

**IMPACTO EN EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR LA ECONOMÍA
INFORMAL REALIZADA ALREDEDOR DE LA GALERÍA LA ESMERALDA EN EL
MUNICIPIO DE POPAYÁN**

CONTADOR PUBLICO



ANA MARÍA HINESTROZA AZA

HECTOR FABIO MUÑOZ DELGADO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNICOMFACAUCA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

POPAYÁN

2023

**IMPACTO EN EL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO POR LA ECONOMÍA
INFORMAL REALIZADA ALREDEDOR DE LA GALERÍA LA ESMERALDA EN EL
MUNICIPIO DE POPAYÁN**

CONTADOR PUBLICO



ANA MARÍA HINESTROZA AZA

HECTOR FABIO MUÑOZ DELGADO

DENNIS AUGUSTO LARA PAPAMIJA

DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA UNICOMFACAUCA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

POPAYÁN

2023

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma Del presidente Del Jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Popayán, mes, año

DEDICATORIA

Esta meta se lo dedicamos a nuestra familia que nos apoyaron incondicionalmente a nuestros amigos, compañeros de aprendizaje, asimismo, a los profesores que compartieron sus conocimientos a lo largo de esta trayectoria haciendo posible este logro.

Ana María Hinestroza Aza

Héctor Fabio Muñoz Delgado

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo a Dios porque sin él nada de esto hubiera sido posible, porque dio la capacidad y la fuerza para afrontar las adversidades que se presentaron a lo largo del camino y gracias a su infinita misericordia pudimos culminar esta meta.

A nuestros esposos(as) por el apoyo incondicional para cumplir día a día con nuestro objetivo, gracias a ellos por confiar, creer en nosotros y en nuestras capacidades, así mismo, nuestros hijos que fueron la inspiración para lograr superarnos y enfrentar los obstáculos que se presentaron en el camino del aprendizaje y también cabe resaltar a nuestros padres que confiaron netamente en nosotros.

Para finalizar a los compañeros presentes y pasados quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, sus alegrías y tristezas, al igual que todas aquellas personas que estuvieron apoyándonos en diferentes formas para lograr que este sueño se hiciera posible.

TABLA DE CONTENIDO

ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	13
2.OBJETIVOS	17
2.1 Objetivo General.	17
2.2 Objetivos Específicos.	17
2.3 proceso de los objetivos específicos	18
3. JUSTIFICACIÓN	19
4. ANTECEDENTES	21
5. MARCO TEÓRICO	25
5.1 Economía informal latinoamericana desde su historia	25
5.2 La economía informal en Colombia	27
5.3 Informalidad laboral en el cauca	32
5.4 La historia de informalidad laboral en el barrio la esmeralda de la ciudad de Popayán	32
5.4.1 Sitio demográfico del barrio la Esmeralda en la Ciudad de Popayán	35
6. MARCO REFERENCIAL	38
6.1 Marco Conceptual	38
6.1 .1 La informalidad laboral	38
6.1.2 Pioneros o padres de la economía y cómo visualizaron la informalidad.	38
6..3.3 Deliberar opiniones de diferentes autores acerca de las características de la economía informal.	41
6.4 Análisis global de la incidencia en cuanto al impuesto de industria y comercio que se deja de percibir a causa de la informalidad	44
7. METODOLOGÍA	46
7.1 Tipo de Estudio.	46
7.2 método de investigación	46
7.3 Técnicas para la Recolección de la Información	47
7.4 Sistematización de la Información	48
8. DISEÑO DE ENCUESTA Y ENTREVISTA	50
8.1. ENCUESTA A COMERCIANTES DE LOS ALREDEDORESDE LA GALERÍA LA	

ESMERALDA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN	50
8..2 ENTREVISTA A COMERCIANTES DE LOS ALREDEDORES DE LA GALERÍA LA ESMERALDA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.	58
9. ANALISIS DE LAS ENCUESTAS	62
9.1 Análisis de entrevistas	82
9.2.1 Análisis de las entrevistas	100
10. ANÁLISIS DE RESULTADOS	102
11.CONCLUSIÓN	105
12. RECOMENDACIONES	107
13. ANEXOS	111

LISTAS DE GRAFICAS

<i>figura 1 informalidad laboral</i>	31
<i>figura 2 crecimiento laboral 2020</i>	33
<i>figura 3 sitio demográfico de la galería la esmeralda.</i>	38
<i>figura 4 edad de los trabajadores informales</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>figura 5 genero de los trabajos informales</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>figura 6 estado civil de los trabajadores</i>	66
<i>figura 7 tienen hijos</i>	67
<i>figura 8 cuantos hijos tienen los informales</i>	68
<i>figura 9 la vivienda en la que viven</i>	68
<i>figura 10 cantidad de trabajadores</i>	69
<i>figura 11 que nivel de estudio culmino</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>figura 12 cámara y comercio</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>figura 13 actividad comercial</i>	71
<i>figura 14 productos que adquiere</i>	72
<i>figura 15 productos que adquiere</i>	73
<i>figura 16 pagan alquilar un espacio</i>	73
<i>figura 17 la suma de ingresos mensual</i>	75
<i>figura 18 ingresos generados al mes</i>	76
<i>figura 19 actividad que realiza</i>	76
<i>figura 20 cantidad de empleados</i>	77
<i>figura 21 empleados afiliados</i>	78
<i>figura 22 pertenece algún gremio</i>	¡Error! Marcador no definido.
<i>figura 23 manejo de basuras</i>	80
<i>figura 24 compromisos de la basura</i>	81
<i>figura 25 acuerdo de la basura</i>	81
<i>figura 26 quieren ser capacitadas</i>	82

<i>figura 27 que capacitación quiere</i>	83
<i>figura 28 ha sido víctima de hurto</i>	84
<i>figura 29 paga industria y comercio</i>	85
<i>figura 30 ingreso general</i>	¡Error! Marcador no definido.

LISTAS DE TABLAS

<i>Tabla 1 entrevistas 2023</i>	84
<i>Tabla 2 tabla comparativa de las galerías</i>	106
<i>Tabla 3 ingresos operacionales</i>	108

RESUMEN

La economía informal como lo hemos definido para este trabajo, ha sido desempeñada a lo largo de los años, por ciudadanos que, por una u otra razón, se han visto afectados en lograr adquirir un salario adecuado para llevar el sustento a sus familias y así garantizar una calidad de vida digna, como lo establece “ el artículo 169 de la Ley 4a de 1913, donde se les confiere a los concejos municipales atribuciones de fiscalización para el funcionamiento del Estado” (Departamento Administrativo de la Función Pública)” y el artículo 343 de la Ley 1819 de 2016, da a conocer que el impuesto de industria y comercio debe ser pagado por personas naturales y jurídicas que desempeñen actividades comerciales, industriales y de servicio, sean estas permanentes o de manera ocasional realizada o no dentro de un establecimiento, para que el Estado pueda disponer de los recursos económicos suficientes y nos pueda proveer de bienes y servicios a todos los que ocupamos” (Departamento Administrativo de la Función Pública). el territorio colombiano, por lo tanto se busca con este trabajo, calcular, en lo posible, el recurso económico que el Estado deja de percibir específicamente en los alrededores de la galería del barrio la Esmeralda en la ciudad de Popayán, sector en el cual, la población se está viendo afectada en temas de movilidad por el caos vehicular, salubridad por plagas y mal manejo de desperdicios, y la falta de inversión en infraestructura por parte del Estado, afectaciones que la alcaldía no ha podido dar solución precisamente por no contar con los ingresos suficientes para el cumplimiento de los programas de inversión presupuestados y la solución a todo este tipo de necesidades que tiene la comunidad, y para la existencia de moral tributaria, el Estado debe aplicar mecanismos que generen la motivación de los contribuyentes y se produzca un cumplimiento voluntario de sus obligaciones tributarias.

ABSTRACT

The informal economy as we have defined it for this work, has been carried out over the years, by citizens who, for one reason or another, have been affected in acquiring an adequate salary to provide for their families and thus guarantee a decent quality of life, as established by "article 169 of Law 4a of 1913, where the municipal councils are conferred powers of control for the functioning of the State "(Administrative Department of Public Function)" and article 343 of Law 1819 of 2016, makes known that the industry and commerce tax must be paid by natural and legal persons who perform commercial, industrial and service activities, whether these are permanent or occasional carried out or not within an establishment, so that the State can have sufficient economic resources and can provide us with goods and services to all those we occupy" (Administrative Department of the Public Function). the Colombian territory, therefore seeks with this work, to calculate, as far as possible, the economic resource that the State stops receiving specifically in the surroundings of the gallery of the Esmeralda neighborhood in the city of Popayan, sector in which, the population is being affected in mobility issues by vehicular chaos, health due to pests and poor waste management, and the lack of investment in infrastructure by the State, affectations that the mayor's office has not been able to solve precisely because it does not have sufficient income for the fulfillment of the budgeted investment programs and the solution to all this type of needs that the community has, and for the existence of tax morality, the State must apply mechanisms that generate the motivation of taxpayers and there is a voluntary fulfillment of their tax obligations.

INTRODUCCIÓN

El sector informal de los trabajadores en los alrededores la galería la esmeralda tratan de buscar el sustento que les permita suplir los gastos generados por las necesidades de su entorno personal y familiar, se generó la necesidad de entender de primera mano el por qué esta actividad comercial se realiza de manera informal, y en lo posible, con representantes de la administración municipal, esto nos lleva a, obtener una opinión que permita determinar el impacto que está generando ésta actividad en los recaudos del municipio.

Como actividad inicial, nos documentamos de trabajos de diferentes autores realizados en años anteriores en plazas de mercado, no sólo en Colombia sino a nivel de Latinoamérica, tratando de entender la dinámica que se tiene en la ocupación del espacio público causado por el incremento del desempleo, dada la carencia de oportunidad que padecen muchas personas y que por falta de igualdad y capacitación, se ven en la necesidad de emprender otras alternativas que les permita generar algo de dinero para el sustento propio y el de sus familias, y como se pudo evidenciar en la realización de éste trabajo, les es indiferente la moral tributaria que como ciudadanos debemos tener, al prevalecer primero sus necesidades antes que las de la administración municipal.

Avanzando a la etapa de investigación a mediados del mes de marzo, se logró reunir por medio de herramientas como la encuesta y la entrevista, gran cantidad de información que nos permitió contextualizar en los análisis, detallando el nivel socioeconómico que tienen las personas a la fecha y el índice de participación que cada una de ellas tiene en los diferentes temas

de estudio, que permitieron entender la problemática social que se maneja en el sector, de manera que podemos decir, que la mayoría de las personas que realizan ésta labor, algunas la fueron adquiriendo en el paso del tiempo por tradición de sus padres, dado que ésta actividad les ha venido garantizando el dinero requerido para el sustento, al no tener otras alternativas de trabajo y que por derecho, están en la libertad de ejercerlo independientemente las veces que el municipio los quiera desalojar del lugar, como se ha podido observar en diferentes ocasiones y de manera más reciente, las razones que han llevado a este incremento, son las personas afectadas por los diferentes episodios por los que ha tenido que pasar la comunidad Payanesa, como lo fueron el cierre del centro comercial ANARKOS en el año 2018 por fallas generadas en su infraestructura y que para el día de hoy se encuentra en ruinas, la pandemia de coronavirus denominada COVID-19 que afectó a Colombia el mes de marzo del año 2020.

Finalmente, logramos determinar por medio de la participación de los grupos focales y por cada una de las personas que amablemente nos facilitaron de su tiempo para esta investigación, si la realización del comercio informal en los alrededores de la Galería La Esmeralda genera un impacto significativo en el recaudo del impuesto de Industria y Comercio, ya que la ciudad, al carecer de industria que sea realizada dentro del territorio, no logra generar el nivel de empleabilidad suficiente que permita generar un sano desarrollo económico.

1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La informalidad laboral a nivel nacional ha crecido en las plazas de mercado porque se presentan altas tasas de desempleo debido a que no hay generación de empresas que se sostengan en el mercado, por consiguiente, las entidades comerciales que se encuentran legalmente constituidas no cuentan con la capacidad de generar empleos dignos que cumplan con los pagos establecidos para que la población colombiana tenga una mejor calidad de vida, ahora bien las PYMES constituidas legalmente no tienen la capacidad de generar empleo ya que según los estándares establecidos se encuentran en un rango mínimo de trabajadores no permitiendo contribuir al crecimiento laboral socio económico, esto se ve reflejado en el desempleo el cual genera pobreza en la sociedad..

Por lo tanto se clasifica como informal a los establecimientos, negocios o empresas que ocupen hasta diez personas, incluyendo colaboradores, jefes, emprendedores, socios, trabajadores de servicio doméstico, ayudante familiar sin remuneración, jornaleros, peones, ya que, no tienen seguridad social, complejizando el crecimiento de las industrias, desequilibrando la posibilidad de acceso crediticio, además, la parte tributaria ha conllevado a las personas a no legalizar sus emprendimientos porque se incrementan los costos y se simplifica las utilidades. Por otra parte, “la organización internacional del trabajo (OIT) da a conocer que a finales del año 2020 había 130 millones de trabajadores latinoamericanos en el sector informal” (LÓPEZ, 2020). Dicho lo anterior, encontramos países con mayor informalidad que preocupa la economía

impidiendo el crecimiento del país, cabe señalar que México, Bolivia y Brasil, tienen el mercado informal más grande del mundo con una tasa de 80%, según los analistas, esto refleja que los trabajadores son sus propios jefes de sus negocios ganando menos de un salario mínimo que no les permite contribuir al crecimiento socio-económico a través de los impuestos, por tanto, invaden el espacio público, por otra parte, México también lucha contra la informalidad, según los analistas “en las cifras trimestrales del instituto nacional de estadística y geografía de cada 100 trabajadores hay 57 que no están afiliados a una empresa y no obtienen seguridad social, además, sobreviven del día a día” (TORO, 2021) .

Tanto así que el trabajo informal lo realizan algunas personas a margen de control tributario y el estado, dicho de otra forma, personas que no están registrados en la lista del estado en su mayoría son personas que viven del día a día y de la única manera de suplir sus necesidades, estos ingresos se obtienen prestando un servicio u ofreciendo un producto ya sea en las calles, buses, plazas públicas o en cualquier lugar donde haya fluidez de personas, en esto encontramos muchas profesiones como: trabajadores sexuales, vendedores ambulantes, peluquería, manicuristas, recicladores, obreros de construcción que trabajan por un jornal, taxistas, lustradores, mujeres de aseo y entre otros.

De la misma manera, para la ciudad de Popayán, la economía informal se ha venido presentando por la baja oportunidad que se tiene para acceder a un empleo, o a adquirir un medio de financiamiento para generar emprendimiento, por lo que se ha tenido que recurrir a la ocupación de las vías públicas de mayor tráfico de personas, como lo son las plazas de mercado del barrio Bolívar, la galería del barrio la Esmeralda, alrededores del centro histórico y los almacenes de cadena, incrementada a su vez por el desplome de la edificación del centro

comercial Anarcos, el 11 de marzo de 2018, momento en el que los comerciantes son desalojados viéndose obligados al despido de la mayoría de sus trabajadores, y posterior, la afectación que se produce en el año 2020 por la llegada del covid-19 a Colombia, que afectó todo tipo de sectores comerciales, según el “El DANE, en su boletín técnico a Junio 2022, señala que la tasa de desempleo en las ciudades encuestadas fue del 11,7% con una reducción de 4,5% respecto al mismo mes del año 2021 el cual fue de 16,2% y la ciudad de Popayán tiene una tasa de desempleo de 11,4% a junio de 2022 cerca de la media nacional ocupando el puesto 17 dentro de las 23 encuestadas” (DANE, 2022).

Dicho lo anterior, se deduce que en los alrededores de la plaza de mercado la esmeralda se vive una problemática desde el año 2006 denominada informalidad laboral, al mismo tiempo han tomado medidas para hacer cumplir el plan de ordenamiento territorial que dispone recuperar el espacio público utilizando la fuerza pública para hacer desalojos. Si retrocedemos el tiempo encontramos que en “1959 bajo la administración de Isaías Muñoz Acosta se dio la compra del terreno para la construcción de la plaza de mercado nombrada la galería la esmeralda, dicho lo anterior, se debe agregar que la problemática para la reubicación de los vendedores de la plaza de mercado llamada en ese tiempo centro comercial ANARKOS” (estudio socioeconómico, 2016) , dio pie para realizar la ejecución de dicha propuesta para ubicar a los vendedores informales sin ocasionar daños y perjuicios en su salario básico mínimo vital, tanto así, valga la redundancia se llevó a cabo la ejecución de la propuesta planteada por el señor Muñoz Acosta. Realizando la compra del terreno para llevar acabo dicho proyecto de la plaza de mercado la esmeralda, habría que señalar que la galería la esmeralda entra en funcionamiento en 1957 y se reubica a todos los vendedores informales que estaban invadiendo el espacio público de la zona centro de la ciudad

de Popayán, al realizar esta reubicación se pensaba controlar o minimizar la informalidad que obstruía el espacio público pero no contaron que al realizar esta apertura iban a llegar vendedores aledaños a dicho establecimiento ocasionando la misma problemática que se viene presentando día a día en los alrededores de la galería del barrio la esmeralda impidiendo el crecimiento socio-económico en la ciudad de Popayán, nuestra propuesta de investigación como estudiantes de contaduría pública de la Corporación Universitaria Unicomfauca, el objetivo principal es desarrollar la investigación para determinar el impacto que genera al no contribuir al impuesto de industria y comercio en los alrededores de la plaza de mercado del barrio la esmeralda.

1.2 Formulación del Problema.

Por ello resulta conveniente preguntarse ¿Cómo analizar los altos índices de incidencia en la informalidad laboral desde lo macro hasta lo micro detallando el impuesto de industria y comercio que permita identificar la problemática que se vive en los alrededores de la galería la esmeralda y cuál es el impacto que genera aquella informalidad en lo socio-económico en la ciudad de Popayán?

2.OBJETIVOS

2.1 Objetivo General.

Determinar el impacto en el recaudo del impuesto de industria y comercio dejado de percibir por la economía informal realizada en los alrededores de la galería del barrio la Esmeralda de la ciudad de Popayán.

2.2 Objetivos Específicos.

- Describir características de la economía informal que se realiza en los alrededores de la galería la esmeralda.
- Establecer la participación que genera el recaudo del impuesto de industria y comercio de los comerciantes que están formalmente registrados ante las autoridades colombianas.
- Medir el impacto del impuesto de industria y comercio que genera el no pago del mismo por parte de la economía informal.

2.3 proceso de los objetivos específicos

- Describir características de la economía informal que se realiza en los alrededores de la galería la esmeralda.
- En primer lugar, se identificará a las personas que laboran en los alrededores de la galería esmeralda a los cuales se les va a aplicar unos instrumentos para recolectar datos de una manera primaria, identificando el sitio geográfico con el acceso a los comerciantes y procederemos a realizar unas entrevistas, para mayor eficacia las entrevistas serán grabadas y se realizarán encuestas. Estas entrevistas y encuestas nos permitirán identificar y caracterizar a los comerciantes de tal manera que podamos obtener datos acerca de ellos, del nivel de ventas, número de trabajadores que tienen, de los productos que comercializan, razón social que desarrollan y el número de años que llevan en el mercado.
- Mediante el objetivo uno, realizaremos el proceso con la segmentación de los trabajadores formales que tendrá la secuencia del anterior objetivo para así determinar y comparar los beneficios y perjuicios que genera al contribuir con el recaudo del impuesto de industria y comercio en los alrededores de la galería la esmeralda de la ciudad de Popayán.
- Para finalizar, se hará un ejercicio de análisis e interpretación de los datos recolectados en todas las actividades del trabajo de campo, para ello nos apoyaremos de las asesorías con profesores y revisión bibliográfica que permita determinar la naturaleza del impuesto de industria y comercio y el impacto que se genera.

2.1 3. JUSTIFICACIÓN

La OIT introdujo y definió el concepto de *economía informal*, que realizó la idea de *sector informal* en el universo laboral. Este nuevo término abarca el dinamismo, la diversidad y la heterogeneidad de un grupo de trabajadores de una amplia gama de sectores” (OIT, 202). “Algunos trabajadores se encuentran atrapados en la economía informal por falta de cumplimiento por parte de sus empleadores, pero otros operan en la informalidad debido a que el camino de la formalización es inadecuado y costoso” C (OIT, 202)” Lo que unifica a este universo económico diverso es que estos trabajadores sufren las peores condiciones de trabajo” (OIT, 202).

La educación superior o universitaria colombiana, además de transmitir el conocimiento, impulsa el desarrollo de la investigación científica y tecnológica para que sea el soporte en calidad de la enseñanza y a la vez fortalezca los procesos de emprendimientos en la contabilidad y así lograr que el trabajo informal minimice y reduzca la ignorancia acerca de los requisitos que necesitan para ser trabajadores formales de los alrededores la galería la esmeralda, por consiguiente, la Universidad debe orientar recursos hacia el desarrollo de fortalezas y destrezas necesarias que posibiliten con su puesta en práctica la generación de emprendimientos formales con diferenciadores que conlleven a la generación de oportunidades laborales y mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos, por ello, la temática de la cámara de comercio en la educación superior colombiana resulta relevante estudiarla, asociándose a su vez con las diferentes dinámicas que se tejen al interior del programa de la contabilidad, en los cuales se promueva el desarrollo o fortalecimiento de

competencias propias del quehacer del emprendedor en la formalidad garantizando una mejor calidad de vida. Se infiere (J. Martelo, Villabona, & Jiménez-Pitre, 2017) que el perfil profesional de un contador público cuenta con las competencias de diseñar, gestionar y ejecutar las estrategias económicas y financieras de una empresa. Interpreta la información contable para el planeamiento, el control y la toma de decisiones. Forma parte de las decisiones gerenciales, con base en la interpretación de la información contable y financiera” (c (J. Martelo, Villabona, & Jiménez-Pitre, 2017). Por ello, el contador público es un profesional apto en generar desarrollo de emprendimientos o nuevas oportunidades de negocios con alto valor diferencial o innovadoras, que garanticen cambios socioeconómicos para mitigar la pobreza, generando empleo por medio de la creación de empresa formales y generen impacto en la economía.

