

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 1 de 112

**Análisis de la implementación de estándares GRI en el Banco de Occidente entre 2018
y 2022**

Daniela Arboleda Benavides
Carol Daniela Díaz Sánchez

Trabajo de grado para optar al título de Contadora Pública

Corporación Universitaria ComfacaUCA
Contaduría Pública (Nocturna)
Opción de Grado
Popayán-Cauca
2024

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 2 de 112

Contenido

	Pág.
Resumen	7
Capítulo I. Contextualización	8
1.1 Planteamiento, descripción y formulación del problema	8
1.2 Justificación	14
1.3 Objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
Capítulo II. Marco de referencia	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco teórico	23
2.2.1 Sostenibilidad	23
2.2.1.1 Evolución de la sostenibilidad y concepto	23
2.2.1.2 Importancia de la sostenibilidad en el ámbito empresarial	28
2.2.2 Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	30
2.2.3 Estándares del Global Reporting Initiative (GRI)	35
2.2.3.1 Aspectos generales	35
2.2.3.2 Estructura de los GRI	36
2.3 Marco conceptual	41
Capítulo III. Metodología	46
3.1 Enfoque	46
3.2 Tipo de investigación	46
3.3 Diseño de la investigación	47

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 3 de 112

Capitulo IV. Realizar un rastreo bibliográfico de los estándares GRI generales y los utilizados por el sector de la banca para la elaboración de los informes de sostenibilidad. 49

4.1 Estándares GRI 100: Fundamentos, contenidos generales y enfoque de gestión	49
4.1.1 Estándares GRI 101: Fundamentos, 102: Contenidos generales, y 103: Enfoques de gestión	50
4.2 Estándares GRI 200: Económicos	52
4.2.1 Estándares GRI 201: Desempeño económico, 202: Presencia en el mercado, 203: Impactos económicos indirectos, y 204: Prácticas de adquisición	52
4.2.2 Estándares GRI 205: Anticorrupción, 206: Competencia desleal, y 207: Fiscalidad	54
4.3 Estándares GRI 300: Ambientales	55
4.3.1 Estándares GRI 301: Materiales, 302: Energía, 303: Agua y efluentes, y 304: Biodiversidad	56
4.3.2 Estándares GRI 305: Emisiones, 306: Residuos, 307: Cumplimiento ambiental y 308: Evaluación ambiental de proveedores	58
4.4 Estándares GRI 400: Sociales	60
4.4.1 Estándares GRI 401: Empleo, 402: Relaciones trabajador empresa, 403: Salud y seguridad en el trabajo y 404: Formación y educación	60
4.4.2 Estándares GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades, 406: No discriminación, 407: Libertad de asociación y negociación colectiva, 408: Trabajo infantil	63
4.4.3 Estándares GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio, 410: Prácticas en materia de seguridad, 411: Derechos de los pueblos indígenas, 412: Evaluación de derechos humanos, y 413: Comunidades locales.	65
4.4.4 Estándares GRI 414: Evaluación social de proveedores, 415: Política pública, 416: Salud y seguridad de los clientes, 417: Marketing y etiquetado, y 418: Privacidad del cliente	67

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 4 de 112

4.4.5 Estándares GRI para Servicios Financieros (FS)	70
Capítulo V. Evolución de la implementación de los estándares GRI en el Banco de Occidente entre 2018 y 2022	71
5.1 Banco de Occidente	71
5.1.1 Modelo de negocios	72
5.1.2 Modelo de sostenibilidad	73
5.2 Informes de Generación de Valor Social: 2018 y 2019	75
5.3 Boletín de Sostenibilidad 2020	77
5.4 Informe de Sostenibilidad 2021	80
5.5 Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022	83
5.5.1 Cumplimiento de los GRI para el sector de la banca entre 2021 y 2022	86
Capítulo VI. Inversión sostenible e indicadores financieros de acuerdo a los estándares GRI del Banco de Occidente entre 2018 y 2022	89
6.1 Inversión sostenible del Banco de Occidente entre 2021 y 2022	89
6.2 Indicadores financieros del Banco de Occidente entre 2018 y 2022	98
7. Conclusiones	101
8. Recomendaciones	103
Bibliografía y web-grafía	104

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 5 de 112

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Estándares GRI 101, 102, y 103	50
Tabla 2. Estándares GRI 201, 202, 203, y 204	52
Tabla 3. Estándares GRI 205, 206, y 207	54
Tabla 4. Estándares GRI 301, 302, 303, y 304	56
Tabla 5. Estándares GRI 301, 306, 307, y 308	58
Tabla 6. Estándares GRI 401, 402, 403, y 404	60
Tabla 7. Estándares GRI 405, 406, 407, y 408	63
Tabla 8. Estándares GRI 409, 410, 411, 412, y 413	65
Tabla 9. Estándares GRI 414, 415, 416, 417, y 418	67
Tabla 10. Estándares GRI para Servicios Financieros	70
Tabla 11. Cumplimiento de los estándares GRI Generales (100), Económicos (200) y Ambientales (300)	88
Tabla 12. Cumplimiento de los estándares GRI Sociales (400), y GRI FS	88
Tabla 13. Inversión sostenible en la estrategia Compromiso corporativo (en millones de pesos)	89
Tabla 14. Inversión sostenible en la estrategia Desarrollo de las personas, las regiones y el país (en millones de pesos)	91
Tabla 15. Inversión sostenible en la estrategia Crecimiento de los negocios (en millones de pesos)	93
Tabla 16. Inversión sostenible en la estrategia Cuidado del medio ambiente (en millones de pesos)	94
Tabla 17. Indicadores financieros del Banco de Occidente entre 2018 y 2022	98

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 6 de 112

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Áreas de la Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados	32
Figura 2. Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	34
Figura 3. Estándares GRI	37
Figura 4. Estándares temáticos GRI	40
Figura 5. Modelo de sostenibilidad del Banco de Occidente	73
Figura 6. Contenidos Informes de Generación de Valor Social 2018 y 2019	75
Figura 7. Contenido Boletín de sostenibilidad 2020	78
Figura 8. Contenido Informe de sostenibilidad 2021	81
Figura 9. Contenido Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022	83
Figura 10. Cumplimiento del Banco de Occidente respecto a los GRI del sector de la banca	87
Figura 11. Inversión en estrategias de sostenibilidad del Banco de Occidente, año 2021	96
Figura 12. Inversión en estrategias de sostenibilidad del Banco de Occidente, año 2022	97
Figura 13. Variaciones en los indicadores financieros, 2021 – 2022	100

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 7 de 112

Resumen

La presente investigación permitió analizar la implementación de los estándares GRI en el Banco de Occidente entre el 2018 y 2022, para lo cual, se realizó un estudio exploratorio descriptivo y de enfoque mixto basado en los informes de gestión y sostenibilidad, estados financieros, y reportes de contenido GRI. Inicialmente, se establecieron los estándares que deben cumplir las empresas para elaborar los reportes de sostenibilidad, impacto e integrados, y se identificó cuáles deben cumplir las entidades bancarias, para lo cual, se consultó la información directamente del sitio web del Global Reporting Initiative (GRI) y se elaboró una lista de chequeo, posteriormente, se estudió la evolución de la implementación de los estándares, y finalmente, se determinó la inversión social y los beneficios financieros. Así, se estableció que las empresas del sector deben cumplir el 68,99% del total de estándares generales, y que el Banco cumplió en el 2021 el 80,73% y en el 2022 el 85,32%, para un aumento de 4,59%, igualmente, que en el 2018 y 2019 se emitieron informes de generación de valor social, en el 2020 un Boletín de sostenibilidad, en el 2021 un informe de sostenibilidad, y en el 2022 una memoria de gestión y sostenibilidad, es decir que estos dos últimos años se adoptó los GRI para la preparación y comunicación de los reportes, en cuanto a la inversión social, la mayor parte de la misma se destinó al cuidado del medio ambiente con 166.268,5 en el 2021 y 236.438,5 millones de pesos en el 2022.

Palabras claves: Estándares GRI, Sostenibilidad, Temas materiales, Sector de la banca, e Inversión social.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 8 de 112

Capítulo I. Contextualización

1.1 Planteamiento, descripción y formulación del problema

La preocupación por la sostenibilidad se generó en los años sesenta debido al activismo social que reclamó la afectación que las grandes corporaciones ocasionaron sobre el ambiente y recursos naturales que se habían visto sometidos a un proceso de agotamiento desde hace décadas, en consecuencia, los grupos de interés demandan a las empresas que reparen el daño e informen acerca del impacto de su actividad en lo social, económico, y especialmente en lo ambiental (Vallejo & Fernández, 2018).

Así, al finalizar la década de los sesenta, las empresas especialmente multinacionales inician con la preparación de informes ambientales en los que identifican las acciones dirigidas a prevenir y mitigar el impacto sobre el ambiente, igualmente, la inversión efectuada, y logros en términos de desarrollo sostenible, no obstante, se dejaban de lado en los reportes aspectos importantes relacionados con lo económico, lo social y la contribución de la compañía a la mitigación de las problemáticas que afectan su entorno (Mosquera, 2019).

No es suficiente entonces que las empresas realicen acciones concretas para prevenir y mitigar el impacto ambiental, es necesario que comuniquen este tipo de gestión a las partes interesadas, por esta razón surgen los informes ambientales que en algunos casos se presentaban individualmente, y en otros en conjunto con la información financiera, sin embargo, se trataba de datos no estandarizados y difíciles de comparar, por lo que cada compañía preparaba sus reportes de acuerdo a criterios subjetivos.

En los setenta, se trató de integrar la sostenibilidad a la gestión de las organizaciones por la presión de los grupos de interés, especialmente los gobiernos, así las empresas publican

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 9 de 112

sus primeros balances sociales al estilo francés para mostrar las acciones realizadas en materia ambiental y recurso humano, en estos reportes se ofrecen datos de tipo cualitativo respecto a los beneficiarios, pero no se establece la inversión efectuada, ni menos aún la incidencia de la sostenibilidad en el desempeño financiero (Rojas & Córdoba, 2023).

Las compañías empiezan así a adoptar metodologías para el reporte de la información dirigida a las partes interesadas como el **balance social, en el que se detallan aspectos relacionados con el medio ambiente, calidad de los productos, relaciones con la comunidad y agentes sociales**, haciendo referencia a donativos entregados a organizaciones de caridad, aunque en estos reportes trataban tópicos específicos no eran estándares que permitieran la publicación de información de calidad que fuera comparable y que en verdad sea útil para el proceso de toma de decisiones de los stakeholders.

Luego, los años ochenta denominados como época de la “conciencia social contemporánea” los grupos de interés se sensibilizan acerca de la incidencia de la globalización económica y del impacto negativo de la actividad de las grandes corporaciones transnacionales en el ambiente, **surgiendo varios movimientos ecológicos y ambientalistas que demandan a las compañías ser sostenibles y por una actividad ecoeficiente**, como consecuencia, las empresas incorporan en su operación actividades dirigidas al desarrollo sostenible, las cuales, se detallan en los balances sociales.

Respecto a los avances teóricos, se desarrolló la Teoría de los stakeholders, que representa uno de los ejes principales de la sostenibilidad corporativa, a través de la cual, las empresas implementan no solo prácticas socialmente eficientes respecto al ambiente, talento humano, y comunidad sino también instrumentos para informar a los grupos de interés, lo que

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 10 de 112

marca el inicio de los reportes de sostenibilidad, aunque todavía no se cuenta con estándares que sirvieran como base para preparar y presentar información de calidad que fuera comparable (Vallejo & Fernández, 2018).

A final de la década de los noventa se lanza la idea de una alianza de organizaciones de responsabilidad social y sostenibilidad, así, se crean en varios países entidades para promover metodologías que permitan a las empresas disponer de instrumentos para la preparación y presentación de reportes sociales, **de esta forma en 1997 se crea el Global Reporting Initiative (GRI), organización basada en una red de trabajo con sede en Ámsterdam**, y en 1998 se funda el Instituto Ethos de Brasil que creó una herramienta para evaluar el alcance de las prácticas sociales (Rojas & Córdoba, 2023).

Igualmente, se desarrollaron normas y guías como la AA1000 AccountAbility realizada por el Institute for Social and Ethical Accountability en 1996, estándares y marcos soportados en principios utilizados por un amplio espectro de organizaciones como empresas globales, privadas, gobiernos y sociedad civil para mostrar liderazgo y desempeño en sostenibilidad, y normas de aseguramiento como la SA 8000 realizada por la Social Accountability International SAI en 1997, estándar de certificación para fábricas y organizaciones a nivel global, y la norma SGE 21 elaborada por Forética en 1999, que determina requisitos para establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el Sistema de Gestión de Ética y la sostenibilidad (Vallejo & Fernández, 2018).

En la primera década del 2000, la mayoría de países del mundo muestran su compromiso con la sostenibilidad y se adhieren al Pacto Global, por medio del cual, promover el diálogo social para la constitución de una ciudadanía global, así, las empresas tratan de

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 11 de 112

realizar mejores prácticas corporativas y de adoptar estándares para la preparación y comunicación de sus reportes de sostenibilidad. Igualmente, se desarrollan normas de aseguramiento como la ISO 26000 en 2005 realizada por la Organización Internacional de Normalización que orienta a las compañías respecto a la sostenibilidad acorde a principios establecidos en la guía y relacionados con el contexto, y sobre temas centrales de responsabilidad corporativa (Mosquera, 2019).

En la actualidad, las empresas disponen de varias normas y guías para la elaboración de sus reportes de sostenibilidad, de impacto e integrados y para el aseguramiento de la información, de los cuales el GRI constituye el principal referente internacional, cuya guía G1 se desarrolló inicialmente en el 2000, con actualizaciones en el 2002 (G2), 2006 (G3), 2011 (G3.1), 2013 (G4), y en el 2016 los GRI Standards, que enfatiza en la materialidad, y comunicación de lo relevante en cuanto a lo económico, ambiental, y social.

Los estándares GRI son aplicados en diferentes sectores de la economía, donde, la banca es el que mayor utiliza esta guía para la elaboración de sus memorias de sostenibilidad, por ser la metodología más aceptada a nivel global que, aunque no es obligatoria, facilita no solo el ingreso a los mercados de valores y bursátil, sino que permite calificar el nivel de sostenibilidad de la organización, su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y el cumplimiento de la Agenda 2030.

El Banco de Occidente publica sus informes de sostenibilidad desde el 2010, sin embargo, a partir de 2021 adopta los estándares GRI para su preparación, siendo el primer reporte presentado de acuerdo a esta guía en el 2022, previamente tomaba como referencia para su elaboración el balance social (Banco de Occidente, 2023). El cambio de metodología

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 12 de 112

se produjo por el proceso de internacionalización de la entidad, siendo en último reporte presentado en el 2023 correspondiente al año 2022, en este se muestra información respecto al modelo de negocio, gobierno corporativo, y estrategias de sostenibilidad relacionadas con el compromiso empresarial, desarrollo de las personas, regiones y país, crecimiento de los negocios, y cuidado del medio ambiente, y publica datos de valor social, con lo cual, contribuir al cumplimiento de los ODS.

En vista de la importancia que tiene la implementación de los estándares GRI para las empresas del sector de la banca, se han desarrollado diferentes estudios que tienen como objeto analizar la ejecución y grado de cumplimiento de esta guía, como el realizado por (Canales & Ruíz, 2020) en el que se analizan los reportes de sostenibilidad de los bancos de Latinoamérica para establecer la naturaleza de la información presentada, los factores determinantes, y definir el nivel de cumplimiento de los indicadores del estándar internacional en el periodo 2014-2017, se trata de una investigación de naturaleza cuantitativa, de alcance descriptivo y relacional para una muestra de 69 empresas que prestan servicios financieros, se utilizó como herramienta una tabla comparativa entre los estándares aplicables para las empresas del sector y los que cumplen, donde, se obtuvo como resultado un cumplimiento entre el 9,34% y el 93,45%.

Igualmente, (Torres, 2021) desarrolló una investigación dirigida a determinar el nivel de responsabilidad social y sostenibilidad de las cooperativas de ahorro y crédito ecuatorianas de la zona 3, estudio de tipo cuantitativo y descriptivo, en el cual se elaboró un cuadro variable – contenido que compara la estructura de los informes presentados por un grupo de 12 empresas con el modelo GRI en su versión estándar 2016, en el que se muestran las

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 13 de 112

diferencias entre los reportes, la información escasa e imprecisa de los mismos, y el bajo nivel de cumplimiento de los estándares, por lo cual, no se ofrece información de calidad y relevante a los grupos de interés.

Del mismo modo, (Marín & López, 2022) estudian la implementación de los estándares GRI en el Grupo Bancolombia, el banco más sostenible a nivel mundial en los años 2018 y 2020 de acuerdo al Índice de Sostenibilidad del Dow Jones, en este, además de analizar como a través de la sostenibilidad se crea valor compartido, se analiza la ejecución de los GRI entre el 2018 y 2020, estudio de tipo mixto, exploratorio y descriptivo, en el que se realiza una tabla de comparación entre los estándares aplicables al sector de la banca y los que cumple la entidad, encontrando un cumplimiento del 99,94%.

De acuerdo a estos antecedentes, se pudo establecer que la mayoría de Instituciones Financieras, especialmente las que operan en diferentes países y que tienen actividad en el mercado bursátil y de valores como el Grupo Bancolombia, y Grupo Aval dentro del que está el Banco de Occidente, presentan un alto nivel de cumplimiento de los estándares GRI, debido a que es un requisito indispensable para mostrar que son una organización sostenible, lo que no solo les facilita el acceso a mercados internacionales sino que les facilita la inversión extranjera, lo que contribuye a su crecimiento empresarial.

A diferencia de otras entidades como el Grupo Bancolombia, y del Banco de Bogotá que hace parte del Grupo Aval que aplican esta guía desde hace varios años, el Banco de Occidente apenas desde el 2021 utiliza estos estándares, siendo importante analizar cómo ha sido su proceso de implementación, dentro del cual, es esencial establecer su nivel de cumplimiento.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 14 de 112

Para cumplir este propósito, y de acuerdo a la revisión documental efectuada es necesario analizar los diferentes motivos que conllevaron a la adopción de los estándares GRI, las fases de implementación, y el nivel de cumplimiento de acuerdo a los estándares establecidos para el sector de la banca, lo cual, se realiza a través de una tabla comparativa entre los estándares generales, los aplicables al sector, y los que emplea el Banco de Occidente en sus memorias de sostenibilidad.

De acuerdo a lo anterior, se plantea como problema de investigación: ¿Cómo ha sido la implementación de los estándares GRI en el Banco de Occidente entre 2018 y 2022?

1.2 Justificación

La sostenibilidad corporativa ha sido un tema de interés a nivel teórico, debido a esto se aborda desde diferentes perspectivas, una de ellas la comunicación de las prácticas desarrolladas por las empresas a los grupos de interés, lo cual se realiza por medio de los reportes de impacto, sostenibilidad e integrados. Así, se plantea una investigación que pretende analizar uno de los estándares más utilizados y aceptados a nivel global para la elaboración de estos informes como son los GRI, y a su vez, estudiar la forma en que el Banco de Occidente los ha implementado entre el 2018 y 2022.

Se trata no solo de efectuar una comparación entre los estándares generales, los aplicables a las empresas del sector de la banca, y los que cumple el Banco de Occidente, como lo realizan las diferentes investigaciones consultadas para calcular su grado de cumplimiento en cuanto a la guía, sino de establecer cómo se encuentra la entidad respecto al sector, y determinar cómo a través de la adopción de los GRI se mejora el desempeño

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 15 de 112

financiero, lo cual se realiza tomando como referencia los estados financieros de 2018 y 2022 para calcular la inversión social y los beneficios económicos obtenidos por la compañía, lo que representa un avance a nivel teórico y un aporte relevante para enriquecer el estado del arte sobre el tema.

