IMPLEMENTACIÓN ESTANDARIZACIÓN DE RECETAS

CAREN NATHALIA TORRES CUCHIMBA.

DOCENTE: JUAN CAMILO RAMOS VELAZCO.

CORPORACION UNIVERSITARIA COMFACAUCA TECNOLOGÍA EN GESTIÓN GASTRONOMICA FACULTAD DE HUMANIDADES, ARTES, CIENCIAS SOCIALES Y DE LA EDUCACIÓN

POPAYÁN – CAUCA

2022

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCION	3
JUSTIFICACIÓN	4
OBJETIVOS	5
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
RESEÑA DEL PRODUCTO	6
Antecedentes Históricos	6
METODOLOGIA	8
RECETA ESTANDAR	9
LISTA DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS	10
FICHAS TECNICAS CON LAS RECETAS DE CHILANGO CHINGÓN	11
FORMATO DE RECETA ESTÁNDAR DE PRODUCCIÓN	23
RECETAS ESTANDARIZADAS PRODUCTO FINAL	32
RESULTADOS ALCANZADOS	
CONCLUSIONES	44

INTRODUCCION

En el presente documento se expondrá la propuesta del proyecto a desarrollar, el cual será realizado en base a la estandarización de las recetas de la carta en el establecimiento El Chingón, con la finalidad de analizar, obtener mejoras en las materias primas, maximizar rentabilidad y reducir costos innecesarios para una buena optimización del dinero en el establecimiento.

El Chingón, es un establecimiento sede del restaurante Chilango Padrísimo de *Boulevard Rose*, ubicado en el barrio Alto Cauca, zona norte de Popayán, el cual tiene como objetivo ofrecer servicio de alimentación, centrado exclusivamente en comida mexicana.

Este proyecto se planteó luego de hacer un análisis en el establecimiento, en donde se comprobó que el servicio brindado en esta sede es muy diferente al de la sede principal, por lo cual se perdieron clientes que estaba acostumbrados al servicio de la sede principal, por ende, las falencias se identificaron en producción, preparación de las recetas y su precio final al consumidor, y es que existe una variación en cada receta, es decir, que la calidad y la cantidad no es constante en cada producto, ya que este varía dependiendo del auxiliar de cocina encargado. Por lo descrito anteriormente, se pretende ejecutar el programa de estandarización de recetas, para así lograr un manejo adecuado de los productos, mejorar el servicio y las necesidades tanto del cliente como la del establecimiento.

Para la estandarización de recetas se realizó una preselección de 12 recetas de la carta, a las cuales se les hizo un estudio detallado en donde se descubrieron los fallos referentes a la cantidad y el precio de cada uno de ellos, con las fichas técnicas y las recetas estandarizadas se encontraron nuevas formas de trabajo, pues la documentación de procesos de cada una de las recetas desde 0 mejoraron la calidad de los procedimientos.

JUSTIFICACIÓN

El establecimiento mexicano Chilango Chingón es una sede pequeña que ofrece servicio de alimentación, se encuentra ubicado en una plazoleta de comidas en donde todo el servicio es más rápido y se comparte la zona de comidas con otros locales.

La principal razón de implementar este proyecto en el local es porque los dueños han decidido colocar en la carta de esta sede, los mismos precios que se manejan en la sede principal, algo que tomó por sorpresa a los clientes debido a el desbalance que hay precio-calidad del servicio, ya que en la sede principal se ofrece la experiencia y el ambiente con decoración mexicana, lobby para las fotos, noche de mariachis y grupos musicales los fines de semana, entre otros, y es algo que no se puede ofrecer en esta sede, porque es un lugar que comparte todo el ambiente con otros locales, además de que es mucho más sencillo en comparación a la otra sede, es por eso que al realizar la toda la estandarización se podrá saber el coste de cada producto con exactitud para poder corregir los precios en la carta a unos donde los clientes se sientan mucho más cómodos y satisfecho a la hora de recibir la comida y por supuesto a la hora de pagar, sin dejar de lado la rentabilidad del establecimiento.

Por otra parte, para la reducción de costos de producción se hará un seguimiento detallado de los gastos, ya que estos no se toman en cuenta para deducir el porcentaje de rentabilidad para llegar a alcanzar la aceptación del cliente, para lograr disminuir el tiempo de preparación de los platos y así tener una mayor eficiencia en el servicio, y aprovechar el tiempo restante para realizar alistamiento y otras operaciones.

Por último, cabe recalcar que la realización de una receta estándar puede reducir la cantidad de desperdicios, generando un buen aprovechamiento de la materia prima, pero para esto es necesario que el personal de la cocina asista a capacitaciones en donde aprendan a manipular los alimentos de una manera correcta, y a distinguir los desperdicios de las mermas, por consiguiente, las mermas que puedan servir para realizar alguna otra preparación o aportar a las mismas.

OBJETIVOS

Objetivo General

Realizar la propuesta para implementar la estandarización de recetas en el establecimiento Chilango Chingón, para lograr entregar productos más uniformes y con precios más razonables, simplificando las labores del personal para optimizar los tiempos y la organización de la cocina.

Objetivos Específicos

- Revisar estudios anteriores sobre la estandarización de recetas en el restaurante.
- Realizar diferentes seguimientos tanto al proceso administrativo como a los procesos de elaboración que se ejecutan actualmente.
- Comparar las recetas preparadas con las recetas estandarizadas y seleccionadas.

RESEÑA DEL PRODUCTO

Antecedentes Históricos Historia de la Gastronomía Mexicana

La historia se remonta aproximadamente 10.000 años, la época en que estima fue domesticado el maíz para convertirse en el cultivo que después fue la base alimentaria de las culturas mesoamericanas. Este hecho, da origen a la gastronomía mexicana una carta de presentación singular en el concurso de las naciones, que ciertamente la distingue de otras colecciones culinarias. (Taringa, 2012)

Influencia prehispánica

Durante la época prehispánica, los pueblos indígenas que habitaron el territorio tuvieron una dieta basada principalmente en vegetales. Debido a este vínculo, hay una especie de dualidad que fue común por lo menos el año 3000 AC, se trata del maíz y el chile. Al chile y maíz se asociaban otras especies de no menor importancia, algunas de las cuales han trascendido su nativo nicho ecológico para convertirse en insumos de las más variadas cocinas, algunas de ellas son el jitomate, el cacao, el aguacate, la calabaza y la vainilla. Los antiguos pobladores de México, para complementar su alimentación acudían a dos estrategias, la crianza de pavos y perros; o bien, la caza de tipo de animales. (Chef Rubén Romero Aiyar, 2013)

Consumían insectos y larvas (chinicuiles, chapulines, escamoles, jumiles); reptiles (iguanas, serpientes); batracios (ranas); peces (boquerones, charales, pescado blanco); mamíferos (ardillas, venados) y aves (chichicuilotes, patos, codornices y otras). (Romero, 2012)

En la cocina prehispánica disponía de pocas técnicas de elaboración. Sin embargo, una técnica muy importante es la Nixtamalización del maíz, que aglutina los carbohidratos del almidón de maíz, lo que permite convertirlo en masa. Esta técnica era desconocida en todo el mundo, salvo en México y en algunos países de América Central. (Chef Rubén Romero Aiyar, 2013)