Por lo tanto, desde lo social el contador público debe ser conocedor de un verdadero diagnóstico o inventario tanto de las necesidades como del potencial local, regional, nacional e internacional de los recursos o bienes que permitan establecer el estudio y conocimiento de la posible oferta y demanda de bienes o servicios que le permitan administrar las empresas o negocios al desarrollar los diferentes modelos de negocios para hacerlos reales y aplicables en la práctica, por tanto los conocimientos adquiridos en su formación como contadores públicos son vitales para generar desde el entorno social una cultura empresarial, contable y financiera con la identificación y creación de emprendimientos o empresas que involucren a la comunidad en el ejercicio cotidiano del desarrollo social en trabajos formales constituidos legalmente.

4. ANTECEDENTES

Al indagar algunos trabajos de grado como referentes para la investigación el impacto en el impuesto de industria y comercio por la economía informal en los alrededores de la galería la esmeralda tomamos en cuenta estos trabajos de grado en primer lugar un trabajo sobre informalidad latinoamericana, segundo lugar en Colombia y en tercer lugar en el departamento del cauca. esta tesis realizada en el Perú tiene como tema central” el empleo informal y su influencia en el producto interno bruto, además el propósito de la investigación_“es Describir y explicar cómo la baja productividad, la ineficiencia productiva, la ineficiente legislación peruana, la débil fiscalización, la corrupción de funcionarios y autoridades, la menor recaudación tributaria, la baja calidad de empleo, determinan, la informalidad laboral, y el crecimiento de la economía” (Lidia, 2017). Por otro lado, la metodología aplicada para esta investigación es cualitativa y cuantitativa, puede agregarse que, los resultados obtenidos de la productividad y la competitividad son condicionantes para incrementar el empleo y disminuir la informalidad laboral.

“El empleo informal está alimentado por la aplicación de la legislación laboral, por una débil fiscalización de la Sunat y la corrupción de los funcionarios del gobierno Central Regional y las municipalidades” (Rojas, 2017).Puede agregarse que, la tesis recomienda que para mitigar la informalidad es de vital importancia “que el Estado ofrezca a los trabajadores independientes incentivos como seguros de salud, acceso a una vivienda, o bienes y servicios de calidad, ello motivaría a apostar por la formalidad. Hay que traerlo a la formalidad con beneficios directos o indirectos” (Rojas, 2017), además, “Tomar conciencia que la informalidad tiene efectos negativos sobre la equidad y el crecimiento de la economía” (Lidia, 2017). Por otro lado,” Los trabajadores informales son más vulnerables que los formales ante eventos adversos económicos o naturales y

problemas de salud, y no cuentan con una pensión de vejez” (Rojas, 2017). Habría que decir también,” tienen menos incentivos para capacitarse. Asimismo, la informalidad afecta el crecimiento económico ya que las empresas informales tienden a ser menos productivas que las formales, tanto por su tamaño como por tener menor acceso al crédito e invertir menos en investigación e innovación” (Rojas, 2017), para resumir, la alcaldía debería Proveer de asistencia técnica a las micro y pequeñas empresas para que sean más productivas y eficientes. se trata de políticas que van por el lado de incentivos comerciales, productivos y económicos y no de reducir derechos laborales.

Por otra parte, se indaga la tesis realiza en Cali en la universidad del valle que tienen como tema central Desempleo y trabajo informal en la comuna veinte de Santiago de Cali, además, tiene como propósito investigación, “establecer cuáles son los factores asociados al desempleo y trabajo informal en Cali, comuna veinte, periodo 2011-2012, desde lo social, lo legal y la administración municipal, para identificar los aspectos que se presentan para que exista el desempleo y trabajo informal, y qué papel ha desempeñado la administración municipal y la sociedad frente a la problemática” (Mena, 2012). Al lado de ello, toman el método deductivo porque se aplica la observación en el área de estudio, con el fin de describir las particularidades del contexto, puede agregarse que, los resultados obtenidos lograron identificar “lo que se podría llamar dualidad en la actividad del trabajo informal: los padres o madres cabeza de hogar que no tienen empleos formales están sin empleo o trabajan de manera informal, cualquiera que sea el caso, el ingreso económico familiar se reduce, situación que obliga a otros miembros del núcleo familiar, a desempeñar trabajos informales buscando ingresos adicionales. La anterior situación justifica el

aumento vertiginoso del empleo informal entre 2011 y 2012” (Mena, 2012). Además, se puede aludir “que la condición anticíclica del trabajo informal se sostiene más flexiblemente del coste del trabajo: con la crisis del mercado formal el trabajo informal se extiende, pero el salario medio de los informales decrece”. (Mena, 2012).

“Por otro lado, da a entender que el nivel educativo del trabajador informal es básicamente secundario incompleto, seguido de los de primaria. Tiene trabajo por cuenta propia con ingresos por debajo del salario mínimo legal, por lo general, no goza de un fondo de pensiones ni de seguridad social ni servicios de salud, no cuenta con un contrato laboral formal y labora principalmente en una vivienda o en un local” (Mena, 2012). Para concluir, los autores recomiendan que, en una próxima investigación para abordar la realidad del fenómeno, debido a la relevancia del mercado informal actual de la comuna veinte de Santiago de Cali, “vale la pena llevar a cabo estudios complementarios para saber a ciencia cierta qué establece la opción de perdurar informal, como los vínculos entre el mercado formal y el informal están afectados por la dinámica económica regional y nacional” (Mena, 2012). “Así mismo, políticas públicas a implementar para que la economía de la población objeto de estudio mejore sus ingresos y por ende, la calidad de vida de los informales” (Mena, 2012).

Por otro Lado, se indago la tesis que fue desarrollada en el Cauca, elaborada en la Universidad del Cauca con el tema “central Salud, trabajo e informalidad en la ciudad de Popayán comuna cinco”, además, el propósito de la investigación es describir las condiciones de salud y trabajo de las personas ocupadas en el sector informal del comercio, en cinco municipios del departamento del Cauca, durante el año 2011, por otro lado, aplicaron la metodología descriptiva, transversal en el desarrollado con 223 sujetos a quienes se les aplicó una encuesta estandarizada a nivel nacional.

Dicho lo anterior, los resultados que obtuvieron fue que” el 51,6% de los trabajadores informales eran mujeres. Al respecto, el estudio nacional reporta que en los servicios del sector comercio, las mujeres tienen la mayor representación (62%) diferente a las personas ocupadas en el sector agrícola, donde la mayoría (57%) son del sexo masculino” (Muñoz, 2014). Además,” Los datos encontrados en este estudio concuerdan con lo reportado por wiego (Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing), donde se afirma que las mujeres representan la mayoría de los vendedores ambulantes en muchos países, especialmente en África, Sudeste de Asia y América Latina” (Muñoz, 2014). Cabe concluir, “que la mayoría de los vendedores que trabajan en el sector informal supera los 30 años y el Instituto para la Economía informal de la Alcaldía de Bogotá refiere que la edad promedio de un vendedor informal en el espacio público de esta ciudad se sitúa en 41 años” (Muñoz, 2014).

Por esta razón recomiendan para minimizar dicha problemática que se ve reflejada en la comuna cinco de Popayán “es motivar a esta población para la conformación DIAN, donde se organicen las personas ocupadas en el sector agrícola y comercio y se involucre a los entes territoriales a fin de establecer programas de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, monitoreo de los factores de riesgos ocupacionales y planes de educación que propendan por el mejoramiento continuo de ellos y sus familias, además de minimizar las barreras hacia la formalidad de sus actividades” (Muñoz, 2014).

5. MARCO TEÓRICO

El sector informal se define como el conjunto de unidades productivas en forma de empresas no constituidas en sociedad, que funcionan en pequeña escala, con una organización rudimentaria donde hay poca o ninguna distinción entre el capital y el trabajo. Las relaciones de empleo se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales que caracterizan a las empresas formales. De acuerdo con lo dicho, es necesario enfatizar en varios temas relevantes que, a grandes rasgos, fortalecen la investigación. En primer lugar, se hablará de la economía informal latinoamericana desde la historia y de algunos autores de la economía, en segundo lugar, la economía informal en Colombia que abarca temas como: características, clases de informalidad, y, en tercer lugar, la economía informal laboral a nivel regional y departamental tocando puntos textuales referente al comportamiento rotativo de los trabajadores informales socio-económicos.

5.1 Economía informal latinoamericana desde su historia

La economía informal en América latina se ha venido incrementando a medida de los años ya que, la gran mayoría de las personas, son trabajadores sin poder adquirir conocimientos idóneos que les dé paso a trabajos formales, por esta razón, la sociedad informal acude a trabajos que les permita cubrir sus necesidades básicas. Si vamos más allá, Latinoamérica se ve afectada por la informalidad ya que está en continuo crecimiento en diferentes segmentaciones en la economía cumpliendo un rol significativo en la reducción de la pobreza y desigualdad, tanto así, que la

economía invisible la manejan los trabajadores informales porque hace que la sociedad esté en continuo consumo, de acuerdo a lo anterior, es necesario aclarar que la economía invisible tiende a ser ignorada y excluida en la planificación de la ciudad y desarrollo que les impide tener préstamos bancarios para fortalecer sus pequeños emprendimientos, sin embargo, la economía informal está sistematizada en la teoría económica y por los planificadores económicos como ilegal, clandestina o negra, pero esta economía informal está compuesta por trabajadores vulnerables que intentan ganarse la vida honestamente contra grandes obstáculos para poder subsistir. Esta segmentación se ve arrastrada hacia la informalidad ante la existencia de oportunidades viables en el marco laboral.

“Analógicamente, a comienzos del siglo XX se ha venido observando transformaciones en el desarrollo económico-social, particularmente en lo que tiene que ver con el rol específico que ejercen los diversos segmentos de la población económicamente activa” (Gonzales, 2020).

Además, hace treinta años, ese rol se manifestaba en el desempeño preponderante de la fuerza laboral bajo la modalidad “asalariada” o trabajo dependiente. El autor” John Maynard Keynes en 1923 analizó los tipos de cambios flexibles y su importancia en la estabilización en la economía local, en la que la curva de demanda se ajusta a la oferta existente en la economía” (Keynes, 2017).

Además, John Maynard Keynes dirigió la economía política fiscal donde chocó con la economía clásica, ya que la economía política fiscal se enfocó en prestar ahorro a los trabajadores independientes para fortalecer la economía (Keynes, 2017).

“En la década de 1950 sobre segmentación del mercado de trabajo se argumenta la existencia

de dos sectores de la economía moderna y capitalista en países de desarrollo que existía una importante fuerza de trabajo en desocupación, subocupación e inactividad, promovida a las migraciones rurales-urbanas”. (Espejos, 2020).

Por tanto, “al no lograr ubicarse los emigrantes en el sector moderno de la economía empiezan a conformar las actividades de refugio para la generación de ingresos y de subsistencia” (Espejos, 2020).

Por eso, el antropólogo económico *KEITH HART* empleó la organización internacional del trabajo (OIT), donde introdujo el término del sector informal para caracterizar el problema hallado en el empleo urbano en los países. (Hart, 2021). De acuerdo a lo anterior el autor KEITH plantea que el problema de empleo se encontraba no tanto en el desempleo, si no en aquellos trabajadores que estando ocupados recibían un ingreso insuficiente ligado a oficios y actividades que a menudo se encontraban al margen de las normativas vigentes y ellos se veían obligados a tomar dichos trabajos para satisfacer una parte de sus gastos vitales.

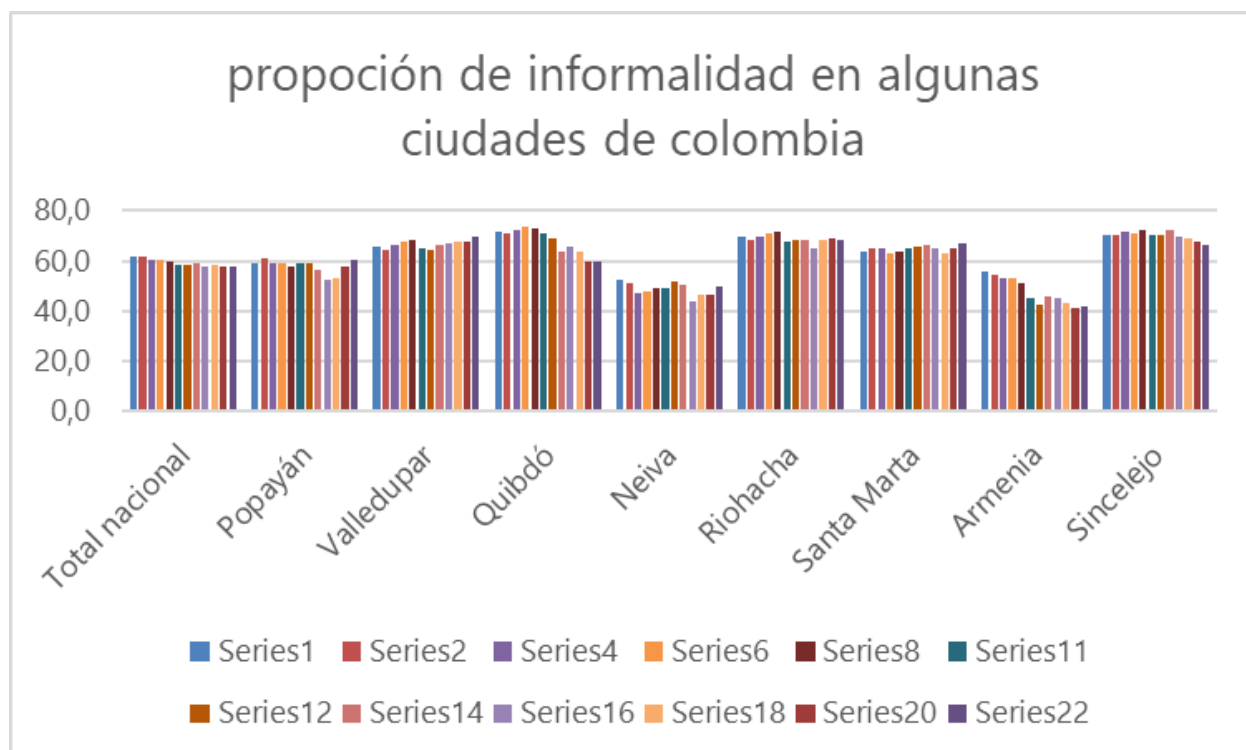
5.2 La economía informal en Colombia

La economía en Colombia se ve evidenciada en dos clases de trabajadores: informales y formales, pero la economía informal es rotativa aunque no sea visible y esto permite que sea flexible, sostenible ya que las personas al verse enfrascadas, busca cómo sostener a sus familias y desarrollar capacidades que desconocían para vencer la incertidumbre y enfrentar el riesgo empresarial para así crear canales con productos y servicios para comercializar en el mercado competitivo de forma productiva y asequible. Por otro lado, miramos que la economía formal

genera beneficios para la segmentación con un perfil educativo ya sea para desempeñarse en diferentes áreas, pero estas generan costos como: Cámara de Comercio y Registro mercantil, pagos de registros, seguridad social, la Dian, secretaria de hacienda distrital y municipal, entre otras. Dicho lo anterior por ese motivo la tasa de informalidad es alta porque el capital de inversión no le permite incrementar la productividad y así competir en el mercado y sobrevivir sin tener la oportunidad de extenderse en el marketing, asimismo, sin tener vida crediticia; para fortalecer el capital de inversión esto ha provocado la disminución del PIB Colombiano que se ve reflejado en el exceso de mano de obra en el mercado laboral, además de incrementar el desempleo por la incapacidad del sector formal de ocupar a toda la población.

Al detallar minuciosamente la informalidad juega una dinámica por parte de la economía que hace que el desempleo disminuya porque las personas que estaban desempleadas con un salario cero ya no van a estar desempleadas si no empleadas con un salario menor al salario mínimo, por tanto, el PIB aumenta en el sector informal beneficiando la economía, pero no lo suficiente como podría obtenerse en la economía formal. Según el DANE la informalidad es "Conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes y prestación de servicios, con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan de esa actividad" (DANE, 2022)." Para el total nacional, la proporción de hombres informales en el trimestre octubre - diciembre 2022 fue de 60,0%, lo que significó una disminución de 0,8 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre del año anterior. En el caso de las mujeres el 54,6% eran ocupadas informales, respecto al trimestre octubre - diciembre 2021 (56,7%)" (DANE, 2022).

figura 1 informalidad laboral



Fuente: (DANE, 2023)¹.

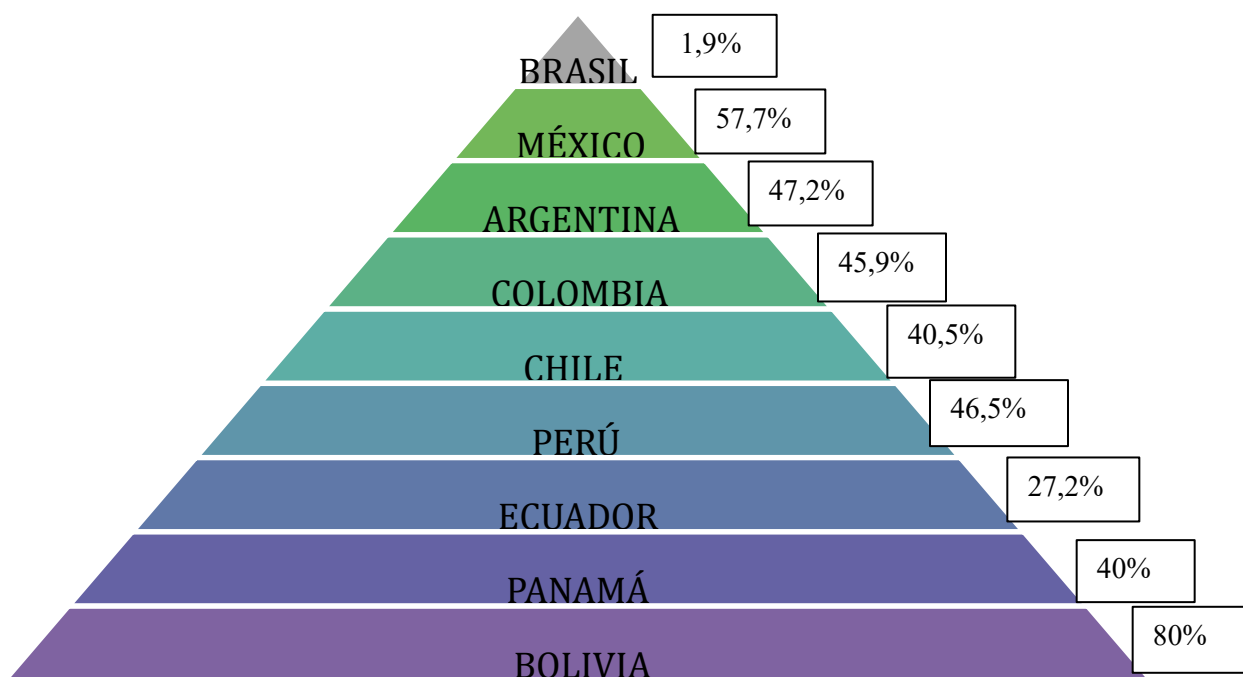
La característica de la informalidad proviene a través de un régimen normativo opresivo como son los elevados costos de tributación y laborales; débil capacidad de supervisión por parte del estado, falta de concientización. Dicho lo anterior se puede decir que la informalidad prevalece cuando los costos al formalizarse son mayores a los servicios ofrecidos por el estado (protección policial, judicial, acceso al financiamiento). En Colombia se vivencia a gran escala la informalidad debido a muchos factores que ya fueron mencionados anteriormente pero la principal característica es la pobreza en que está sometido el país a los grandes robos y desfalcos

¹ Para los meses de enero, febrero y marzo de 2021 se integró a los factores de expansión el factor de ajuste poblacional que corrige los errores operativos de estos tres meses. Este cambio genera modificaciones en desagregaciones poblacionales de los diferentes dominios geográficos publicados en los meses mencionados. anexo: Fecha de actualización: 10 de febrero de 2023

que no han dejado que Colombia cambie o evolucione y fragmente toda esa pobreza que ha cobijado al país durante varios periodos y que han surgido a través de la historia, entonces si vamos a la historia se dice que la carencia de conocimientos, es la raíz del problema que tienen las personas, para poder acceder a la contratación formal, por ello, la falta de oportunidades es tan elevada, que las personas tienen que tomar la determinación de decidir entre educación o trabajar para poder subsistir.

