garantizan los derechos como ciudadano</p> <p>Si _____ _____</p> <p>51. No _____</p>	<p>52. Usted considera que su posición ideológica es de</p> <p>a) Izquierda b) Centro c) Derecha d) No sabe/no informa</p>	

<p>53. ¿Cuál de los siguientes medios utiliza con mayor frecuencia para informarse sobre la actualidad política del país?</p> <p>a) Televisión b) Radio c) Revistas o periódicos d) Redes sociales (Facebook, twitter, buzz...) e) Conversaciones con otras personas. () f) Internet (blogs, artículos especializados, portales) g) Promoción de mensajes en espacios públicos como parques, plazas y mediante perifoneo h) Ninguno</p>	<p>54. Participa usted participa frecuentemente en:</p> <p>a) Iglesias, organizaciones o grupos religiosos b) Organizaciones o grupos políticos c) Juntas de Acción Comunal d) Organizaciones de estudiantes e) Organizaciones o grupos deportivos f) Organizaciones o grupos artísticos</p>	
V II INGRESOS GASTOS PRESUPUESTO		
<p>55. Cuantos son sus Ingreso del trabajo</p> <p>a) Ingresos por trabajo independiente \$ _____ b) Ingresos de otros trabajos \$ _____</p>	<p>56. Un promedio en sus activos \$ _____</p> <p>57. ¿Tiene usted alguna de las siguientes propiedades a su nombre?</p> <p>a. Bienes raíces b. Vehículo automotor c. Ninguno</p>	<p>58. Promedio de deudas y con qué ente las obtuvo, con un banco o tercera persona \$ _____ _____</p>
<p>59. Ingresos mensuales del hogar Ahorros \$ _____</p> <p>60. ¿Quién se encarga de manejar los recursos para el sostenimiento del hogar? _____ _____ _____</p>	<p>61. Gastos mensuales del hogar</p> <p>a) Alimentación \$ _____ b) Educación \$ _____ c) Vestimenta \$ _____ d) Servicios públicos \$ _____ e) Alquiler vivienda \$ _____ f) Transporte \$ _____ g) Otros \$ _____</p>	<p>62. Otros gastos</p> <p>a) Transporte b) Viajes c) Recreación d) Otros e) ninguno</p>
<p>63. ¿Cuál es la fuente principal de su sostenimiento económico durante el último mes?</p> <p>a) Trabajo remunerado b) Negocio propio c) Pensión o jubilación d) Arriendo/alquiler e) Giros del exterior f) Ayuda de familiares u g) otras personas que viven h) dentro del país y por fuera del hogar i) Ingresos de otra j) persona en el hogar k) Subsidio del gobierno</p> <p>64. Otro ¿Cuál?</p>		

Fuente: La presente investigación.

Anexo 3. Entrevista

GUION ENTREVISTA

Nombre: _____

Fecha: _____

1. ORIGENES

¿Usted es nativo de Popayán o viene de otra ciudad o pueblo?

¿Hace cuánto tiempo vive en Popayán?

¿Cómo cree que ha sido su vida en general hasta ahora y la de su familia?

2. LABORAL

¿Cuéntenos un poco de su trayectoria laboral en todos estos años?

¿Cómo conoció este oficio de las carretillas y porque decidió trabajar en él?

¿Hace cuánto trabaja en este oficio?

¿Tiene que trasladarse desde otro lugar fuera de la ciudad para venir a trabajar? ¿Cual?

¿A qué hora se levanta para ir a trabajar al sector del Barrio Bolívar?

¿Usted lleva su desayuno, almuerzo o compra en el sitio de trabajo?

¿A pensado trabajar en otro oficio?

¿Qué dificultades tiene es su trabajo y como cree que se podría solucionar?

¿A recibido ayudas de terceras personas como el estado, municipio, instituciones, empresas o familiares?

3. CARRETILLAS

¿La carretilla que usa es propia?

¿Si es propia, hace cuanto la tiene?

¿Si no es propia, de quién es?

¿De qué material está hecha la carretilla?

Fuente: La presente investigación.