La cocción a vapor es otra técnica empleada, por ejemplo, en la preparación del tamal; o el horno de tierra, cuya fuente de calor se da por piedras calentadas durante horas a la leña, con esta técnica, ellos preparaban la barbacoa y el zacahuil. A partir de la Conquista de México, se añadieron a la cocina mexicana nuevos ingredientes como los distintos tipos de carnes de los

animales provenientes de Europa. Fue precisamente por esa fusión por lo que la gastronomía mexicana es considerada hoy en día una de las más ricas a nivel mundial, extendiéndose su influencia a muchas partes del mundo. (Méndez, 2014)

Gastronomía de México

La Gastronomía mexicana representa la cultura histórica de ese país, ya que muchos platillos se originaron mucho antes de la conquista de los españoles existiendo en ella una amplia diversidad de sabores, colores, texturas que hacen de la comida mexicana un gran atractivo tanto para nacionales como extranjeros. La gastronomía o alimentación revela una estrecha relación con la evolución del hombre en su proceso de civilización. Y a su vez es tan compleja que ha sido pocas veces relacionadas con los sucesos de la época económicas y culturales que afectaron de manera directa la vida de los mexicanos. A través de los años, la gastronomía mexicana ha recibido fuerte golpes de manera que desde sus inicios ha marcado ciertos tipos de platillos y recetas que prevalecen hasta la actualidad. (Chef Rubén Romero Aiyar, 2013)

Marcando como punto de partida la gastronomía prehispánica formada por el maíz, frijol, cacao, jitomate, quelites, chiles frescos y secos, entre otros elementos dando un nuevo matiz y perfil de cocina elaborada fortaleciendo las técnicas de elaboración de los alimentos con procesos tecnológicos basados en metodología europea. (Taringa, 2012)

Aspectos sociales y culturales

El acto de cocinar en México es considerado una de las actividades más importantes porque cumple funciones sociales y rituales determinantes, como es la instalación de un altar a los muertos o la fiesta de quince años en México. El trabajo culinario en México sigue siendo predominante en el género femenino, porque es común ver al frente de las cocinas de restaurantes a mujeres que, al adquirir el grado de excelencia, son nombradas mayoras, denominación que en la época colonial se les daba a las jefas de las cocinas de las haciendas y que ahora sería equivalente al Chef Europeo. (López de Gómara, 2011)

METODOLOGIA

Para llevar a cabo la estandarización de las recetas del restaurante chilango chingón, se realizará una investigación de tipo exploratoria debido a que es necesario hacer una recopilación de información y datos de los diferentes procesos que se llevan a cabo en la cocina de este mismo. Posteriormente se pasará a ámbitos descriptivos en donde se mostrará el estado actual de la empresa y las soluciones encontradas que permitan la estandarización de los procesos como la reducción de los tiempos y mejoras de reducción de materias primas.

Para cumplir con los objetivos propuestos, se realizará una investigación exploratoria con la que se pretenderá buscar información primaria y secundaria. La información secundaria será la suministrada por los libros de producción de métodos acerca de las herramientas de recolección de datos y las diferentes técnicas usadas para la estandarización de los productos. La información primaria se buscará en la empresa "Chilango Chingón", con el objetivo de determinar los desperdicios, los tiempos inactivos, los cuellos de botella, los procesos mal hechos, con el fin de mejorar los procesos y tecnificarlos.

RECETA ESTANDAR

La receta estándar es una lista detallada de los ingredientes necesarios para la preparación de un platillo, aderezo, salsa y guarnición en un formato especial. Como información adicional contiene los costos unitarios, las cantidades utilizadas y los costos totales, mismos que sirven para calcular el precio de venta de los platillos. Las recetas estándar se elaboran para determinar los siguientes conceptos:

- Ingredientes que intervienen en la preparación del platillo.
- Cantidad de cada uno de ellos, o sea el peso y tamaño de la porción.
- Costos de los ingredientes utilizados.
- Sistema para la preparación de los ingredientes.
- Presentación del platillo.

Las principales razones para estandarizar las recetas de un restaurante son:

Consistencia: Normalmente los clientes buscan que el plato que consuman sepa de igual manera que la anterior, pero esto suele variar por el cambio constante de personal, sin embargo, al contar con las recetas estandarizadas, el restaurante cuenta con la capacidad de ofrecer consistencia sin importar el cambio del personal.

Costos: los costos son muy importantes para el restaurante ya que al saber cuánto vale realizar cada bebida y cada plato, estamos teniendo un control especifico de los ingredientes que se utilizan.

Compras: teniendo la estandarización de las recetas es mucho más factible a la hora de hacer las compras porque nos permiten saber que cantidad debemos comprar y el costo de los productos requeridos.

Fijación de precios: Los precios de venta al público dependen de manera directa de los costos que reflejen estas recetas y la cantidad de ganancia que el administrador espera ganar.

Entrenamiento: Entrenar a su personal de producción es más fácil si la receta estándar se pone por escrito en forma clara y precisa y queda disponible para referencia en la cocina

LISTA DE MATERIAS PRIMAS E INSUMOS

No.	Nombre	Marca	Cantida	Unida	Precio	Costo	Proveedor	Utilidad
1	pechuga		32280		387100	12,09	rico pollo	80%
	pernil cerdo		20000	_	400000		districarnes diego	100%
	carne molida		6000	gr	144000	24	districarnes diego	100%
4	carne de res		10000	gr	220000	22	districarnes diego	100%
5	tomate chonto		10000		28000		La placita	100%
6	pimenton		3000	gr	12000	4	La placita	74%
7	cebolleta		10000		40000		La placita	89%
8	ajo		3000	gr	30000		La placita	80%
9	aceite vegetal		20000	ml	135000	6,75	quesera los paisas	100%
10	vino tinto	catatinto	1000	ml	16000	14	Ardu	100%
11	pasta de tomate	Bary	43000	gr	35000	0,813	El Rey	100%
12	salsa soja	aro	4000	gr	32000	8	El Rey	100%
13	panal de huevos		30	unid	12500	416,6	porkis	90%
14	crema de leche	alpina	900	gr	11500	12,77	El Rey	100%
15	sal	refisal	500	gr	1000	2	porkis	100%
16	frijol lima		500	gr	3600	7,2	La placita	97%
17	color		1000	gr	18600	18,6	porkis	100%
18	comino		500	gr	9300	18,6	porkis	100%
19	mostaza	san jorge	3000	ml	48600		porkis	100%
	aguacate hass		50000	gr	180000	4	Plaza de marcado	52%
21	vinagre	medalla de or	3000	ml	4000		porkis	100%
	limon	tahiti	60000	•	200000		citricos narvaez	50%
	cilantro		1650		7000		plaza de mrcado	50%
	maiz	pergamino	50000		105000		trilladora de maiz	100%
	piña	oro miel	2200		4000		fruver	55%
	azucar		7990		21474		Olimpica	100%
	queso doble crem		2500		41000		productos huilenses	
	queso liq. Americ	hellmann's	1000		20500		porkis	100%
	lechuga batavia		900	Ŭ	2000		Plaza de mercado	85%
	mantequilla		16000	Ŭ	145000		porkis	100%
	maiz tierno		1000	_	6500		porkis	100%
	tocineta		2000		48000		Gadafoods Intern.	100%
	jalapeños		900		11500		porkis	100%
	champiñones		6000	•	76000		El Rey	100%
	tortilla M	bimbo		unid	9300		quesera los paisas	100%
	Chorizo		1200		5967		Olimpica	100%
	mayonesa	san jorge	3600		32000		El Rey	100%
	pimienta		45		1240		olimpica	100%
	chile guajillo		500		60000	120		100%
	cal apagada		1000	_	1200	1,2		100%
	clavos de olor		10	_	1360		olimpica	100%
	zanahoria		500		2000		fruver	100%
43	tortillas wraps	bimbo	580	gr	12200	20,9	olimpica	100%