De acuerdo al DANE, Colombia ocupa el cuarto nivel de informalidad laboral que se vio incrementado con lo sucedido durante la pandemia donde hubo una crisis económica que algunas empresas culminaron su ciclo de vida y se vieron en la obligación de terminar muchos contratos laborales aumentando la tasa desempleo, asimismo, la sociedad al ver afectada la economía empezaron a crear e innovar nuevas estrategias mercantiles que les permitiera vender o promocionar sus productos e incentivando la economía desde sus hogares, esto se ve reflejado en la imagen ilustrativa que está a continuación.

figura 2 crecimiento laboral 2020



Fuente: (LÓPEZ, 2020)

Dicho lo anterior, los costos salariales son muy altos y con difícil acceso a trabajos formales ya que tienen restricciones en el mercado laboral de acuerdo al salario mínimo que hace muy difícil que los colombianos accedan al trabajo formal, por tanto, el salario mínimo generado por el sector informal se vuelve una barrera de entrada para la formalidad del emprendimiento y asimismo vemos los costos salariales altos para emplear; puede agregarse que, el “DANE en el 2022 el salario mínimo es \$1.117.174 para el trabajador y para el empleador \$1.600.000 de acuerdo a esto de 10,2 millones de personas el 20,1 millón en el país ganan el salario mínimo sin contar empleados informales”. Tanto así que. La informalidad laboral es un factor con mayor frecuencia en Colombia, con el pasar del tiempo vemos que esta problemática en vez de disminuir incrementa y esto se ve generado por la carencia de conocimientos, se realiza la indagación del por qué la insuficiencia del entendimiento enfocado en el área contable y

financiero, esto es, por falta de recursos que se presentan por parte del estado en tratar de mejorar la economía.

5.3 Informalidad laboral en el Cauca

El cauca es uno de los departamentos con más diversidad histórica y riqueza de Colombia, pero es el territorio que más desencadena pobreza e informalidad, concentrándose en el punto de la informalidad nos damos cuenta que es un departamento que carece de crecimiento en cuanto a empresas e industrias por lo cual no permite que haya la posibilidad de la generación de empleos dignos donde las personas puedan obtener todos los beneficios y prestaciones sociales, en todo lo leído e investigado la informalidad en gran parte proviene del nivel de pobreza y violencia que enfrenta y ha enfrentado la región en el transcurso de los años, la informalidad laboral ha jugado un papel importante porque es la forma que se ha encontrado para ganarse el sustento diario y además aporta a la sociedad y al turismo del departamento, aunque esto se ha convertido en una problemática fuerte por la invasión del espacio público y por los impuestos que se han dejado de recaudar, esto permite que haya cambio y crecimiento en el departamento y de esta manera mejorar las condiciones de los caucanos, con esto no se quiere decir que, la informalidad este bien vista ante la problemática a nivel regional, pero ayuda a mejorar la economía en el territorio, pero no se ve reflejada en la sociedad porque entre más trabajo informal menos son los ingresos percibidos para el departamento.

5.4 La historia de informalidad laboral en el barrio la esmeralda de la ciudad de Popayán

Desde 1959 la galería la esmeralda estaba bajo la responsabilidad del administrador Isaías

Muñoz Acosta quien gestiona la compra del terreno para la construcción de la galería la esmeralda del sector sur-occidente de la ciudad de Popayán para dar solución a la problemática que perturbaba al centro comercial ANARKOS y sus alrededores, se hallaban afectados por la alta tasa de trabajadores ambulantes invadiendo el espacio público, por lo tanto, en 1967 se inaugura el funcionamiento de La galería la esmeralda donde reubicaron a las personas para que ofrecieran productos que supliera la necesidad primaria a la sociedad como la canasta básica familiar, desde ese entonces ha incrementado la población comercial, migraciones de zonas rurales y de otras partes urbanas provocando un incremento en el empleo informal en los alrededores de la galería la esmeralda de la ciudad de Popayán, de esta manera invaden el espacio público y la urbanización, así mismo, en el año 1986 la galería la esmeralda se posesiona en el mercado generando fluidez comercial originada por el aumento de la población, las crecientes migraciones de zonas rurales y de otras partes urbanas que provocaron un incremento informal o vendedores ambulantes que se expandieron en el espacio público ocasionando inconformidad por parte de los emprendimientos, desde ahí en adelante la fuerza pública ha intervenido para desalojar a los vendedores ocasionando atropellos y haciendo así que los vendedores persistan en vender productos de la canasta básica familiar para suplir sus necesidades de una forma proactiva, conviene decir que en el 2023 se ha fortalecido el trabajo informal en los alrededores de la galería la esmeralda con una dinámica de comercio formal e informal, por otra parte, el administrador Darío Márquez al ver que crecía de una forma desenfrenada la informalidad laboral y los trabajadores se posesionaban del espacio público, realizo un estudio estratégico para que ambas partes salgan beneficiadas sin necesidad de perjudicar a los comerciantes, imponiendo un impuesto asequible por espacio público, se comprende entonces que, en la ciudad

de Popayán no hay empresas que sostengan la economía y minimice la pobreza, dicho de otro modo, la informalidad laboral es la que sostiene la ciudad de Popayán y la economía.

Teniendo en cuenta, la variedad de productos en el marketing que logran impactar positivamente para así satisfacer las necesidades de los clientes y puedan elegir el mejor producto conforme a sus necesidades, mientras que, la informalidad genera gran competencia en los alrededores de la galería la esmeralda y sus alrededores generando una tasa de informalidad laboral. No obstante, el alcalde Juan Carlos López Castrillón no ve la informalidad laboral como una amenaza sino como una oportunidad para la economía ya que Popayán no es una ciudad empresarial sino una ciudad educativa, pero es importante reconocer que la informalidad laboral es una situación que para las personas informales resulta una salida para mejorar su calidad de vida, pero para otras es mal visto porque obstruyen e incomodan el espacio público ocasionando desorden y enfrentamientos con la fuerza pública, finalmente, el empleo informal en la galería la esmeralda y sus alrededores es una alternativa para las personas de bajo recursos minimizar la pobreza, asimismo, poder brindarle una vida digna a sus familias, vale la pena aclarar, que por esta razón la pobreza se incrementa en Popayán por la escasez de oportunidades laborales, también es cierto, que cada vez que la informalidad se fortalece, la economía avanza no como se espera pero cubre una gran parte de las necesidades de la población. Con esto no quiero decir que, el alcalde Juan Carlos López Castrillón esté de acuerdo con la informalidad laboral al contrario su grupo de trabajo buscan de manera responsable por alcanzar un mercado laboral dinámico con altos niveles de empleo y baja informalidad, pero muchos no contaban que la inflación en este año 2023, hiciera que los productos y servicios aumentaran

considerablemente su valor, afectando la economía de los hogares, ahora bien, esto perjudica más a los vendedores informales porque compran los productos a un alto costo para venderlos a un precio asequible reduciendo así su utilidad que impide formalizar sus emprendimientos.

5.4.1 Sitio demográfico del barrio la Esmeralda en la Ciudad de Popayán

A través de un estudio socioeconómico realizado por la Alcaldía de Popayán en alianza con la Universidad del Cauca, el Ministerio del Trabajo y la Cámara de Comercio del Cauca bajo el Convenio de cooperación 20161800012467, donde se lograron la realización de 1.023 encuestas a comerciantes que adelantan sus actividades en la plaza de mercado del barrio La Esmeralda, “se convirtieron en la principal fuente de información para poder describir la demografía que se encuentra presente en el sector logrando así, más adelante, contrastar con nuestra información.

Además, La investigación realizada por el observatorio regional del mercado de trabajo” (ORMET,2021) a finales del año 2016, tuvo como método de recolección de información la encuesta y un ejercicio participativo dirigido a actores claves de la comunidad de las diferentes actividades productivas ubicadas en la Plaza del Barrio La Esmeralda y su área de influencia inmediata, y que para nuestro trabajo, vemos la necesidad de utilizar estas mismas herramientas, ya que por medio de ellas se puede lograr un mejor acercamiento a la población objetivo, es decir entre la calle 5 a la calle 5A entre la Carrera 17 y la Carrera 18.

considerable cantidad de población en edad productiva laboralmente, entre los 30 y 44 años, lo que también podría sugerir un relevo generacional que viene en camino dada la falta de oportunidad laboral para este rango de edad. Del total de las 960 personas que respondieron a la pregunta sobre su lugar de nacimiento, 458 son oriundos de otro municipio del Cauca (48%), 351 de la ciudad de Popayán (36%), 151 de otros municipios del país (16%)

Asimismo, Respecto a la etnia se identifica que casi la mitad de los trabajadores (49%) se reconocen como mestizo, el 16% como indígena, el 12% como blanco, el 10% no sabe o no responde, otra etnia el 5% y en un porcentaje del 4% afrodescendiente y mulato.

Por lo tanto, en cuanto al nivel educativo de los comerciantes encuestados, una proporción importante de los trabajadores de la plaza manifiesta que el grado de escolaridad más alto alcanzado es el de primaria que equivale al 48%, seguido de secundaria con una representación del 35%. En cuanto a estudios superiores como técnicos, tecnólogos o estudios universitarios solo el 9% tiene alguno de ellos. Además, las personas que manifiestan no tener un nivel educativo alcanzado es de 78 personas que representan el 8%. Por lo anterior aquellas personas que, por diferentes motivos, económicos, culturales o físicos, han interrumpido su proceso de formación educativa a temprana edad, debieron insertarse en el mercado de trabajo (informal o no) con el fin de alcanzar la subsistencia personal y/o familiar, sin embargo, ha sido difícil el acceso a ocuparse en alguna actividad que hubiera reportado un mayor nivel de ingresos.

(Estudio Socioeconómico De La Plaza De Mercado Del Barrio La Esmeralda, 2021)

6. MARCO REFERENCIAL

6.1 Marco Conceptual

6.1 .1 La informalidad laboral

En primer lugar, “los sectores urbanos se han instalado para atender un mercado de bienes de consumo pequeño y altamente diversificado ésta creciente fuerza de trabajo no encuentra ocupación en las empresas organizadas de las actividades urbanas, en este sector incluye la mayor parte de los trabajadores por cuenta propia, el servicio doméstico y los ocupados en empresas pequeñas, no organizadas formalmente” (Souza & Tokman, pág 45).

por otra parte, “la informalidad laboral alude a todas las actividades económicas y ocupaciones que -en la legislación o en la práctica- no están cubiertas o están insuficientemente contempladas por sistemas formales” (ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO, 2020).

6.1.2 Pioneros o padres de la economía y cómo visualizaron la informalidad.

- **David Ricardo**

Afirma que la informalidad laboral no se considera pobreza o por bajos niveles de educación, ni tampoco se puede relacionar con características que representen en el mercado de trabajo. Este enfoque es llamado regulacioncitas, presión fiscal, sanciones por el no cumplimiento de costos y beneficios individuales que maneja la economía rotativa” (Souza y Tokman, pág 78).

- **Adam Smith**

Plantea, que el “trabajo” era la calidad de medida exacta para cuantificar el valor. Para él, el valor era la cantidad de trabajo que uno podía recibir a cambio de su mercancía. Los bienes podían aumentar de valor manejando el patrón de oferta y demanda” (Universidad del valle, 2014).

- **Evanston Molones**

Sugiere “que no necesariamente los individuos intervienen en la actividad informal a la espera de tener una oportunidad en el sector informal si no que eligen participar en los agentes que efectúan su análisis de costo- beneficio y a partir de ahí deciden incorporarse en el mercado informal” (Souza y Tokman, 1976, pág 195).

- **Robert Butler Wilson**

Desde la posición del autor “Wilson hay dos factores que alientan la búsqueda del empleo informal: el primero se relaciona con la intención de evadir el pago del impuesto al trabajo, y en segundo lugar el costo y beneficio sin requerir experiencia y competir en el mercado informal rotativo” (Tarragona, 2001, pág. 45).

- **Jhon Maynard keynes**

Como expresa keynes que describe la “OIT define al sector informal como que no cumple con las regulaciones gubernamentales y tributarios y sostiene que el principal objetivo del sector es la producción de subsistencia a las familias, además, el no cumplimiento de las regulaciones gubernamentales” (Souza y Tokman, pág 56).

- **Carlos Marx**

Señala que con el tiempo los trabajadores serán tan numerosos y los empresarios tan pocos y la derrota de estos últimos sería casi automática porque la informalidad acoge la gran parte de la

economía volviéndola uniforme y en la mano invisible en mundo competitivo (Souza y Tokman, 1976, pág. 60-75).

- **Alejandro Portes**

“Plantea que la economía informal o sector informal es una forma de definir la naturaleza de la pobreza urbana en los países que se encuentran en vía de desarrollo, en ella se configura una clase social dinámica, excluida del sector moderno” (González, 2010)

- **Victor Tokman**

“Realiza actividades que, aunque no ofrezcan buenas remuneraciones al menos proveen lo mínimo para la subsistencia, la necesidad de subsistir lleva a que los individuos elijan la informalidad laboral más por una necesidad de ingresos que por una motivación distinta a la de sobrevivir” (*VÍCTOR TOKMAN FINAL V2*, 2010).

- **William Moloney**

Afirma que el “comportamiento pro cíclico del sector informal lleva a ser pensado más como un sector informal no como un sector regulado como residual ya que a largo plazo las empresas del sector informal tienden a la subcontratación para evadir pagos que impone la legislación laboral” (*Aportes De Autores De La Informalidad*, 2018).

- **Sumit Mazumdar**

Plantea la posibilidad de que “el sector informal tienda a crecer si la complementariedad se mantiene y a la vez refleja por parte de los individuos que están en el sector informal proposiciones constantes a consumir los servicios producidos en el sector informal” (Mejia & Posada, 207).

- **Julio H G Oliveira**

Este autor menciona tres tipos de informalidad visto desde diferentes ángulos que se mencionan a continuación:

Los tres tipos de ejército industrial de reserva. El primero es un tipo fluctuante y resulta el desempleo clásico, una vez la contratación del núcleo capitalista en épocas de recepción expulsa a los menos calificados y productivos; el segundo el latente es originado por el proceso de migración hacia las zonas urbanas, mientras que el último tipo es destacado y conformado por la informalidad como medio de sustentación de varias familias y fortaleciendo la economía informal haciendo la vida más llevadera (Estudios y pensamientos económicos, 2016).

De acuerdo con estos autores y sus pensamientos económicos es relevante resaltar que hablan de lo mismo en diferentes términos, pero con la misma conclusión que la informalidad cada vez coge más fuerza en la economía no por la pobreza si no por requisitos que se requieren para llegar a la formalidad ya que permite competir libremente generando utilidades satisfactorias en el mercado que está continuo movimiento.

6..3.3 Deliberar opiniones de diferentes autores acerca de las características de la economía informal.

Al deliberar las opiniones no cabe duda que dado el incremento de la población que se radica en los alrededores de las principales galerías a nivel de Latinoamérica, acto conocido como invasión del espacio público, ha generado el interés en el estudio de causas, motivos y consecuencias que el trabajo informal genera. Definiciones como “La economía popular es el conjunto de actividades económicas y prácticas sociales desarrolladas por los sectores populares

con miras a garantizar, a través de la utilización de su propia fuerza de trabajo y de los recursos disponibles, la satisfacción de las necesidades básicas, tanto materiales como inmateriales”. (Zarria & Tiribia, 2004, p. 173), entre otras, nos permiten entender lo que estos estudios expresan, que, dada las necesidades del ser humano, lo que se espera obtener de estas iniciativas económicas y su objetivo inmediato, es la creación de ingresos. Coinciden en que también existen acciones espontáneas de solidaridad entre familiares, amigos y vecinos, organizadas en el ámbito de la comunidad, que tienen como meta una mejor calidad de vida. La falta de oportunidades de trabajo y el incremento de la pobreza, pone a niños, jóvenes y adultos a idear las maneras de desarrollar cualquier tipo de actividad para poder sobrevivir. Actividades como limpiar vidrios de los autos en semáforos, canjear dulces por monedas, reciclar materiales que puedan vender, elaborar alimentos en sus casas para salir a vender, invertir en productos de primera necesidad para posteriormente venderlos en los andenes, entre otros (el rebusque). Estas dinámicas se presentan, por el desplazamiento que está generando la migración desde zonas rurales que cada vez cobra mayor importancia en la ciudad de Popayán, impidiendo poder acceder a un empleo formal de calidad, pues como lo define la Organización Internacional del trabajo: “Es aquel que es seguro, estable, libre de riesgo para la salud física y mental en empeña el trabajador, realizado bajo condiciones de dignidad y respeto a la seguridad y leyes sociales del trabajo”. (OIT, 2003).

Desde otra perspectiva, hay diferentes enfoques que se le ha dado a la economía informal, también se ha llegado a concluir que, si la economía informal tiene como una de sus características la falta de un vínculo de empleo, ello no quiere decir, necesariamente, que el

trabajador no tenga un patrón, ya que la informalidad se refiere al modo de funcionamiento de la unidad económica y no a su status legal o a las relaciones que entablan con las autoridades públicas. Asimismo, “podemos decir que los criterios de legalidad o ilegalidad” tampoco nos sirven como parámetro para enmarcar a los emprendimientos de los sectores populares en economía formal o informal, los cuales, en última instancia, nos indican un mayor o menor control por parte del Estado sobre las actividades económicas” (Zarria & Tiribia, 2004, pág 179).

dicho con palabras del economista Luis Razeto, en su libro *Tópicos de Economía Comprensiva*, dice que la economía popular está presente en las unidades económicas manejadas individualmente, familiarmente o en grupos, donde sus actores no cuentan con ningún, o casi ningún, capital: su única riqueza es la fuerza de trabajo y, sobre todo, las ganas de vivir

(Razeto Migliaro, 2015).

por otro lado, como lo indica en el libro *Volver a las Plazas de mercado*,” las plazas de mercado son el único espacio dedicado a la compra y venta de productos que han mantenido sus lógicas de mercado y sus relaciones multiculturales” (Peñalosa Londoño, 2019). de modo que, es el lugar donde se llega en busca de una oportunidad para generar un beneficio económico a personas que por lo general labran la tierra u otros quienes compran y venden para sí generar el lucro por el intercambio de estos bienes y servicios que les permita sobrevivir a las adversidades que conlleva no tener un trabajo formal.

6.4 Análisis global de la incidencia en cuanto al impuesto de industria y comercio que se deja de percibir a causa de la informalidad

A medida que se profundiza en la investigación miramos que la informalidad se ha convertido en parte fundamental y de gran importancia en el sector comercial de las diferentes ciudades, la informalidad aporta a la creación de empleo y a encontrar ocupación en distintos lugares en Colombia, este fenómeno considerado de esta manera por muchas personas es la forma de subsistencia para el sostenimiento de los hogares, atreves del tiempo se ha venido considerando esta forma de trabajo como parte de crecimiento social y económico, se dice que ayuda al crecimiento porque es un campo que cada día coge más fuerza en cuanto a la actividad económica por los productos o servicios que ofrecen, al estudiar el porqué de la existencia de la informalidad es ahí cuando miramos varios aportes otorgados por distintos autores y entidades donde dan a conocer que al formalizarse conlleva un alto costo porque los propietarios deben realizar una serie de operaciones, en Colombia una de las operaciones es obtener licencia de funcionamiento o licencia sanitaria, además, de esto debe de pagar diferentes cargas o impuestos entre ellos el impuesto de industria y comercio (ICA) ,dicho lo anterior, lograr que las personas que se ganan su sustento de manera informal puedan cumplir con los requisitos es muy complicado por los costos que implican incorporarse en el sector formal, es un proceso bastante complejo en el sentido de que la gran mayoría de las personas que se encuentran en la parte informal los ingresos que perciben son muy mínimos apenas les alcanza para algunas cosas de la canasta básica familiar, por lo tanto, se da a conocer que el sector informal en la actualidad opera más allá de la regulación y pasa por alto muchas normas, leyes, evitando el pago de una serie de costos generados por la misma, pero al mismo tiempo pierde las oportunidades que se obtiene en el sector formal como las oportunidades de incorporarse en el proceso de modernización; Soto

plantea que la actividad informal es un intercambio entre lo legal y lo criminal pero dejando en claro un criterio acerca de que las actividades informales tienen fines legales, pero son conducidas ilegalmente porque es difícil para los participantes cumplir con regulaciones oficiales, también es cierto, que el autor ya mencionado considera las actividades informales a la par de las formales en términos de utilidad social, porque cumplen propósitos útiles ante la sociedad, las personas que se ganan la vida o el sustento diario con trabajos informales son individuos decentes, trabajadores y productivos. En definitiva, la informalidad es un conjunto de personas que luchan por conseguir su sustento diario y suplir sus necesidades básicas, al mismo tiempo, son actividades que enriquecen el comercio y a la creación de empleo, muchas veces estas actividades son perseguidas y castigadas, pero no debería de ser así ya que esta forma de laborar hace que la economía sea rotativa y competitiva ante la sociedad.

7. METODOLOGÍA

7.1 Tipo de Estudio.

Para la realización de este trabajo de investigación nos apoyaremos en el análisis de herramientas de encuestas y entrevistas que se desarrollaran de forma personal es decir *face to face* que permita recolectar la mayor cantidad de información, asimismo, se desarrollará la entrevista y la encuesta para llegar a la información que nos permitirá identificar las diferentes características que tienen la labor formal e informal en la galería de la esmeralda y sus alrededores de la ciudad de Popayán, para poder que nuestra opinión se acerque en definir el impacto que está generando la economía informal realizada en los alrededores de la galería la esmeralda, sobre el impuesto de industria y comercio. Nuestro procedimiento se llevará a cabo de manera informal, dada la complejidad del sector y la disposición de cada persona para colaborar.

7.2 método de investigación

La investigación es de corte *mixta* es decir *cualitativa y cuantitativa* ya que se integra estos dos tipos de investigación aportando una aproximación de los datos estadísticos que se realizará mediante el muestreo de la población de la esmeralda y sus alrededores para así definir con certeza la cantidad de personas para realizar la prueba de campo, mediante esta metodología se permite analizar detalladamente el por qué incrementa la informalidad laboral en dicho sector y así generar un impacto socio-económico, además, en este tipo de investigación se realiza mediante fuentes *primarias y secundarias* para enriquecer la hipótesis.