La adopción de la sostenibilidad, su articulación al modelo de negocio, y la comunicación de la gestión en materia social, económica, y ambiental por medio de estándares como el GRI crea valor no solo para las empresas sino para la sociedad, lo que se pretende demostrar con la realización del presente estudio, debido a que es posible establecer por medio del nivel de cumplimiento de esta guía lo que hace el Banco de Occidente para preservar el medio ambiente, contribuir a la mitigación de las problemáticas socioeconómicas, y de paso optimizar su posición financiera, lo que aporta a nivel teórico a la relación entre la **sostenibilidad corporativa y la creación de valor social y financiero**.

Desde la perspectiva económica, la presente investigación permite a través de los estándares GRI establecer el impacto del Banco de Occidente no solo por su operación a nivel nacional sino en países como Panamá y Barbados por medio de compañías filiales, establecer su desempeño económico, presencia en el mercado, impactos indirectos, medidas anticorrupción, y de atención a la fiscalidad en cada región, información útil para que los grupos de interés puedan definir la incidencia de la entidad en su entorno y su aporte a la economía de los países donde opera.

También desde lo económico, con la investigación propuesta, y con base en los estados financieros y estándares GRI que cumple el Banco de Occidente, es posible comparar la inversión social, económica y ambiental, y los beneficios financieros obtenidos, lo cual

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 16 de 112

permite calcular si la entidad devuelve un equivalente por el uso de los recursos productivos, o esencialmente el modelo de sostenibilidad de la compañía solo contribuye a la maximización de las utilidades.

En lo social, es importante anotar que los grupos de interés tienen el deber de velar porque las empresas no solo adopten medidas de prevención y mitigación del cualquier impacto negativo en el ambiente y los recursos naturales, sino de establecer su participación en la solución de las problemáticas sociales y económicas, en este sentido, a través de la investigación es posible determinar que hace el Banco de Occidente en lo social, económico y ambiental y la eficiencia de las medidas adoptadas a través del cumplimiento de los estándares GRI, datos de interés y relevantes tanto para los gobiernos como para la sociedad civil.

Además en lo social, es importante anotar que a través del cumplimiento de los estándares GRI es posible medir la gestión de la entidad en cuanto a variables sociales como el empleo, relación con los colaboradores, salud y seguridad en el trabajo, generación de oportunidades, no discriminación, derechos humanos, evaluación de proveedores, salud, seguridad y privacidad de los clientes, y aporte socioeconómico, y a nivel ambiental establecer el uso que realiza de recursos como energía, agua, e insumos, y la gestión de emisiones, residuos, cumplimiento de la normativa ambiental, y valoración de proveedores. En este sentido, por medio de la investigación se puede establecer el comportamiento del Banco de Occidente en lo social y ambiental no solo a nivel cualitativo sino cuantitativo.

Finalmente, desde lo académico, la realización del trabajo permite atender otras temáticas que igualmente inciden en la posición financiera del modelo de negocio como es la sostenibilidad corporativa, de influencia directa en el desempeño financiero y que debe ser

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 17 de 112

objeto de atención por parte de los contadores públicos debido a que implican inversión, y a la vez contribuyen a la obtención de beneficios que deben verse reflejados en los estados financieros y en las relevaciones. Igualmente, **es vital para la profesión contable conocer acerca de los estándares GRI debido a la posición activa que se debe tener respecto a la preparación de los informes de sostenibilidad o integrados puesto que en ellos se presenta información financiera y no financiera de la cual se debe dar fé.**

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar la implementación de los estándares GRI en el Banco de Occidente entre 2018 y 2022.

1.3.2 Objetivos específicos

- Realizar un rastreo bibliográfico de los estándares GRI generales y los utilizados por el sector de la banca para la elaboración de los informes de sostenibilidad.
- Estudiar la evolución de la implementación de los estándares GRI en el Banco de Occidente entre 2018 y 2022.
- Determinar la inversión social y beneficios financieros del Banco de Occidente entre 2018 y 2022 de acuerdo a la información financiera y a los estándares GRI.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 18 de 112

Capítulo II. Marco de referencia

2.1 Antecedentes

Se han desarrollado varias investigaciones a nivel internacional y nacional acerca de la implementación de los estándares GRI en los reportes de sostenibilidad tanto en sectores económicos como en empresas, mientras que a nivel local no se encontraron antecedentes. A continuación, se muestran los resultados de la revisión de la literatura sobre el tema.

Á nivel internacional, en Perú se realizó el trabajo Cumplimiento de los estándares GRI en los reportes de sostenibilidad corporativa de las empresas del sector eléctrico supervisadas por la SMV en el periodo 2019 (Pajuelo, 2022). El enfoque de investigación es cualitativo, con un diseño no experimental, y un tipo de investigación descriptiva, cuya población son las empresas del sector eléctrico. En cuanto a las fuentes de información, se tuvieron en cuenta las memorias de sostenibilidad de las empresas y los estados financieros como referencia, igualmente, se diseñó y aplicó un instrumento para determinar si las empresas cumplen total o parcialmente, no disponen de información, o no cumplen total o parcialmente.

Para el procesamiento de datos se realizó un cuadro comparativo para establecer que estándares cumplen, y para calcular su nivel de cumplimiento en cuanto a lo ambiental, social y económico. Como conclusión principal, se tiene que las empresas no cumplieron en su totalidad con los estándares GRI, dado que no incluyen una cantidad considerable de series, no presentaron información correcta o incompleta de algunas series, así, se tiene un grado bajo de cumplimiento.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 19 de 112

En Ecuador se efectuó el estudio Elaboración del informe de sostenibilidad de la Hacienda Bananera Morella 1, ubicada en el Cantón Pasaje, Provincia de El Oro, Ecuador (Bustamante, 2022), en este el autor efectuó un reporte sobre el cumplimiento de los estándares GRI de la empresa objeto de estudio. Es una investigación de tipo descriptivo, en el que se utilizaron herramientas como cuestionarios, entrevistas y listas de chequeo útiles para el proceso de auditoría.

Acogido a la metodología GRI, se planteó una propuesta de medición diseñada al modelo de negocio, donde, la información se obtuvo por medio de auditorías conforme a las Guías GRI permitiendo redactar un informe final con base en los cumplimientos. Dentro de las conclusiones principales, se tiene que la compañía cumple el 87% de los criterios de evaluación del estándar, dejando un 13% por fortalecer. En lo económico tiene un cumplimiento del 93%, en lo ambiental el 98%, y en lo social el 84%.

En Argentina la investigación Reportes de sostenibilidad de organizaciones sudamericanas (Carrillo & Galarza, 2022) permitió analizar la cantidad de entidades que elaboran este tipo de memorias en la región, cuales adoptan la metodología del GRI para su preparación, y el nivel de cumplimiento de los estándares, donde, se aplicó un análisis descriptivo, comparativo y explicativo, y se utilizó la revisión documental para desarrollar los diferentes ítems del estudio.

Así, se analizaron los reportes de sostenibilidad publicados en la página web del GRI por las organizaciones ubicadas en Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay, y Venezuela, y se utilizó la base de reportes GRI por el fácil acceso, y disponibilidad de datos.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 20 de 112

Por medio de la investigación, se estableció que en el periodo 2012-2020 el país que presentó el mayor número de reportes de acuerdo a los GRI fue Brasil con el 34,18%, seguido de Colombia con el 20,12%, y Perú con el 17,61%. En el país el sector que más presentó informes en consideración a estos estándares es energía con el 22,46%, financiero con el 12,49%, y construcción con el 5,64%, mientras que los países con mayor nivel de cumplimiento de acuerdo al sector fueron Brasil y Colombia.

A nivel nacional, en Bogotá se desarrolló el trabajo Análisis de cumplimiento de los ODS bajo los estándares GRI para la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio (Morales, 2020), en este se analizó un periodo de cuatro años desde el 2016, y se efectuaron visitas a las sedes para verificar los datos, luego, se analizaron los indicadores que maneja la empresa y los establecidos en la Guía para la elaboración de los informes de sostenibilidad del GRI.

Para el desarrollo del estudio se adoptó una metodología de enfoque mixto, y de tipo descriptivo basada en un cuadro comparativo entre los estándares que presenta la compañía en los reportes de sostenibilidad y los que debe cumplir de acuerdo a la metodología adoptada. Como conclusiones principales, se tiene que la empresa presenta un nivel de cumplimiento del 68%, logrando la mayor calificación en lo económico, posteriormente, en lo social y por último en lo ambiental, donde obtuvo una calificación baja en lo que respecta a huella hídrica y de carbono.

En Medellín se realizó la investigación Estándares Global Reporting Initiative en un sector productivo, en el marco de la Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 para Colombia, y su articulación a Indicadores de manejo ambiental (Tamayo, 2021), en la

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 21 de 112

cual, planteó como uno de sus objetivos verificar el cumplimiento de los estándares GRI en temas específicos, en este caso en lo ambiental. El tipo de investigación es descriptiva basada en una revisión y sistematización de la literatura. La recolección de la información de las empresas que adoptan el GRI se realizó a través de una base de datos y de los reportes de sostenibilidad obtenidos de las páginas web de las compañías.

Se estructuraron criterios de calificación, en el criterio 1, se estableció si el indicador del estándar GRI está en el Plan de Manejo Ambiental, en el criterio 2, si el indicador es caracterizado, claro y medible, y en el criterio 3, si es monitoreado en el tiempo. Igualmente, se diseñó la siguiente escala de calificación para evaluar los resultados: 0 = No cumple ningún criterio, 1= Cumple un criterio, 2= Cumple con dos criterios, 3 = Cumple con todos los criterios. Como conclusión, se tiene que gran parte de las empresas no han incorporado indicadores GRI en el Plan de Manejo, lo que hace que su nivel de cumplimiento en lo ambiental sea bajo.

En Cali, se desarrolló el estudio Análisis de la divulgación de información ambiental en empresas del sector minero – energético en Colombia que reportaron memorias de sostenibilidad bajo la guía GRI G4, periodo 2015-2016 (Rodríguez, 2019), en el que se plantea como uno de sus objetivos determinar el cumplimiento del estándar GRI G-4 de acuerdo a los informes de sostenibilidad.

La investigación se enmarca en un estudio empírico analítico con enfoque mixto tomando como base los reportes de sostenibilidad de las empresas, dentro de las categorías de análisis en lo ambiental de acuerdo a la metodología GRI están los materiales, energía, agua, biodiversidad, emisiones, efluentes y residuos, productos y servicios, cumplimiento

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 22 de 112

regulatorio, transporte, gastos e inversiones ambientales, evaluación ambiental de los proveedores, y mecanismos de reclamación ambiental.

Dentro de las principales conclusiones está que los informes presentados por las compañías no adoptan generalmente los estándares GRI por lo que, son heterogéneos y no presentan una ruta definida para su divulgación, lo que dificulta su comparabilidad, así, las empresas minero – energéticas tienen insuficiente adhesión al estándar GRI, haciendo mayor énfasis en los informes económico financieros.

Finalmente, en Bogotá se desarrolló la investigación Contabilidad ambiental, importancia y elaboración de reportes de sostenibilidad en Colombia (Pérez, 2020), cuyo objeto es realizar una revisión literaria respecto a los casos de empresas que reportan información social, económica y medioambiental bajo el formato de reporte GRI, se trata de un estudio exploratorio descriptivo basado en el análisis de documentos, donde, inicialmente se identifica la estructura de estos estándares para posteriormente definir si a través de los reportes se muestra una imagen fiel de las empresas en términos económicos, ambientales y sociales, dentro de la cual se valoran los niveles de cumplimiento.

Se evidenció a través de la investigación que las grandes empresas que operan en el país son las que elaboran reportes de sostenibilidad de acuerdo a estándares como el GRI, y que además utilizan normas de aseguramiento como la ISO 26000, presentando en la mayoría de casos un nivel de cumplimiento alto, mientras que, en las Pymes solamente un bajo porcentaje de negocios elabora estas memorias.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 23 de 112

2.2 Marco teórico

2.2.1 Sostenibilidad

2.2.1.1 Evolución de la sostenibilidad y concepto

El concepto de sostenibilidad no es reciente, se ha venido estructurando desde finales de la década de los sesenta con el surgimiento del desarrollo sostenible hasta la actualidad en que hace parte importante de la estrategia corporativa que lo integra a los modelos de negocio con el propósito de satisfacer las necesidades de los grupos de interés en cuanto a lo ambiental, económico, y social.

La sostenibilidad surge en la segunda mitad del siglo XX cuando se genera la sensación que una materia prima como el petróleo no es inagotable, en este momento el mundo toma conciencia que la ausencia de control sobre los recursos puede tener consecuencias serias para las generaciones futuras (Aguado, 2018).

En 1968 con el Informe Meadows se plantea la necesidad de buscar modelos alternativos de desarrollo que consideren los límites de los recursos naturales para conciliar el crecimiento económico con la preservación del medio ambiente (Miranda, 2018). En este, se plantea que la sobreexplotación de los recursos causa su agotamiento que detiene el crecimiento de la economía y la población experimentado así un colapso económico y demográfico que genera contaminación, y desaparición de la biodiversidad viéndose reflejado en escasez, hambrunas, afectación en el clima, y pandemias.

Igualmente, en esta época la sociedad toma conciencia del real impacto de la actividad de las grandes corporaciones especialmente sobre el medio ambiente, por lo cual, les reclama su responsabilidad social y la adopción de medidas que permitan no solo

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 24 de 112

prevenirlo y mitigarlo sino compensar el daño ocasionado y participar activamente en la solución de las problemáticas sociales y económicas.

En 1987 se utiliza por primera vez el término Desarrollo sostenible en un informe denominado “Nuestro futuro común” realizado por varios países de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) encabezado por Harlem Brundtland, el cual surge por la necesidad de delimitar el impacto de la actividad humana sobre el ambiente, igualmente, se resalta que es necesario satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las futuras, siendo necesaria una sinergia entre lo económico, ambiental y social con el propósito de lograr un equilibrio (Carreño, 2018).

Se plantea en este Informe que el modelo de crecimiento adoptado hasta ese momento es insostenible, debido a que agota los recursos naturales de una manera vertiginosa comprometiendo no solo las bases físicas que los soportan sino la vida actual y futura en el planeta, por lo cual, es necesario diseñar un modelo que contribuya a lograr un equilibrio entre la operación de las grandes corporaciones, la preservación de la naturaleza y el ambiente y el desarrollo humano.

Luego, en 1988 la Asamblea General de la ONU convoca la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo en la que se plantean estrategias y medidas que permitan mitigar el efecto de la degradación del ambiente, y lograr un desarrollo sostenible racional y ambiental (Miranda, 2018).

El medio ambiente es parte esencial en el modelo de Desarrollo sostenible, puesto que busca que los recursos naturales no se vean afectados por las actividades económicas tanto de las empresas como de la sociedad en general, por lo tanto, es esencial la adopción

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 25 de 112

de prácticas que garanticen un equilibrio entre lo económico, lo ambiental y social, siendo función de los Estados garantizar que estas se realicen y de procurar la conservación de un stock natural que permita la satisfacción plena de las necesidades humanas.

En 1992 se realizó la Cumbre de Río o Cumbre de La Tierra en la que se analizaron cuestiones relacionadas con salud, vivienda, contaminación del aire, gestión de los mares, bosques y montañas, desertificación, administración de recursos hídricos, saneamiento, agricultura y residuos que permitieron sentar las bases de la sostenibilidad incluyendo aspectos como fortalecimiento de compromisos políticos en torno a la sostenibilidad, desarrollo de una economía ecológica y erradicación de la pobreza, y creación de un marco institucional para el desarrollo sustentable. También conllevó a la creación del Comité sobre Desarrollo sostenible, y se aprobó el Programa 21 para promover la sostenibilidad, se definieron los 27 principios acerca de los derechos y deberes de los Estados, y se realizó la Declaración de los principios para el manejo de los bosques (Miranda, 2018).

A partir de esta Cumbre, se plantea que el desarrollo sostenible no solo tiene como objeto lo ambiental, sino también la satisfacción de las necesidades humanas respecto a la salud, vivienda, y educación, y gestión eficiente de los recursos naturales que contribuya a satisfacerlas, con lo cual, reducir los índices de pobreza y miseria, también se resalta la importancia que tiene el Estado para garantizar que tanto las empresas como la sociedad tengan un comportamiento responsable en el que sus acciones se enmarquen dentro de lo sustentable.

En el 2000 se aprueba la Declaración del Milenio, un hito importante en cuanto a la sostenibilidad en el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas que estableció

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 26 de 112

problemas y retos para el Desarrollo desde un enfoque social estableciendo objetivos de mejora para ser cumplidos en el 2015, por medio de los cuales se entiende que los problemas del desarrollo podían resolverse desde la lógica de la oferta, aumento de las inversiones, financiación y alianzas (Tapia, 2018).

Se plantean así por primera vez los objetivos de desarrollo por medio de los cuales no simplemente se pretende reducir la degradación medioambiental, sino comprometer a los líderes mundiales a reducir problemas sociales relacionados con el hambre, pobreza, analfabetismo, enfermedades, y discriminación de la mujer, así, el desarrollo sostenible se concibe desde una perspectiva más integral que pretende el desarrollo humano en todas sus facetas, principalmente garantizando un ambiente natural que contribuya a lograr una calidad de vida óptima.

En el 2015 se efectuó la Cumbre de las Naciones Unidas sobre Desarrollo sostenible en la cual se aprueba la Resolución “Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo sostenible” que incorpora los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible de alcance mundial con vigencia a partir del 1 de enero de 2016 (Muñoz, 2020).

Un hito fundamental en sostenibilidad es la Cumbre de 2015, que no solo replantea los Objetivos de Desarrollo que ahora son 17, sino que propone la Agenda a cumplir para el año 2030, hoja de ruta en la que se plantean acciones multisectoriales para el bienestar humano y la preservación del planeta, en un marco de reducción de la desigualdad, y búsqueda de la paz mundial.

En los próximos años el Desarrollo sostenible se convierte en un objetivo de alcance mundial considerado un proceso en que lo esencial es avanzar correctamente hacia una

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 27 de 112

mayor sostenibilidad en busca de una mejor calidad de vida en términos socioeconómicos y ambientales por medio de un menor uso y degradación de los recursos naturales.

En cuanto a la sostenibilidad, hay dos concepciones importantes a considerar, la primera se relaciona con preservar el capital natural en cuanto a su valor, en que es posible sustituir componentes del mismo, y la segunda, denominada sostenibilidad fuerte, que propugna por la preservación del capital natural, en que no se considera de ninguna forma la sustitución del stock físico (Miranda, 2018).

Respecto a la preservación del capital natural, ante su agotamiento, es posible buscar alternativas para sustituirlo, es decir, si se afecta una fuente hídrica se puede optar por compensar económicamente el daño, así, muchas compañías transnacionales que ocasionan una afectación importante pagan con recursos económicos un equivalente, mientras que la sostenibilidad fuerte busca fundamentalmente la prevención y la mitigación del daño cobrando sanciones altas a las empresas que contaminan y afectan el ambiente y la naturaleza.