 Tabla 1 (Lista de materias primas e insumos con su respectivo porcentaje de utilidad)

FICHAS TECNICAS CON LAS RECETAS DE CHILANGO CHINGÓN



INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Totopos	200	Gr
Queso	150	Gr
Guacamole	150	Gr
Pico e´ gallo	150	Gr
Queso americano	80	Gr
Carne molida	100	Gr
Frijol refrito	15	Gr
Salsa chilango	30	Gr

PREPARACIÓN

- En un sombrero de nachos, agregar los nachos y esparcir el queso.
- Colocar al microondas durante un minuto para que derrita.
- Se procede a esparcir el guacamole, el pico e 'gallo y el queso liquido por encima en zigzag.

Para el acompañamiento:

- En un sartén colocar la carne molida, agregar la salsa chilango y el frijol refrito.
- Esperar a que la mezcla caliente y servimos en el centro del sombrero de nachos.



Fotografía

FLAUTAS PADRES



Actividad curricular:	Proyecto 6	empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Cami	lo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nat	halia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortillas de maíz	6	Und
Pollo	150	Gr
Queso liquido	80	Gr
Pico e´ gallo	50	Gr
Guacamole	50	Gr

- Calienta las tortillas por 1 minuto o hasta que queden blandas.
- Rellena cada tortilla con el pollo. Enrolla cada tortilla y asegura con un palillo. Pon a un lado.
- Calienta el aceite en un sartén mediano a fuego medio por 3 minutos. Fríe 5 flautas a la vez hasta que queden doraditas, aproximadamente 4-5 minutos.
- Transfiere las flautas a una servilleta usando un par de tenazas. Remueve los palillos antes de servir. Decorar con queso cheddar líquido.
- Sirve la porción con de pico de gallo y guacamole.

Tabla 3 (Ficha Técnica Flautas Padres)



Fotografía





Actividad curricular:	Proyecto 6	empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Cami	lo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nat	halia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortillas de harina	3	Unid
Queso	20	Gr
Res, pollo o cerdo	150	Gr
Lechuga	10	Gr
Guacamole	10	Gr
Queso americano	40	Gr
Pico e´ gallo	20	Gr

- En una superficie plana coloca las tortillas, agrega en el centro el queso, la carne que desee, enrolla y con un palito de hamburguesas asegura.
- Pon a calentar el aceite en el fritador y cuando el aceite este bien caliente las ponemos a dorar.
- Luego de sacarlas, las colócalas en el plato en una cama de lechuga.
- Decora con queso liquido en zigzag.
- Se acompaña con guacamole y pico e' gallo en una salsera.

Tabla 4 (Ficha Técnica de las chimichangas)



Fotografía

QUESADILLAS



Actividad curricular:	Proyecto empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Camilo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nathalia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortillas de harina	3	Unid
Queso	120	Gr
Res, cerdo o pollo	100	Gr
Guacamole	50	Gr
Queso americano	50	Gr
Pico e´ gallo	50	Gr
Mantequilla	10	Gr

- En una superficie plana coloca las tortillas, rellena con queso, la carne que desee y dobla a la mitad.
- Coloca a calentar la plancha, agrega mantequilla y pon a dorar.
- Cuando estén doradas las parte a la mitad y serve en una plancha caliente.
- Se decora con pico e' gallo, guacamole y queso líquido.
- Se acompaña con una salsera de guacamole.

Tabla 5 (Ficha Técnica de las quesadillas)



Fotografía

ENCHILADAS



Actividad curricular:	Proyecto e	mpresarial	Porciones:	1
carricular.				
Docente:	Juan Camil	o Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nath	nalia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortillas de harina	4	Unid
Queso	60	Gr
Res, pollo o cerdo	100	Gr
Salsa chilango	100	MI
Cilantro	3	Gr
Pimentón	10	Gr

PREPARACIÓN

- En una superficie plana se colocan las tortillas con la carne que se desee, se enrollan en un plato hondo y se bañan con salsa chilango.
- Se calientan en el microondas y luego se gratinan con queso en la salamandra.
- Cuando estén gratinadas, esparce cilantro picado por encima y sirve.

Tabla 6 (Ficha Técnica de las quesadillas)



Fotografía

GRINGAS



Actividad curricular:	Proyecto empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Camilo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nathalia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortillas de harina M	2	Unid
Queso	80	Gr
Carne al pastor	100	Gr
Frijol refrito	80	Gr
piña	12	Gr
Queso liquido	40	Gr
Guacamole	50	Gr

PREPARACIÓN

- Colocar a tostar la tortilla por un lado y por el otro agregar el frijol refrito, dejar dorar ligeramente.
- Cuando ya esté tostada por el lado del frijol se adiciona la carne y el queso. Se lleva a gratinador y una vez fundido el queso, se monta la otra tortilla encima con el lado dorado hacia arriba.
- Montamos en un plato y partimos en 4 partes, adicionar queso liquido por encima y se acompaña con una salsera de frijol refrito.

Tabla 7 (Ficha Técnica de las gringas)



Fotografía





Actividad curricular:	Proyecto e	empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Cami	lo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nat	halia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Maíz tierno	150	Gr
Tocineta	40	Gr
Queso	80	Gr
Piña calada	10	Gr
Totopos	50	Gr
Salsa de ajo	20	Gr

PREPARACIÓN

- En un sartén se agrega la tocineta y se deja dorar durante dos min.
- Se agregan los maicitos y la crema de leche, y se deja calentar.
- Se coloca todo en un plato hondo y agrega el queso.
- Se coloca a gratinar durante 5min en la salamandra, pasado ese tiempo sacamos y decoramos con piña calada y en el plato base se agregan totopos para acompañar.

Tabla 8 (Ficha Técnica de los esquites)



QUESO FUNDIDO





Actividad curricular:	Proyecto e	mpresarial	Porciones:	1
curricular.				
Docente:	Juan Camil	o Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nath	nalia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Queso	150	Gr
Champiñones	50	Gr
Chorizo	20	Gr
Jalapeños	5	Gr
Res, cerdo o pollo	100	Gr
champiñones	20	Gr
totopos	50	Gr

PREPARACIÓN

- En una plancha colocar el chorizo y la carne, pasados 3 min agregar en un plato hondo, junto a los champiñones.
- Completar el plato con queso y poner a gratinar.
- Cuando gratine, colocar 3 rodajitas de jalapeños.

Tabla 9 (Ficha Técnica de queso fundido)



Fotografía





Actividad curricular:	Proyecto empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Camilo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nathalia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortilla de harina	1	Unid
Res, cerdo o pollo	100	Gr
Frijol refrito	10	Gr
Maíz dulce	10	Gr
Queso	20	Gr
Guacamole	50	Gr
Lechuga	20	Gr
Totopos	50	Gr
Cebolla	30	Gr
Pimentón	30	Gr

- Lava el pimiento rojo, retírale el pedúnculo y las semillas y córtalo en brunoise.
- Pela la cebolla y córtala en brunoise también.
- En una sartén con un poco de aceite añade la cebolla, pon el fuego a temperatura alta y saltea unos 3 minutos. La idea es que las verduras estén crujientes y con un ligero toque doradito. Reserva.
- Añade el frijol refrito en la tortilla, el queso, el maíz y la carne, revuélvelo todo bien y rellena la tortilla.