7.3 Técnicas para la Recolección de la Información

Fuente primaria: libros, revistas, formatos de web, trabajos de grado relacionados del tema, ensayos.

fuentes secundaria: entrevista personal, encuesta de muestreo probabilístico en la comuna *Ocho* del sector la galería la esmeralda y sus alrededores, además, para realizar la entrevista a un grupo específico de Diez personas informales para analizar el por qué se incrementa la informalidad laboral, de acuerdo a lo anterior, en las encuestas se abarcara 77 personas para realizarle una serie de preguntas que nos ayuden a determinar la incidencia y el incremento del trabajo informal, ya que la cantidad de personas a entrevistar fue arrojada mediante la fórmula de muestreo con un error de estimación del 10% y un nivel de confianza del 95% tomando una población de 350 personas.

Población y Muestra

Se requiere definir el universo poblacional y la muestra objeto de intervención. (Es preciso presentar fórmulas en caso que la muestra se define por métodos estadísticos)

Para determinar el tamaño de la muestra a la cual se realizarán las encuestas enfocadas en la galería la esmeralda y sus alrededores se tomó la siguiente fórmula:

7.4 Sistematización de la Información

“La galería la esmeralda y sus aledaños pertenece a la comuna ocho el cual se encuentra ubicada al occidente de la ciudad de Popayán, cuenta con 17 barrios, 201 manzanas, 4.625 viviendas para una población total entre hombres y mujeres de 23.125” (Delgado, 2022). Al respecto conviene decir que, la población a trabajar entre hombres y mujeres en la segmentación de edad de 18 - 70 años es de 350, esta población es suministrada por el señor Darío Mosquera presidente y administrador de la galería la esmeralda, vale la pena aclarar, que el señor Darío maneja una base de datos de todas las personas del lugar y recauda un impuesto mínimo por espacio ocupado, ahora bien, se desarrollará en el programa de Excel la tabulación que facilitara el proceso de análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas y entrevistas realizadas a la población informal de la galería la esmeralda y sus aledaños.

Para determinar cuántas personas se le realizará la encuesta se tomó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Determinar la muestra	
Error de estimación	10%
Población	350
Nivel de confianza	95%
TAMAÑO DE LA MUESTRA	77

n = tamaño de la muestra.

$z = 1,95$ (nivel de confiabilidad).

$p = 0,5$ (probabilidad que sí ocurra).

$q = 0,5$ (probabilidad que no ocurra).

$e = 0.01$ (Error maestral).

$N = 350$ (población objeto de estudio)

8. DISEÑO DE ENCUESTA Y ENTREVISTA

8.1. ENCUESTA A COMERCIANTES DE LOS ALREDEDORES DE LA GALERÍA LA ESMERALDA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN

Popayán de marzo de 2023

Muy buenos días / tardes, somos estudiantes de la Corporación Universitaria UNICOMFACAUCA del programa de Contaduría Pública. Actualmente nos encontramos desarrollando nuestro trabajo de grado denominado **“Impacto en el impuesto de industria y comercio por la economía informal realizada alrededor de la galería la esmeralda en el municipio de Popayán”**, por tanto, se le solicita comedidamente responder las siguientes preguntas, con el fin de poder identificar las características socioeconómicas de los comerciantes del sector. Favor tener en cuenta que mediante la ley 1581 de 2012 Gestor Normativo Función Público del artículo 1º” todos los datos serán protegidos como lo dispone la ley que propenderá a la seguridad y confidencialidad de datos personales suministrados en esta encuesta” (Función pública, 2015).

¿Se autoriza el tratamiento de sus datos sensibles para esta investigación? (marque con una x)

SI ☐ NO ☐

De antemano agradecemos su tiempo y disposición.

1. Nombre: _____

2. Género:

Masculino ☐ Femenino ☐ LGTBI Q+ ☐

3. Su edad está entre:

a. Menor de 15 años ☐

b. Entre 16 y 30 años ☐

c. Entre 31 y 50 años ☐

d. Mayor a 51 años ☐

4. Estado civil

Soltero(a) ☐ Casado(a) ☐ Unión libre ☐ Viudo(a) ☐

5. ¿Tiene hijos?

Sí ☐ No ☐

6. ¿Cuántos hijos dependen de usted?

a. 1 ☐ b. 2 ☐ c. Más de 3 ☐

7. La vivienda en que habitan es:

Propia ☐

Familiar ☐

Arriendo ☐

8. ¿Vive en la comuna 8?

Sí ☐ No ☐

9. ¿Qué nivel de estudio culminó?

Primaria ☐

Secundaria ☐

Técnico - Tecnólogo ☐

Universitario ☐

Ninguno ☐

10. ¿Se encuentra registrado ante cámara y comercio?

Sí ☐ No ☐

11. ¿Cuánto tiempo lleva desempeñando la actividad comercial en el sector de la galería la Esmeralda?

a. Menor a 3 años ☐

b. Entre 3 y 6 años ☐

c. Más de 6 años

12. ¿Qué clase de productos adquiere o prepara para realizar su actividad comercial?

a. Frutas y verduras

b. Carnes, Aves, Huevos, pescado

c. Comidas

d. Textiles

d. Otros

13. ¿Los productos que comercializa, como son adquiridos?

a. Efectivo

b. Crédito

c. Consignación

14. ¿El proveedor que le suministra los productos, le genera factura?

Sí No

15. ¿Paga alquiler o cuota monetaria por el uso del espacio donde desempeña su actividad comercial?

Sí ☐ No ☐

16. ¿Cuánto suman sus ingresos mensuales como resultado de su labor?

a. Menor a 500.000 ☐

b. Entre 500.000 y 1'000.000 ☐

c. Entre 1'000.000 y 2'000.000 ☐

d. Más de 2'000.000 ☐

17. ¿Los ingresos generados, derivados de la comercialización son suficientes :

a- Para cubrir costos de comercialización? Sí ☐ No ☐

b- Para cubrir sus necesidades básicas diarias? Sí ☐ No ☐

c- Costos de comercialización y necesidades básicas? Sí ☐ No ☐

d- Ahorro Sí ☐ No ☐

18. En la actividad que realiza, es usted:

Empleado ☐

Propietario ☐

19. Si en el punto anterior marcó Propietario, ¿Cuántos empleados tiene?

a. 1-2

b. Más de 3

c. Ninguno

20. ¿Usted y/o sus empleados están afiliados a los sistemas de salud, pensión y ARL?

Sí No

21. ¿Pertenece a algún gremio de comerciantes o asociación del sector?

Sí No

22. ¿Estaría dispuesto a recibir capacitación en contabilidad básica y financiera por estudiantes de la facultad de Ciencias Empresariales de UNICOMFACAUCA?

Sí No

23. ¿En caso de haber respondido sí, favor identificar qué tipo de capacitación desea recibir en?

a- Contabilidad Básica

b- Marketing

c- Finanzas Personales

d- Finanzas públicas

e- Mercadeo

f- Gerencia estratégica

g- Talento Humano

h- ¿Otra, Cual? _____

24. ¿Ha sido víctima de hurto en los alrededores de la galería la esmeralda?

Sí ☐ No ☐

25. ¿Qué manejo dan a las basuras que se generan durante la jornada laboral?

a. Se ubican en un recipiente dispuesto para ello ☐

b. Se ubican en la calle principal ☐

c. Pagan a terceros para que dispongan de ella ☐

26. ¿Estaría de acuerdo en que se construya un vertedero adecuado para el desecho de las basuras?

Sí ☐ No ☐

27. ¿Se acogería a un decreto / ley que comprometa a los comerciantes a un adecuado manejo de las basuras y correcta ubicación en vía pública?

Sí ☐ No ☐

28. ¿Paga usted industria y comercio?

Sí ☐ No ☐

29. ¿En caso de responder si en el punto anterior, ve los beneficios de pagar dicho impuesto y como se ve retribuido?

30. En caso de responder no, ¿que lo motiva a no hacerlo?

“Es increíble lo que puedes lograr si no te importa quien se lleva el crédito”

~Harry Truman

8..2 ENTREVISTA A COMERCIANTES DE LOS ALREDEDORES DE LA GALERÍA LA ESMERALDA DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

Popayán de marzo de 2023

Muy buenos días / tardes, somos estudiantes de la Corporación Universitaria UNICOMFACAUCA del programa de Contaduría Pública. Actualmente nos encontramos desarrollando nuestro trabajo de grado denominado “*Impacto en el impuesto de industria y comercio por la economía informal realizada alrededor de la galería la esmeralda en el municipio de Popayán*”, por tanto, se le solicita comedidamente responder las siguientes preguntas, con el fin de poder identificar las características socioeconómicas de los comerciantes del sector. Favor tener en cuenta que mediante la ley 1581 de 2012 Gestor Normativo Función Público del artículo 1º” todos los datos serán protegidos como lo dispone la ley que propenderá a la seguridad y confidencialidad de datos personales suministrados en esta entrevista” (Función pública, 2015).

¿Se autoriza el tratamiento de sus datos sensibles para esta investigación? (marque con una x)

SI ☐ NO ☐

1. Nombre:

3. Comuna

2. Sexo: Masculino ☐

4. Edad

Femenino ☐

1. ¿sabe usted que es informalidad?
2. ¿Cuál fue la causa que motivó que sea trabajador independiente o informal?
3. ¿le gustaría constituirse legalmente?
4. ¿le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?
5. ¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?
6. ¿Qué impuestos paga? ¿Si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?
7. ¿Es usted el dueño del negocio?
8. ¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?
9. ¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?

10. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?
11. ¿los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?
12. ¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán?
¿sí o no y por qué?
13. ¿Cuántas personas trabajan en su negocio?
14. ¿Cuál es el nivel de ventas diarias?
15. ¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?
16. ¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal a formal? ¿sí o no y por qué?
17. ¿Qué visión tiene respecto a su negocio?
18. ¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?

19. ¿Cómo afecta la economía informal a la formal?

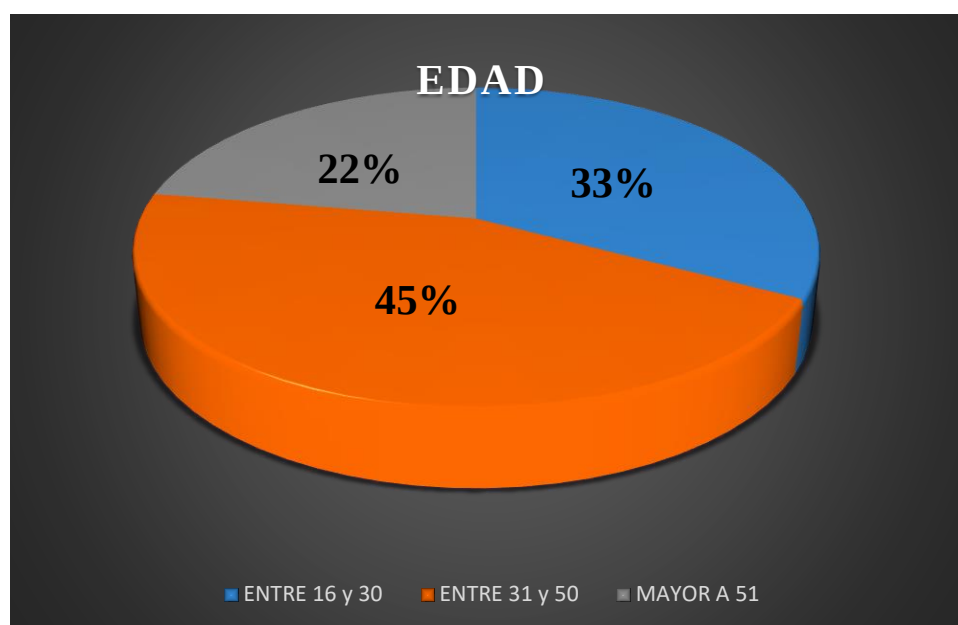
“Lo único imposible es aquello que no intentas” ...²

Thomas. s. Monson

² De antemano agradecemos su tiempo y disposición

9. ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS

*figura SEQ figura * ARABIC 4 edad de los trabajadores informales*



Fuente: elaboración propia.

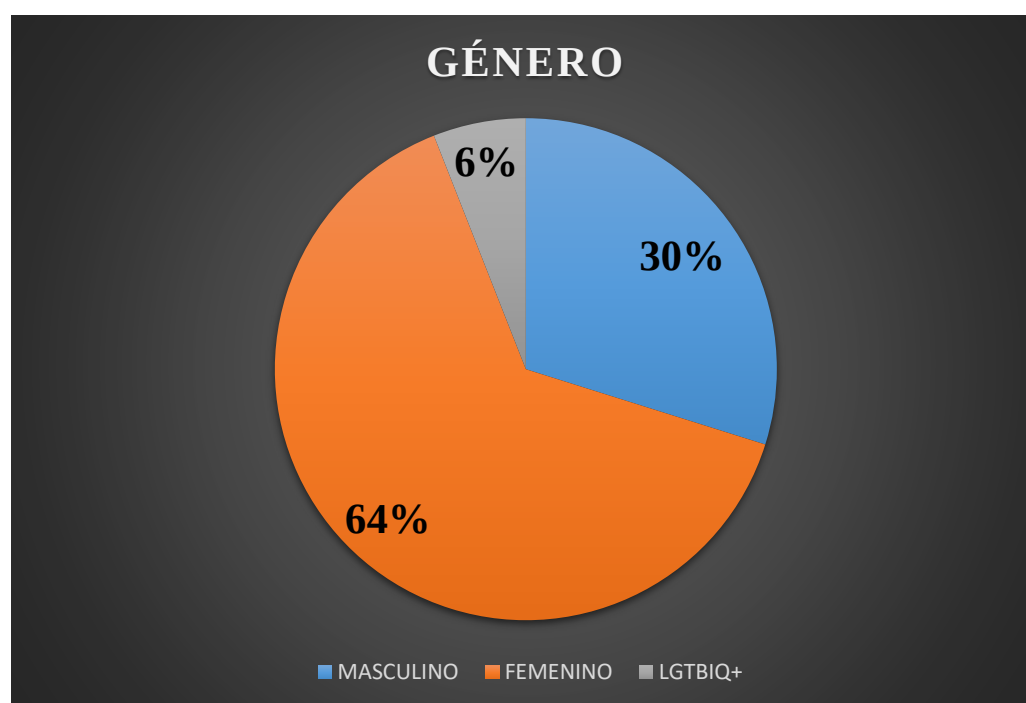
En base a la encuesta realizada a los trabajadores informales de los alrededores de la galería la esmeralda, logramos identificar la siguiente información:

El 45% de la población se encuentra en una edad entre los 31 y 50 años, siendo esta la de mayor participación, frente al 33% que representa las edades entre 16 y 30 y el 22% representa los mayores de 51 años.

Estos datos nos permiten determinar que hay personas en el sector con una edad avanzada que recurren al trabajo informal ya que para ellos es complicado que una entidad pública o privada

los contrate, por lo tanto, tampoco cuentan con los requisitos necesarios para poder acceder al sistema pensional. También cabe resaltar que se encuentra un gran porcentaje de personas jóvenes desempeñando actividades comerciales informales ya que fueron acostumbrados desde pequeños a esta labor, dadas las condiciones brindadas por sus padres porque no contaron con otras alternativas de empleo.

*figura SEQ figura * ARABIC 5 genero de los trabajadores informales*

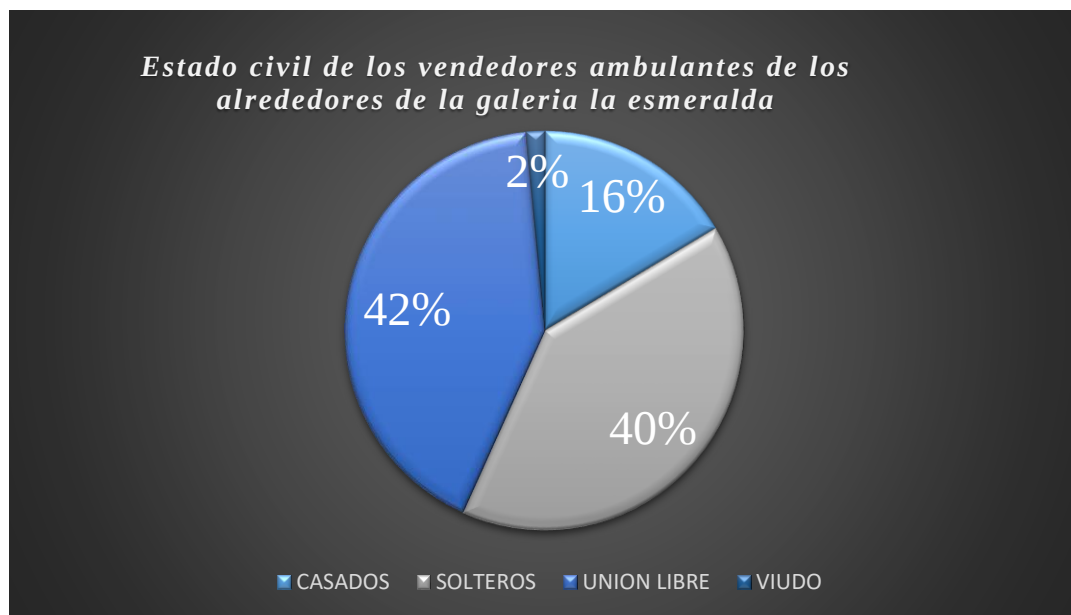


Fuente: elaboración propia.

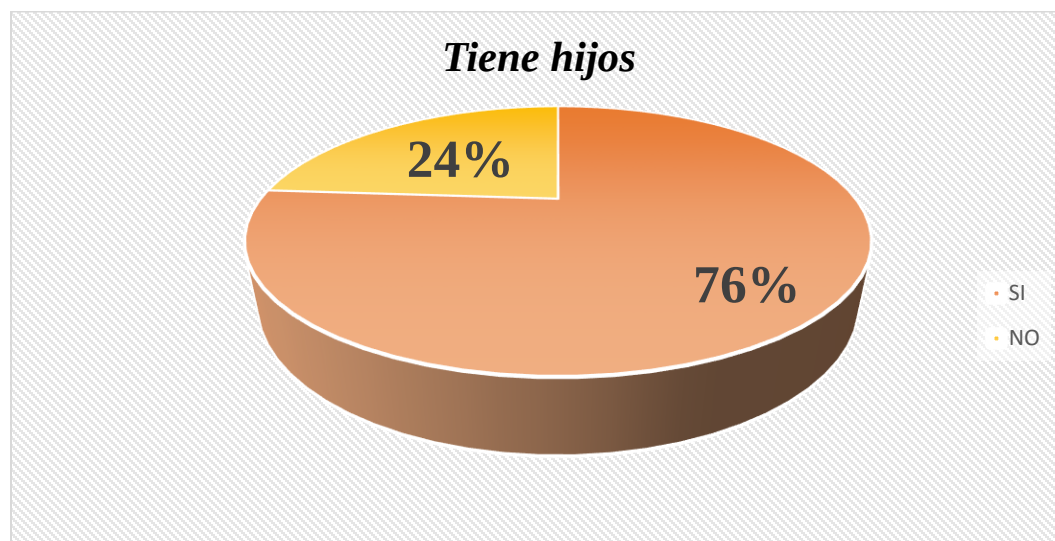
En la gráfica podemos observar que el género femenino que labora informalmente en el sector representa el 64% de la población, permitiéndonos establecer que sobre las mujeres recae toda la responsabilidad de un hogar debido a que no cuentan con un apoyo adicional como sí lo cuenta

el 58% de la población entre casados y unión libre, este porcentaje lo vemos reflejado en la figura 6, debido a esto podemos decir que es muy difícil para las mujeres solteras que desarrollan su labor informalmente pagar determinados impuestos.

figura 6 estado civil de los vendedores



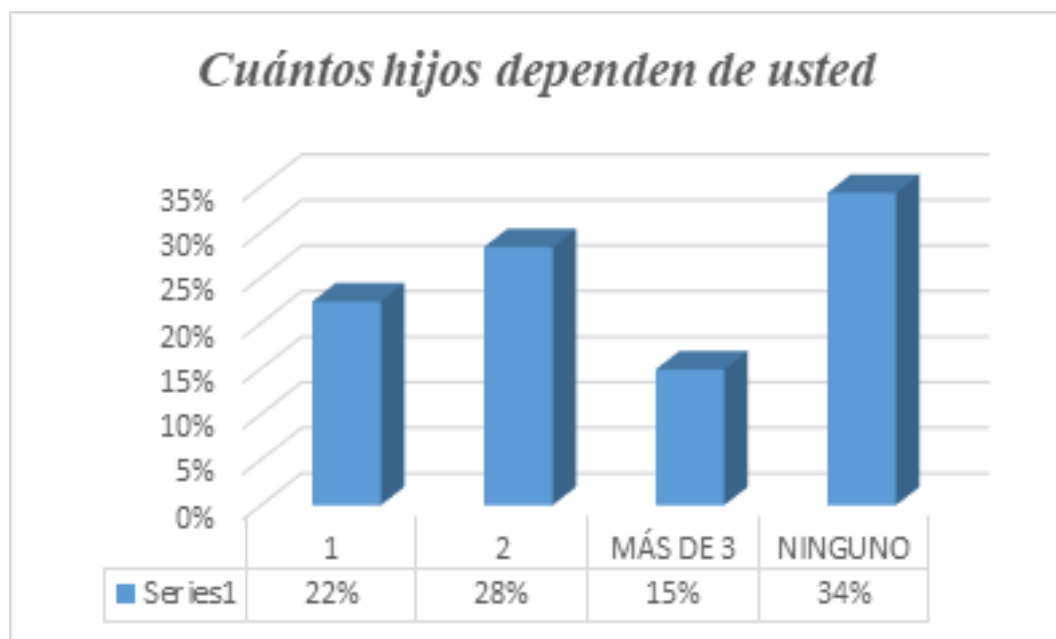
Fuente: elaboración propia.

figura 7 tienen hijos

Fuente: elaboración propia.