Como consecuencia de la sostenibilidad aplicada a las empresas, surge un nuevo enfoque denominado “sostenibilidad corporativa”, el cual, representa la capacidad de gestión de los recursos naturales, reducción del impacto ambiental, inclusión social, y preservación del planeta sin dejar de lado la viabilidad financiera del modelo de negocios (Carreño, 2018). Así, la Responsabilidad corporativa representa un nuevo paradigma de gestión empresarial relacionado con la empresa sostenible que procura armonizar los propósitos sociales, ambientales y económicos, y las necesidades de los grupos de interés para el logro del desarrollo sostenible.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 28 de 112

Los grupos de interés reclaman a las empresas que sean responsables ante el impacto de su actividad, por lo tanto, estas deben diseñar un modelo de sostenibilidad y articularlo a su estrategia de empresa a través del gobierno corporativo, políticas, y comités de ética y sostenibilidad para atender las dimensiones ambiental, social, y económica, y de esta manera procurar no solo el beneficio financiero para sus accionistas e inversores sino la creación de valor social, es decir, generar valor compartido.

Dentro de los requerimientos de la sostenibilidad corporativa, está el informar a las partes interesadas de la gestión que realiza la empresa en materia ambiental, social y económica, para lo cual, debe presentar al menos cada año un reporte de sostenibilidad, impacto o integrado, acorde a estándares como el Global Reporting Initiative (GRI), a través del cual garantizar a los grupos de intereses que la información presentada sea de calidad y que abarca los diferentes temas relacionados con sus necesidades.

2.2.1.2 Importancia de la sostenibilidad en el ámbito empresarial

A través de la sostenibilidad, las empresas dan respuesta a las exigencias en materia ambiental, social, y económica de los grupos de interés, por esta razón diseñan modelos que les permiten no solo lograr beneficios financieros, sino atender y/o mitigar problemáticas sociales, incluso, ser sostenible contribuye a alcanzar altos niveles de competitividad y ser productivos, lo que finalmente conlleva a la maximización de las ganancias.

Problemas como la pobreza, el cambio climático, deficiencia sanitaria, desempleo, y pérdida de recursos naturales, por mencionar algunos, han incrementado la preocupación y el compromiso por la sostenibilidad (Ampuero & Pizarro, 2020). Así, la sociedad reclama a

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 29 de 112

las empresas su participación activa para resolver estas problemáticas que colocan en riesgo no solo los recursos naturales sino la propia existencia humana.

En respuesta, las compañías han estructurado modelos de sostenibilidad que articulan a su estrategia de negocios, así, ser sostenible no solo implica para las compañías inversión social, sino también que trae beneficios importantes como reducción de riesgos, posicionamiento en la cadena de valor, mejoramiento del clima laboral que se refleja en la productividad, control de costos y gastos, implementación de tecnología con uso de energías alternativas, entre otras (Carreño, 2018).

Además de diseñar e implementar un modelo de sostenibilidad, las compañías deben reportar a los grupos de interés este tipo de prácticas, lo cual, se efectúa por medio de reportes que contienen indicadores, en su mayoría estandarizados sobre aspectos sociales, ambientales y económicos que buscan evidenciar su gestión en temas de interés y bienestar para la sociedad en lo relacionado con lo ambiental, social y económico. Para su preparación deben considerarse factores que llevan a la entidad a reportar tópicos específicos que dependen del tamaño y sector (Ordaya, 2020).

Los reportes de sostenibilidad tienen como propósito informar a los grupos de interés respecto al compromiso global de la empresa en cuanto a sus actuaciones de responsabilidad social generando una buena reputación y credibilidad de la gestión desarrollada por los directivos, para lo cual, se pueden considerar normas y guías como el Global Reporting Initiative (GRI), el AA1000 AccountAbility, y los principios del Pacto Mundial, o normas de aseguramiento como la ISO 26000, SA 8000, y SGE 21, que permiten ofrecer datos relevantes, confiables y de calidad a las partes interesadas.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 30 de 112

De esta forma, la sostenibilidad es esencial para las empresas dado que otorga una ventaja competitiva respecto a otras compañías que no la aplican, lo que determina finalmente la preferencia de los clientes (Ordaya, 2020). Dentro de los aspectos más importantes está la preparación de los reportes, que deben ser adecuados a las necesidades de información de la entidad y de sus grupos de interés de acuerdo a sus impactos y capacidades, sin embargo, esto no es aplicable a todas las organizaciones dado que algunas no disponen de la capacidad para la implementación de un modelo de sostenibilidad y tampoco para la elaboración de un reporte.

Así, la sostenibilidad representa una ventaja competitiva que contribuye a la generación de valor compartido si se comunica a los grupos de interés, donde, la herramienta más utilizada para la elaboración de los reportes es la Guía para la elaboración de memorias GRI que permite ofrecer información de calidad e interés a la sociedad, lo que evidencia el compromiso con la misma por medio de información sostenible trascendente.

La presentación de reportes de sostenibilidad da paso a aspectos positivos para las empresas relacionados como concientizar a los colaboradores, mejora de la reputación e imagen, construir relaciones, buscar legitimidad, cambiar el comportamiento de los clientes, y lograr prestigio social (Ordaya, 2020).

2.2.2 Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La sostenibilidad se transforma en un propósito global, donde, los países, las empresas y la sociedad civil deben contribuir al logro de la misma que se materializa a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU. Así, las compañías

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 31 de 112

deben diseñar modelos articulados a su cumplimiento, especificando cuales de los objetivos se cumplen con las estrategias implementadas. Esto indica que los modelos de sostenibilidad de las empresas se plantean de acuerdo a la Agenda 2030, cuyo modelo de negocio debe articularse al cumplimiento de la misma.

La Agenda 2030 es un Plan de Acción para el Desarrollo Sostenible, y surge del compromiso de todos los países que integran la Organización de las Naciones Unidas (ONU), aprobada por la Asamblea General en el 2015, y entra en vigor a partir de 2017. Su propósito es fortalecer la paz y libertad universal favoreciendo el planeta, las personas, y la prosperidad, representando uno de los mayores desafíos erradicar la pobreza como requisito esencial para el desarrollo sostenible (Muñoz, 2020).

Así, las compañías y su modelo de negocio deben alinearse y articularse al cumplimiento de los ODS, lo cual, se logra a través de un modelo de sostenibilidad propuesto en consideración al cumplimiento de los mismos que tenga en cuenta aspectos ambientales, sociales, y económicos que hayan sido considerados en la Agenda, cuyos avances pueden observarse en los reportes preparados acorde con estándares como el GRI y normas de aseguramiento de la información como la ISO 26000.

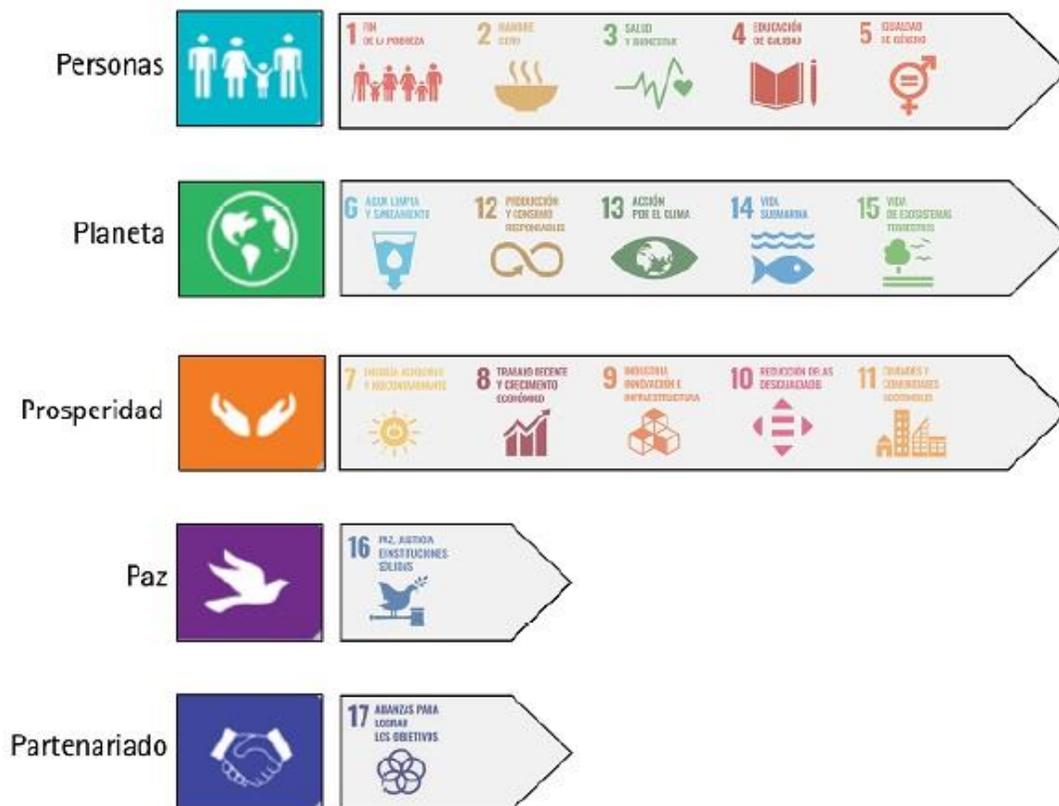
En la Figura 1, se muestran las áreas de la Agenda 2030 y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las áreas están relacionadas con las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas (partenariado), donde, los propósitos de cada área son los siguientes:

- “Reducir la pobreza y el hambre en todas sus formas para garantizar la igualdad y dignidad (Personas).

- Proteger los recursos naturales y el clima para generaciones futuras (Planeta).
- Asegurar vidas prósperas y satisfactorias en armonía con el contexto natural (Prosperidad)
- Promover la paz, justicia, y la inclusión social (Paz)
- Ejecutar la Agenda por medio de una alianza global (Alianzas)” (Muñoz, 2020).

Figura 1.

Áreas de la Agenda 2030 y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) asociados



Fuente: (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2015).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 33 de 112

En la Agenda 2030 se presentan 17 objetivos y 169 metas que asumen integralmente las áreas de la realidad social, estos son inseparables e indispensables para lograr el desarrollo sostenible. La inclusión de los ODS se efectuará en la medida de las posibilidades de cada país, tomando en consideración su marco normativo y sus prioridades. Como ejes transversales de cada línea de acción están la igualdad de género, empoderamiento de las mujeres, igualdad de oportunidades, empleo, educación, libre decisión, y eliminación de la violencia (Muñoz, 2020).

Para las empresas respecto a la implementación de la Agenda 2030 es importante considerar la transversalización, aceleración y apoyo a las políticas del Gobierno, la primera hace referencia a la articulación de la estrategia de negocio a los planes de desarrollo nacionales, subnacionales y locales; la segunda, a la orientación de los recursos a áreas prioritarias, realizar sinergias y compromisos, y plantear indicadores para la medición de los avances en materia ambiental, económica y social, y la tercera, actuar dentro del marco de las políticas establecidas por el Estado. Dentro de estas es esencial la formación de alianzas estratégicas, rendición de cuentas a través de informes de sostenibilidad e integrados preparados con estándares internacionales, y el fortalecimiento de recolección y análisis de datos.

Implementar los ODS estará a cargo de las instituciones públicas, gobiernos, y sistema de la ONU, teniendo como organismo principal el PNUD, con los cuales abordar las problemáticas específicas de cada territorio, y cuyo presupuesto estará a cargo de la financiación pública internacional y de la Ayuda Oficial para el Desarrollo (Aravena, 2021). Se efectuará seguimiento al cumplimiento de los acuerdos, el cual será periódico y

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 34 de 112

voluntario, que será efectuado por los gobiernos local, regional y global con base en los indicadores propuestos por las Naciones Unidas.

Los 17 ODS propuestos por la ONU en la Asamblea General realizada en el 2015 sintetizados en la Figura 2 son los siguientes:

Figura 2

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



Fuente: (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), 2015).

Es importante anotar que hay una estrecha relación entre los ODS y los informes de sostenibilidad corporativa, según la ONU (2022) las empresas no pueden desarrollarse en un contexto de pobreza, desigualdad, inestabilidad, y estrés ambiental, por lo tanto, es esencial que a través de su operación garanticen el cumplimiento de la Agenda 2030 y los 17 ODS, lo cual, se realiza a través del respeto a la normativa en materia de derechos humanos, laboral, medioambiental y anticorrupción.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 35 de 112

2.2.3 Estándares del Global Reporting Initiative (GRI)

2.2.3.1 Aspectos generales

Ser sostenible implica no solo el diseño de un modelo de sostenibilidad, y el desarrollo de prácticas de responsabilidad en lo ambiental, social y económico, y su articulación a la estrategia de negocio, sino informar oportunamente y con datos relevantes a los grupos de interés, para lo cual, es fundamental la adopción de estándares y normas de aseguramiento como el Global Reporting Initiative (GRI) que garantizan la presentación de información de calidad, relevante, y de interés que contribuye a mejorar la transparencia de la gestión empresarial, reputación, e imagen corporativa.

En cuanto a la Global Reporting Initiative (GRI), es una institución internacional fundada en 1997, la cual diseñó el primer estándar global para mejorar la calidad y claridad de los informes de sostenibilidad. En su diseño participaron la Coalición de Empresas Ambientalmente Responsables (CERES), el Instituto Tellus, y el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (Canales & Ruíz, 2020). Los motivos que impulsaron el planteamiento de estos estándares fueron: proceso de globalización, haciendo que las compañías necesiten pautas para mostrar el alcance de sus actividades en materia de sostenibilidad; enfoque de los informes únicamente en lo ambiental dejando de lado lo social y económico, y la necesidad de emitir información comparable, fiable y consistente.

El producto esencial del GRI son los estándares para la realización de los informes de sostenibilidad que son gratuitos, y que pueden ser utilizados por cualquier persona o empresa, representando así las mejores prácticas para informar cuestiones económicas,

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 36 de 112

ambientales y sociales, además la organización brinda apoyo sobre su uso e implementación a los diferentes actores empresariales y sociales.

Las empresas deben contribuir al logro de los ODS de la ONU y a su vez mostrar los avances y el alcance de las estrategias propuestas en materia de sostenibilidad, aquí los estándares GRI representan una metodología esencial para cumplir este propósito, dado que a través de ellos es posible no solo evaluar el nivel de sostenibilidad de una compañía a través del grado de cumplimiento de los estándares, sino de establecer su aporte al desarrollo de la Agenda 2030 y de sus 17 objetivos.

2.2.3.2 Estructura de los GRI

Los estándares GRI son guías y como tal tienen una estructura que facilita su implementación por parte de los países y empresas que quieran presentar información en materia de sostenibilidad en lo que se refiere a lo ambiental, económico y social. Un reporte preparado con esta metodología contiene información mínima para entender la naturaleza del modelo de negocio, así como temas materiales, impactos generados y la forma como se gestionan.

Los estándares GRI están constituidos por módulos interrelacionados para el reporte de impactos económicos, sociales y ambientales, elaborados con base a otros marcos de sostenibilidad reconocidos a nivel global, de manera que puedan informar a los grupos de interés sobre el desempeño de las empresas en consideración a las Líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales, Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, y Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, incluyendo

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 37 de 112

referencias a convenios internacionales como la OIT sobre prácticas laborales, entre otros (ANDI, 2021).

Los GRI se dividen en Estándares universales, Estándares sectoriales, y Estándares temáticos, que permiten la preparación y comunicación de información interna, y del impacto de la compañía en lo ambiental, social y económico (ANDI, 2021). Los estándares que integran la metodología del GRI son los siguientes:

Figura 3

Estándares GRI



Fuente: (ANDI, 2021, pág. 10).

Los GRI están integrados por una serie de módulos interrelacionados como son los estándares universales aplicables a todas las organizaciones, los sectoriales que se utilizan en sectores concretos, y los temáticos que incorporan contenidos respecto a temas determinados como son tópicos ambientales, económicos y sociales, donde, las empresas deben establecer de acuerdo a su sector cuales le son aplicables, para lo cual, pueden tomar

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 38 de 112

como referencia los reportes presentados por organizaciones del mismo sector y efectuar la adaptación respectiva.

En cuanto a los estándares universales (GRI 100) aplicables a todas las organizaciones son los siguientes:

- GRI 101: Fundamentos, indica los requisitos que debe cumplir una empresa para reportar de acuerdo a estas directrices, en consideración a principios como precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, exhaustividad, contexto de sostenibilidad, verificabilidad, y oportunidad para brindar a los grupos de interés datos de calidad (Tamayo, 2021).
- GRI 102: Información general, incluye datos sobre prácticas de estructura y presentación de reportes; actividades y trabajadores; gobernanza; estrategia; políticas; prácticas, y participación de stakeholders, para dar una idea de la escala y perfil de la entidad, contribuye a ofrecer un contexto para una mejor comprensión de los impactos generados (Tamayo, 2021).
- GRI 103: Temas materiales, explica el por qué una entidad establece temas más relevantes para sus impactos y la manera cómo utilizar estándares sectoriales (Tamayo, 2021).

Por otra parte, los estándares sectoriales buscan mejorar la calidad, integridad y coherencia de los reportes. El GRI ha desarrollado estándares para 40 sectores, iniciando por los de mayor impacto, como son el gas, petróleo, acuicultura, agricultura, pesca, entre otros. Cada estándar sectorial presenta una sección introductoria que brinda una descripción

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 39 de 112

general del sector, las actividades y relaciones comerciales que sustentan los impactos (Tamayo, 2021).

Los estándares sectoriales tienen como propósito ofrecer recomendaciones específicas en cuanto al impacto del negocio en su entorno, para determinar los asuntos que le son más relevantes, en este caso, el Banco de Occidente de acuerdo a los GRI se ubica en las empresas del sector de la banca. Aquí es importante priorizar los temas y asignarles un estándar para cuantificarlo en función de la documentación obtenida de la empresa, contrastándola con los datos del sector.

A su vez, los estándares temáticos incorporan contenido sobre diferentes temas como gestión de residuos, salud y seguridad en el trabajo, fiscalidad, entre otros, los cuales incluyen una descripción general y específica y como se gestionan los impactos asociados. Las entidades escogen los estándares que corresponden al tema material que ha definido y el tipo de datos a reportar (Tamayo, 2021).

En estos, se presenta información de interés para las partes interesadas, la cual, esta en función del análisis de materialidad que busca priorizar los temas de mayor demanda por parte de los stakeholders, así, además de información acerca de lo ambiental, social, y económico, las compañías ofrecer otro tipo de datos que consideren relevante de acuerdo a su actividad.