- Cierra los burritos colocando un lateral sobre el otro y también cerrando un extremo hacia dentro.
- En la plancha a fuego medio coloca el burrito hasta dorarlo un poquito por ambos lados.
- Monta los burritos, para ello coloca las hojas de lechuga. Decora con queso cheddar líquido y sirve.

Tabla 10 (Ficha Técnica de los burritos)

Universitaria Comfacauca		Nombre de la	a preparación COS	Fotografía
Actividad curricular:	Proyecto 6	empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Cami	lo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nat	halia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortilla de maíz	3	Unid
Res, cerdo o pollo	150	Gr
Queso	20	Gr
Guacamole	50	Gr
Pico e 'gallo	50	Gr
Cebolla morada	10	Gr

- En un plato coloca las tortillas rellénalas de carne.
- Se colocan en el microondas durante 1 min.
- Se sacan y se agrega 1/3 de una loncha de queso arriba se le agrega guacamole y pico e' gallo.
- Se decora con un poquito de cebolla encurtida y se acompaña con 2 salseras, una de guacamole y otra de pico e´ gallo.

Tabla 11 (Ficha Técnica de los tacos)



Fotografía

FAJITAS



Actividad curricular:	Proyecto e	mpresarial	Porciones:	1	
Docente:	Juan Camil	o Ramos	Semestre:	Sex	xto
Estudiante:	Caren Nath	nalia Torres C	Fecha:		

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortillas de harina	4	Unid
Cerdo, res o pollo	100	Gr
Pimentón	Pimentón 20	
Cebolla	20	Gr
Salsa soya	30	MI
Guacamole	50	Gr
Cilantro	3	Gr
Aceite	5	Gr

- En una sartén o en la plancha colocar pimentón y cebolla partido en tiras, agregar aceite y dejar sofreír unos 3 min aprox.
- Añadir la carne de su preferencia dejar calentar y agregar un chorro de salsa soja. Dejar por 3 min más y reposar.
- En la plancha calentar las tortillas, en una tortilla colocamos todo el pollo con la cebolla y el pimentón dando la impresión que se rebosa el relleno. Añadir cilantro picado por encima del pollo.
- Doblar las 3 tortillas restantes en dos partes y acomodar al lado de la tortilla rellena y acompañar con una salsera de guacamole y otra de pico e´ gallo.



Fotografía

VOLCANES



Actividad curricular:	Proyecto 6	empresarial	Porciones:	1
Docente:	Juan Cami	ilo Ramos	Semestre:	Sexto
Estudiante:	Caren Nat	halia Torres C	Fecha:	

INGREDIENTE	CANTIDAD	MEDIDA
Tortilla de maíz	3	Unid
Frijol refrito	50	Gr
Carne al pastor	150	Gr
Queso	60	Gr
Lechuga	20	Gr
Pico e´ gallo	50	Gr
Guacamole	50	Gr
Piña calada	30	Gr

- Calentar las 3 tortillas de maíz.
- Agregar el frijol refrito en la base y la carne pastor con la piña calada, colocar queso hasta tapar toda la tortilla y colocar a gratinar.
- En un plato colocar lechuga en la base, colocar los volcanes encima y acompañar con una salsera de pico e´ gallo y otra de guacamole.

Tabla 13 (Ficha Técnica de los volcanes)

FORMATO DE RECETA ESTÁNDAR DE PRODUCCIÓN

	FORMATO DE N	ECETA ESTAN	DAK DE I KODUC	CION
Producto: Add	bo para carnes			
Cantidad: 200	0			
Receta #01				
Fecha:				
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Gr	Cebolla	1000	\$4	\$4000
Gr	Ajo	300	\$10	\$3000
Ml	Salsa soya	200	\$8	\$1600
Gr	Mostaza	100	\$16,2	\$1620
Ml	Aceite	200	\$6,75	\$1350
Gr	Sal	50	\$2	\$100
Costo total de	materia prima	•	·	11670
Margen de error 10% 1167				
Costo total de preparación 12837				
Costo de gramo 6,4				6,41
Preparación:				

• En la licuadora se agrega la cebolla, el ajo, la salsa soja, la mostaza, el aceite y la sal. Tapar la licuadora y licuar, cuando la mezcla se torne homogénea apagamos y

agregamos a la carne. **Tabla 14** (formato de receta estándar del adobo de carnes)

Producto: Preparación del cerdo					
Cantidad: 1000	00				
Receta #02					
Fecha: 18/04/20)22				
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total	
Gr	Pernil cerdo	10000	20	200000	
Gr	Adobo	2000	6.41	12837	
Ml	Aceite	100	6.75	6750	
Costo total de n	nateria prima			219587	
Margen de err	Margen de error 10% 21958				
Costo total de preparación 241545					
Costo de gramo				24,1	
D 200 25/00.					

- Primero se recibe el pernil de cerdo se revisa las condiciones en que se encuentra, se pasa a filetear.
- Después que se haya fileteado el pernil de cerdo se procede a ponerle el adobo previamente preparado.
- Se coloca a calentar la plancha o la parrilla a aprox. 260°c, se agrega el aceite y siguiente se coloca la carne a asar. Al estar dorada la bajamos y la dejamos reposar.
- Por último, la cortamos en julianas y empacamos.

Tabla 15 (formato de receta estándar de la preparación del cerdo)

Producto: pre	eparación de pechuga	a		
Cantidad: 20	Oporciones(10000gr))		
Receta #03				
Fecha: 18/04/	2022			
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Gr	Pechuga	10000	12,09	120900
Gr	Adobo	2000	6,41	12820
Ml	Aceite	100	6,75	675
Costo total de	e materia prima			134395
Margen de error 10%				13439
Costo total de preparación				147834
Costo de porción				14,7
Pranaración				•

- Recibir la pechuga.
- Lavar, deshuesar y retirar la piel. Reservar.
- Filetear la pechuga.
- Colocar dentro de un bol y agregar adobo.
- Se coloca a calentar la parrilla o la plancha, agrega aceite y coloque a asar.
- Una vez asada, retiramos y dejamos reposar.
- Se corta en julianas y se empaca.

Tabla 16 (formato de receta estándar de la preparación de la pechuga)

Producto: preparación de carne al pastor					
Cantidad: 100 p	Cantidad: 100 porciones				
Receta #04					
Fecha: 18/04/20	22				
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total	
Gr	Carne cerdo	5000	20	100000	
Ml	Aceite	200	6,75	1350	
Gr	Chile guajillo	200	120	24000	
Ml	Vinagre	200	1,3	260	
Gr	Clavos de olor	30	136	4080	
Gr	Comino Mix	20	18,6	372	
Gr	Sal	90	2	180	
Gr	Pimienta	20	120	2400	
Gr	Ajo	300	10	3000	
Costo total de materia prima 135642				135642	
Margen de error 10% 13564				13564	
Costo total de preparación				149206	
Costo de porción				29,8	

- Asa en un sartén los chiles guajillo, el ajo, el comino y los clavos de olor. Reserva.
- Hierve los chiles con agua hasta que se suavicen.
- Coloca en la licuadora con el resto de los ingredientes.
- Agrega un poco del líquido de cocción de los chiles.
- Licua y salpimienta.
- Cuela el adobo y reserva.
- Filetea la carne en pedazos delgados.
- Coloca en un tazón y vierte el adobo. Impregna toda la carne y deja marinar por mínimo 4 horas en refrigeración.
- Una vez pasado este tiempo colocar a calentar la plancha, asa la carne y por aprox. 10min.
- Corta la carne en julianas y porciona.