En la figura 7 y 8 podemos observar que el 76% de la población informal además de todas sus obligaciones adquiridas por la comercialización de sus productos tienen una gran responsabilidad de velar por el bienestar de sus hijos, dicho lo anterior, esto genera una presión en ellos en la forma de buscar el sustento para sus hogares, si nos enfocamos más en esta parte vemos y sabemos que no solo se trata de alimentación si no educación, recreación y vivienda siendo esta última reflejada en la figura 9 donde se ve que el 43% de los trabajadores informales tiene una carga adicional representada en el pago de un arrendamiento que les permite brindar protección y abrigo a sus familiares, por otro lado, se logra identificar que el 84% reflejado en la figura 10 muestra que las personas encuestadas, no viven en el sector generando en ellos un gasto adicional en el pago de un transporte.

figura 8 cuantos hijos tienen los informales



Fuente: elaboración propia.

figura 9 la vivienda en la que viven



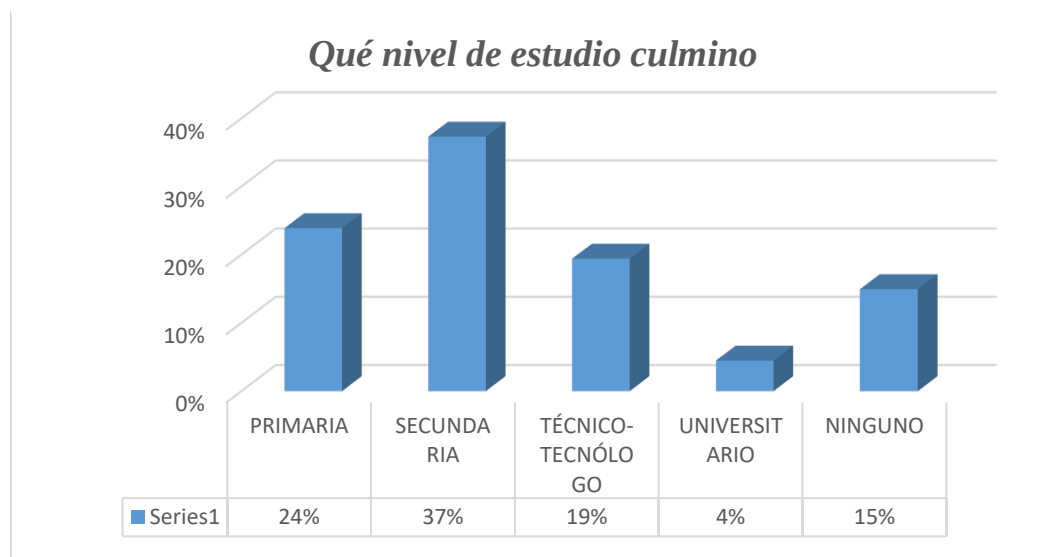
Fuente: elaboración propia.

figura 10 cantidad de trabajadores



Fuente: elaboración propia.

figura SEQ figura * ARABIC 11 que nivel de estudio culmino



Fuente: elaboración propia.

la figura nos arroja que el 37% de los trabajadores informales de los alrededores de la galería la esmeralda han culminado sus estudios hasta secundaria, el 24% hasta primaria, el 19% son tecnólogos, 15% no han recibido ninguna clase de capacitación con estos datos podemos darnos cuenta que la mayoría de las personas les ha sido muy difícil poder acceder a educación superior por la falta de recursos ya que los ingresos que ellos perciben solamente les cubre gastos básicos, por esta razón se ven en la obligación de ocupar los espacios públicos, dicho lo anterior, lo que ganan todas las personas informales no es suficiente para cubrir gastos como lo es el pago de los impuestos para su respectiva legalización o en caso de poder acceder a un establecimiento comercial, sabemos que cuando se constituye formalmente un establecimiento no solo se trata de impuestos si también de gastos generados por el mismo como lo es el arriendo, pago a sus empleados entre otros.

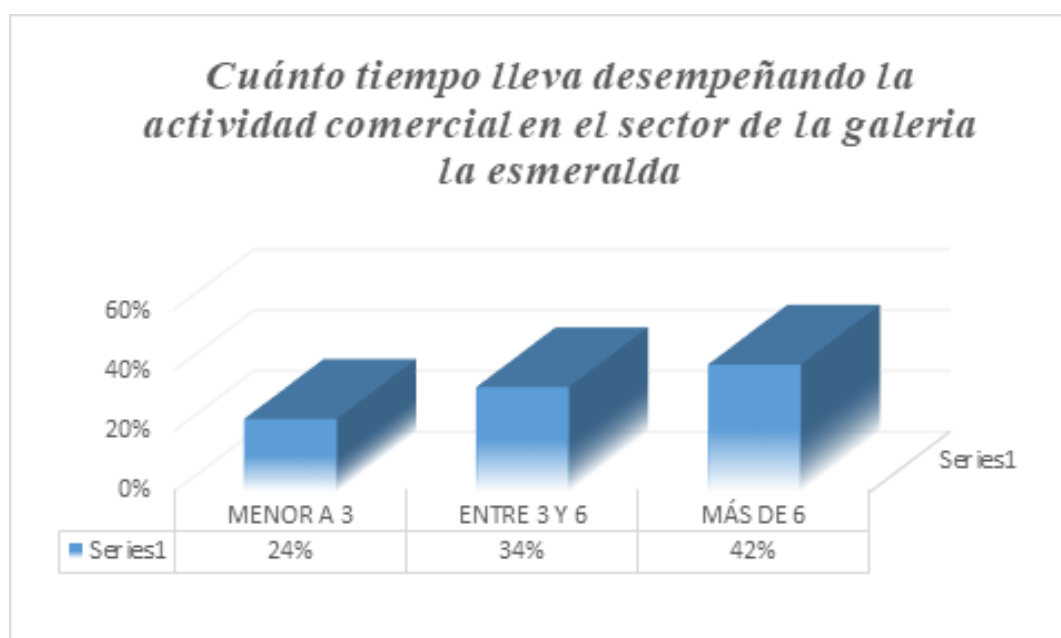
*figura SEQ figura * ARABIC 12 cámara y comercio*



Fuente: elaboración propia.

Según la encuesta realizada a los trabajadores informales de los alrededores de la galería la esmeralda arroja que el 99% no se encuentran registrados ante cámara y comercio debido a que carecen de conocimiento, por otro lado, muchos dan a saber que no ven la necesidad de hacerlo ya que gran parte de su vida se han dedicado al trabajo informal, dicho de otro modo, no ven la necesidad de dicho registro ya que el sustento diario se lo han ganado siempre de esa manera y sin ninguna necesidad de pagar para ejercer su actividad comercial, en la figura 13 podemos observar que el 42% de la población lleva más de 6 años laborando de manera informal en el sector donde podemos corroborar lo escrito anteriormente que las personas se han enfocado tanto en esta manera de trabajo que prefieren seguir laborando de manera informal y así librarse de pagar más dinero adicional.

figura 13 actividad comercial



Fuente: elaboración propia.

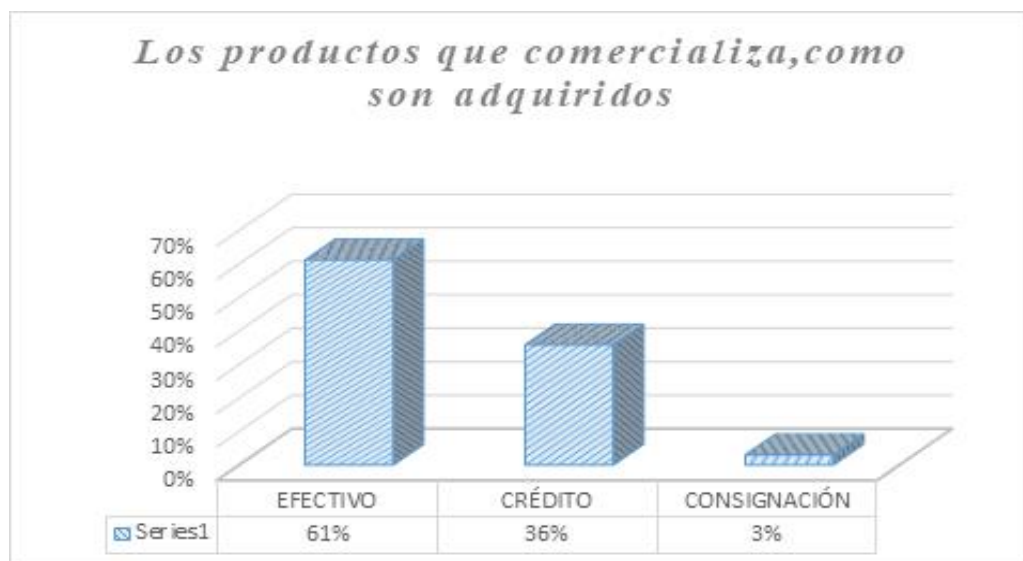
figura 14 productos que adquiere



Fuente: elaboración propia.

En esta figura podemos observar que la actividad que más comercializan en sector es la venta de frutas y verduras con un 49% de participación en el mercado, esto se debe a que hay mayor capacidad de poder adquirir estos productos ya que según la información obtenida a lo largo de todo el tiempo de estudio podemos determinar que esto se debe a que ellos pueden acceder a los productos por medio de pago en efectivo con un 61% y un 36% a crédito como lo podemos observar en la figura 15.

figura 15 productos que adquiere



Fuente: elaboración propia.

figura 16 pagan alquilar un espacio

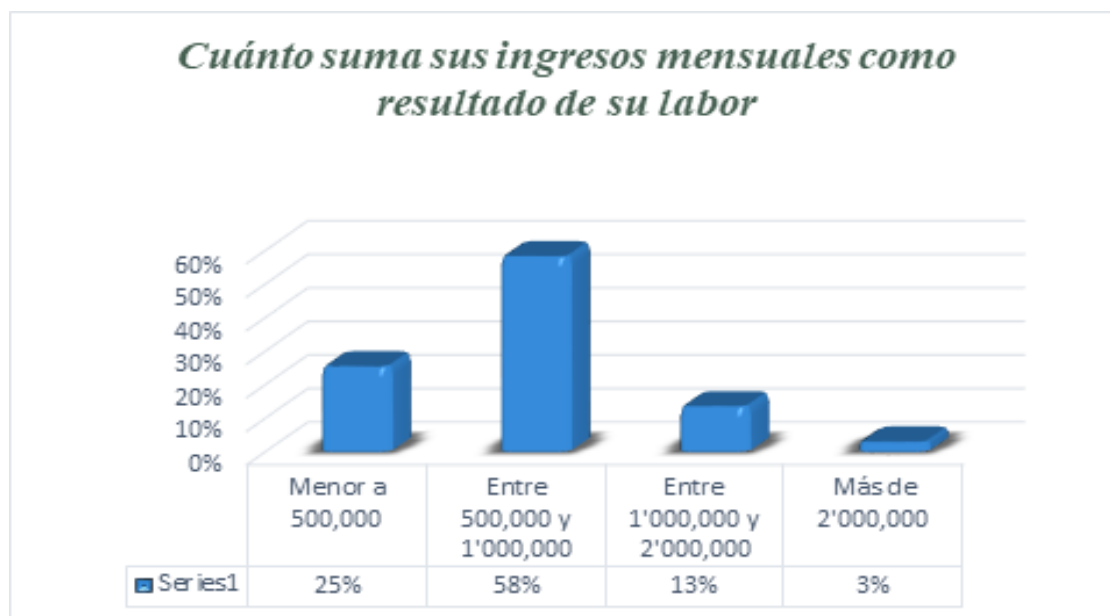


Fuente: elaboración propia.

Se observa en la figura 16 que el 91% de los trabajadores no pagan por el espacio donde

desempeñan su actividad comercial, podemos decir que ellos no están en la obligación de pagar ya que ocupan espacios públicos y de esta manera es como se ganan el sustento diario, así mismo, corren el riesgo de ser evacuados por parte de fuerza pública interrumpiendo sus ingresos, no solo es esa la problemática que padecen si no que adicional a ello sufren por causa de los factores climáticos día tras día y pese a todas esas dificultades se ven en la obligación de seguir laborando en el mismo lugar porque tienen una familia por la que luchar y sacar adelante, dicho lo anterior, podemos observar en la figura 17 que el 58% de los trabajadores perciben ingresos entre quinientos mil y un millón siendo estos ingresos muy mínimos para cubrir todos sus gastos ya que el valor de los productos de la canasta básica familiar se encuentran a un costo bastante elevados, sin embargo cuando se les pregunta que si sus ingresos son suficientes para obtener lo básico, se obtuvo un 67% de respuesta positiva como se ve reflejado en la figura 18, es algo triste y admirable a vez porque es allí cuando nos preguntamos cómo hacen todas estas personas para subsistir con tan bajos ingresos.

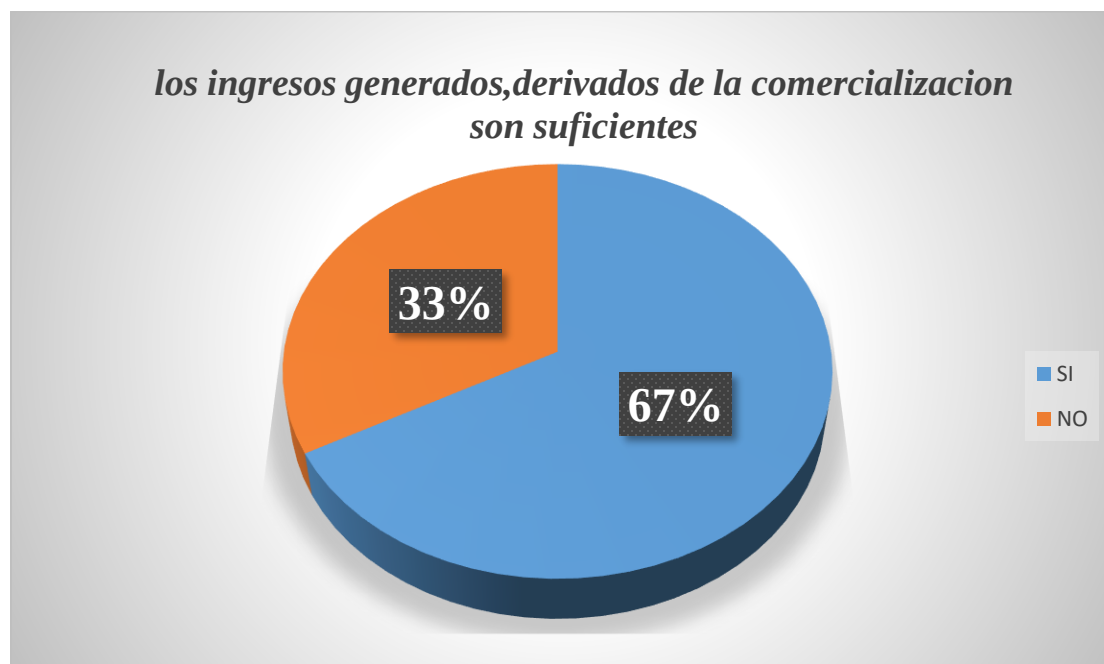
figura 17 la suma de ingresos mensual



Fuente: elaboración propia.

La gráfica nos arroja que el 58% de los trabajadores informales de los alrededores de la galería la esmeralda no recibe por parte de los proveedores facturas lo que nos muestra que de esta manera ellos no pueden acceder a créditos bancarios ni tampoco tienen como sustentar sus ingresos, por lo tanto, ellos no ven la necesidad de solicitar dichas facturas ni tampoco archivarlas ya que ellos no tienen la obligación de llevar un registro de todos sus ingresos y gastos.

figura 18 ingresos generados al mes



Fuente: elaboración propia.

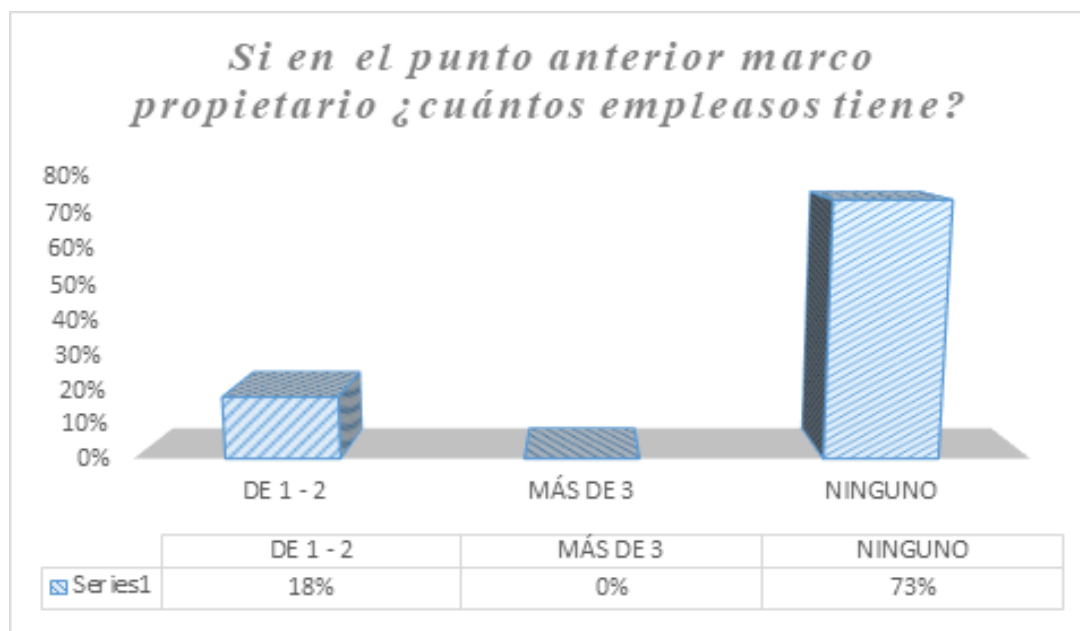
figura 19 actividad que realiza



Fuente: elaboración propia

Según los datos obtenidos por la encuesta realizada en los alrededores de la galería la esmeralda el 91% de los trabajadores son dueños de sus negocios unos contruidos desde cero y otros lo reciben como legado de sus padres, algo que nos llena de mucha satisfacción es que en este sector hay mucho joven que utiliza este medio de empleo para superarse y salir adelante y no quedarse rezagados, dado que, muestran mucho interés en adquirir otros conocimientos para así en un futuro expandir su negocio y poder constituirse formalmente.

figura 20 cantidad de empleados



Fuente: elaboración propia.

la gráfica nos muestra que los trabajadores no cuentan con los recursos suficientes como para incrementar sus gastos pagando personas adicionales que les trabajen en sus negocios, con un 73% de participación, podemos concluir que todas las personas que trabajan en este sector les

tocan a ellos mismos atender sus negocios y de esta manera suplir algunas necesidades, por lo tanto, algunos negocios si cuentan con personas adicionales, pero suelen ser los hijos, hermanos o algún familiar.

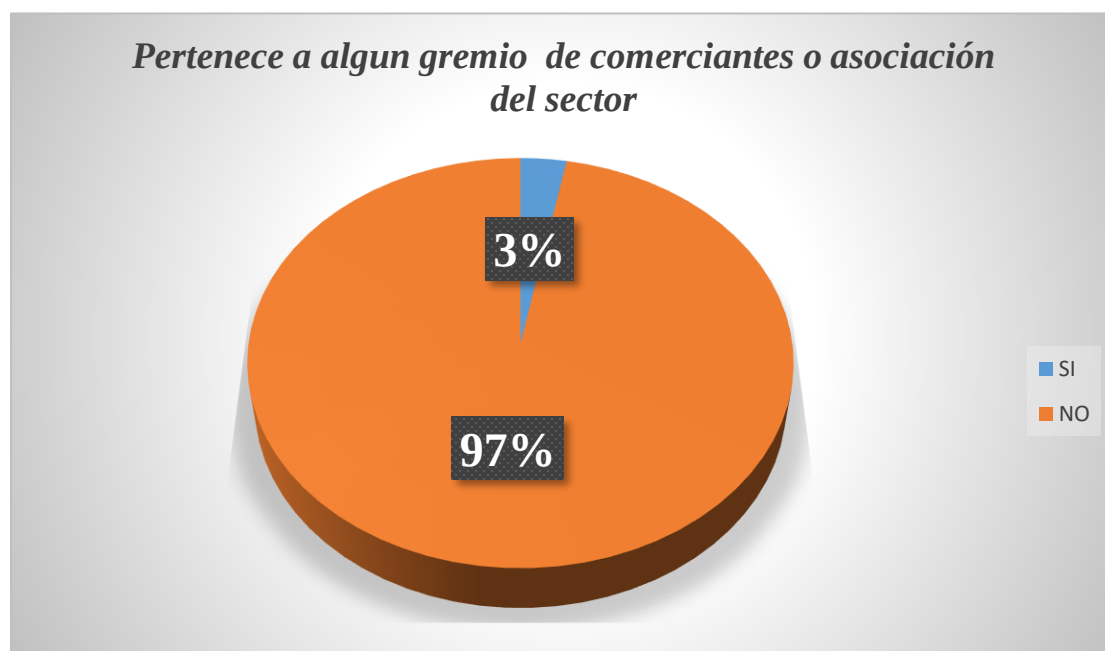
figura 21 empleados afiliados



Fuente: elaboración propia.