Los estándares temáticos pueden ser Económicos (200), que valoran el impacto de las acciones de la compañía en el beneficio económico, evidenciado en la reducción de costos a través del uso eficiente de recursos, reutilización de desechos, eliminación de errores, y disminución de impuestos por prácticas amigables; Ambientales (300), que trata

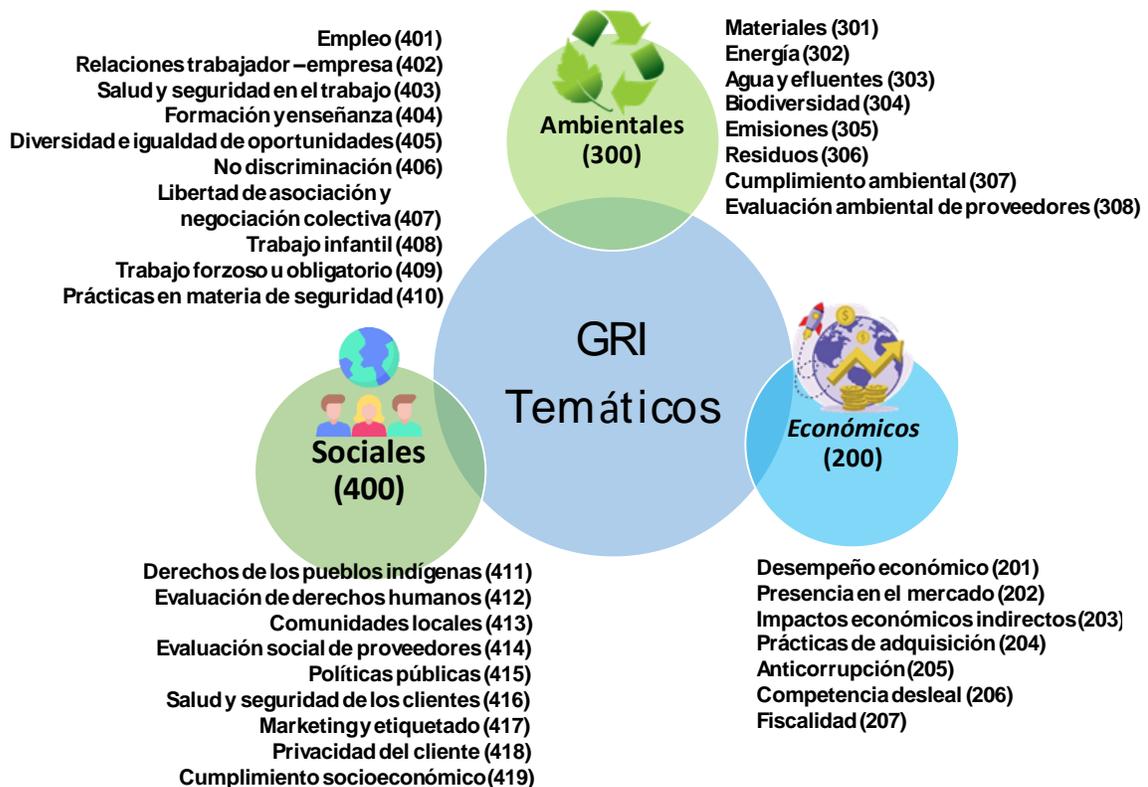
	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 40 de 112

aspectos de trascendencia mundial que hacen parte de la conciencia actual y las gestiones que la empresa desarrolla para generar cambios, y Sociales (400), que tienen como propósito mejorar la situación de las personas relacionadas con la entidad (ANDI, 2021).

Cada una de estas categorías está integrada por los siguientes temas:

Figura 4

Estándares temáticos GRI



Fuente: Elaboración propia a partir de (ANDI, 2021, pág. 16)

De esta forma, los estándares GRI ofrecen a las empresas una guía para el reporte de sus memorias de sostenibilidad, la cual puede ser adaptada de acuerdo a sus necesidades sin dejar de lado los parámetros mínimos de datos que debe contener, igualmente, son de vital importancia para las organizaciones que deseen alinearse con la Agenda 2030 y aportar de

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 41 de 112

forma significativa a la consecución de los ODS, dado que se trata de estándares universales por disponer de una estructura diferenciada, y un sistema modular aplicable a cualquier tipo de compañía.

2.3 Marco conceptual

Algunos de los términos más importantes para el desarrollo del trabajo y su conceptualización se presentan a continuación:

AA1000 AccountAbility: Es una norma de verificación adecuada para las empresas que desean someter sus informes de sostenibilidad a una auditoría neutral, a una certificación documental, transparencia y fiabilidad. Ofrece a todas las partes interesadas la certeza de que el informe es un reflejo exacto de su rendimiento en materia de sostenibilidad (Dayankac, 2022).

Agenda 2030: Permite una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas que la suscribieron y es la guía de referencia para el trabajo de la comunidad internacional hasta el año 2030. Para América Latina y el Caribe incorpora temas altamente prioritarios, como la erradicación de la pobreza extrema, la reducción de la desigualdad en todas sus dimensiones, crecimiento económico inclusivo con trabajo decente para todos, ciudades sostenibles y cambio climático, entre otros (CEPAL, 2024).

Estándares Financial Services (FS): Guía especialmente diseñada para que las entidades que prestan servicios financieros muestren las acciones concretas que realizan en materia de sostenibilidad. Cubren aspectos clave del desempeño sostenible que son

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 42 de 112

significativos y relevantes y que no están suficientemente cubiertas por los estándares GRI (Global Reporting Initiative, 2016).

Estándares GRI: Son las mejores prácticas internacionales diseñadas para informar al público de los impactos económicos, ambientales y sociales de una empresa. Los informes de sostenibilidad a partir de estos estándares brindan información acerca de las contribuciones positivas o negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible (GRI Standards, 2024).

Estándares temáticos GRI: Sirven para reportar información específica sobre temas materiales, es decir los grupos de estándares GRI 200, 300 y 400, los cuales, están dedicados a temas particulares que son de utilidad para explicar el impacto económico, social, y ambiental de las organizaciones (Suárez, 2022).

Índice de Sostenibilidad del Dow Jones: Es uno de los índices más confiables a nivel global para identificar a las empresas con mayor sostenibilidad, sirve como punto de referencia para la toma de decisiones de los inversionistas y demás grupos de interés para que identifiquen los negocios que más aportan al desarrollo sostenible (Roldán, 2016).

Informes integrados: Herramienta que permite a las empresas exponer de forma más efectiva su compromiso con el entorno, al presentar informes más estables y sostenibles, que exponen datos más allá de la meramente financiero, son una nueva alternativa de reporte que ha sido implementado por un número creciente de empresas a nivel mundial para presentar información acerca de la sostenibilidad y su relación con el desempeño financiero de las organizaciones (Díaz & Mora, 2019).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 43 de 112

ISO 26000: Es la Norma internacional sobre responsabilidad social que ofrece una guía global pertinente para las organizaciones del sector público y privado de todo tipo para la realización de las mejores prácticas en todo el mundo que contribuye a que estas puedan operar de manera socialmente responsable (Organización Internacional de Normalización (ISO), 2024)

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): Son el corazón de la Agenda 2030 y muestran una mirada integral, indivisible y una colaboración internacional renovada. En conjunto, construyen una visión del futuro que el mundo quiere. Son 17 ODS, 169 metas y 231 indicadores, donde, los Estados miembros de Naciones Unidas han expresado firmemente que esta agenda es universal y profundamente transformadora y que permite dejar atrás viejos paradigmas donde unos países donan mientras otros reciben ayuda condicionada. Esta agenda busca expresar el principio de responsabilidades comunes pero diferenciadas y construir una verdadera alianza para el desarrollo donde todos los países participen (CEPAL, 2023).

Pacto Global: Es la iniciativa por la sostenibilidad corporativa más grande del mundo, está sustentado por las Naciones Unidas y comprende los principios y valores de la Organización. Está basado en la visión del antiguo Secretario general de las Naciones Unidas, Kofi Annan, quien, en el Foro Económico Mundial de 1999, hizo un llamamiento a líderes empresariales para que se aliaran con la Organización para crear así un impacto global en cuestión de valores y principios compartidos para aportar una faceta humana al mercado global. Actualmente, el Pacto Mundial desempeña un papel crucial en el

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 44 de 112

fortalecimiento de la colaboración empresarial con las Naciones Unidas (Organización de las Naciones Unidas (ONU), 2023).

SA 8000: Es el principal estándar de certificación social para fábricas y organizaciones en todo el mundo. Es un marco general que ayuda a las empresas certificadas a demostrar su dedicación al trato justo de los trabajadores en todos los sectores y en cualquier país. Además, mide el desempeño social en ocho aspectos importantes para la responsabilidad social en los lugares de trabajo, en base a un elemento de sistema de gestión que impulsa la mejora continua en todos los aspectos de la norma (Social Accountability International (SAI), 2020).

SGE 21: Primera norma europea que permite implantar, auditar y certificar un sistema de gestión ética y socialmente responsable, constituye una herramienta clave para la integración de los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno en la gestión de empresas y organizaciones de todo tipo. Desarrolla los requisitos que permiten establecer, implantar y evaluar en las organizaciones el Sistema de Gestión ética y Socialmente Responsable, propuesto por Forética (Forética, 2024).

Sostenibilidad corporativa: Administración de una compañía para garantizar el equilibrio entre lo social, económico y ambiental en sus acciones, contribuyendo así al desarrollo sostenible en cuanto al cuidado del planeta y mejora de la calidad de vida, teniendo como propósito satisfacer las necesidades de los grupos de interés, y controlar su consumo para la preservación de los recursos naturales (Ampuero & Pizarro, 2020).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 45 de 112

Sostenibilidad: Satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras, al mismo tiempo que se garantiza un equilibrio entre el crecimiento de la economía, el respeto al medioambiente y el bienestar social (Marqués, 2017).

Stakeholders: Cualquier grupo, individuo o institución que pueda afectar o ser afectado por una compañía, son empleados, sindicatos, clientes finales, proveedores, bancos, aliados comerciales, organizaciones sociales, o gobierno, que puedan incidir en la producción, comunidades del entorno, organizaciones ambientales vinculadas o que tienen algún interés o impacto en la compañía, lo que finalmente incide en su desempeño (Zarate, 2020).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 46 de 112

Capítulo III. Metodología

3.1 Enfoque

El enfoque metodológico es mixto, el cual, implica la integración sistemática de los métodos cualitativo y cuantitativo para caracterizar el fenómeno de estudio de una forma completa, donde, se realizan análisis de datos numéricos y su valoración para efectuar meta inferencias más allá de lo estadístico (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019). En este caso, es mixto porque a través del estudio de las memorias de sostenibilidad y del análisis de los datos cualitativos y cuantitativos contenidos en ellas se da respuesta al problema de investigación. Se establece igualmente el porcentaje de cumplimiento de la entidad respecto a los estándares a nivel porcentual, y se calcula y analizan los beneficios financieros e inversión social.

3.2 Tipo de investigación

La investigación desarrollada es de carácter exploratoria descriptiva. Los estudios de alcance exploratorios se elaboran cuando el objeto de estudio es examinar un tema o problema de investigación que no ha sido abordado antes con suficiente amplitud, es decir, que solo hay orientaciones que guían la investigación (Hernández, Fernández, & Baptista, 2019), en este caso, se quiere profundizar sobre la metodología GRI y como a través del estudio de la implementación de los estándares se puede establecer el comportamiento del Banco de Occidente en lo económico, ambiental, y social entre el 2018 y 2022, y su incidencia en el desempeño financiero por medio del análisis de sus informes de sostenibilidad.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 47 de 112

A su vez, los estudios descriptivos son observacionales, en los que no se interviene o manipula el objeto de estudio, permiten identificar y describir fenómenos a través de la observación y medición de datos intentando responder a la pregunta de investigación (García, 2017), en este caso, se busca analizar el modelo de sostenibilidad del Banco de Occidente, establecer las prácticas que desarrolla respecto a la gestión del medio ambiente, colaboradores, en lo económico y social, y la manera como las reporta a los grupos de interés. Igualmente, la investigación conlleva a analizar los componentes fundamentales de los estándares GRI, identificar cuales debe cumplir la entidad, y verificar su nivel de cumplimiento.

La investigación exploratoria descriptiva se aplica en la revisión de los informes de sostenibilidad del Banco de Occidente entre 2018 y 2022, en la verificación del nivel de cumplimiento de los estándares que GRI respecto a los estipulados para el sector de la banca, y en la determinación de la inversión social y los beneficios financieros obtenidos que permiten dar una idea acerca de su gestión en lo social, económico y ambiental, y en la posición financiera de la compañía.

3.3 Diseño de la investigación

Para recolectar la información se utilizan las siguientes técnicas:

- Revisión de los balances sociales (2018-2020), informes de sostenibilidad (2021-2022), estados financieros (2018-2022) e informes de contenido GRI (2021-2022) del Banco de Occidente.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 48 de 112

- Revisión de los estados financieros para determinar la inversión realizada por cada estrategia de sostenibilidad e indicadores para determinar la posición financiera de la compañía.

Para el análisis de la información se desarrollan los siguientes procedimientos:

- Lista de chequeo de los estándares GRI generales y los que debe cumplir el sector de la banca para determinar cuáles deben cumplir las entidades financieras.
- Lista de chequeo de los estándares GRI que deben cumplir las empresas del sector de la banca y los que cumple el Banco de Occidente para determinar su nivel de cumplimiento.
- Estudiar la evolución de la aplicación de los estándares GRI a través de los balances sociales e informes de sostenibilidad del periodo 2018-2022.
- Establecer la inversión sostenible realizada por el Banco de Occidente en el periodo 2018-2022 por medio de los estados financieros, balances sociales e informes de sostenibilidad.

Los procedimientos que se realizan para la sistematización de datos son los siguientes:

- Programa Excel para la elaboración de las listas de chequeo y la sistematización de la información de estados financieros, balances sociales e informes de sostenibilidad.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 49 de 112

Capítulo IV. Realizar un rastreo bibliográfico de los estándares GRI generales y los utilizados por el sector de la banca para la elaboración de los informes de sostenibilidad.

Los estándares GRI es la guía más aceptada para la preparación de los informes de sostenibilidad dado los contenidos que presenta a los grupos de interés en lo social, económico y ambiental, que permite ofrecer datos de calidad y relevantes para que estos puedan tomar decisiones en torno a la empresa que los publica.

Pueden utilizarse de manera total o parcial de acuerdo al sector al que pertenezca la organización, o de la información que se disponga, lo importante es que se brinde a las partes interesadas los datos lo más completo posible en cuanto a los estándares universales y temáticos propuestos, y ampliar cada tema de acuerdo a los requerimientos de los usuarios de los datos.

Elaborar un informe con base en los GRI brinda una visión general de los temas materiales, impactos y la manera como son gestionados por la entidad. Pueden aplicarse todos o partes de algunos estándares para presentar información. Así, se tienen 151 estándares generales GRI, y 7 aplicables a los servicios financieros (Financial Services) para un total de 158 estándares, de los cuales, las empresas del sector de la banca deben cumplir 109, es decir, el 68,98% de los estándares generales.

4.1 Estándares GRI 100: Fundamentos, contenidos generales y enfoque de gestión

Están integrados por tres estándares universales aplicables a cualquier entidad, orientan a la organización que informa acerca de su uso, datos contextuales de interés y la forma como se gestionan los temas materiales.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 50 de 112

4.1.1 Estándares GRI 101: Fundamentos, 102: Contenidos generales, y 103: Enfoques de gestión

Tabla 1

Estándares GRI 101, 102, y 103

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
100: Fundamentos, contenidos generales y enfoques de gestión				
101: Fundamentos	101-1 a 101-3:	101-1 a 101-3	- Propósito y conceptos clave para elaboración de reportes. - Requerimientos y principios para cumplir con esta guía.	100% (3 de 3 estándar)
102: Contenidos generales	Perfil de la organización (102-1 a 102-13) Estrategia (102-14 a 102-15) Ética e integridad (102-16 a 102-17) Gobernanza (108-18 a 102-44) Prácticas para elaboración	Perfil de la organización (102-1 a 102-13) Estrategia (102-14 a 102-15) Ética e integridad (102-16 a 102-17) Gobernanza (108-18 a 102-27, 102-29, 102-30, 102-32 a 102-44) Prácticas para elaboración	- Perfil de la organización - Estrategia - Ética e integridad - Gobernanza	94,74% (54 de 57)
103: Enfoques de gestión	103-1 a 103-3	103-1 a 103-3	- Temas materiales e incorporación al enfoque de gestión. - Cómo utilizar estándares sectoriales	100% (3 de 3 estándar)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2023), (Global Sustainability Standards Board, 2023a), y (Global Sustainability Standards Board, 2023b).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 51 de 112

Los GRI correspondientes al Estándar 101 se muestran en la Tabla 1, de los cuales, el 101-1 corresponde a definición de principios, 101-2 a uso de estándares GRI, y 101-3 a redacción de declaraciones, los cuales son aplicables al sector de la banca. En este sentido, las instituciones financieras deben sustentar por qué utilizan la metodología GRI y cuál es el propósito de la información que se presenta a los grupos de interés.

En la Tabla 1, se presentan los contenidos para que las organizaciones presenten información de sus prácticas para la elaboración de reportes, actividades realizadas y trabajadores, gobernanza, estrategias, políticas y prácticas, y participación de las partes interesadas (Global Sustainability Standards Board, 2023a). Profundiza en el perfil y magnitud de las compañías y su contexto para comprender sus impactos. Está integrado por: 1. Perfil de la organización, 2. Estrategia, 3. Ética e integridad, 4. Gobernanza, y 5. Prácticas para la elaboración de informes.

El estándar GRI 102 correspondiente a Contenidos generales, está integrado por diez (10) estándares que pertenecen a Perfil de la organización (102-1 a 102-13), dos (2) a Estrategia (102-14 y 102-15), dos (2) a Ética e integridad (102-16 y 102-17), veintisiete (27) a Gobernanza (102-18 a 102-44), y trece (13) a Prácticas para la elaboración de informes (102-45 a 102-56, y 102-58), para un total de cincuenta y siete (57) estándares, de los cuales, tres no son obligatorios para las empresas del sector de la banca, en este caso, el 102-28, 102-31, y 102-58.

Los enfoques de gestión y temas materiales se muestran en la Tabla 1, los cuales, deben ser cumplidos totalmente por las entidades del sector de la banca, de esta forma en los reportes de sostenibilidad se debe presentar información relativa a temas materiales escogidos, el enfoque

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 52 de 112

de gestión de acuerdo a criterios de sostenibilidad, y evaluación de este enfoque acorde a los temas materiales.

4.2 Estándares GRI 200: Económicos

Son estándares temáticos que informan a los grupos de interés acerca de los impactos materiales de una organización respecto a temas que presentan un impacto significativo en la economía.

4.2.1 Estándares GRI 201: Desempeño económico, 202: Presencia en el mercado, 203:

Impactos económicos indirectos, y 204: Prácticas de adquisición

Tabla 2

Estándares GRI 201, 202, 203, y 204

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
200: Económicos				
201: Desempeño económico	201-1 a 201-4	201-2	<ul style="list-style-type: none"> - Desempeño económico y gestión. - Impacto en la economía, ambiente y personas. - Valor económico generado y distribuido. - Plan de beneficios - Implicaciones del cambio climático 	25% (1 de 4 estándar))
202: Presencia en el mercado	202-1 a 202-2	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto de la presencia en el mercado. - Contribución al desarrollo económico - Ratios salariales local y por género - Proporción (%) altos ejecutivos contratados de la comunidad local. 	0% (0 de 2 estándar)

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 53 de 112

203: Impactos económicos indirectos	203-1 a 203-2	Ninguno	- Impactos económicos indirectos monetarios o no (infraestructura y servicios apoyados)	0% (0 de 2 estándar)
204: Prácticas de adquisición	204-1	Ninguno	- Prácticas de adquisición y su gestión. - Apoyo a proveedores locales. - Prácticas de abastecimiento.	0% (0 de 1 estándar)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2023c), (Global Sustainability Standards Board, 2023d), (Global Sustainability Standards Board, 2023e), y (Global Sustainability Standards Board, 2023f)

Los estándares relacionados con el desempeño económico se muestran en la Tabla 2, de los cuales, las entidades del sector de la banca únicamente deben cumplir el 201-2 relacionado con implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático, sin embargo, pueden abordar los estándares 201-1, 201-3, y 201-4 si es el caso.