Tabla 17 (formato de receta estándar de la carne al pastor)

Producto: carne desmechada					
	Cantidad: 100 porciones(5560gr)				
Receta #05	porciones(5500gi)				
Fecha: 18/04/20)22				
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total	
Gr	Sobrebarriga	5000	22	110000	
Gr	Cebolla	100	4	400	
Gr	Pimentón	100	4	400	
Gr	Zanahoria	200	4	800	
Gr	Comino	20	18,6	372	
Gr	Ajo	50	10	500	
Gr	Sal	90	2	180	
Costo total de materia prima 112652					
Margen de error 10%				11265	
Costo total de preparación				123917	
Costo de gramo				22,2	

- Colocar el apio, zanahoria, cebolla, ajo, sal y pimentón junto a la sobrebarriga en una olla a presión, cubrir con agua y cocinar hasta ablandar.
- Luego de este proceso, retirar el producto de la olla, dejar enfriar, desmechar y reservar.
- En caldo que haya quedado y las verduras serán licuadas y convertidas en una salsa, la cual se agregara a la carne, para luego ser porcionada.

Tabla 18 (formato de receta estándar de la carne desmechada)

Duoduotos com	na malida			
Producto: carr				
Cantidad: 40	porciones(2400g)			
Receta #06				
Fecha: 18/04/2	2022			
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Gr	Bola molida	2000	24	48000
Gr	Cebolla	200	4	800
Gr	Ajo	30	10	300
Gr	Mostaza	80	16,2	1296
Ml	Salsa soya	100	8	800
Costo total de	materia prima			51196
Margen de error 10% 5119				5119,6
Costo total de preparación			56315,6	
Costo de porción			23,4	
Proparación				

- Para preparar esta receta de carne molida, comienza alistando todos los ingredientes. Corta la zanahoria, los pimientos y las cebollas en cubitos y pedacitos pequeños.
- Receta de Carne molida con verduras
- En una olla, prepara un sofrito de verduras. Primero, sofríe la cebolla, el pimiento y la zanahoria hasta que estén blandos todos los ingredientes. Agrega el ajo finamente picado y sofríe por un minuto más.
- A continuación, agrega la carne molida y sazona con comino en polvo. Sofríe por unos minutos más.
- Agrega un poco de agua y tapa el guiso de carne molida y verduras. Cocina hasta que las verduras estén blandas, si es necesario, rectifica el sabor con sal y pimienta.

Tabla 19 (formato de receta estándar de la carne molida)

Producto: salsa chilango				
Cantidad: (4700	lg)			
Receta #07				
Fecha: 18/04/202	22			
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Gr	Pimentón	1000	4	4000
Gr	Cebolla	500	4	2000
Gr	Ajo	50	10	500
Ml	Vino tinto	500	14	7000
Gr	Salsa soya	1000	8	8000
Gr	Pasta tomate	1000	0,81	810
Gr	Pulpa de ají	100	10	1000
Ml	Aceite	100	6,75	675
Gr	Crema leche	400	12,77	5108
Gr	Huevo	60	10	600

Costo total de materia prima				29693	
Margen de error 10%				2969,3	
Costo total de preparación				32662,3	
Costo de porció	n				6,9

- Se reciben las materias primas y almacenan en área correspondiente.
- de acuerdo con las fichas técnicas establecidas para selección y clasificación, se rechazan los productos que no cumplen las condiciones organolépticas y fisicoquímica.
- Se pasan las hortalizas (tomate, pimentón, cebolla, ajo) por un lavado con agua para eliminar impurezas y residuos sólidos presentes y posteriormente pasan a inmersión en una solución de agua más desinfectante de rotación.
- Luego, se retira el péndulo de pimentón, ají y tomate. La operación se realiza de forma manual con el fin de evitar malos sabores.
- Se pelan las cebollas, el ajo y se cocinan con el aceite, se asa el pimentón a fuego directo y se le quita la piel.
- La mezcla obtenida de la precocción, pasa a un licuado, para ello se adiciona agua con el fin homogenizar la mezcla.
- En un recipiente se coloca la mezcla hasta alcanzar una temperatura de 72°c y se le adiciona a la mezcla anterior el vino tinto, la pasta de tomate, la soja y el ají, una vez incorporado se adiciona la crema de leche y se agita constantemente para atemperar la mezcla y finalmente se adiciona el huevo. Se deja durante 5min más y se deja enfriar.

Tabla 20 (formato de receta estándar de la salsa chilango)

Producto: Gua	camole			
Cantidad: 50 p	orciones(2520g)			
Receta #08				
Fecha: 18/04/2	022			
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Gr	Aguacate neto	2000	4	8000
Ml	Limón	500	3,3	1650
Ml	Vinagre	10	1,3	13
Gr	Sal	10	2	20
Costo total de	materia prima			9683
Margen de er	Margen de error 10% 968,3			
Costo total de preparación				10651,3
Costo de gran	Costo de gramo			

- Recepción y limpieza de la materia prima.
- Se pela y se extrae la pulpa de los aguacates.
- Se pesa y se resta la merma.
- Cuando se tenga la pulpa en un recipiente se agrega, el vinagre, el limón y la sal.
- Se revuelve hasta homogenizar la mezcla.

Tabla 21 (formato de receta estándar del guacamole)

Producto: pico e´ gallo						
Cantidad: 25	Cantidad: 25 porciones(1330gr)					
Receta #09						
Fecha: 18/04/2	2022					
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total		
Gr	Tomate	800	2,8	2240		
Gr	Cebolla	200	4	800		
Ml	Limón	80	3,3	264		
Gr	Sal	40	2	80		
Gr	Cilantro	200	4,2	840		
Costo total de	materia prima			4224		
Margen de error 10%				422,4		
Costo total de preparación				4646,4		
Costo de gran	Costo de gramo					
D 1/						

- Se lavan y se desinfectan las verduras con el desinfectante de rotación.
- A continuación, se pelan las cebollas, y se exprime el limón.
- Las verduras se pican (cebolla, tomate, cilantro) y la cebolla se deja en limón para que se des amarguen.
- En un recipiente se agregan todas las verduras picadas y se mezclan.
- Por último, se agrega la sal y está listo para consumo.