El 94% de las personas no cuentan con establecimiento comercial adecuado ni con los recursos para tener empleados y tampoco pagan las prestaciones sociales porque no tienen personas adicionales trabajando, así mismo, no están legalmente constituidos para poder cumplir con dichas obligaciones, cabe resaltar que esas personas viven de lo que logran vender día a día, en el caso de las personas que cuentan con algún trabajador adicional y con la capacidad de pago le pagarán por día laborado sin nada adicional porque no les alcanza ya que los ingresos que

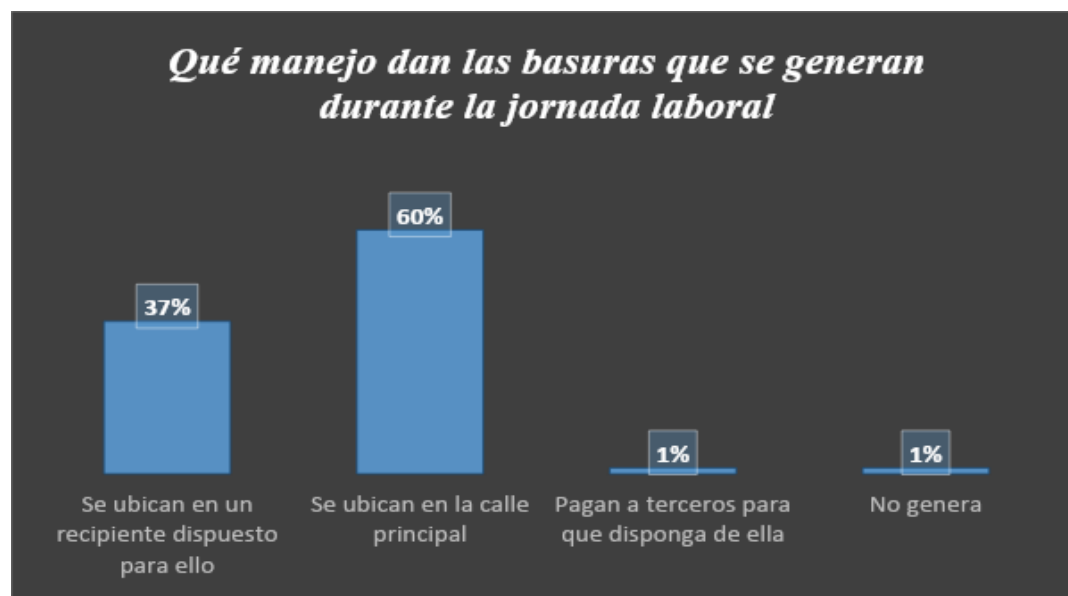
perciben son mínimos.



Fuente: elaboración propia.

Una vez generado el apoyo en esta investigación por parte de los comerciantes informales, el 97% afirma que no pertenece a un gremio o asociación, pero que en el sector hay dos personas, comerciantes también, que les recauda una cuota monetaria para la realización del aseo, como se puede observar en la figura 23, el 60% ubican sus basuras que resultan al final de su jornada laboral en la calle principal, específicamente en la calle 5, la cual es una avenida principal. Se escucha de ellos, que a pesar que la empresa que recolecta las basuras, ubicó un tiempo unos contenedores para depositar la basura, éstos no fueron suficientes para la cantidad de desperdicios que resultan a diario por esta labor

figura 23 manejo de basuras

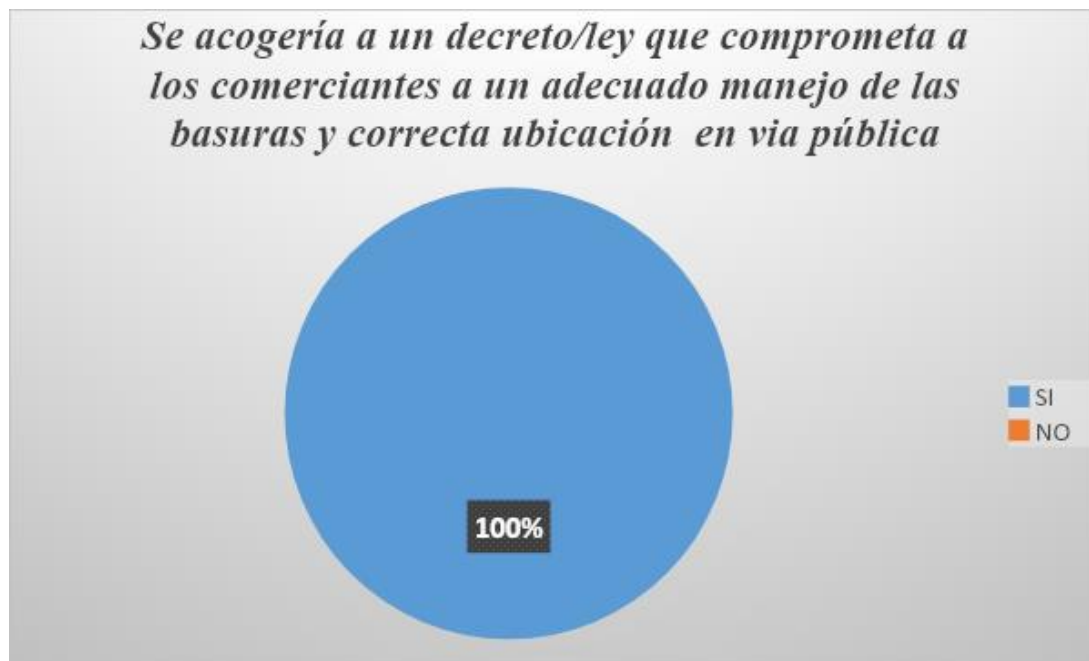


Fuente: elaboración propia.

A raíz de esta problemática ambiental y de salubridad pública, nos interesó consultarles, si estarían de acuerdo, en que el municipio comprometa por medio de un artículo de ley, a todos los comerciantes formales e informales, y habitantes del sector, a tener un adecuado manejo de las basuras, con lo que se obtuvo, como se muestra en la figura 24, que el 100% de los encuestados estuvieron a favor, ya que se nota que hay un mal comportamiento en algunos de ellos, que dejan los desperdicios de manera irresponsable en vía pública sin importarles el bienestar de los residentes del barrio la Esmeralda, porque como vemos, una vez finalizada su jornada laboral, solo se ven locales cerrados y pilas de basuras que esperan ser recolectadas. Por tanto, como se muestra en la figura 25, el 97% está de acuerdo en que se construya un vertedero de basuras con mayor capacidad y alejado de la avenida principal, para así dar solución a esta afectación, dado que ellos caen en cuenta, que, al ser los alimentos, la fuente de sus ingresos, no es bien visto que estén rodeados de basuras que ocasionan malos olores y plagas que puedan afectar la venta de

sus mercancías.

figura 24 compromisos de la basura



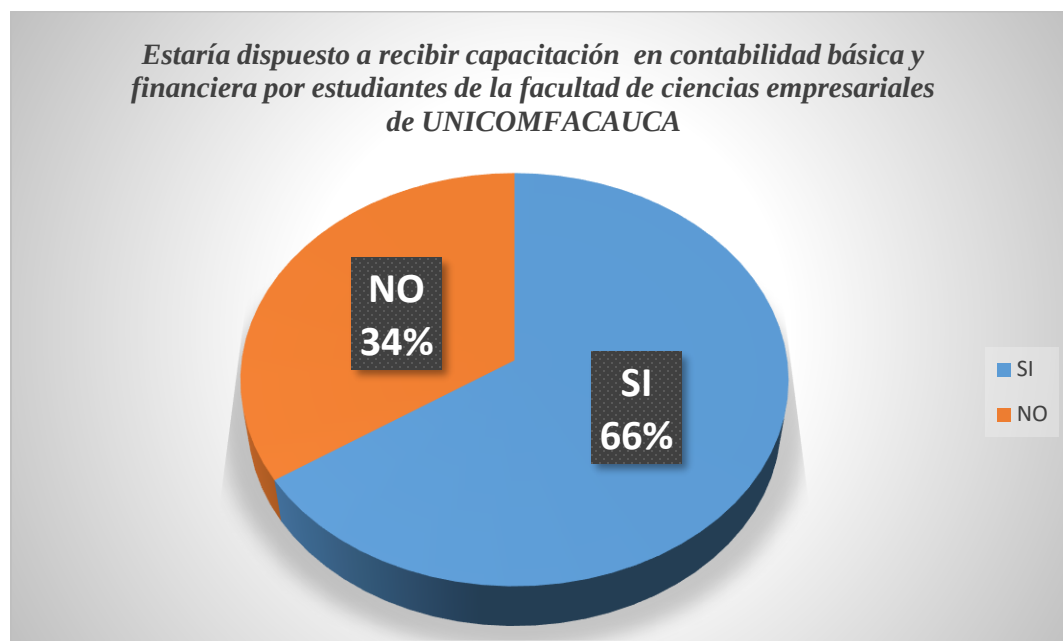
Fuente: elaboración propia.

figura 25 acuerdo de la basura



Fuente: elaboración propia.

figura 26 quieren ser capacitadas

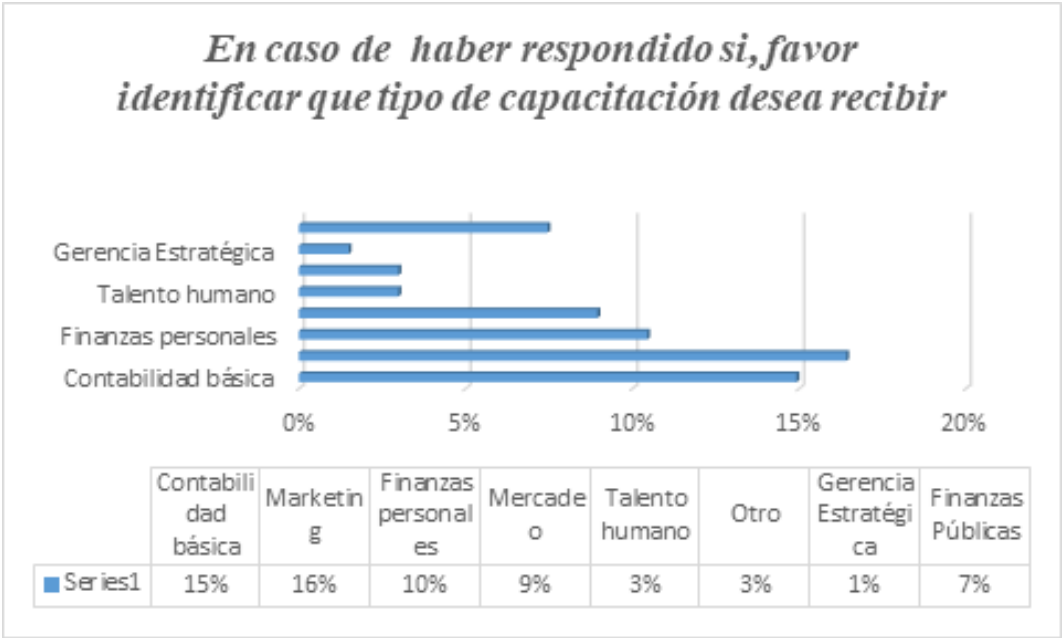


Fuente: elaboración propia.

El 66% de la población encuestada, figura 26, en su mayoría al estar en edad productiva, de entre los 16 y 50 años, anhelan poder acceder al sistema de educación con el fin de adquirir conocimiento que les permita, a unos poder cambiar de actividad laboral y a otros a generar metodologías y herramientas que les permita impactar en su negocio logrando destacarse competitivamente y lograr un mejor margen de ventas, dado los incrementos en los precios que han presentado los productos alimenticios. Como lo podemos observar en la figura 27, el 16% desea desarrollar habilidades en marketing, el 15% en contabilidad básica, el 10% en finanzas personales y el 9% en mercadeo, siendo estos cursos los de mayor interés, vemos que se requiere adquirir conocimiento que les permita innovar sus negocios y el manejo de sus recursos

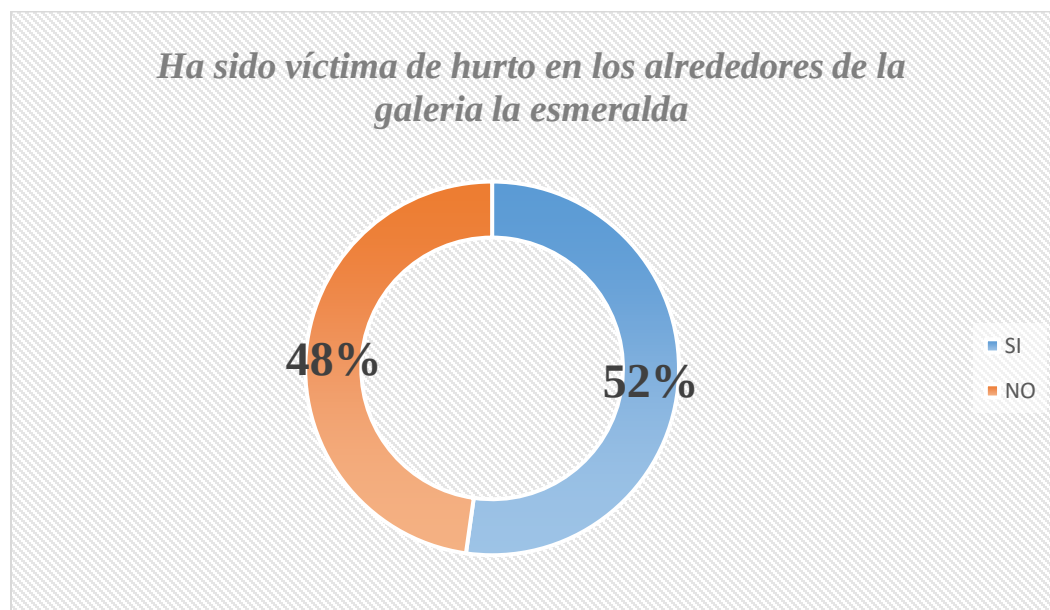
económicos, para el 34% de la población encuestada, no desean tener formación ya que al ser mayores a 51 años, no se ven con la disposición suficiente para formarse en cuanto a lo académico se refiere.

figura 27 que capacitación quiere



Fuente: elaboración propia.

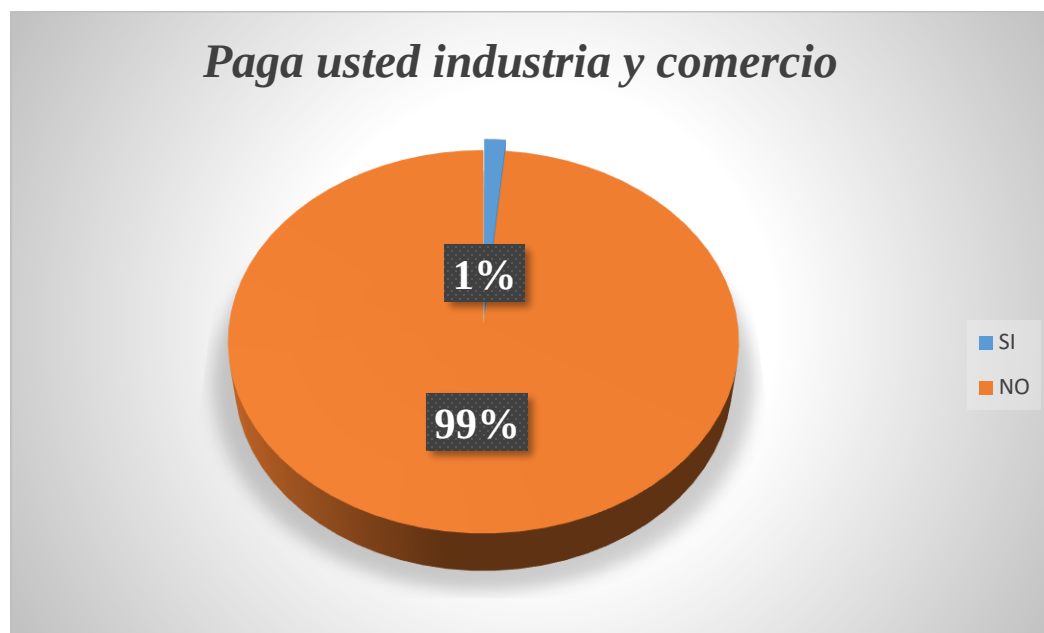
figura 28 ha sido víctima de hurto



Fuente: elaboración propia

Para poder definir el grado de seguridad que tienen los comerciantes en el sector, la figura 28, nos muestra que en algún momento, el 52% de los encuestados ha sido víctima de la delincuencia, generando en ellos inseguridad al ver que en cualquier momento les pueda ser arrebatado lo producido durante el día, con lo que la seguridad, sería una de la principales razones por las que aceptarían ser reubicados fuera de la vía pública, pero como ya se mencionó, que sea en el sector y no en la galería Las Palmas como en muchas ocasiones les han hecho el ofrecimiento las autoridades y personal de la alcaldía de Popayán.

figura 29 paga industria y comercio



Fuente: elaboración propia

Podemos decir que, el 99% de las personas encuestadas no pagan impuesto de Industria y Comercio, el 1% corresponde a la respuesta generada por un comerciante que se encontraba dentro de un local comercial de productos naturistas. La razón principal que detallan en sus respuestas, se debe a que no están en la obligación por el mismo hecho de estar en vía pública y que la actividad no se realiza todos los días, algunos de ellos solamente van los días de mercado, pero la mayoría al tener sus compromisos de crédito adquiridos, deben lograr vender de manera oportuna sus inventarios, antes de que estos se dañen, viéndose en la necesidad de ir todos los días a trabajar para lograr obtener la utilidad esperada a cambio de su esfuerzo.

9.1 Análisis de entrevistas

Tabla 1 Los diez informales entrevistados

Tabla 1 entrevistas 2023

N°	Preguntas	Guillermo Medina
1	¿Qué es informalidad?	La informalidad se hace a cargo de que no hay, digamos los presupuestos unos recursos para ser formal
2	¿Cuál fue la causa que motivó que sea trabajador independiente o informal?	El desempleo y que uno no es profesional
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Sí, claro
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	Me gustaría ser independiente formal, de pronto en un local en un centro comercial
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	Sí, claro, cámara y comercio, como dicen todos los datos de la ley, cuestiones de DIAN
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	En el momento no se recauda a la alcaldía porque no se ha hecho ningún convenio y el espacio público uno lo ocupa porque no tiene oportunidades para ser formal, si por ejemplo en Popayán o en Colombia se hicieran unos centros comerciales como pasa aquí, galería segundo piso un centro comercial que la misma alcaldía por medio de gobernación y presidencia se hiciera sería muy bueno
7	¿Es usted el dueño del negocio?	si
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	No pago cuota por el espacio público
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	Si lo aceptaría sería como una protección a la informalidad
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	2 años
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	No mucho, pero si la mayoría
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Sí, claro de pronto para el municipio o para el comercio, en lo que uno gasta las compras todo lo que uno invierte
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	Trabajamos dos
15	¿Cuál es el nivel de ventas diarias?	Se venden ciento cincuenta mil (150.000) y doscientos mil (200.000)
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio?	Sobre todo, la legalidad y el recaudo al estado

	formal, comparándolo con el informal?	
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	Sí, claro porque la formalidad es otra línea esta uno en conformidad y protección de las entidades gubernamentales de turno en el momento
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Pues que con eso sobrevivo y la cuestión de los zapatos no es mucha la ganancia es todo es tener algo, planes si la gobernación y la presidencia o la alcaldía hicieran un centro comercial que tuvieran la posibilidad de entrar todo el grupo que trabajamos acá buenísimo porque ese proyecto lo tuvimos en la administración 2016, 2019 pero el grupo de concejales que habían en ese momento no aprobaron porque era para hacer un segundo piso en la galería para recoger todo el espacio público las calles quedarían limpias sería mejor presentación para la ciudad
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Por falta de apoyo
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	De pronto un poco si porque es que el informal paga impuestos, pagan unos arriendos tiene que pagar un poco de cosas
Juan Pablo Hidalgo		
1	¿Qué es informalidad?	La informalidad es que yo entiendo es que lo que nosotros estamos viviendo aquí pues lo que trabajamos, creo que estamos molestando a los locales, nosotros también somos desempleados
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	No tenemos una fuente de trabajo fija o estable
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	A mí me gustaría, pero por aquí en este sector es muy duro por los impuestos
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	Si
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	No tengo ni idea
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	No pagamos, pero anteriormente teníamos un local allá pagamos cámara y comercio, bomberos, ACINPRO nos salimos porque el arriendo muy caro el negocio no daba, vendíamos calzado como vendieron la casa y salir a un local son más caros todavía por esta razón nos hicimos a vender por acá
7	¿Es usted el dueño del negocio?	si
8	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	No
9	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio	No

	para legalizar su negocio lo aceptaría?	
--	---	--

10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	Sí, porque nosotros aquí en la calle es dura las ventas para nosotros también estar un local, aquí se sufre mucho cuando llueve o hace mucho sol las mercancías se dañan también
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	4 años
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	Ahora con esa economía que nosotros estamos está muy duro, porque las ventas aquí uno a veces sale y se vende dos, téis pares y eso viene siendo ciento cuarenta mil pesos (140.000), doscientos mil pesos (200.000) pero entonces eso a uno no le alcanza porque todo está caro
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Yo creo que no, yo digo, como te dijera nosotros aquí necesitamos como fuente de trabajo que no nos toque salir a trabajar así, a rebuscarnos el diario todos los días
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	Trabajamos dos no mas
15	¿Cuál es el nivel de ventas diarias?	entre ciento cuarenta mil pesos (140.000), doscientos mil pesos (200.000), es que hay mucha competencia
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	No respondió
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	Sí, claro, pues el cambio que nosotros no ocuparíamos los

		espacios públicos
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Si sería como un local o algo más elegante para trabajar bien chévere o tener mi propio local que uno le puede dar fuente de trabajo a las demás personas
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Toda la vida me ha gustado esto, ser un comerciante
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	Pues en ese sentido no creo porque los locales venden más que nosotros, nosotros lo que atraemos es gente y la gente llega aquí y dice no, a veces prefiere comprar en el local o como a veces no compra en el local si no que nos compran a nosotros, ayudamos antes a que la gente venga, lo hacemos más comercial
Cesar Piedrahita		
1	¿Qué es informalidad?	La informalidad es donde no tenemos la oportunidad de que un gobierno nos haya dado puesto público para poder realizar nuestro trabajo
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	Pues yo creo que por la edad a uno no le dan trabajo en ninguna parte
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Me gusta más, ya estuve trabajando legalmente y el gobierno le tira mucho a uno, siempre está pendiente de lo que realmente entra y sale, pero no más se preocupan por el bienestar de una empresa, solo se preocupa por los impuestos más que todo, realmente el gobierno no se preocupa por uno, dese cuenta lo que estamos viviendo, que está pasando la inflación debido a que el

		gobierno no se preocupa si no por los impuestos cada día están es, ahora con las reformas que están haciendo en el gobierno, no se preocupa si no por el bienestar de ellos
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	No me gustaría
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	Cámara y comercio, industria y comercio, en ese tiempo estaba trabajando como régimen simplificado y luego que después de tanto tiempo tenía que pagar arrendo, según el gobierno que si usted está trabajando el negocio tiene que producir de acuerdo al criterio de ellos no del desarrollo de uno, persecución del gobierno en ese momento apenas estaban empezando a molestar los de la DIAN
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	NO respondió
7	¿Es usted el dueño del negocio?	NO respondió
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	NO respondió
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	NO respondió
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	NO respondió
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	NO respondió
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	NO respondió
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	NO respondió
15	¿Cuál es el nivel de ventas darías?	NO respondió