Generalmente, las empresas en sus reportes de sostenibilidad informan el impacto de su presencia en el mercado a través de los estándares 202-1 y 202-2, no obstante, para las instituciones financieras éstos no son obligatorios, debido a que no representan un indicador de impacto para este tipo de organizaciones de acuerdo a los GRI Standars, sin embargo, y de manera opcional se puede incorporar este tipo de información en los reportes de sostenibilidad (Ver Tabla 2).

Por otra parte, los estándares 203 relacionados con impactos económicos indirectos, no son obligatorios para las entidades de la banca, debido a que no requieren reportar información acerca de estas temáticas, es decir, sobre la inversión realizada en infraestructura y servicios apoyados, e impactos indirectos significativos.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 54 de 112

Para las empresas es obligatorio reportar información acerca del estándar 204-1, mientras que para las entidades financieras no, dado que la compra de bienes y la contratación de servicios es centralizada y se realiza en baja proporción en los contextos locales, por lo que no es un indicador relevante para establecer su sostenibilidad (Ver Tabla 1).

4.2.2 Estándares GRI 205: Anticorrupción, 206: Competencia desleal, y 207: Fiscalidad

Tabla 3

Estándares GRI 205, 206, y 207

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
200: Económicos				
205: Anticorrupción	205-1 a 205-3	205-1 a 205-3	- Gestión en casos de corrupción. - Compromiso con la responsabilidad social, integridad y gobernanza	100% (3 de 3 estándares)
206: Competencia desleal	206-1	Ninguno	- Gestión competencia desleal. - Acciones contra monopolio - Promoción de la libre competencia	0% (0 de 1 estándar)
207: Fiscalidad	207-1 a 207-4	207-1 y 207-4	- Fiscalidad y su gestión - Información de ingresos, actividades y tributos	50% (2 de 4 estándares)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2023g), (Global Sustainability Standards Board, 2023h), y (Global Sustainability Standards Board, 2023i).

De acuerdo con la Tabla 3, las empresas del sector de la banca deben cumplir con los tres estándares generales GRI 205 respecto a su aporte a la lucha contra la corrupción, identificando

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 55 de 112

el riesgo de su exposición a este flagelo, políticas y procedimientos desarrollados, e identificación de casos y medidas tomadas para prevenir y/o mitigar su impacto.

A su vez, el estándar 206 está integrado por un tema general como son las acciones jurídicas que tome la entidad para contrarrestar la competencia desleal, el monopolio, y que puedan afectar la libre competencia, sin embargo, éste no es obligatorio para las entidades del sector de la banca debido a que están altamente reguladas por el Estado, sin embargo, sería importante que identifiquen los casos presentados y las acciones asumidas si estas han ocurrido para informarlas a los grupos de interés (Ver Tabla 3).

Dentro del estándar GRI 207 respecto a la fiscalidad, hay cuatro temas, de los cuales dos son obligatorios para las empresas del sector de la banca, el primero relacionado con establecer el enfoque fiscal, es decir, especificar las reglas que se tienen en cuenta para cumplir con las políticas que en esta materia han definido los gobiernos (207-1), y la presentación de informes de sostenibilidad en los que se incorpore este tema, de acuerdo a cada país en donde opere la organización (207-4) (Ver Tabla 3).

4.3 Estándares GRI 300: Ambientales

Están compuestos por estándares temáticos que informan acerca de los impactos materiales de una organización en cuanto a temas ambientales.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 56 de 112

4.3.1 Estándares GRI 301: Materiales, 302: Energía, 303: Agua y efluentes, y 304:

Biodiversidad

Tabla 4

Estándares GRI 301, 302, 303, y 304

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
300: Ambientales				
301: Materiales	301-1 a 301-3	301-1	<ul style="list-style-type: none"> - Uso de materiales y su gestión. - Tipo y cantidad de materiales utilizados. - Incidencia en su disponibilidad - Actividades de reciclaje, recuperación y reutilización 	33,34% (1 de 3 estándares)
302: Energía	302-1 a 302-5	302-1, 302-3 y 302-4	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto y gestión de la energía - Uso eficiente del recurso - Impacto en el cambio climático y huella de carbono 	60% (3 de 5 estándar)
303: Agua y efluentes	303-1 a 303-5	303-5	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto de la operación en el agua y efluentes y su gestión. - Consumo y calidad de vertidos. - Actividades para evitar el estrés hídrico. 	20% (1 de 5 estándar)
304: Biodiversidad	304-1 a 304-4	Ninguno	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto sobre la diversidad y su gestión. - Protección de la diversidad biológica. 	0% (0 de 4 estándares)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2023j), (Global Sustainability Standards Board, 2023k), (Global Sustainability Standards Board, 2023l), y (Global Sustainability Standards Board, 2023m).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 57 de 112

El estándar GRI 301 se soporta en cómo las organizaciones realizan la gestión de los materiales empleados en actividades de producción, comercial o de servicios, para lo cual, deben reportar información en las memorias de sostenibilidad acerca de materiales e insumos utilizados, y productos y materiales de envase recuperados. Para el caso de las entidades de la banca, es obligatorio reportar acerca de materiales utilizados para la prestación de servicios financieros, es decir, el estándar 301-1 (Ver Tabla 4).

En la Tabla 4, se muestran los estándares GRI para presentación de información acerca del uso y gestión de la energía relacionada con consumo dentro y fuera de la empresa, intensidad, y reducción del consumo y de requerimientos energéticos. Las empresas de la banca deben reportar el consumo dentro de la entidad (302-1), intensidad de la energía utilizada (302-3), y precisar las actividades realizadas para la reducción del consumo (302-4) con el propósito de evaluar la eficiencia en cuanto al uso del recurso.

De acuerdo con la Tabla 4, se tiene que de los cinco estándares generales que tratan sobre el tema agua y efluentes, solo el 303-5 aplica para las entidades del sector de la banca relacionado con el consumo de agua, en este sentido, estas organizaciones deben reportar en sus memorias de sostenibilidad la cantidad y calidad del recurso consumido, de esta forma, no se consideran indicadores relacionados con el vertido, extracción, gestión del impacto e interacción como recurso compartido.

En cuanto a la Biodiversidad, las entidades de la banca no están obligadas a reportar ningún tipo de información de acuerdo a los estándares GRI, dado que se considera que su actividad no afecta de manera directa el medio ambiente y recursos naturales, aunque pueden

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 58 de 112

motivar la disminución de este impacto por medio de operaciones de financiamiento (Ver Tabla 4).

4.3.2 Estándares GRI 305: Emisiones, 306: Residuos, 307: Cumplimiento ambiental y 308:

Evaluación ambiental de proveedores

Tabla 5

Estándares GRI 301, 306, 307, y 308

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
300: Ambientales				
305: Emisiones	305-1 a 305-7	305-1 a 305-5	- Impacto de las emisiones de aire y su gestión (gases de efecto invernadero, metano, óxido nitroso, hidrocarburos, entre otros).	71,43% (5 de 7 estándar)
306: Residuos	306-1 a 306-5	306-1 a 306-5	- Impacto de residuos generados y su gestión. - Reciclaje y reutilización	100% (5 de 5 estándares)
307: Cumplimiento ambiental	307-1	Ninguno	- Cumplimiento de lo normativo y legal - Instrumento para la protección del medio ambiente y naturaleza - Multas no monetarias	0% (0 de 1 estándar)

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 59 de 112

308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1-308-2	Ninguno	- Impactos ambientales en la cadena de suministro y su gestión - Evaluación ambiental de proveedores	0% (0 de 2 estándar)
---	-------------	---------	---	-------------------------

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2023n), (Global Sustainability Standards Board, 2023o), (Global Sustainability Standards Board, 2016), (Global Sustainability Standards Board, 2022).

Respecto a las emisiones, instituciones financieras como los bancos deben reportar información acerca de las emisiones de gases de efecto invernadero directas e indirectas, su intensidad, y las acciones que efectúan para su reducción, es decir, informar acorde a los estándares 305-1 a 305-5, mientras que no se consideran las emisiones que agotan la capa de ozono, y las relacionadas con óxidos de nitrógeno y azufre (305-6 y 305-7). Aquí se busca no solo reducir las emisiones propias, sino impulsar la financiación verde o las inversiones sostenibles entre sus clientes (Ver Tabla 5).

Con base en la Tabla 5, se determinó que las entidades que hacen parte de la banca deben reportar toda la información relacionada con el GRI respecto a residuos (306), en cuanto a generación y gestión de impactos significativos, tipo de residuos generados, y destinados o no a eliminación, donde, se trata de medir el compromiso de la entidad con actividades de reciclaje y reutilización, y el desarrollo de procesos verdes que reduzcan la contaminación al ambiente y la naturaleza.

De acuerdo con los GRI, las entidades de la banca no están obligadas a reportar acerca del cumplimiento de la legislación y la normativa ambiental, sin embargo, brindar o no este tipo de información es opcional, así, algunas entidades lo reportan. Sin embargo, la gran mayoría de

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 60 de 112

bancos en todo el mundo realizan una gestión eficiente de los recursos agua y energía, y también de los residuos generados especialmente cartón, papel y plástico, los cuales reciclan y reutilizan, información que se presenta de manera detallada en sus reportes de sostenibilidad e integrados (Ver Tabla 5).

En la Tabla 5 igualmente se muestra que las entidades de la banca no están obligadas a reportar información acerca de la evaluación ambiental de proveedores como si lo deben realizar las empresas industriales que presentan un mayor impacto en el ambiente y en el agotamiento de los recursos naturales, sin embargo, la mayoría de entidades del sector efectúan control de proveedores y se aseguran que estos no solo cumplan con las especificaciones técnicas de los productos e insumos, sino que sus procesos sean ecoeficientes, por lo tanto, algunas instituciones muestran este tipo de información en sus memorias de sostenibilidad.

4.4 Estándares GRI 400: Sociales

Serie integrada por estándares temáticos que informa a las partes interesadas de los impactos materiales de una empresa en cuanto a temas sociales.

4.4.1 Estándares GRI 401: Empleo, 402: Relaciones trabajador empresa, 403: Salud y seguridad en el trabajo y 404: Formación y educación

Tabla 6

Estándares GRI 401, 402, 403, y 404

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
400: Sociales				

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 02/09/2016
			Página 61 de 112

401: Empleo	401-1 a 401-3	401-1 y 401-2	- Impacto sobre el empleo y su gestión. - Generación de empleo, contratación, reclutamiento, retención, y condiciones laborales propias y cadena de suministro. - Cumplimiento legislación laboral y comercial	66,67% (2 de 3 estándar)
402: Relaciones trabajador empresa	402-1	Ninguno	- Impacto de la relación trabajador empresa y su gestión. - Enfoques de comunicación - Negociación colectiva	0% (0 de 1 estándar)
403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 a 403-10	403-1 y 403-10	- Impacto de la entidad en la salud y seguridad en el trabajo. - Condiciones laborales - Políticas de salud y seguridad - Peligros, riesgos e incidentes	100% (10 de 10 estándar)
404: Formación y educación	404-1 a 404-3	404-1 a 404-3	- Impacto en la formación y educación y su gestión. - Competencias laborales y profesionales, evaluación de desempeño y programas de apoyo y transición	100% (3 de 3 estándar)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2022a), (Global Sustainability Standards Board, 2022b), (Global Sustainability Standards Board, 2022d), y (Global Sustainability Standards Board, 2022e).

En cuanto al empleo (401), las entidades de la banca deben reportar información acerca de nuevas contrataciones, rotación, y prestaciones a colaboradores de tiempo completo, estos datos permiten medir su incidencia en la generación de puestos de trabajo, en el respeto por la legislación laboral, y en los beneficios que se ofrecen a los colaboradores con el propósito de optimizar el clima laboral, disponer de una cultura organizacional adecuada, y alcanzar mayores niveles de productividad y competitividad (Ver Tabla 6).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 62 de 112

Por otra parte, los estándares GRI no consideran necesario que las entidades de la banca reporten información relacionada con las relaciones trabajador empresa (402), en cuanto al plazo de los avisos respecto a cambios operacionales. Así, es importante anotar que las instituciones bancarias manejan procesos estandarizados, donde, los cambios en su operación no son muy regulares con respecto a otros tipos de empresas, por lo cual, no es relevante la presentación de esta información para medir su nivel de sostenibilidad y su aporte al desarrollo sostenible (Ver Tabla 6).

A su vez, las entidades de la banca deben cumplir todo lo relacionado con la salud y seguridad en el trabajo (403), así, de acuerdo con los estándares GRI reportar información acerca del sistema de gestión de salud y seguridad laboral, identificación de peligros, estudio de incidentes, y evaluación de riesgos, servicios prestados a los colaboradores, participación y formación de los trabajadores en estos temas, actividades de promoción, medidas de prevención y mitigación, cobertura, estadísticas de lesiones, dolencias y enfermedades y medidas adoptadas para su gestión eficiente (Ver Tabla 6)).

En lo relacionado con la formación y educación de colaboradores (404), las entidades de la banca deben ofrecer información acerca del promedio de horas dedicadas a actividades de formación a empleados, detallar programas para el desarrollo de competencias y transición para trabajadores, y participantes a nivel porcentual en las evaluaciones de desempeño, con el propósito de determinar el interés de estas entidades por el desarrollo de su recurso humano y la necesidad de potenciarlo y de tratarlo de forma adecuada para alcanzar mayores niveles de productividad dentro del marco del respecto a los derechos humanos (Ver Tabla 6).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 63 de 112

4.4.2 Estándares GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades, 406: No discriminación, 407: Libertad de asociación y negociación colectiva, 408: Trabajo infantil

Tabla 7

Estándares GRI 405, 406, 407, y 408

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
400: Sociales				
405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 a 405-2	405-1 y 405-2	- Impacto en la diversidad e igualdad laboral y su gestión. - Fomento de diversidad e igualdad	100% (2 de 2 estándares)
406: No discriminación	406-1	406-1	- Impacto respecto a la no discriminación y su gestión. - Maneras de evitar el acoso y desigualdad.	100% (1 de 1 estándar)
407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	407-1	- Impacto respecto a la libertad de asociación y su gestión. - Negociación colectiva - Políticas para regular relaciones laborales	100% (1 de 1 estándar)
408: Trabajo infantil	408-1	Ninguno	- Impacto relacionado con el trabajo infantil y su gestión. - Aporte para la eliminación del trabajo infantil.	0% (0 de 1 estándar)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2022f), (Global Sustainability Standards Board, 2022g), (Global Sustainability Standards Board, 2022h), y (Global Sustainability Standards Board, 2022i).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 64 de 112

En la Tabla 7, se muestra que las empresas de la banca deben informar acerca de la diversidad e igualdad de oportunidades laborales (405) en cuanto a órganos de gobierno y empleados, y ratio salarial por género con el propósito de establecer si se ofrecen iguales oportunidades a los hombres y mujeres, o por el contrario se presenta algún tipo de discriminación, considerando que una empresa contribuye al desarrollo sostenible cuando brinda un espacio de igualdad a sus colaboradores, y garantiza que las personas con mayores competencias ocupen los cargos de acuerdo a su nivel de escolaridad y experiencia.

Así mismo, es importante anotar que los bancos al igual que todas las empresas deben garantizar la no discriminación de empleados, clientes y demás grupos de interés (406), en este sentido, tienen que reportar información acerca de los casos presentados y las medidas correctivas implementadas de acuerdo al estándar 406-1, procurando especificar las políticas diseñadas para prevenir y/o eliminar cualquier tipo de discriminación, y para motivar el respeto hacia las personas y el reconocimiento de sus derechos (Ver Tabla 7).

Las entidades del sector bancario están obligadas a garantizar la libertad de asociación y negociación colectiva (407), por tal razón deben ofrecer información relacionada de acuerdo al estándar 407-1 respecto al detalle de las operaciones y proveedores que colocan en riesgo este derecho, así, los trabajadores pueden formar sindicatos dentro de estas entidades para garantizar condiciones laborales óptimas en las que se respeten sus derechos personales y laborales (Ver Tabla 7).

De acuerdo con la Tabla 7, los bancos no estarían obligados a presentar información acerca del trabajo infantil (408), ni siquiera a verificar que los proveedores lo estén fomentando o

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 65 de 112

desarrollando de acuerdo a lo especificado en el estándar 408-1. En este sentido, es importante anotar que estas entidades nunca promueven este tipo de trabajo, por el contrario, contratan personal que cumple con la edad y con los requerimientos del cargo a nivel profesional y experiencia, y se preocupan por el cumplimiento de la legislación laboral.

4.4.3 Estándares GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio, 410: Prácticas en materia de seguridad, 411: Derechos de los pueblos indígenas, 412: Evaluación de derechos humanos, y 413: Comunidades locales.

Tabla 8

Estándares GRI 409, 410, 411, 412, y 413

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
400: Sociales				
409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Ninguno	- Impacto sobre el trabajo forzoso u obligatorio y su gestión. - Medidas de prevención y/o eliminación	0% (0 de 1 estándar)
410: Prácticas en materia de seguridad	410-1	Ninguno	- Impacto sobre la seguridad y su gestión. - Gestión del personal de seguridad. - Capacitación a personal de seguridad en derechos humanos.	0% (0 de 1 estándar)
411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Ninguno	- Impacto sobre la preservación de los derechos de pueblos indígenas y su gestión. - Medidas para la preservación de derechos de los indígenas	0% (0 de 1 estándar)

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 66 de 112

412: Evaluación de derechos humanos	412-1 a 412-3	Ninguno	- Impacto sobre la evaluación de derechos humanos y su gestión. - Sistemas de formación en políticas, procedimientos, acuerdos y contratos.	0% (0 de 3 estándares)
413: Comunidades locales	413: Comunidades locales	413-1	- Impacto en las comunidades locales y su gestión. - Medidas para prevenir y evitar impactos negativos	50% (1 de 2 estándares)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2022j), (Global Sustainability Standards Board, 2022k), (Global Sustainability Standards Board, 2022l), (Global Sustainability Standards Board, 2016a), y (Global Sustainability Standards Board, 2022c).

Las entidades del sector de la banca de acuerdo con los GRI no están obligadas a reportar información acerca del trabajo forzoso u obligatorio (409), ni a identificar las operaciones y proveedores que representan un riesgo significativo de acuerdo al estándar 409-1. Al respecto, estas entidades se preocupan por ofrecer condiciones laborales favorables a los empleados como forma de potenciar sus capacidades y de lograr su mayor productividad para aportar al cumplimiento de los objetivos estratégicos propuestos por la gerencia, promoviendo siempre el trabajo voluntario y bien remunerado (Ver Tabla 8).

Respecto a las prácticas de seguridad (410), las instituciones financieras no están obligadas a reportar información acerca del personal capacitado para realizar esta actividad, debido a que no contratan personal directamente sino a una empresa de seguridad debidamente certificada que se encarga de prestar este servicio, de realizar monitoreo integral las 24 horas, y de capacitar a su talento humano para ofrecer el mejor y mayor desempeño (Ver Tabla 8).

De acuerdo con los GRI, las entidades del sector bancario no están obligadas a reportar información acerca de las medidas adoptadas respecto a la preservación de los derechos de los

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 67 de 112

pueblos indígenas (411), en este caso, a informar situaciones de violaciones de acuerdo al estándar 411-1. Los bancos fomentan la protección de los derechos de estos pueblos a través de la financiación de proyectos dirigidos a estas comunidades, y de otros que tengan como finalidad la preservación de su patrimonio cultural, por lo tanto, es prioridad para estas entidades garantizar que los indígenas accedan a los servicios y productos financieros, y que a través de estos se pueda mejorar su calidad de vida y de sus pueblos ancestrales (Ver Tabla 8).