Tabla 22 (formato de receta estándar de pico e´gallo)

Producto: tortilla de maíz				
Cantidad: 430 u	nidades			
Receta #10				
Fecha: 18/04/202	22			
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Gr	Maíz	6000	2,1	12600
Gr	Sal	90	2	180
Gr	Hidróxido	300	1,2	360
	calcio			
Costo total de m	Costo total de materia prima 13140			
Margen de error 10%				1314
Costo total de preparación				14454
Costo de gramo				2,4

- Se realiza una previa limpieza y desinfección al maíz, el cual es lavado y desinfectado con el desinfectante de rotación.
- En un recipiente de acero inoxidable se coloca a hervir agua, cuando la temperatura se encuentre en 90°c 100°c se adiciona el maíz y el hidróxido de calcio para regular acidez, el proceso de cocción debe durar alrededor de una hora y se debe agitar constantemente para cocinar el maíz.
- Cuando el maíz tenga la consistencia deseada, pasada la hora de cocción, se apaga y se deja enfriar en reposo durante 12 horas.
- Pasadas las 12 horas. Se realiza el lavado para eliminar residuos y se deja escurrir.
- El maíz pasa por el molino y se adiciona sal, el colorante y sabor (cuando aplica). Se amasa manualmente hasta obtener una mezcla completamente homogénea que asemeje la textura de una plastilina.
- En la tortillera se realiza el moldeo de la tortilla de acuerdo a la presentación a elaborar.
- Las tortillas moldeadas pasan a una cocción a fuego lento durante 5 min para que la consistencia sea más estable y la forma del producto se conserve a largo plazo.
- Después las tortillas pasan a enfriado durante más o menos media hora.
- Las tortillas frías son empacadas de acuerdo a la presentación, ya que estas se utilizan para tacos, volcanes, totopos, flautas, enchiladas, etc.

Tabla 23 (formato de receta estándar de la tortilla de maíz)

Producto: piña calada					
Cantidad: 50 porciones(2800gr)					
Receta #11					
Fecha: 18/04/2022					
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total	

	Piña	2000	1,8	3600
	Azúcar	800	2,6	2080
Costo total de ma	5680			
Margen de error 10%				568
Costo total de preparación				6248
Costo del gramo				2,23

- se recibe la piña, se lava y se desinfecta.
- Se pela y se pica en cuadros muy pequeños.
- Se coloca en un recipiente con el jugo que le va saliendo a fuego medio.
- Se le agrega el azúcar y se deja cocinar por aprox. 30 min.
- Se retira del fuego y se deja enfriar.
- A continuación, cuando ya este fría, está lista para empacar.

Tabla 24 (formato de receta estándar de la piña calada)

Producto: frijol	refrito				
Cantidad: 50 pc					
Receta #12	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
Fecha: 18/04/2022					
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total	
Gr	Frijol	3000	7,2	21600	
Gr	Color	10	18,6	186	
Gr	Comino	20	18,6	372	
Gr	Cebolla	750	4	3000	
Gr	Ajo	100	10	1000	
Gr	Sal	20	2	40	
Costo total de materia prima 26198					
Margen de error 10%				2619,8	
Costo total de preparación				28817,8	
Costo del gramo				7,3	

- En una olla a presión se agrega agua, color, comino, sal, cebolla y ajo.
- En la estufa se deja cocinar durante aprox. 1hora.
- Se deja enfriar y luego se licua el doble de agua de la cantidad de frijol que se haya hecho.
- Cuando la mezcla ya este homogenizada, en una sartén a una temperatura muy alta, se agrega la mezcla de frijol y la soja.
- Luego se deja reducir hasta que espese la textura.

Tabla 25 (formato de receta estándar de frijol refrito)

Producto: salsa de ajo					
Cantidad: 12 porciones(635g)					
Receta #13					
Fecha: 18/04/2022					
Unidad	Ingredientes	Cantidad	Costo unitario	Costo total	
Gr	Mayonesa	250	8,8	2200	
Gr	Ajo	80	10	800	
Gr	Cilantro	100	4,2	420	
Ml	Aceite	200	6,75	1350	
Gr	Sal	5	2	10	
Costo total de materia prima 4780					
Margen de error 10% 478					
Costo total de preparación				5258	
Costo del gramo				8,28	
Preparación:					
-	1 11 1 1		1 1 1 1		

- Agregar a la licuadora el aceite, el cilantro, el ajo y la sal.
- Licuar por aprox. 2 min, o hasta que esta pasta quede homogénea.
- En un recipiente se agrega la pasta de ajo a la mayonesa.

Mezclar y servir.

Tabla 26 (formato de receta estándar de la salsa de ajo)

RECETAS ESTANDARIZADAS PRODUCTO FINAL

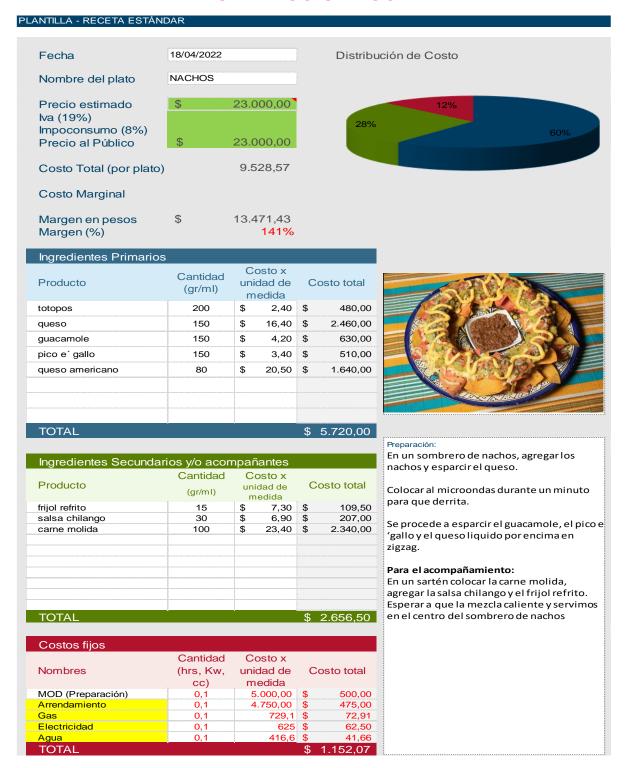


Fig. 1 (Coste de los Nachos)

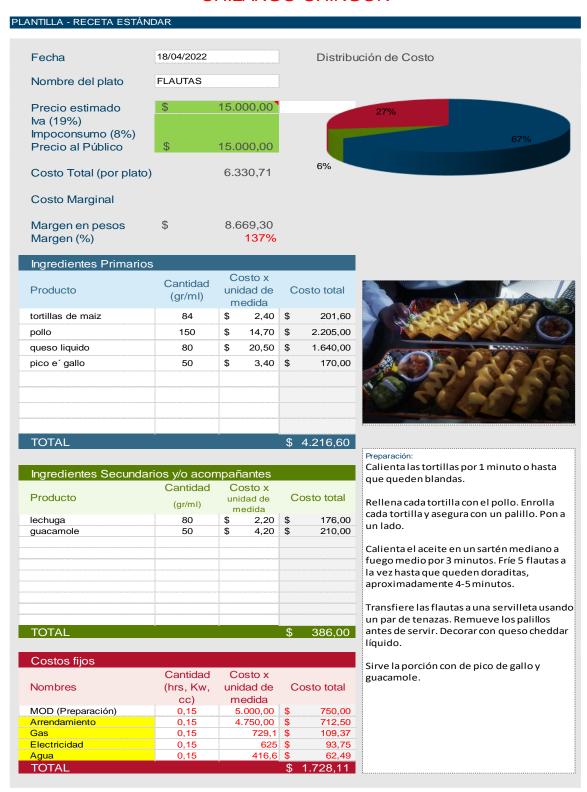


Fig. 2 (coste de las flautas padres)