16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	Para mí lo que pasa es que hay muchos que disfrazan los negocios de formalidad para dar billete vulgarmente como se dice, si usted trabaja como empresa legalizada va a perdida, yo no creo que haya empresa ahorita con este gobierno sea capaz de capitalizar o sostenerse
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	No se genera cambio
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Quiero otra opción de negocio
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Por necesidad
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	Yo no creo porque... en parte si porque los formales tienen que pagar arrendamientos e impuestos tienen que vender los productos más costosos
Roberto Emilio Arcila		
1	¿Qué es informalidad?	Más o menos pues es lo que nosotros estamos haciendo en la calle
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	Ese siempre ha sido mi sueño tener algo propio y salir a delante, no sé cómo seguir allí trabajarle a una persona sabiendo que uno en la juventud uno le puede trabar a uno mismo
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Pues me gustaría si, pero en estos momentos casi es un imposible por lo que el dinero está muy escaso es muy diferente a tiempos anteriores ya uno por ejemplo si quiere montar un almacén nada más en solo eraje para comercializar y todas esas cosas eso da una millonada, aquí no pagamos impuestos no le pagamos un

		peso a nadie
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	Lógico pues porque le favorecería a uno mucho la comodidad, porque esto es muy incómodo todos los días sacarlo, entrarlo es muy incomodo
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	no
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	Nada, yo no le pago a nadie
7	¿Es usted el dueño del negocio?	si
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	no
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	Dependería del monto pues porque uno se gasta las millonadas para ser formal
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	22 años
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	Pues prácticamente si porque de esto vive uno
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	No, porque uno no paga impuestos, no paga nada
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	Yo solo
15	¿Cuál es el nivel de ventas diarias?	Depende a veces uno se hace cuarenta mil (40.000) cien mil (100.000)
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	La gran ventaja es que no tiene compromisos con nadie no está esclavizado pagando un arrendo, un impuesto
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	Sí, claro
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Pues lo que aspiramos todo el mundo es mejorar, crecer

19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Más que todo la edad y como se dice esa independencia, uno no depende de nadie se levanta a las 10 a las 11 y trabaja un rato y nadie me va a decir nada
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	Creo que no porque los que trabajamos en la calle tenemos muy poco surtido no creo que eso los vaya a afectar a ellos, tal vez los afectemos porque les tapamos las entradas
Edwin Papamija		
1	¿Qué es informalidad?	Es el trabajo que hacemos nosotros que no pagamos cámara y comercio ni nada de eso
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	Es madre soltera y porque no estudió por falta de recursos, trabajar independiente es mejor
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Si, esto lo tengo como un trampolín para escalar
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	A la vez sí y a la vez no, trae como muchas cosas buenas y también malas, las cosas buenas e que la entidad te asegura, le da seguro unas cesantías te da todo lo legal pero lo malo es que toca cumplir un horario, me gustaría legalizarme pero en este momento como están las cosas es muy malo a la vez, si uno va legalmente el producto tiene que venderlo un poquito más caro porque le toca pagar todo, cámara comercio y eso nos perjudicaría a nosotros como vendedores
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	Unos no todos, primero que todo pagar cámara y comercio, lo de la DIAN

6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	A la vez sí y a la vez no, trae como muchas cosas buenas y también malas, las cosas buenas e que la entidad te asegura, le da seguro unas cesantías te da todo lo legal pero lo malo es que toca cumplir un horario, me gustaría legalizarme pero en este momento como están las cosas es muy malo a la vez, si uno va legalmente el producto tiene que venderlo un poquito más caro porque le toca pagar todo, cámara comercio
7	¿Es usted el dueño del negocio?	Unos no todos, primero que todo pagar cámara y comercio, lo de la DIAN
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	ninguno
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	No
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	Sí, claro, habría una reubicación, lo aceptaría si fuera una parte buena que sea comercial
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	Sí, claro muy agradecido con el puestico
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Claro, cuando hay temporada uno trae a los muchachos también uno le hace por ejemplo hay gente que viene y compra zapato para llevar a revender da empleo, por ejemplo, ayuda a la gente de bajos recursos que no tienen para unos zapatitos de colegio les colabora también porque son más económicos
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	dos
15	¿Cuál es el nivel de ventas darías?	Variables, pero no baja de doscientos y trescientos

16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	Las ventajas es que si se tiene un almacén formal no tiene miedo a nada mientras que aquí el informal en cualquier momento viene la alcaldía y no los pueden quitar la desventaja es que en tiempo malo hay mejores ventas acá fuera que dentro. En el momento de crisis las personas buscan economía y a fuera es más económico
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Sueño con tener mi propio negocio, una cadena de almacenes, me quiero legalizar en un futuro
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Porque ya justo y necesario llevaba trabajando mucho en el comercio y mi gran sueño ha sido ese trabajar para poderle colaborar a mi familia y no trabajarle a nadie
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	Si como no por lo menos por a veces dicen nos afectan porque afuera es más barato porque cuando uno no saca se siente muy solo este comercio hasta los mismos de acá lo dice, a nosotros nos sirve que estén las carpitas a fuera porque atraen a los clientes
Deisy Cerón		
1	¿Qué es informalidad?	Es un trabajo que se realiza en la calle y no está relacionado a la DIAN
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	Es madre soltera y porque no estudió por falta de recursos, trabajar independiente es mejor
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	si

4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	Si le gustaría
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	No conoce todos los requisitos
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	Si, esto lo tengo como un trampolín para escalar
7	¿Es usted el dueño del negocio?	Ese siempre ha sido mi sueño tener algo propio y salir a delante, no sé cómo seguir allí trabajarle a una persona sabiendo que uno en la juventud uno le puede trabar a uno mismo
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	Si, esto lo tengo como un trampolín para escalar
10	¿ Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	Si
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	2 años

12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	Si
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Si
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	No tengo
15	¿Cuál es el nivel de ventas diarias?	Si, según las ventas le quedan más de 50 mil diarios de ganancia
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	No responde
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	Si, ya que podría ganar menos
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Que le aumenten las ventas

19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	No le gusta estar al mando de un jefe ni cumplir horarios.
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	Lo formal al pagar impuestos gana menos al vender más costoso, en cambio el informal al no pagar arriendo le puede dar al cliente un precio más económico.
Lucía Mera		
1	¿Qué es informalidad?	No tienen un local
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	Trabajó muchos años en casa de familia y no le pagaban
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Si
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	No respondió
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	NO
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	Si
7	¿Es usted el dueño del negocio?	Si
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	No mucho
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	NO
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	Si
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	No
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Si
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	2 años
15	¿Cuál es el nivel de ventas diarias?	Si

16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	Si
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	No sabe
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	No sabe
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	No sabe
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	No sabe
Gladis Vidal		
1	¿Qué es informalidad?	Cuando no está conforme con las cosas que le ofrecen
2	¿Cuál fue la causa que motivó que sea trabajador independiente o informal?	Es mejor trabajarle a uno mismo que a otras personas
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Si
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	Si
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	No mucho
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	NO
7	¿Es usted el dueño del negocio?	Si
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	No
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	Si
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	2 años
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	Si
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Si
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	No tengo

15	¿Cuál es el nivel de ventas darías?	Si, según las ventas le quedan más de 50 mil diarios de ganancia
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	No responde
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	Si, ya que podría ganar menos
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Que le aumenten las ventas
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	No le gusta estar al mando de un jefe ni cumplir horarios
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	Lo formal al pagar impuestos gana menos al vender más costoso, en cambio el informal al no pagar arriendo le puede dar al cliente un precio más económico
Flor Alva Piamba		
1	¿Qué es informalidad?	Cuando no está conforme con lo que hace y no es legal
2	¿Cuál fue la causa que motivó que sea trabajador independiente o informal?	Popayán es una ciudad donde no hay empleo
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Si, pero en un lugar donde sea viable
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	Si
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	Si
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	Si, para el tema del aseo
7	¿Es usted el dueño del negocio?	Si
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	No, solo 5 mil para el aseo
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	Si

11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	20 años
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	Si
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Sí, porque muchas personas que vienen del campo necesitan vender sus mercancías para su sustento y al ella comprarles le aporta a su bienestar
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	No tengo
15	¿Cuál es el nivel de ventas darías?	Si
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	Está más organizado y tiene más seguridad
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	Les generaría mayor seguridad a los clientes al no estar en la calle
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Ha tenido muchos trabajos mal remunerados
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	No ve que le afecta ya que ellos viven solamente de lo que producen al diario.
Luz Marina Mosquera		
1	¿Qué es informalidad?	No
2	¿Cuál fue la causa que motivo que sea trabajador independiente o informal?	No está al mando de nadie
3	¿Le gustaría constituirse legalmente?	Si
4	¿Le gustaría trabajar en una entidad comercial que cumpla con todos los requisitos de ley?	No
5	¿Tiene conocimiento de los procesos normativos para constituir un emprendimiento?	Si
6	¿Qué impuestos paga? ¿si la respuesta es positiva o negativa justificar la respuesta?	No

7	¿Es usted el dueño del negocio?	No
9	¿Paga una cuota monetaria por ocupar el espacio público?	Si
10	¿Si recibiera apoyo por parte del municipio para legalizar su negocio lo aceptaría?	No
11	¿Cuánto tiempo lleva trabajando en su emprendimiento?	Si
12	¿Los ingresos que percibe si alcanzan para cubrir sus necesidades básicas?	15 años
13	¿Cree usted que con su trabajo aporta al crecimiento económico de la ciudad de Popayán? ¿sí o no y por qué?	Si
14	¿Cuántas personas trabajan en su negocio?	3 personas
15	¿Cuál es el nivel de ventas diarias?	Si lo conoce, pero no responde
16	¿Qué ventajas cree que tiene este oficio formal, comparándolo con el informal?	Los impuestos
17	¿Cree usted que generaría un cambio al pasar de ser un trabajador informal al formal?	No responde
18	¿Qué visión tiene respecto a su negocio?	Tener su propio local
19	¿Por qué decidió tener su propio emprendimiento?	Para tener más ingresos para la familia
20	¿Cómo afecta la economía informal a la formal?	No sabe cómo afecta la economía informal a la formal

Fuente: elaboración propia

9.2.1 Análisis de las entrevistas

En base a las respuestas de los comerciantes entrevistados, se percibe que la informalidad es una condición que les ha tocado realizar para llevar el sustento a sus hogares, dada la falta de oportunidad laboral a que ellos se han enfrentado, aun sabiendo que el estar en la vía pública y no pagar impuestos es ilegal, como nos lo dice la señora Deisy Cerón y la señora Flor Alva Piamba. Muchas de las personas entrevistadas, han visto dificultad en la ciudad de Popayán en

acceder a una buena educación y un trabajo digno, que les permita tener las herramientas necesarias para ellos mejorar su calidad de vida, pero como las necesidades no dan espera, recurren prácticamente a regalar su mano de obra, ya que han tenido que pasar por trabajos en los que no se han visto sometidos a extensas jornadas de trabajo y mal pagos, a causa de esto, tomaron la decisión de ser trabajadores informales y trabajar por cuenta propia. Para ellos, el no pagar impuestos, les permite ofrecer mejores precios a sus clientes, generando así una competencia en el mercado del sector de los alrededores de la galería la Esmeralda. Esta competencia se da debido a que como al transcurrir el tiempo, se ha notado un incremento considerable de las personas que recurren a trabajar en la vía pública, es cada vez más complicado ubicarse en el mismo lugar y tener clientes fijos, por lo cual, deben de estar desde muy tempranas horas y no perder su espacio habitual. De tal modo, responden que no ven viable pasar de ser informales a formalizar su actividad comercial, porque, primeramente, no cuentan con los conocimientos necesarios para constituir un negocio y por otro lado, los costos de comercialización son cada vez más altos y si ellos encarecen sus productos, generarían pérdida económicas y no tendrían cómo cubrir sus necesidades básicas. Dicho lo anterior, la informalidad se da por la falta de oportunidades y de información respecto al tema y a la falta de apoyo por parte de la administración de momento, todas las personas que desempeñan su trabajo de manera informal en los alrededores de la galería la esmeralda están esperando que se ejecute el proyecto para la construcción de un centro comercial en el segundo piso de la galería y así tener mejores oportunidades de mejorar sus ingresos, en esta entrevista pudimos darnos cuenta que son personas conscientes de que obstruyen las vías públicas y que también es de muy mal aspecto para la ciudad, pero ellos no tienen otra alternativa de empleo ya que en el sector vemos personas

con edades muy avanzadas que se ven en la obligación de trabajar informalmente porque es muy difícil que una entidad los contrate, entonces ellos ven en el trabajo informal una alternativa para conseguir ingresos y solventar sus necesidades básicas, cabe aclarar, que tampoco cuentan con las fuerzas suficientes para luchar por una economía diferente, es algo triste porque son personas que sufren demasiado pero admirables a la vez porque no se rinden ante las adversidades y luchan por sus hijos y familia, así mismo, esperamos que todas estas personas puedan ser escuchadas y que les puedan hacer realidad el sueño de adquirir su establecimiento comercial por su tranquilidad y mejora económica, sería muy gratificante que la administración haga parte del cambio reflejado en mejores condiciones laborales y económicas para todos los trabajadores de los alrededores de la galería la esmeralda.

10. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Al realizar el análisis de las encuestas y entrevistas, se obtiene que los impactos que ocasionan el incremento de las personas informales en los alrededores de la galería la esmeralda es el desorden en cuanto a lo urbanístico por la invasión en las vías públicas ya que esto hace que se desvalorice el sector, cuando se habla del impuesto predial que es la forma como se avalúan los bienes, y el encargado de realizar este avalúo es el Instituto Geográfico Agustín Codazzi quien analiza las condiciones del sector y en base al estudio establece su valor, también, los comerciantes formales que están cumpliendo con las obligaciones tributarias, se están viendo afectados porque sus negocios no funcionan normalmente, ellos reclaman a la administración por la carencia de autoridad y seguridad en la vía pública dado que sus aportes y obligaciones tributarias no les genera una libre comercialización de sus productos debido a que se les dificulta ejercer su actividad comercial porque los trabajadores informales que se ubican en los corredores de la vía pública interrumpen el paso y la visibilidad de sus negocios, impactando negativamente en las ventas, de esta manera, el municipio recibe menos ingresos por concepto de impuestos de industria y comercio. Aun así, la informalidad de los trabajadores en los alrededores de la galería la esmeralda le está aportando a la economía, no directamente a los ingresos del municipio sino que también están generando una economía que beneficia al territorio en su conjunto, ya que hay un movimiento comercial donde alguien compra, alguien vende, el que vende obtiene un ingreso que, en definitiva, le será de utilidad para adquirir otro bien o servicio de su interés, haciendo que haya un movimiento económico en la ciudad

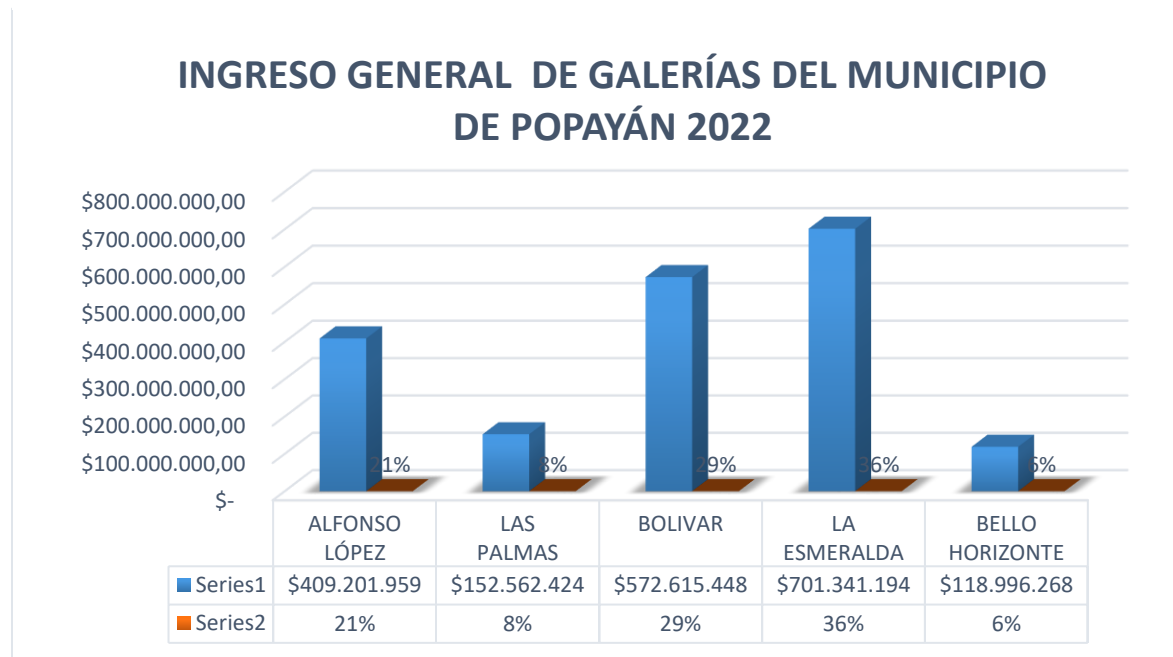
diferente a la tributación, al mismo tiempo, en la galería la esmeralda el impacto no genera un porcentaje representativo en los ingresos operacionales del municipio, porque el comercio informal que se realiza ahí es muy pequeño, pero si se tomaran todos los sectores donde hay trabajo informal si se generaría una afectación en el presupuesto del recaudo porque ese es un ingreso que se deja de percibir, por lo tanto, si no obtiene esos ingresos no cuenta con los recursos suficientes para invertir en esas zonas y poder generar un mayor desarrollo. En las entrevistas y encuestas, marco teórico y largo de la investigación, se ha identificado que la informalidad laboral en los alrededores de la galería la esmeralda se convirtió en una problemática debido a que las personas no cuentan con la capacitación suficiente que les permita ser competitivos en el mercado laboral, tampoco cuentan con los recursos para cambiar y mejorar su calidad de vida, nosotros como estudiantes de la corporación universitaria unicomfacaUCA proponemos que se genere un respaldo o política pública por parte de las entidades gubernamentales por medio de iniciativas que les permita a los comerciantes adquirir tanto educación como financiamiento que los impulse a la generación de emprendimientos para así de esta manera poder minimizar el desconocimiento que se tiene, para que todas aquellas personas tengan la oportunidad de generar mayores aspiraciones para sus hijos y núcleo familiar, queremos que estas personas tengan empleos dignos, equitativos como la mayoría de los colombianos que gozamos de protección laboral, un ejemplo de la sugerencia que realizamos como estudiantes, es el proyecto denominado Mil mujeres y personas con discapacidad liderado por la Alcaldía de Popayán. “Este es un programa que fomenta la creación y el fortalecimiento de emprendimientos individuales y asociativos que se puedan llevar a cabo desde el hogar.