En cuanto a la evaluación de derechos humanos (412), las entidades de la banca deben reportar información acerca de las operaciones sometidas a revisiones o evaluación de impacto respecto a los derechos humanos acorde con el estándar 412-1, así, deben garantizar que en cada una de estas se hayan respetado estos derechos e identificar los procedimientos y políticas que así lo garanticen. Para los bancos, el respeto por el derecho de las personas es una prioridad con el propósito de lograr el desarrollo sostenible de las comunidades de influencia (Ver Tabla 8).

Dentro de sus estrategias de sostenibilidad, las entidades de la banca deben desarrollar programas que garanticen la participación de la comunidad (413), por lo tanto, acorde con el estándar 413-1 deben reportar este tipo de información evaluando el alcance de estas prácticas, y su impacto en materia ambiental, social y económico, detallando la inversión realizada y la cantidad de beneficiarios (Ver Tabla 8).

4.4.4 Estándares GRI 414: Evaluación social de proveedores, 415: Política pública, 416: Salud y seguridad de los clientes, 417: Marketing y etiquetado, y 418: Privacidad del cliente

Tabla 9

Estándares GRI 414, 415, 416, 417, y 418

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
400: Sociales				

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 02/09/2016
			Página 68 de 112

414: Evaluación social de los proveedores	414-1 a 414-2	414-1	- Impacto social sobre la cadena de suministro. - Enfoque de prevención y mitigación.	50% (1 de 2 estándares)
415: Política pública	415-1	Ninguno	- Impacto sobre la política pública y su gestión. - Participación en política. - Valor compartido en materia política.	0% (0 de 1 estándar)
416: Salud y seguridad de los clientes	416-1 a 416-2	Ninguno	- Impacto sobre la salud y seguridad de los clientes y su gestión. - Medidas para el bienestar de los clientes. - Propuesta de valor.	0% (0 de 2 estándares)
417: Marketing y etiquetado	417-1 a 417-3	Ninguno	- Impactos respecto al marketing y etiquetado y su gestión. - Evaluación social de la información de las etiquetas y comunicaciones de mercadeo.	0% (0 de 3 estándares)
418: Privacidad del cliente	418-1	418-1	- Impacto sobre la privacidad del cliente y su gestión - Cumplimiento de la legislación, normativa y estándares voluntarios. - Medidas para evitar reclamaciones por violación a su privacidad.	100% (1 de 1 estándar)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Sustainability Standards Board, 2022m), (Global Sustainability Standards Board, 2022n), (Global Sustainability Standards Board, 2022o), (Global Sustainability Standards Board, 2022p), y (Global Sustainability Standards Board, 2022q).

Respecto a la evaluación social de proveedores (414), las entidades de la banca deben cumplir con el estándar 414-1 en cuanto a nuevos proveedores que han aprobado los filtros acorde a criterios sociales, detallando en el informe de sostenibilidad todas sus características y la calificación obtenida para su escogencia, donde, se trata de seleccionar las personas o empresas que generen el mayor impacto social (Ver Tabla 9).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 69 de 112

En lo relacionado con la política pública (415), los bancos no están en la obligación de presentar información acerca de su contribución a partidos y/o representantes políticos de acuerdo al estándar 415-1, aunque, no facilitan recursos financieros en calidad de aportes o contribuciones, si lo hacen como créditos que deben estar registrados en la contabilidad de las campañas políticas, sin embargo, estos no deben ser reportados en los informes de sostenibilidad (Ver Tabla 9).

Las entidades financieras no deben presentar información respecto a la salud y seguridad de los clientes (416), como si lo deben hacer empresas productoras de alimentos y de servicios de salud, sin embargo, algunos bancos reportan de forma opcional en sus memorias de sostenibilidad información en cuanto a la seguridad de las operaciones y servicios financieros virtuales y presenciales con el propósito de generar confianza en los grupos de interés (Ver Tabla 9).

A su vez, el estándar 417 está dirigido especialmente a empresas industriales que efectúan procesos de transformación y etiquetado de productos, por lo tanto, las entidades de la banca no están obligadas a reportar información al respecto, no obstante, algunas organizaciones del sector financiero de forma opcional presentan datos respecto al estándar 417-3 en cuanto a quejas de los clientes en los procesos de comunicación de mercadeo de productos y/o servicios en los que no se cumplen con las condiciones de calidad (Ver Tabla 9).

Un aspecto importante para las empresas del sector financiero es la privacidad de los datos de los clientes (418), en este sentido y acorde con el estándar 418-1 se debe presentar información acerca de las reclamaciones en cuanto a violación de la privacidad y pérdida de datos personales, y la forma en que fueron resueltas, ya sea de manera positiva o negativa para establecer el alcance de las acciones desarrolladas y en qué grado se vulneró su derecho (Ver Tabla 9).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 70 de 112

4.4.5 Estándares GRI para Servicios Financieros (FS)

Además de los estándares GRI económicos (200), ambientales (300), y sociales (400), las empresas del sector de la banca deben cumplir algunos de los estándares respecto a Servicios Financieros (GRI-FS) detallados en la Tabla 10, de los cuales, no es obligatorio para estas empresas informar lo relacionado con los estándares GRI FS6 y GRI FS10 (Global Reporting Initiative, 2016).

Tabla 10

Estándares GRI para Servicios Financieros

Estándar GRI	Estándar general	Aplicables al sector de la banca	Temas	Aplicación al sector de la banca (%)
GRI para servicios financieros				
GRI Financial services (FS)	GRFS6 a GRIFS8, GRIFS10, FRIFS11, GRIFS13, y GRIFS14	GRIFS7, GRIFS8, GRIFS11, GRIFS13, Y GRIFS14	- Calidad de los servicios financieros. - Acceso a los servicios financieros. - Impacto en la comunidad local	71,43% (5 de 7 estándares)

Fuente: Elaboración propia a partir de (Global Reporting Initiative, 2016)

En la Tabla 10 se muestran los estándares GRI para servicios financieros, de los cuales, es obligatorio reportar información acerca del valor monetario de los productos y servicios que llevan consigo un beneficio social detallando su propósito (GRI FS7), igualmente, los que conllevan un beneficio medio ambiental (GRI FS8), la cantidad de organizaciones implicadas en la cartera y que se relacionan con temas sociales y ambientales (GRI FS10), activos porcentuales con impacto positivo o negativo en el ambiente y la sociedad (GRI FS11), acceso a los servicios en áreas de baja densidad poblacional (GRI FS13), y medidas para lograr el acceso a servicios de poblaciones desfavorecidas (GRI FS14).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 71 de 112

Capítulo V. Evolución de la implementación de los estándares GRI en el Banco de Occidente entre 2018 y 2022

El Banco de Occidente es una de las instituciones financieras más importantes no solo de Colombia sino de América Latina, por lo cual, antes de presentar como ha sido su evolución respecto a los estándares GRI se muestran los hitos que han hecho parte de su desarrollo histórico desde la década de los sesenta del siglo XX que han contribuido a su posicionamiento en el sector de la banca, al igual que los elementos esenciales que hacen parte del modelo de negocio y de sostenibilidad.

Luego, se analiza como ha sido su evolución respecto a estos estándares, al respecto es importante anotar que la entidad entre el 2018 y 2019 emitió los Informes de Generación de Valor Social, en el 2020, periodo de transición hacia la adopción de estándares publicó el Boletín de Sostenibilidad, y en el 2021 adoptó por primera vez los GRI publicando los reportes para el 2021 y 2022.

5.1 Banco de Occidente

El Banco de Occidente es una de las instituciones financieras más importantes de Colombia y de América Latina, fundada en 1965 en la ciudad de Cali y que pertenece actualmente al conglomerado financiero Grupo Aval, está integrada por una matriz, filiales como Fiduciaria de Occidente, Ventas y servicios, Banco de Occidente (Panamá) S.A., y Occidental Bank Barbados, y vinculadas como Corficolombiana, Banco Popular, Banco de Bogotá, Banco Comercial AV Villas, Fondo de Pensiones y Cesantías Porvenir, Red Aval, y A Toda hora S.A.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 72 de 112

Dentro de su modelo de negocio busca ofrecer una oferta diferenciadora a los clientes que les genere valor para ser competitiva, igualmente, transformarse digitalmente, ser productiva, tomar decisiones ágiles y efectivas para mejorar la calidad de productos y servicios, y ser sostenible a través del compromiso corporativo, desarrollo de los usuarios, crecimiento de los negocios, y cuidado integral del medio ambiente comunicando de su gestión por medio de los estándares GRI para que los grupos de interés puedan tomar decisiones acertadas y eficientes respecto a la compañía.

En el 2022 se adhirió al Pacto Global, inicia el Proyecto Actuar Sostenible que permitió la ejecución de la estrategia de sostenibilidad en consideración a su impacto sobre los grupos de interés, se midieron las emisiones de efecto invernadero del 2021, y en junio se construyó el primer informe de sostenibilidad bajo estándares GRI, en el que se resalta los hitos y retos en materia de sostenibilidad (Banco de Occidente, 2023).

Actualmente, la sostenibilidad hace parte esencial adoptando indicadores que permiten mostrar a los grupos de interés el compromiso que tiene la institución con este factor, así se adoptan los estándares GRI para la preparación de los reportes, y se mide la huella de carbono del negocio para demostrar que su actividad no afecta el cambio climático.

5.1.1 Modelo de negocios

El Banco de Occidente es una entidad financiera, sociedad anónima comercial de carácter privado. Dispone de 7 mil colaboradores, y una red de 176 oficinas en 65 ciudades del país. Cuenta con cuatro filiales y ocho compañías vinculadas (Banco de Occidente, 2023a).

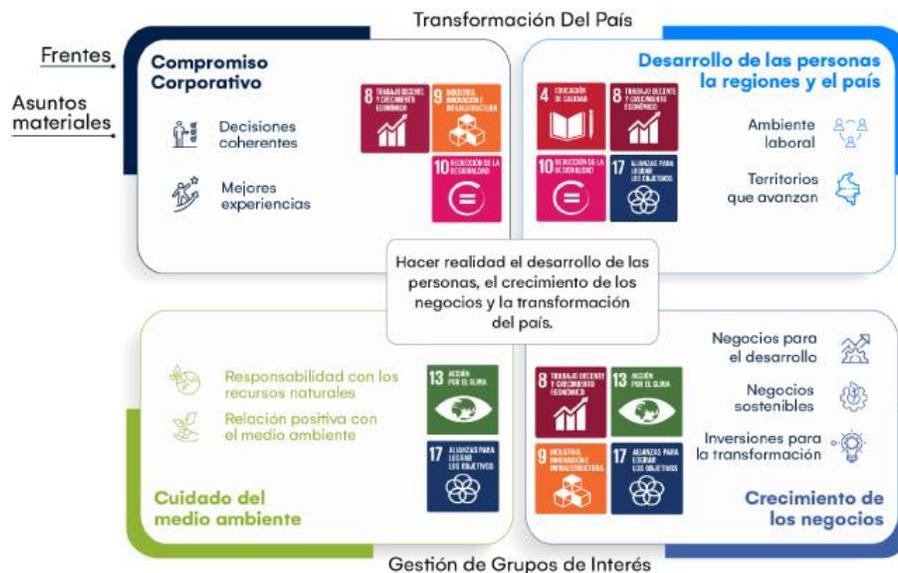
	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 73 de 112

Respecto a su modelo de negocio, está dirigido a sus segmentos core (entidades territoriales, empresas emergentes, institucional, y segmento personas) estableciendo una propuesta de valor para cada uno, buscando impactar el entorno creando oportunidades de crecimiento, generación de empleo, y financiar personas y empresas a través de diferentes propuestas de valor que responden a las necesidades de los diferentes grupos de interés, lo que permite apalancar el crecimiento de las empresas, y propiciar el desarrollo local. Los segmentos de mercado son el Gobierno, institucional, corporativo grande, corporativo mediano, empresarial grande, Pymes, y microempresas. Los productos básicos de la entidad son Banca empresas, Banca personas, y transformación digital a través de la cual mejorar los productos y servicios, y fortalecer el ecosistema de medios de pago de los clientes (Banco de Occidente, 2023a).

5.1.2 Modelo de sostenibilidad

Figura 5

Modelo de sostenibilidad del Banco de Occidente



Fuente: (Banco de Occidente, 2023a).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 74 de 112

En la Figura 5, se muestra el modelo de sostenibilidad del Banco de Occidente, el cual se soporta en cuatro frentes: Desarrollo de las personas, regiones y el país, Crecimiento de los negocios, Cuidado del medio ambiente, y Compromiso corporativo que buscan hacer realidad el desarrollo de las personas, crecimiento de las empresas, y transformación del país.

El primero, es el trabajo que realiza la entidad por el Desarrollo de las personas, las regiones y el país por medio de una relación colaborativa con las partes interesadas, gestión con los colaboradores, y la realización de inversiones con carácter social, buscando el cumplimiento de los ODS 4, 8, 10 y 17.

Crecimiento de los negocios es el segundo frente, con el cual la entidad se compromete a promover decisiones respecto a la sostenibilidad en la dirección estratégica y órganos de gobierno en el modelo de negocio, productos y cadena de valor, en consideración a la importancia que tienen los grupos de interés en el posicionamiento de la entidad. Con este se busca el logro de los ODS 8, 9, 13, y 17.

El tercero, corresponde al Cuidado del medio ambiente, a través del cual se gestionan los recursos naturales, se busca una relación positiva con el entorno, y trabajo permanente para lograr un impacto ambiental positivo. Se pretende con este frente lograr los ODS 13 y 17.

Y el cuarto frente, hace referencia al Compromiso corporativo que orienta las decisiones para lograr un impacto positivo en el contexto de influencia y en los grupos de interés, y construir experiencias mejores de servicio para los usuarios. Con este, se pretende cumplir con los ODS 8, 9, y 10.

Desde el 2022, y en el desarrollo de la implementación de la estrategia bajo el proyecto “Actuar sostenible”, el Banco de Occidente generó su primer reporte de sostenibilidad bajo

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 75 de 112

estándar GRI, con lo cual, medir su huella de carbono, efectuar la XVI edición del Premio Planeta Azul, y seguir fomentando productos de alto impacto ambiental y social como el Occiauto Planeta Azul que busca financiar vehículos híbridos y eléctricos.

5.2 Informes de Generación de Valor Social: 2018 y 2019

Figura 6

Contenidos Informes de Generación de Valor Social 2018 y 2019



Fuente: Elaboración propia a partir de (Banco de Occidente, 2018), (Banco de Occidente, 2019).

De acuerdo con la Figura 6, los Informes de Generación de Valor Social del Banco de Occidente están constituidos por 7 secciones, las cuales, se presentan a continuación.

En el perfil general, el Banco muestra su historia desde 1965, la cantidad de oficinas y centros de pago y recaudos, estrategia de negocios, principios y valores, calificaciones y reconocimientos.

Respecto al Gobierno corporativo, está constituido por el Sistema de Control Interno, el Código de Gobierno Corporativo, y el Código de Ética, Conducta y Régimen sancionatorio que rige a la entidad (Banco de Occidente, 2019).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 76 de 112

En cuanto a la sección Motor de desarrollo social y económico, presenta información acerca del compromiso de la entidad evidenciado en la oferta de productos y acciones que buscan apoyar el sector empresarial (Banco de Occidente, 2019). Se especifica igualmente la manera como se distribuye el valor económico generado por el Banco y sus filiales como aportes a proveedores, contratistas, colaboradores, administración pública, y proveedores de capital.

Por otra parte, en la Inversión social se muestra el valor aplicado al medio ambiente y en sensibilizar a las partes interesadas en este tema para que trabajen por su cuidado y protección (Premio Nacional de Ecología Planeta Azul, Libro Ecológico, donaciones a fundaciones y entidades sin ánimo, y actividades sociales realizadas por la Fiduciaria Occidente) (Banco de Occidente, 2019).

La Inclusión financiera, presenta información acerca de la ampliación de los servicios para atender créditos a personas con ingresos inferiores a dos salarios mínimos a través de entidades como VallenPaz, y de estrategias como microfinanzas rurales inclusivas, libranzas y desembolsos, y occimoto (Banco de Occidente, 2018). La entidad ofrece productos y/o servicios para una mayor cantidad de personas, y brinda facilidades para que puedan acceder a ellos enfocándose en sectores rurales, y en personas con bajos ingresos para que tengan su primera oportunidad de crédito, ya sea para libre inversión o para la adquisición de motos.

El Banco de Occidente tiene en sus colaboradores el componente esencial tanto de su estrategia de negocio como de sostenibilidad, por lo tanto, es parte de su compromiso su desarrollo y el de sus familias a través de portafolios de auxilios y beneficios y planes de carrera para promover el adecuado ambiente laboral, y de relaciones óptimas con el sindicato que conlleven al bienestar del talento humano (Banco de Occidente, 2019). Dentro de las estrategias

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 77 de 112

desarrolladas esta la valoración del desempeño y de competencias, incrementos por méritos, ofrecer un adecuado ambiente de trabajo, seguridad y salud, formación, relaciones laborales, bienestar social, y apoyo al Fondo de empleados.

El último componente del informe son los Clientes, en el que se muestra el régimen de protección al consumidor financiero y sistema de atención; estrategias de educación financiera implementadas; segmentación para banca personal, empresarial, vehículos y motos, y leasing VP de empresas; corresponsales bancarios; servicios especiales como página electrónica para liquidación y pago, cajeros humanos, jornadas móviles y especiales de recaudo, Ventanilla Única de Registro (VUR), entre otras; satisfacción del cliente; calidad; privacidad y protección del cliente; defensoría al consumidor financiero; estrategias de información; accesibilidad, y multicanalidad (Banco de Occidente, 2019). Se busca que los clientes conozcan los diferentes canales de atención, tanto para hacer valer sus derechos como consumidor financiero, como para la realización de operaciones tanto físicas como virtuales.

5.3 Boletín de Sostenibilidad 2020

En el 2020 no se publicó el Informe de Generación de Valor Social que se venía presentado desde el 2010, dado que se estaba efectuando la transición para la adopción de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

Así, en el 2020 se preparó el Boletín de Sostenibilidad en el que se presentan las principales estrategias y logros alcanzados en materia social, económica y ambiental como se muestra en la Figura 6.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 78 de 112

Figura 7

Contenido Boletín de sostenibilidad 2020



Fuente: Elaboración propia a partir de (Banco de Occidente, 2020).

El Boletín de sostenibilidad para el 2020 está integrado por lo social, económico y ambiental, en el que se muestran las principales prácticas desarrolladas por la entidad para aportar a la solución de las problemáticas relacionadas con estos temas (Ver Figura 7).

Respecto a lo social, la entidad muestra la alianza realizada con la UNICEF para el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades de la Guajira con los recursos provenientes de las operaciones con tarjeta de crédito para que tengan acceso al agua potable, prácticas de higiene adecuadas, y atención médica y nutricional, lo que aporta a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Poblaciones vulnerables de la comunidad Wayuu de los municipios de Riohacha, Uribia, Maicao, y Manaure fueron los beneficiarios. (Banco de Occidente, 2020). Así mismo, realiza prácticas amigables con la diversidad con

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 79 de 112

políticas para la atención de personas diversas (Certificación Friendly Biz) y formación al talento humano para que atienda en debida forma a este grupo poblacional.

En cuanto a lo laboral, la entidad fue reconocida en el 2020 como el mejor banco para trabajar en el país, y especialmente para las mujeres que representan el 60% del total del personal, con lo cual, muestra su compromiso en fortalecer un ambiente de trabajo diverso, equitativo y justo (Banco de Occidente, 2020).