PLANTILLA - RECETA ESTÁNDAR Fecha 18/04/2022 Distribución de Costo Nombre del plato CHIMICHANGAS 19.000,00 Precio estimado lva (19%) 2% Impoconsumo (8%) Precio al Público 23.000,00 Costo Total (por plato) 8.074,11 Costo Marginal Margen en pesos \$ 14.925,90 Margen (%) 185% Ingredientes Primarios Costo x Cantidad Producto unidad de Costo total (gr/ml) medida \$ tortillas de harina 90 \$ 16,00 1.440,00 \$ queso 20 16,40 \$ 328,00 \$ 150 24,10 \$ 3.615,00 carne cerdo queso liquido 40 \$ 20,50 820,00 TOTAL \$ 6.203,00 Preparación: En una superficie plana coloca las tortillas, Ingredientes Secundarios y/o acompañantes agrega en el centro el queso, la carne que Cantidad Costo x desee, enrolla y con un palito de Producto Costo total unidad de (gr/ml) hamburguesas asegura. medida pico e' gallo 20 3,40 \$ 68,00 \$ Pon a calentar el aceite en el fritador y guacamole 10 4,20 \$ 42,00 cuando el aceite este bien caliente las lechuga 15 2,20 \$ 33,00 ponemos a dorar. Luego de sacarlas, las colócalas en el plato en una cama de lechuga. Decora con queso liquido en zigzag y Se acompaña con guacamole y pico e' gallo en una salsera. TOTAL 143,00 Costos fijos Cantidad Costo x unidad de Nombres (hrs, Kw, Costo total medida cc) MOD (Preparación) 5.000,00 750,00 0,15 0,15 4.750,00 712,50 Arrendamiento 0,15 729,1 \$ 109,37 Electricidad 0,15 625 \$ 93,75 Agua TOTAL \$ 1.728,11

Fig. 3 (coste de las chimichangas)

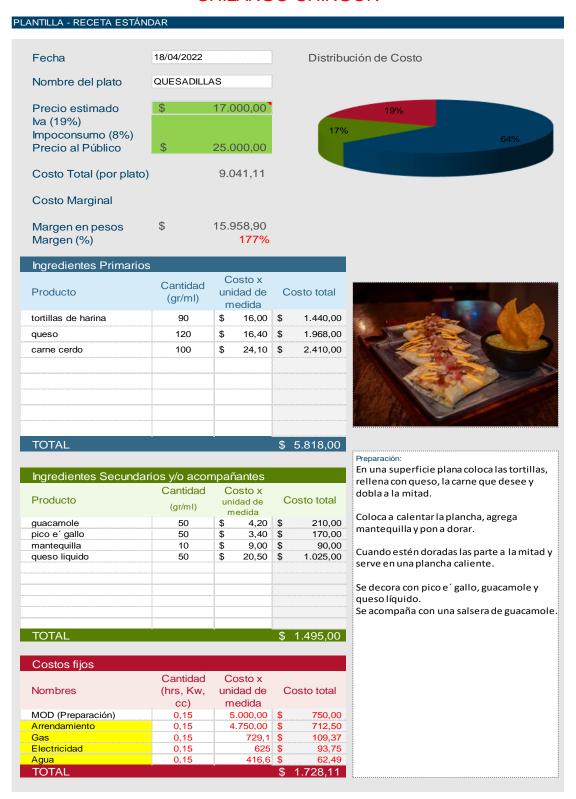


Fig. 4 (coste de las quesadillas)



Fig. 5 (costeo de las enchiladas)

PLANTILLA - RECETA ESTÁNDAR Fecha 18/04/2022 Distribución de Costo Nombre del plato **GRINGAS** Precio estimado 14.000,00 lva (19%) Impoconsumo (8%) Precio al Público 28.000,00 Costo Total (por plato) 8.131,56 Costo Marginal 19.868,45 Margen en pesos \$ Margen (%) 244% Ingredientes Primarios Costo x Cantidad Producto unidad de Costo total (gr/ml) medida tortillas de harina 29 16,00 \$ 464,00 queso mozarella 80 \$ 16,40 \$ 1.312,00 carne al pastor 100 29,80 \$ 2.980,00 frijol refrito \$ 7,30 \$ 80 584.00 2,23 piña 15 \$ 33,45 TOTAL \$ 5.373,45 Preparación: Colocar a tostar la tortilla por un lado y por Ingredientes Secundarios y/o acompañantes el otro agregar el frijol refrito, dejar dorar Cantidad Costo x ligeramente. Producto Costo total unidad de (gr/ml) medida Cuando ya esté tostada por el lado del frijol queso liquido 40 20,50 820,00 se adiciona la carne y el queso. Se lleva a 4,20 \$ guacamole 210,00 50 gratinador y una vez fundido el queso, se monta la otra tortilla encima con el lado dorado hacia arriba. Montamos en un plato y partimos en 4 partes, adicionar queso liquido por encima y se acompaña con una salsera de frijol refrito. TOTAL \$ 1.030,00 Costos fijos Cantidad Costo x **Nombres** (hrs, Kw, unidad de Costo total medida cc) MOD (Preparación) 5.000,00 \$ 750,00 0,15 Arrendamiento 0,15 4.750,00 \$ 712,50 0,15 729,1 Electricidad 625 \$ 0,15 93,75 416.6 \$ 62.49 **TOTAL** 1.728,11

Fig.6 (costeo de las gringas)

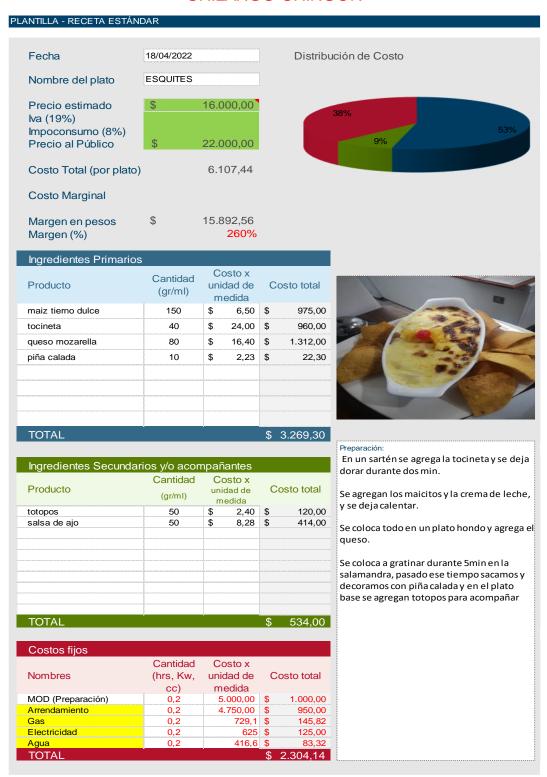


Fig.7 (costeo de los esquites)