Busca principalmente reducir los índices de desigual, desempleo y pobreza en el municipio de Popayán tanto en un sector urbano como rural, además de dinamizar la reactivación Económica. (GOV.CO, 2022), en consecuencia, queremos más proyectos por parte de todas las entidades de control, que no sea solo uno sino varios de fácil acceso, que permitan un mejoramiento para todas estas personas y así contribuir a un cambio social, económico y cultural, por lo anterior, se sugiere que se den a conocer estos proyectos a la población payanesa por distintos medios de comunicación para que estén bien informados de todos aquellos proyectos e iniciativas que contribuyan al crecimiento personal y económico de la sociedad.

Tabla 2 tabla comparativa de las galerías

Municipio de Popayán NIT: 891.580.006 - 4 Secretaria de hacienda municipal Listado de ingreso general entre 01/01/2022 Y 31/12/2022	
<i>GALERÍAS</i>	<i>INGRESOS 2022</i>
Alfonso López	\$ 409.201.959,54
Las Palmas	\$ 152.562.424,29
Bolívar	\$ 572.615.448,77
La Esmeralda	\$ 701.341.194,24
Bello Horizonte	\$ 118.996.268,60
TOTAL	\$ 1.954.717.295,44

Fuente: (GOV.CO, 2022)



Fuente: Elaboración propia.

ANALISIS

Según la información suministrada por la secretaria de hacienda municipal los ingresos obtenidos por los comerciantes que realizan su actividad económica dentro de las galerías de la ciudad de Popayán aportando un valor representativo para el municipio como se ve reflejado en la tabla 2 dando a conocer que para el año 2022 los ingresos totales fueron de \$ 1.954.717.295,44 donde la galería la esmeralda aportó 36% siendo este un porcentaje característico respecto a otras plazas como lo es la galería las palmas que aportó 8 % mostrando que hay poca actividad mercantil en ese sector, por esta razón, en los alrededores de la galería la esmeralda se encuentra mucha población informal, al mismo tiempo, ven que hay mejor oportunidad de ingreso por el alto flujo de clientes, por lo tanto, es una buena opción para poder suplir sus necesidades básicas, por eso cuando se realizó las entrevistas y encuestas obtuvimos una serie de respuestas y todas conllevan a que ellos si están dispuestos a formalizarse siempre y cuando construyan un centro comercial

donde se les permita desempeñar sus actividades de una forma segura, ordenada y estratégica de tal manera se vean beneficiados en cuanto a sus ventas.

Tabla 3 ingresos operacionales

Municipio de Popayán NIT: 891.580.006 – 4 Estado de actividad financiera, económica, social y ambiental Estado de resultado al 31 de diciembre del 2022 en pesos colombianos con DECIMALES (C. DE COSTO: 1 - ADMINISTRACIÓN CENTRAL)			
CÓDIGO	NOMBRE DE LA CUENTA	VIGENCIA ACTUAL	VIGENCIA ANTERIOR
41	INGRESOS FISCALES	\$ 178.151.318.392,04	\$ 127.066.945.503,46
43	VENTA DE SERVICIOS	\$ 259.818.842,00	\$ 313.761.295,00
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	\$ 409.891.561.204,94	\$ 400.059.950.301,54
48	OTROS INGRESOS	\$ 17.875.190.691,47	\$ 14.382.545.007,62
	TOTAL, DE INGRESOS OPERACIONALES	\$ 606.177.889.130,45	\$ 541.823.202.107,62
PARTICIPACIÓN DE LOS INGRESOS GENERADOS POR GALERÍAS SOBRE EL TOTAL DE LOS INGRESOS OPERACIONALES DEL MUNICIPIO DE POPAYÁN EN EL 2022			
	GALERÍA	%	
	ALFONSO LÓPEZ	0,07%	
	LAS PALMAS	0,03%	
	BOLIVAR	0,09%	
	LA ESMERALDA	0,12%	
	BELLO HORIZONTE	0,02%	

	TOTAL	0,32%	

(GOV.CO, 2022)

Podemos observar los ingresos que recaudó el municipio de Popayán por medio de las galerías o plazas de mercado, tiene una participación del 0.32% sobre el total de los ingresos operacionales durante la administración del año 2022, donde la galería La Esmeralda, aportó el 0.12% de estos ingresos siendo la más rentable de las galerías con un aporte de \$701'341.194, por lo tanto, podemos observar que el porcentaje suministrado por las galerías de la ciudad de Popayán no generan un impacto en cuanto al recaudo del impuesto de industria comercio.

11.CONCLUSIÓN

- ✓ En Colombia se observa que es un país de disconformidades laborales, porque mientras muchos ciudadanos madrugan rumbo a sus empresas, decenas se aglomeran en las calles o alrededor de las plazas, por lo tanto, si vamos a lo micro vemos que en los alrededores de la esmeralda hay muchos trabajadores informales vendiendo empanadas, tinto, arepas y hasta minutos de celular entre otras productos y servicios, asimismo, vemos que en la comunidad de la galería la esmeralda más del 45% de los ciudadanos tienen la fortuna de un trabajo estable y 55% se rebusca la vida a sol y agua, diariamente.
- ✓ Además, la informalidad también es ‘patrocinada’ por algunas empresas, que no tienen registro mercantil, que no llevan contabilidad y que contratan al personal sin los requisitos.
- ✓ Al indagar en fuentes primarias y secundarias nos dimos cuenta que la informalidad está ligada a varios factores, entre ellos, la educación, pues si los trabajadores no consiguen formarse con altos estándares de calidad educativa como al nivel técnico o profesional, las condiciones laborales resultan cada vez más escasas para los ciudadanos por eso recurren a trabajos o emprendimientos informales porque necesitan sobrevivir y cubrir sus necesidades vitales.
- ✓ Como estudiantes de contaduría pública se concluye que la informalidad laboral en la ciudad de Popayán ha desencadenado un problema social, económico y cultural, en el cual la economía de la ciudad no alcanza generar empleos formales, pues la mayor

inversión de los recursos se centran en el favorecimiento y fortalecimiento de las grandes compañías, dejando a un lado a las pequeñas empresas y emprendedores de la ciudad ya que no se crea un esquema de capacitación y de ayudas a estas empresas para que puedan mantenerse y crecer en el lapso para así aportar a la economía de la ciudad, logrando que sea llamativa para la inversión extranjera ya que contamos con grandes ventajas para ser más competitiva

- ✓ La economía informal se incrementó por la causa de la pandemia por COVID-19 y esto provocó que las empresas se vieran en la necesidad de renunciar a la mano de obra para poder subsistir en el mercado debido a esto muchas personas empezaron a realizar esta actividad para poder suplir sus necesidades básicas y las de sus hogares los cuales en la gran mayoría dependían de estos trabajos tanto ingreso económico como por la seguridad social. Este fenómeno incrementó la informalidad de forma negativa, pero si lo vemos de forma positiva vemos que sirvió para algunos emprendedores de innovar y ser creativos, además proactivos buscando la necesidad de los clientes y satisfacerla.

- El control de las basuras sobre la calle 5, se podría solucionar por medio de una iniciativa o política pública generada por el municipio que obligue su estricto cumplimiento, al igual de dotación de recipientes y construcción de vertederos adecuados para la recolección de los residuos, y con esto evitar que los habitantes y los comerciantes causen más desorden en las vías públicas.

12. RECOMENDACIONES

- Proveer campañas continuas como estrategia para minimizar el comercio informal en los alrededores de la galería la esmeralda de Popayán, ya que en años anteriores, el municipio ha realizado campañas con cámara y comercio con el fin de concientizar a los comerciantes informales de que el formalizarse tiene unos beneficios como lo es tener un registro legal que le da acceso a un crédito bancario, por ejemplo si una persona va a un banco a solicitar un crédito y no tiene ningún registro legal, no aparece en cámara y comercio, no existe comercialmente eso limita al informal a acceder a créditos y se ven en la obligación de recurrir a préstamos gota a gotas que es algo muy costoso para los comerciantes informales.

- Para poder llegar a los comerciantes informales se necesitan campañas de educación financiera y contable, para que de esta manera ellos tengan la facilidad de entender todo lo relacionado a la formalización ya que ellos creen que formalizarse es algo muy costoso, creen que al registrarse en la Alcaldía y en cámara y comercio les van a cobrar muchos impuestos, por ejemplo en cuanto al impuesto de industria y comercio la tarifa es un porcentaje por mil por decir algo un comerciante que vende productos de la galería que son de consumo en el hogar pagan una tarifa de cuatro o cinco por mil, lo que quiere decir que por cada millón que venden pagan cinco mil pesos de impuesto en el año, por lo tanto, es un porcentaje muy exequible para el nivel de ventas de los comerciantes del sector, para dar más claridad, si un comerciante vende 10 millones en el año va a pagar 50 mil de impuesto

en el año, acudimos a este ejemplo, para resaltar que es por desconocimiento y que este desconocimiento es generado por la falta de compromiso por parte de las diferentes entidades para la realización de capacitaciones para que entiendan y comprendan los trabajadores que no es complicado ni costoso ser un comerciante formal.

- Incentivar a los comerciantes informales a que se legalicen es algo fundamental para el desarrollo del municipio, pero no solo se trata de incentivar a las personas, se trata de cambiar el chip, la cultura como ciudadanos, como personas, porque solo hemos hablado del desconocimiento pero no hemos tocado el punto de que si hay comerciantes que tienen todo el conocimiento respecto al tema pero les gusta evadir, no les gusta pagar, inclusive aparecen como pequeños comerciantes pero en realidad mueven muchos ingresos pero no contribuyen al cambio socio-económico del municipio, como si fuera poco, hay casos de comerciantes que dicen que si se registran en la alcaldía y presentan su declaración, entonces la DIAN cruza información con varias entidades y pueden encontrar que hay personas que aparentemente son pequeños comerciantes pero en realidad están recibiendo muchos ingresos en el año, por otro lado, sería bueno realizar campañas de auditoría respecto al tema legal y de cumplimiento con sanciones para los que no cumplan con las obligaciones tributarias teniendo el deber de hacerlo.

- Para dar un gran cambio a toda esta problemática en cuanto al empleo informal sería de vital importancia que las entidades interinstitucionales no solo donde participe la alcaldía si no todas las entidades que se encargan del manejo del tema de impuesto, del

empleo, del orden público, de planeación municipal, se unan para poder dar a conocer todas las afectaciones que conlleva la informalidad, por ejemplo la secretaria de salud son las encargadas de que los negocios no afecten la salud de los ciudadanos en cuanto a alimentos y en el ofrecimiento de productos que puedan de cierta forma causar daño, planeación encargada de que las vías estén despejadas de que las cosas se hagan en orden, por otro lado, las universidades, facultades de contaduría o administración también pueden aportar mucho conocimiento para llegar a esos comerciantes, la DIAN, cámara y comercio con todas esas entidades llegar para capacitar a la gente a que comprendan los beneficios que trae la formalidad, se cree que haciéndolo de manera continua se puede lograr el cambio y la cultura de las personas, al respecto conviene decir que, eso no es un trabajo de ya, pero si poco a poco poder ir avanzando en ese tema y tratar de que las personas vayan tomando conciencia de que formalizarse es bueno para ellos mismos.

- Todo el tiempo hablamos de capacitaciones en las distintas áreas, pero sería interesante enfocarse en el causante fundamental de la generación de la informalidad, se habla acerca de cómo formalizarse y no de buscar la forma de cómo generar empresa para generar empleo, la idea para que un municipio se desarrolle se trata de que se genere negocios y de esta manera dinamizar la economía, entonces es ahí cuando se debe brindar ese apoyo por partes de las instituciones y de esta manera incentivar a la generación de emprendimientos, la Alcaldía ha hecho algunos aportes, como lo es el programa de mil mujeres, conviene detenerse un momento a fin de, explicar un poco en que consiste el programa, este programa apoya a mujeres cabeza de familia brindándoles unos recursos para que realicen un emprendimiento y si el emprendimiento es viable no tienen que devolver el

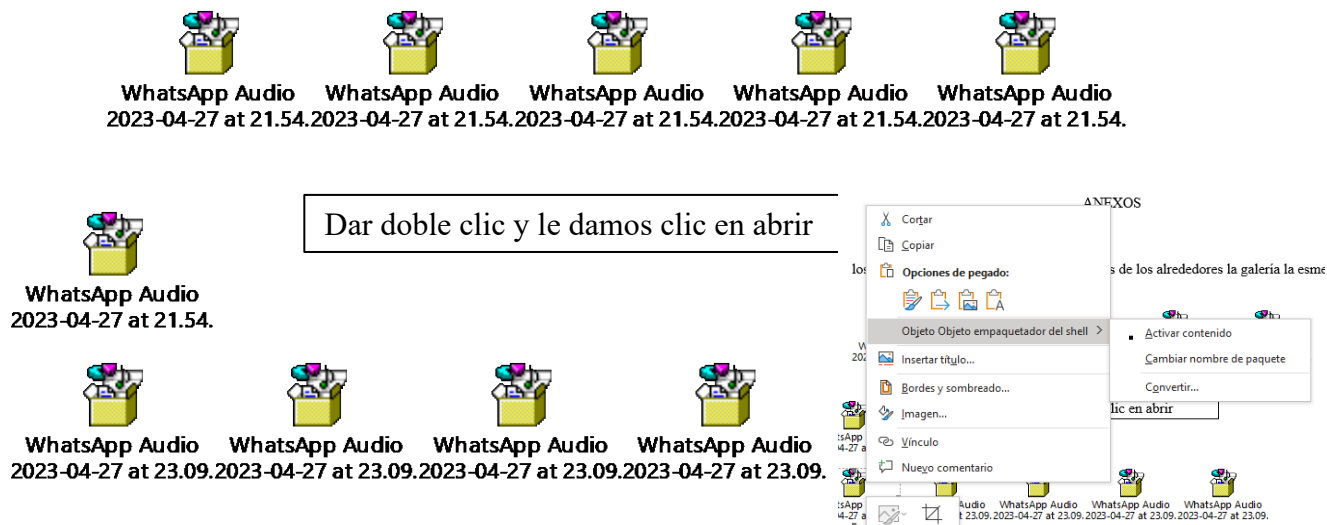
dinero y se convierte en capital de trabajo, son ofertas que tienen que haber desde las instituciones para que la gente pueda aprovechar y tenga otras oportunidades diferentes de ingreso.

- El estado brinde protección a los trabajadores informales, que pueda materializar el proyecto de la construcción de un centro comercial en el segundo piso de la galería la esmeralda ya que este proyecto está desde el año 2016 y de esta manera miniar el trabajo informal y mejorar las condiciones y calidad de vida de todas las personas de los alrededores de la galería la esmeralda.

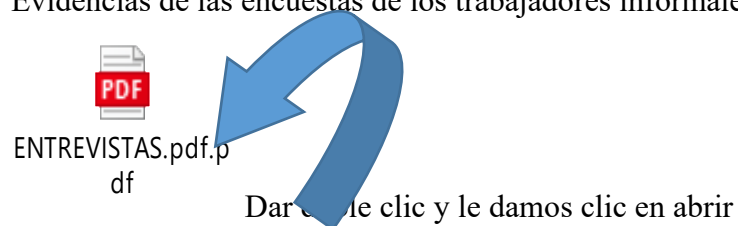
- El estado brinde apoyo a todos los trabajadores adultos mayores ya que ellos ven este trabajo como una forma de ganarse el sustento, pero son personas que ya no cuenta con la fuerza suficiente para estar todo un día al sol y al agua, o siendo molestados por la fuerza pública, debería de tomarlos en cuenta y brindarles unos incentivos para que puedan llevar una vida tranquila.

13. ANEXOS

los diez audios de los trabajadores informales de los alrededores la galería la esmeralda



Evidencias de las encuestas de los trabajadores informales de los alrededores la esmeralda



BIBLIOGRAFÍA

- Dane, b. d. (2022). *Informalidad laboral*. Obtenido de informalidad laboral de Colombia: <https://www.elespectador.com/economia/macroeconomia/nueva-medicion-del-dane-establece-que-la-informalidad-en-colombia-es-del-58/DANE>. (29 de julio de 2022). *BOLETÍN TÉCNICO*. Obtenido de PRINCIPALES INDICADORES DEL MERCADO LABORAL: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_jun_22.pdf
- DIARIO LA REPÚBLICA. Artículo “Alarma Empresarial por la Informalidad”. Disponible en: <http://rse.larepublica.com.co/archivos>
- Espejos, A. (2020). *Informalidad laboral en América Latina*. Obtenido de Propuesta metodológica para su identificación a nivel su nacional
- Gonzales, M. J. (2020). *trabajo informal*. Obtenido de mercado laboral: https://www.urosario.edu.co/urosario_files/86/866aadb6-90d4-42d1-b67b-c011e699db60.pdf
- Hart, K. (2021). *sector informal*. Obtenido de organización internacional de la informalidad: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/ed_emp/emp_policy/documents/publication/wcms_229449.pdf
- https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47726/4/S2100889_es.pdf
- keynes, j. m. (2017). *Historia de la economía política fiscal*. Obtenido de trabajadores independientes: <https://www.elblogsalm.com/economistas-notables/economistas-notables-john-maynard-keynes>
- LÓPEZ, J. G. (19 de abril de 2020). *LR LA REPUBLICA*. Obtenido de Informalidad laboral en Latinoamérica: <https://www.larepublica.co/globoeconomia/bolivia-y-mexico-los-paises-con-la-mayor-tasa-de-informalidad-en-america-latina-2855029>
- Merino Pérez, V. G. (2015). Sistema de costos y su efecto en la rentabilidad de la empresa ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. del Distrito de Santiago de Cao.
- Rodríguez Castilla, M. M., Quintero Quintero, W., & Pacheco Sánchez, C. A. (2019). Costo de producción: innovaciones y prácticas estratégicas de las mipymes manufactureras. Questionpro. (2022). *enfoque descriptivo*. Obtenido de investigación descriptiva y sus ventajas: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- DANE. (11 de febrero de 2023). *Empleo informal y seguridad social*. Obtenido de información para todos DANE: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-informal-y-seguridad-social>
- (s.f.). J. Martelo, R., Villabona, N., & Jiménez-Pitre, I. (26 de marzo de 2017). *Formación Universitaria*. Obtenido de Perfil del Administrador de Empresas: Recuperado por: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-50062017000100003&script=sci_arttext
- OIT. (16 de 7 de 202). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de Empleo informal: <https://www.oitinterfor.org/taxonomy/term/3366>
- Lidia, S. (2017). *EL EMPLEO INFORMAL Y SU INFLUENCIA EN EL PERU*. UNDAC.
- Mena, J. C. (2012). *DESEMPLEO Y TRABAJO INFORMAL EN LA COMUNA 20 DE SANTIAGO DE CALI*. CALI: TESIS.
- Muñoz, A. (2014). *Salud, trabajo e informalidad en el Cauca*. Popayán: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v31n1/v31n1a02.pdf>
- Rojas, e. a. (2017). *“EL EMPLEO INFORMAL Y SU INFLUENCIA EN EL PRODUCTO INTERNO BRUTO EN EL PERÚ”*. UNDAC.

GOV.CO. (2022). *Alcaldía de Popayán*. Obtenido de impuesto predial unificado:
<https://tramites.popayan.gov.co/tramites/60/impuesto-predial-unificado/>

GLOSARIO

<https://www.gerencie.com/impuesto-predial.html>

<https://www.sic.gov.co/objetivos-y-funciones>

<https://definicion.de/informal/>

<https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>

<https://economipedia.com/definiciones/tributo.html>

<https://conceptodefinicion.de/camara-de-comercio/>

<https://conceptodefinicion.de/camara-de-comercio/>

GLOSARIO

IMPUESTO PREDIAL: es el impuesto que recae sobre la propiedad inmueble y se genera por la existencia del predio. Su base gravable depende del avalúo catastral. Es una renta endógena, de propiedad de los municipios y distritos, quienes tienen a su cargo su administración, recaudo y control.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO: es la autoridad nacional de protección de la competencia, los datos personales y la metrología legal, protege los derechos de los consumidores y administra el Sistema Nacional de Propiedad Industrial, a través del ejercicio de sus funciones administrativas y jurisdiccionales.

INFORMALIDAD: es una relación laboral que no está sujeta a la legislación nacional, no cumple con el pago de impuestos, no tiene cobertura de protección social, y carece de prestaciones relacionadas con el empleo... El crecimiento económico no es su cliente: se requieren medidas deliberadas para hacer frente a la informalidad.

FORMALIDAD: la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), es una entidad adscrita al Ministerio de Hacienda, establecida como una Unidad Administrativa Especial, mediante Decreto 2117 de 1992, mediante el cual se fusionaron la Dirección de Impuestos Nacionales (DIN) con la Dirección de Aduanas Nacionales (DAN).

SOCIOECONÓMICO: se califica como **socioeconómico** a aquello vinculado a **elementos sociales y económicos**. Lo **social**, en tanto, está relacionado con la **sociedad** (una comunidad de individuos que viven en un mismo territorio compartiendo normas), mientras que lo **económico** depende de la **economía** (la administración de bienes escasos para la satisfacción de las necesidades materiales del ser humano).

IMPUESTOS: el impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a

alguna organización (gobierno, rey, etc.) sin que exista una contraprestación directa. Esto es, sin que se le entregue o asegure un beneficio directo por su pago.

TRIBUTOS: un tributo es una prestación pecuniaria que el Estado o Administración Pública puede exigir a los ciudadanos de un país o territorio. La cuantía y período de pago de los tributos se encuentra especificada por Ley y su incumplimiento puede llevar a sanciones monetarias y/o la cárcel.

CÁMARA Y COMERCIO: una cámara de comercio es una organización formada por empresarios, dueños de pequeños, medianos o grandes comercios con el fin de elevar la productividad.