Por otra parte, en lo ambiental el Banco le apuesta al cuidado de los recursos naturales y conservación del medio ambiente, tomando como referencia el agua como principio de vida y base fundamental para premios como Ecología Planeta Azul para reconocer a las entidades que realicen acciones dirigidas a su conservación y recuperación, lo que contribuye a la ecología y sostenibilidad (Banco de Occidente, 2020).

Respecto a las acciones concretas para el manejo ecoeficiente de la energía eléctrica están: *“Equipos de aire acondicionado con tecnología variable que climatizan lo necesario, uso de paneles solares para la generación de la energía utilizada en las oficinas, iluminación LED de última tecnología que consume 85% menos del recurso, y películas de protección solar para repeler los rayos ultravioleta e infrarrojos”* (Banco de Occidente, 2020, pág. 7). Con estas acciones logró ser la primera entidad financiera en obtener la certificación LEED V4 como Líder en Eficiencia Energética y Desarrollo Sostenible.

En lo económico, en época del Covid – 19 brindó apoyo al segmento empresarial con el Plan de Acompañamiento al Deudor (PAD), igualmente participó en el Plan de Apoyo al Empleo Formal (PAEF), y al tejido empresarial por medio de líneas de FNG, Bancóldex, Findeter y Finagro (Banco de Occidente, 2020).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 80 de 112

Referente a la transformación digital, se actualizaron los canales electrónicos, renovó el portal bancario, y la app móvil para mejorar la eficiencia en las transacciones, se utilizaron modelos de analítica digital para establecer prioridades, dirigir la toma de decisiones, ofrecer un producto más personalizado, e identificar y satisfacer las necesidades de los clientes. (Banco de Occidente, 2020).

En cuanto a las prácticas económicas, de acuerdo a diferentes entidades nacionales e internacionales los índices de capital del Banco son adecuados respecto al deterioro de los préstamos y calidad de la cartera (Banco de Occidente, 2020).

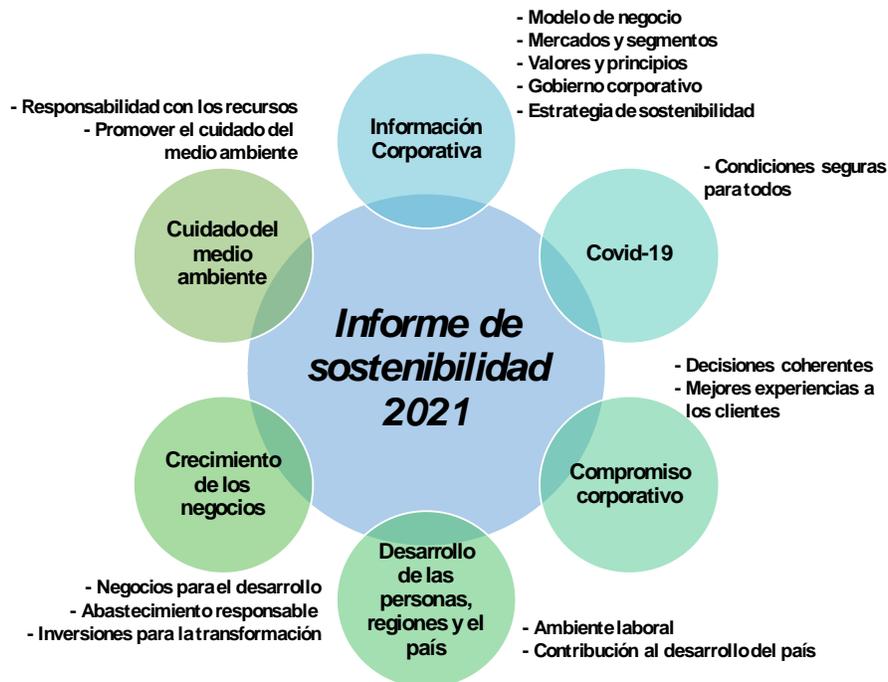
5.4 Informe de Sostenibilidad 2021

En el 2021 se emite el primer informe de sostenibilidad con base en los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) en el que se presentan las siguientes secciones: 1) Información corporativa respecto al modelo de negocios, mercados y segmentos, valores y principios, Gobierno corporativo, y estrategia de sostenibilidad, 2) COVID-19, en la que se muestran las medidas adoptadas para garantizar condiciones seguras para el talento humano y clientes, 3) Compromiso corporativo, en lo referente a decisiones coherentes, y ofrecer la mejor experiencia a los clientes, 4) Desarrollo de las personas, las regiones y el país, destacando el ambiente laboral, y las medidas tomadas para contribuir al desarrollo del país, 5) Crecimiento de los negocios, en la que se describen la estrategia de negocios, abastecimiento, y las inversiones desarrolladas para la transformación, y 6) Cuidado del medio ambiente, en cuanto a responsabilidad en el uso de los recursos, y las formas en que se promueve el cuidado del medio ambiente (Ver Figura 8).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 81 de 112

Figura 8

Contenido Informe de sostenibilidad 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de (Banco de Occidente, 2022).

El modelo de negocios del Banco de Occidente pretende generar oportunidades de crecimiento, empleo y financiamiento de empresas y personas, por medio de una propuesta de valor acorde a las necesidades de los usuarios, que conlleve a apalancar los negocios y al desarrollo del área de influencia; en cuanto a los segmentos, está el empresarial dirigido al Gobierno, instituciones, corporativo mediano, y empresarial grande / Pyme, y segmento personas, integrado por unidad vehículo, vivienda y élite / preferente / advance. Respecto a los valores, se destaca la honestidad, respeto, determinación, y cooperación; en el Gobierno corporativo, se muestra que la dirección corresponde a la Asamblea General de Accionistas, y la administración de la Junta directiva y comités de apoyo, y la estrategia de sostenibilidad se soporta en pilares estratégicos como “*Compromiso corporativo, Desarrollo de las personas, las*

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 82 de 112

regiones y el país, Cuidado del medio ambiente, y Crecimiento de los negocios” (Banco de Occidente, 2022, pág. 23).

La sección sobre el Covid-19 muestra como la entidad implementó un modelo de trabajo remoto y protocolos de bioseguridad para los trabajadores y sus familias para garantizar la calidad del servicio por medio de los canales virtuales (Banco de Occidente, 2022).

Con el Compromiso corporativo la entidad pretende contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), 9 (Industria, innovación e infraestructura), y 10 (Reducción de la desigualdad) (Banco de Occidente, 2022).

A través de Desarrollo de las personas, las regiones y el país se busca contribuir al logro de los ODS 4 (Educación de calidad), 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), 10 (Reducción de la desigualdad), y 17 (Alianzas para lograr los objetivos). (Banco de Occidente, 2022, págs. 102-112)

Por medio de la estrategia Crecimiento de los negocios, se pretende contribuir con los ODS 8 (Trabajo decente y crecimiento económico), 13 (Acción por el clima), 9 (Industria, innovación e infraestructura), y 17 (Alianzas para lograr los objetivos) a partir de la integración de la estrategia de sostenibilidad al modelo de negocio para lograr un impacto positivo en el entorno, y crear valor por medio de la innovación en procesos, políticas y productos (Banco de Occidente, 2022).

Por último, está el Cuidado del medio ambiente, con el cual se busca alcanzar los ODS 13 (Acción por el clima), y 17 (Alianzas para lograr los objetivos) mostrando el compromiso de la

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 83 de 112

entidad por reducir el cambio climático, gestión responsable de los recursos naturales, relación positiva con el entorno, e impacto ambiental positivo (Banco de Occidente, 2022).

5.5 Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022

En el 2022 se presenta un cambio sustancial en el contenido de los reportes de sostenibilidad respecto al año anterior, el cual, se divide ahora en siete capítulos de acuerdo a los estándares GRI, los cuales se enuncian a continuación: “1) *La Organización*, 2) *Desempeño bursátil y financiero*, 3) *Hechos relevantes*, 4) *Normas legales*, 5) *Otro*, 6) *Prácticas de sostenibilidad e inversión responsable*, y 7) *Anexos*” (Ver Figura 9) (Banco de Occidente, 2022)

Figura 9

Contenido Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022



Fuente: Elaboración propia a partir de (Banco de Occidente, 2023).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 84 de 112

En el capítulo denominado “La Organización” se muestra el objeto de negocio del emisor respecto a la evolución de plan, mercados y segmentos, plan de gestión e hitos, y análisis de marca de la principal y filiales, también se presentan los litigios judiciales y administrativos cursados respecto a acciones populares, procesos de deslinde, incidentes de responsabilidad solidaria, al igual que los riesgos de crédito, operativo, liquidez, y de ciberseguridad a los que está expuesta y su forma de medición, gestión y evaluación (Banco de Occidente, 2023)

Referente al capítulo “Desempeño bursátil y financiero” se muestra el comportamiento de las acciones y bonos en la bolsa de valores, cuya fluctuación en el 2022 estuvo entre \$24.000 y \$29.600, y los bonos con un precio máximo de \$103.012, donde, se estableció la participación del Grupo Aval en 72,27% de las acciones ordinarias (Banco de Occidente, 2023).

En el capítulo “Hechos Relevantes” se presentan los hitos de la gestión de la entidad en cuanto a Banca Empresas, Banca Personas, y Calificación del riesgo, donde, se puede destacar para *“las empresas un incremento en la aceptación de los clientes en 1%, aumento de la cartera en 19,5%, y crecimiento de las ganancias en 132,84%, para las personas lograr un 69% de apertura de cuenta con medios digitales, y calificación AAA para la deuda a largo plazo, y BRC1+ en la certeza de pago de deuda a corto plazo”* (Banco de Occidente, 2023, págs. 95-102)

Las normas legales aplicables a la entidad expedidas en el 2022 se presentan en el capítulo cuarto, dentro de las cuales están la Ley 2195 del Congreso de la República, el Decreto 766 del Ministerio de Hacienda, la Resolución 0185 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, la Circular externa 002 de la Superfinanciera, entre otras.

En el capítulo quinto, se presenta la libre circulación de facturas de los proveedores de acuerdo a lo establecido en la Ley 1231 de 2008 y Ley 1676 de 2013, respecto a la legalidad de

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 85 de 112

software se efectúa acorde a la Ley 603 de 2000, donde, se detallan las políticas y controles aplicados para garantizar que los programas utilizados sean legales, al respecto, la auditoría interna realiza monitoreo para verificar el cumplimiento de la normativa, y se tiene en cuenta la Circular Básica Jurídica para garantizar estándares mínimos para la seguridad y calidad en la gestión de datos, de la que se tiene un cumplimiento del 100%.

La Sostenibilidad se detalla en el capítulo sexto, a través de la cual se explica la estrategia Actuar Sostenible que aporta al logro del ODS 16 (Paz, Justicia e instituciones sólidas). Un primer punto es la estructura de gobierno determinado por la Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, y Comités de Apoyo a la junta como el de auditoría; nombramientos, retribuciones y gobierno corporativo, e integral de riesgos. En cuanto a las prácticas de gobierno corporativo, se destacan los procedimientos para resolver conflictos de interés, remuneración de la junta directiva, alta gerencia, y evaluación de desempeño. Respecto a los asuntos sociales ambientales y climáticos, responden a los Principios del Pacto Global, ODS, Protocolo Verde de Asobancaria, Principio de Ecuador, y Principios de Inversión Responsable, para lo cual se han definido cuatro frentes de acción como son Compromiso corporativo, Cuidado del ambiente, Crecimiento de los negocios, y Desarrollo de personas, país y región que se han ajustado respecto al 2021, mientras que para articular el modelo de negocios y la sostenibilidad se han propuesto *“políticas sostenibles, gobierno sostenible, y gobierno corporativo que permiten la creación de valor social y financiero, es decir, valor compartido”* (Banco de Occidente, 2023, págs. 156-157)

Por último, en el capítulo séptimo se presentan los anexos, dentro del cual están los estados financieros separados, es decir, solamente del Banco de Occidente, y consolidados, o sea,

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 86 de 112

con las operaciones efectuadas por sus filiales, y el informe de verificación de aseguramiento limitado, a cargo de la auditoría de aseguramiento sobre la veracidad de los datos y revelaciones contenidos en los estados.

5.5.1 Cumplimiento de los GRI para el sector de la banca entre 2021 y 2022

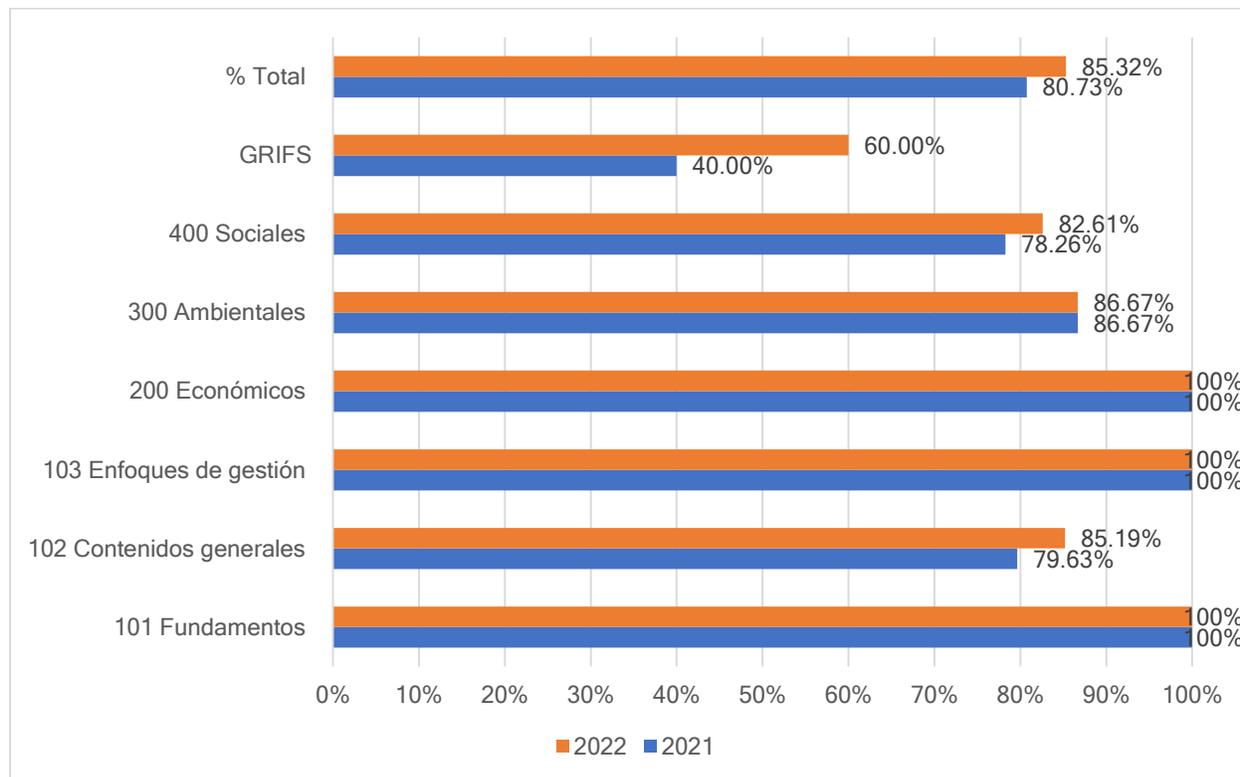
Los estándares GRI generales son 158, de los cuales las entidades del sector de la banca cumplen 109, es decir, el 68,99%; donde, Fundamentos (101) está integrado por 3 estándar, Contenidos generales (102) por 54, Enfoques de gestión (103) por 3, Económicos (300) por 6, Ambientales (300) por 15, Sociales (400) por 23 y Servicios financieros (GRI-FS) por 5.

Al calcular el nivel de cumplimiento del Banco de Occidente de los estándares GRI para el sector de la banca se obtuvieron los siguientes resultados para el 2021: Fundamentos (101) cumple el 100%, Contenidos generales (102) el 79,63%, Enfoques de gestión (103) el 100%, en lo Económico (200) el 100%, Ambiental (300) el 86,67%, Social (400) el 78,26%, y GRI-FS el 40%, para un promedio de cumplimiento total de 80,73% (Ver Figura 10).

En el 2022 el nivel de cumplimiento mejoró respecto al año anterior, así se cumple en un 100% los estándares relacionados con Fundamentos (101), el 85,19% con Contenidos generales (102), el 100% con Enfoques de gestión (103), el 100% en lo Económico (200), el 86,67% en lo Ambiental (300), el 82,61% en lo Social (400), y el 60% para los GRI – FS para un promedio de cumplimiento total de 85,32%, un valor 4,59% superior al 2021 (Ver Figura 10).

Figura 10

Cumplimiento del Banco de Occidente respecto a los GRI del sector de la banca



Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 11, se muestra el cumplimiento de los estándares GRI del Banco de Occidente para el periodo 2018-2022, donde, entre el 2018 y 2020 este es 0 para cada uno de los ítems analizados debido a que la entidad inició con su aplicación en el 2021. En este año el promedio de los estándares generales fue de 93,21%, mientras que en el 2022 fue de 95,06%, lo que representa un aumento de 1,85%; mientras que, los económicos tienen un cumplimiento del 100% en los dos años, y los ambientales el 92% para cada año.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 88 de 112

Tabla 11

Cumplimiento de los estándares GRI Generales (100), Económicos (200) y Ambientales (300)

AÑO	GRI GENERALES			ECONÓMICOS			AMBIENTALES				
	101	102	103	201	205	207	301	302	303	305	306
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021 (GRI- G4 - GRI STANDARD)	100	79,63	100	100	100	100	100	100	100	100	60
2022 (GRI- GRI STANDARD)	100	85,19	100	100	100	100	100	100	100	100	60

Fuente: Elaboración propia.

El cumplimiento de los estándares GRI sociales se muestra en la Tabla 12, cuyo promedio para el 2021 y 2022 fue de 68%, mientras que los GRI para Servicios Financieros fue de 40% para el 2021 y 60% para el 2022, lo que significa un incremento de 20%, de esta forma la entidad cumple de una mejor forma este estándar en el 2022, donde en el 2021 presenta un valor porcentual total de 80,73%, y en el 2022 de 85,32%, para un aumento de 4,59%.

Tabla 12

Cumplimiento de los estándares GRI Sociales (400), y GRI FS

AÑO	SOCIALES										GRI FS				
	401	403	404	405	406	407	412	413	414	418	GRI FS7	GRI FS8	GRI FS 11	GRI FS13	GRI FS14
2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2021 (GRI- G4 - GRI STANDARD)	100	80	100	100	100	0	0	0	100	100	0	100	0	0	100
2022 (GRI- GRI STANDARD)	100	80	100	100	100	0	0	0	100	100	100	100	0	0	100

Fuente: Elaboración propia.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 89 de 112

Capítulo VI. Inversión sostenible e indicadores financieros de acuerdo a los estándares GRI del Banco de Occidente entre 2018 y 2022

El Banco de Occidente adoptó los estándares GRI a partir de 2021, en el que adoptó las cuatro estrategias que hacen parte de su modelo de sostenibilidad como son Compromiso corporativo, Desarrollo de las personas, las regiones y el país, Crecimiento de los negocios, y Cuidado del medio ambiente, donde, para cada una se realizan actividades específicas que implican inversión, el detalle de estas para los años 2021 y 2022 se muestra a continuación.