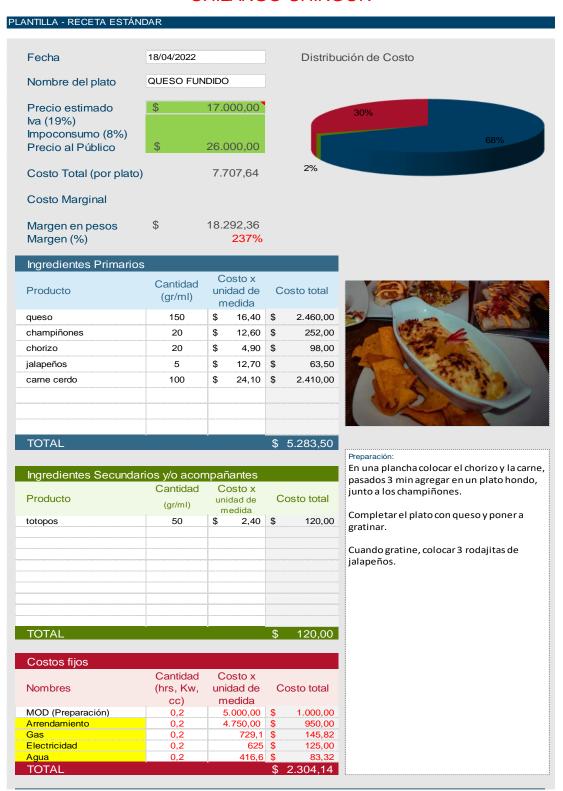


Fig. 8 (costeo del queso fundido)

PLANTILLA - RECETA ESTÁNDAR Fecha 18/04/2022 Distribución de Costo Nombre del plato **BURRITOS** Precio estimado 16.000,00 lva (19%) Impoconsumo (8%) Precio al Público 26.000,00 5% Costo Total (por plato) 7.177,12 Costo Marginal Margen en pesos \$ 18.822,88 262% Margen (%) Ingredientes Primarios Costo x Cantidad Producto unidad de Costo total (gr/ml) medida tortilla de harina 70 20,90 \$ 1.463,00 100 24,10 \$ 2.410,00 carne cerdo frijol refrito 10 7,30 \$ 73,00 4,00 \$ 40,00 cebolla 10 \$ queso 20 16,40 \$ 328,00 pimenton 30 4,00 \$ 120,00 maiz dulce 10 6,50 \$ 65,00 **TOTAL** \$ 4.499.00 Preparación: Lava el pimiento rojo, retírale el pedúnculo y Ingredientes Secundarios y/o acompañantes las semillas y córtalo en brunoise. Cantidad Costo x Pela la cebolla y córtala en brunoise Producto Costo total unidad de también. (gr/ml) medida En una sartén con un poco de aceite añade 2,40 120,00 totopos 50 la cebolla, pon el fuego a temperatura alta y 2.20 44.00 lechuga 20 \$ saltea unos 3 minutos. La idea es que las \$ 210,00 guacamole 50 4,20 verduras estén crujientes y con un ligero toque doradito. Reserva. Añade el frijol refrito en la tortilla, el queso, el maíz y la carne, revuélvelo todo bien y rellena la tortilla. Cierra los burritos colocando un lateral sobre el otro y también cerrando un TOTAL \$ 374,00 extremo hacia dentro. En la plancha a fuego medio coloca el burrito hasta dorarlo un poquito por ambos lados. Costos fijos Monta los burritos, para ello coloca las hojas Cantidad Costo x de lechuga. Decora con queso cheddar **Nombres** (hrs, Kw, unidad de Costo total liquido y sirve. medida cc) MOD (Preparación) 0,2 5.000,00 1.000,00 Arrendamiento 0,2 4.750,00 \$ 950,00 0,2 729,1 145,82 Electricidad 0,2 625 \$ 125,00

Fig. 9 (costeo de los burritos)

83,30

\$ 2.304,12

416.5 \$

0,2

TOTAL

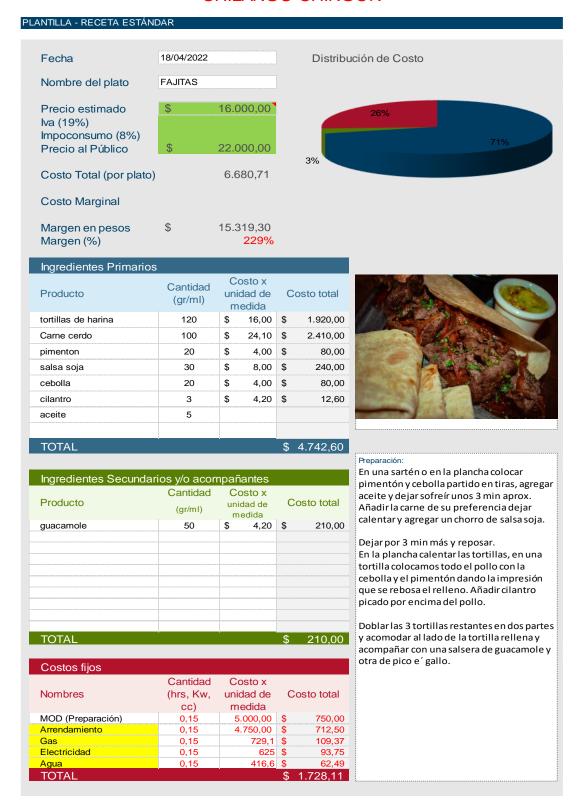


Fig. 10 (costeo de las fajitas)



Fig. 11 (costeo de los tacos)

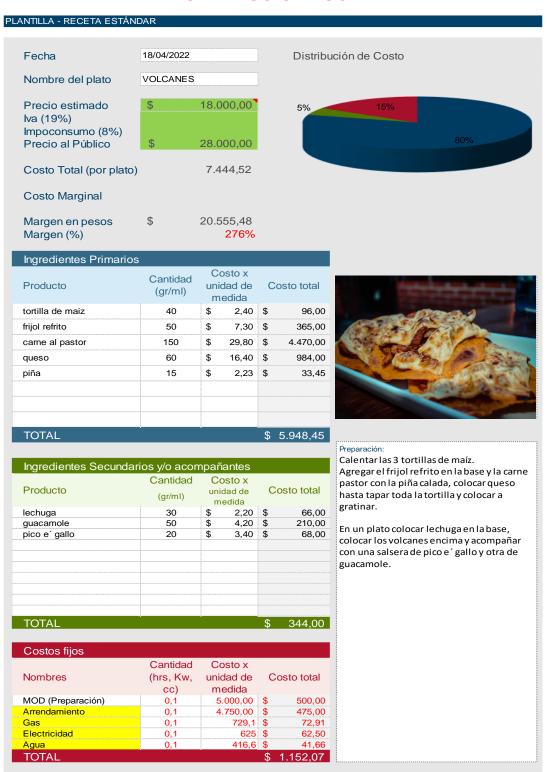


Fig. 12 (costeo de los volcanes)

RESULTADOS ALCANZADOS

Una vez realizado toda la investigación y desarrollado la estandarización de las recetas, se pudo verificar todas las falencias que había en todos los procesos de producción, pues estas permitieron maximizar el tiempo de manera que se podían realizar otros deberes.

Por otra parte, se pudo comprobar el desempeño de los manipuladores, pues estos están bien capacitados para desempeñar correctamente las labores al pie de la letra pues son necesarios para la realización de los productos.

CONCLUSIONES

- La documentación de los procesos y el desarrollo de los mismos garantizan la efectividad de cada una de las operaciones pues estas promueven la calidad de los productos y así poder satisfacer de una mejor manera a nuestros clientes.
- Antes de iniciar un proceso de estandarización es necesario hace una exhaustiva investigación y saber la situación actual de la empresa para poder establecer acciones enfocadas en el mejoramiento de las mismas.