6.1 Inversión sostenible del Banco de Occidente entre 2021 y 2022

Tabla 13

Inversión sostenible en la estrategia Compromiso corporativo (en millones de pesos)

Estándares GRI relacionados	Estrategia de sostenibilidad	31 de diciembre de 2021	31 de diciembre de 2022	Var	Detalle	2021	2022
	I.- COMPROMISO CORPORATIVO						
401-2	Bonificaciones a empleados (corto y largo plazo y post empleo)	22.574,0	29.481,0	30,60%	En busca de lograr la mayor productividad del talento humano, la entidad les ofrece primas extralegales, por vacaciones y antigüedad	25,14 %	29,11 %
418-1	Transformación digital	26.000,0	28.384,0	9,17%	La transformación digital busca alinearse con los objetivos estratégicos para el desarrollo de las personas, crecimiento de los negocios, y la transformación del país.	28,95 %	28,02 %
401-2	Ambiente laboral	1.457,8	1.781,7	22,22%	Inversión en prácticas que generan confianza y compromiso del talento con la organización haciendo que el Banco sea un empleador atractivo.	1,62%	1,76%

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 90 de 112

403-1	Seguridad y salud en el Trabajo	215,5	342,6	58,98%	Busca mantener y promover la salud de los colaboradores y su capacidad de trabajo a nivel físico, mental y social para la reducción de las enfermedades y acciones laborales.	0,24%	0,34%
404-2	Formación y desarrollo del talento	570,8	635,5	11,33%	La entidad invierte en programas para la formación y desarrollo de habilidades y capacidades para el éxito en la realización de las actividades relacionadas con el cargo.	0,64%	0,63%
401-2	Apoyo a fondo de empleados	6.643,0	6.758,4	1,74%	El Banco aporta a Fondoccidente, lo que beneficia a sus colaboradores, igualmente, les ofrece tasas preferenciales, entre otros beneficios.	7,40%	6,67%
401-2	Créditos a empleados	25.895,0	27.342,0	5,59%	La entidad ofrece créditos a sus colaboradores con las tasas más bajas del mercado para que estos puedan disponer de recursos para mejorar su calidad de vida.	28,84%	26,99%
416-1, 418-1	Evaluación del sistema de Protección al Consumidor	20,4	32,7	60,29%	Se invierte en la evaluación de este sistema para garantizar que no se afecten los principios y reglas que protegen al consumidor financiero, y para el fortalecimiento de la cultura de la atención, respeto y servicio.	0,02%	0,03%
401-2	Provisiones por Beneficios a empleados	6.427,5	6.532,0	1,63%	Se efectúan provisiones para el caso de posibles pérdidas que se generen por los beneficios ofrecidos a los colaboradores.	7,16%	6,45%
TOTAL ESTRATEGIA		89.804,0	101.289,9	12,79%		100%	100%

Fuente: Elaboración propia.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 91 de 112

En la Tabla 13 se muestra la inversión sostenible en Compromiso corporativo, dentro de la cual, la transformación digital es la que presenta mayor monto con el 28,98% en el 2021, y 28,02% en el 2022, para un incremento de 9,17%, luego, están los Créditos a empleados con 28,84% y 26,99% respectivamente y variación de 5,59%, y las Bonificaciones a colaboradores con 25,14% y 29,11% y aumento de 30,30%. El valor total invertido en esta estrategia es de \$89.804 millones en el 2021, y \$101.289 millones en el 2022 para una variación de 12,79%. En cuanto a los GRI asociados todos pertenecen al estándar 400, es decir que se relacionan con la gestión social de la compañía, entre los que está empleo (401), privacidad del cliente (418), salud y seguridad en el trabajo (403), formación y educación (404), y salud y seguridad de los clientes (416).

Tabla 14

Inversión sostenible en la estrategia Desarrollo de las personas, las regiones y el país (en millones de pesos)

Estándares GRI relacionados	Estrategia de sostenibilidad	31 de diciembre de 2021	31 de diciembre de 2022	Var	Detalle	2021	2022
	II.- DESARROLLO DE LAS PERSONAS, LAS REGIONES Y EL PAÍS						
203-2	Donaciones (Apoyo organizaciones sin ánimo de lucro)	-	1.571,0	-	El Banco apoya a fundaciones y organizaciones sin ánimo de lucro que son aliados estratégicos y que trabajan en proyectos afines	0,00%	2,09%
203-2	Aportes sociales (kits escolares, mercados y juguetes)	544,0	357,0	-34,38%	La compañía realiza aporte voluntario a través de la entrega de kits escolares, mercados, y juguetes para los niños en temporada navideña principalmente.	0,88%	0,47%

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 92 de 112

405-1	Desarrollo de la estrategia de diversidad, equidad e inclusión	89,3	115,4	29,23%	Se invierte en acciones que contribuyan por el respeto de la diversidad y la inclusión laboral para impulsar el progreso profesional y personal del talento humano.	0,15%	0,15%
405-1	Empleabilidad	189,0	252,0	33,33%	Esta estrategia se desarrolla con el apoyo de la organización Protalento, para impulsar la formación en carreras tecnológicas y profesionales.	0,31%	0,34%
413-1	Aportes construcción Centro de Tratamiento de Investigación sobre el Cáncer	23.415,0	27.526,0	17,56%	Se financió este proyecto con el apoyo del Grupo Aval, hospital de tercer nivel que representa un frente de investigación para la lucha contra el cáncer.	38,06%	36,61%
413-1	Desarrollo de proyectos públicos	37.290,0	45.365,0	21,65%	Se financiaron desde Banca Gobierno proyectos públicos que impactan el desarrollo de los territorios y mejora de la calidad de vida.	60,61%	60,34%
TOTAL ESTRATEGIA II		61.527,3	75.186,4	22,20%		100%	100%

Fuente: Elaboración propia.

La inversión total en la estrategia Desarrollo de las personas, las regiones y el país es de \$61.527,3 millones en el 2021 y de \$75.186,4 millones de pesos en el 2022, para un aumento de 22,20%. Dentro de esta, resaltan la financiación de Proyectos públicos con 60,61% y 60,34% respectivamente y crecimiento de 21,65%, luego, el aporte a la construcción del Centro de Tratamiento de Investigación sobre el cáncer con el 38,06% y 36,61% con una variación de 17,56%, y Aportes sociales con 0,88% y 0,47% con una disminución de -34,38%. Respecto a los GRI relacionadas están Impactos económicos indirectos (203), Diversidad e igualdad de oportunidades (405), y Comunidades locales (413) (Ver Tabla 14).

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 93 de 112

Tabla 15

Inversión sostenible en la estrategia Crecimiento de los negocios (en millones de pesos)

Estándares GRI relacionados	Estrategia de sostenibilidad	31 de diciembre de 2021	31 de diciembre de 2022	Var	Detalle	2021	2022
	III.- CRECIMIENTO DE LOS NEGOCIOS						
413-1	Apoyo de proyectos productivos	3.216,4	3.675,9	14,29%	El Banco a través de VallenPaz brinda recursos financieros para apoyar a pequeños proyectos productivos, con lo cual llegar a rincones habitados por comunidades indígenas y afrodescendientes.	2,49%	2,69%
413-1	Microfinanzas Rurales inclusivas	125.570,0	132.615,0	5,61%	La entidad ofrece recursos financieros que respondan a las necesidades específicas de los clientes y a las particularidades de los territorios, aportando así al logro de la paz.	97,14%	96,92%
413-1	Apoyo a proveedores	483,0	543,0	12,42%	El Banco motiva a sus proveedores a actuar en observancia a las disposiciones legales sobre derechos de los clientes, igualmente, les ofrecer productos y /o servicios financieros con tasas preferentes.	0,37%	0,40%
TOTAL ESTRATEGIA III		129.269,4	136.833,9	5,85%		100%	100%

Fuente: Elaboración propia.

La estrategia Crecimiento de los negocios presentó una inversión de \$129.269,4 millones en el 2021 y \$136.833,9 millones de pesos en el 2022, lo que representa un aumento porcentual de 5,85%. Dentro de esta lo más representativo son las Microfinanzas rurales inclusivas con el 97,14% y 96,96% respectivamente para un incremento de 5,61%, posteriormente, el Apoyo a proyectos productivos con 2,49% y 2,69% y variación de 14,29%, y Apoyo a proveedores con 0,37% y 0,40% e incremento de 12,12%. Referente a los GRI asociados se tiene únicamente lo

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 94 de 112

relacionado con la Comunidad local (413), es decir que esta estrategia se enfoca en el desarrollo socioeconómico del área de influencia (Ver Tabla 15).

Tabla 16

Inversión sostenible en la estrategia Cuidado del medio ambiente (en millones de pesos)

Estándares GRI relacionados	Estrategia de sostenibilidad	31 de diciembre de 2021	31 de diciembre de 2022	Var	Detalle	2021	2022
	IV.- CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE						
303-1	Premio Nacional de Ecología Planeta Azul	68,6	76,2	11,11%	La entidad comprometida con el medio ambiente creó el Premio Nacional de Ecología Planeta Azul que busca impulsar y reconocer a fundaciones, ONG, entidades y empresas que se distingan por desarrollar acciones directas dirigidas a la educación, conservación y recuperación del recurso hídrico.	0,04%	0,03%
303-1, 302-2, 302-4	Libro Ecológico	53,6	58,4	9,05%	A través de este libro se busca no solo la preservación de los tesoros ecológicos sino su promoción, y motivar la conciencia ambiental de sus clientes.	0,03%	0,02%
303-1, 302-1	Inversión en oficinas sostenibles	10.587,4	16.440,0	55,28%	La entidad invierte en tecnología de bajo consumo energético con la cual reducir la huella de carbono y el calentamiento global, y para disminuir el consumo de agua.	6,37%	6,95%
305-1, 302-1	Financiación de productos verdes	39.639,3	99.863,9	151,93%	La compañía dispone de una línea de crédito para vehículos eléctricos e híbridos, parques eólicos, energías renovables y emisiones de bonos verdes.	23,84%	42,24%

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 95 de 112

302-1	Financiación de proyectos de transición energética	115.920,0	120.000,0	3,52%	Se financian proyectos que contribuyen al desarrollo sostenible de alto impacto en lo regional y de incidencia social como la transición energética.	69,72%	50,75%
TOTAL ESTRATEGIA IV		166.268,8	236.438,5	42,20%		100%	100%
TOTAL INVERSIÓN SOSTENIBLE		446.869,5	549.748,7				

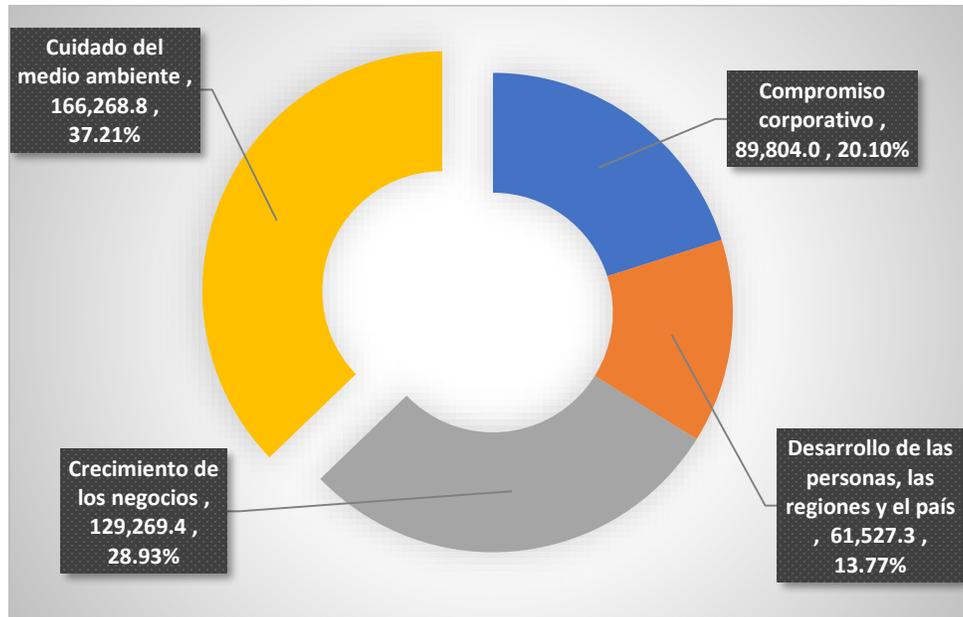
Fuente: Elaboración propia.

La estrategia Cuidado del medio ambiente presentó una inversión de \$166.268,8 millones en el 2021, y \$236.438,5 millones de pesos en el 2022, para una variación porcentual de 42,20%. Dentro de esta, se destaca la Financiación de proyectos de transición energética con el 69,72% y 50,75% respectivamente para el 2021 y 2022 con un incremento de 3,52%, luego, la Financiación de productos verdes con el 23,84% y 42,24% e incremento de 151,93%, y la Inversión en oficinas sostenibles con el 6,37% y 6,95% y aumento de 55,28%. En cuanto a los GRI relacionados esta Agua y efluentes (303), Energía (302), y Emisiones (305) que son los temas materiales a que se refiere la estrategia medio ambiental desarrollada por la compañía (Ver Tabla 16).

En la Tabla 16, se muestra la inversión sostenible total que es de \$446.869,5 millones en el 2021 y \$549.748,7 millones de pesos en el 2022, para una variación porcentual de 23,02%. Si se comparan estos valores con el total de activos, se tiene que representa el 0,95% para el 2021, y el 1,01% para el 2022, es decir que su incidencia en la posición financiera del modelo de negocio es baja.

Figura 11

Inversión en estrategias de sostenibilidad del Banco de Occidente, año 2021

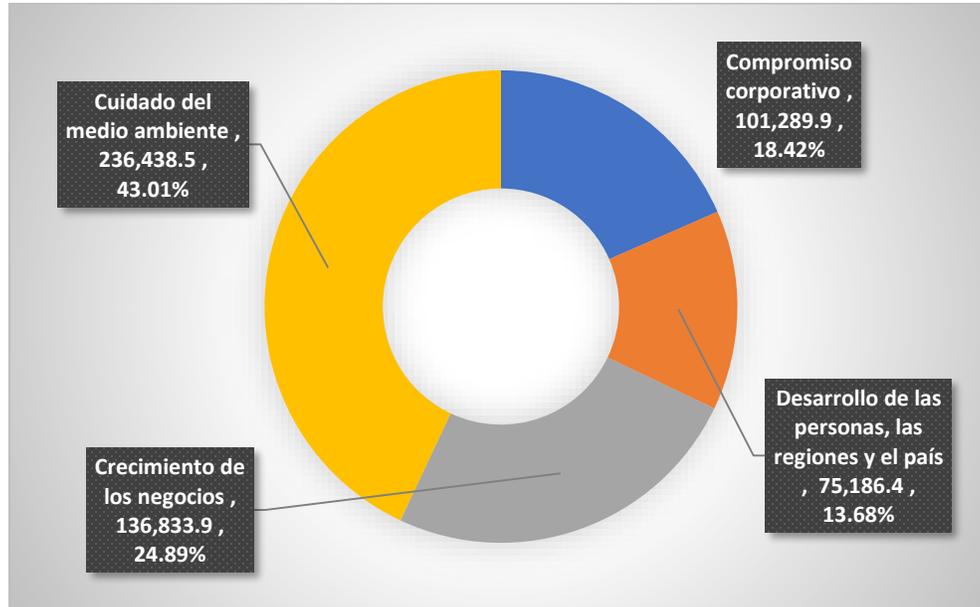


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la Figura 11, la mayor inversión en sostenibilidad en el 2021 corresponde a la estrategia cuidado del medio ambiente con un valor de \$166.268,8 millones que equivale a 37,21%, luego, a Crecimiento de los negocios con \$129.269,4 millones y 28,93%, Compromiso corporativo con \$89.804 millones y 20,10%, y Desarrollo de las personas, las regiones y el país con \$61.527,3 que es el 13,77%. De acuerdo a estos resultados se tiene que el Banco de Occidente invierte esencialmente en el componente ambiental, y en la financiación de las empresas, es decir en la Banca Personal.

Figura 12

Inversión en estrategias de sostenibilidad del Banco de Occidente, año 2022



Fuente: Elaboración propia.

En el 2022, al igual que en el 2021 el componente ambiental es el de mayor inversión con \$236.438,5 que equivale al 43,01%, luego, el crecimiento de los negocios con \$136.833,9 y el 24,89%, Compromiso corporativo con \$101.289,9 y 18,42%, y Desarrollo de las personas con \$75.186,4 y 13,68% (Ver Figura 12).

De acuerdo con el Estado de Flujos de Efectivo, en el 2021 se realizaron inversiones por \$2.482.613 millones, y en el 2022 por \$4.300.778 millones de pesos, lo que muestra que la inversión en sostenibilidad representa el 18% en el 2021 y el 12,78% en el 2022, valor porcentual representativo, indicando que el modelo de sostenibilidad hace parte de la estrategia de negocio del Banco, lo que requiere invertir en el desarrollo de las estrategias de sostenibilidad para cumplir las demandas y satisfacer las necesidades de los diferentes grupos de interés.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 98 de 112

6.2 Indicadores financieros del Banco de Occidente entre 2018 y 2022

En la Tabla 17, se muestran los principales indicadores financieros de liquidez, endeudamiento, y rendimiento del Banco de Occidente entre el 2018 y 2022 de acuerdo a los estados financieros del periodo que fueron publicados por la entidad en los Informes de Generación de Valor Social y de Gestión y Sostenibilidad.

Tabla 17

Indicadores financieros del Banco de Occidente entre 2018 y 2022

Indicador	Razón	Formula	2.018	2.019	2.020	2.021	2.022
Liquidez	Razón Corriente	$\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	1,18	1,14	1,07	1,02	1,07
	Prueba acida	$\frac{\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo corriente}}$	1,18	1,14	1,07	1,02	1,07
	Nivel de endeudamiento	$\frac{\text{Total Pasivo con terceros}}{\text{Total activos}}$	88,10%	88,37%	88,92%	90,08%	91,29%
Endeudamiento	Concentración del endeudamiento en el corto plazo	$\frac{\text{Pasivo corriente}}{\text{Total pasivo con terceros}}$	0,700	0,719	0,749	0,761	0,773
	Margen operacional de utilidad	$\frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Ingresos netos}}$	62,88%	60,48%	63,54%	72,16%	45,48%
Rendimiento	Margen neto de utilidad	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ingresos netos}}$	13,21%	15,65%	11,47%	18,76%	11,32%
	Rendimiento del patrimonio	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$	9,15%	9,38%	7,01%	10,54%	10,59%
	Rendimiento de activo total	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total bruto}}$	1,09%	1,19%	0,78%	1,05%	0,92%

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los indicadores de liquidez, se tiene una razón corriente entre 1,02 y 1,18, donde, para el 2018 por cada peso de deuda corriente dispone de 1,18 pesos para cubrirla y en el 2022 de 1,07. Respecto a la prueba ácida, está entre 1,02 y 1,18, igual al indicador anterior

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 99 de 112

debido a que no hay inventarios, lo que muestra que en 2018 se cuenta con 1,18 pesos sin estimar los inventarios para cumplir con las obligaciones corrientes o a corto plazo, y en el 2022 con 1,07 pesos.

En relación con los indicadores de endeudamiento, se tiene un nivel de deuda entre 88,10% y 91,29%, el cual, es alto, para el 2018 los pasivos representan el 88,10% de los activos totales, valor porcentual que aumenta hasta 91,29% en el 2022. Respecto a la concentración del endeudamiento a corto plazo, está entre 0,7 y 0,773, así, para el 2018 por 1 peso en pasivos 0,7 corresponde a pasivo corriente, y 0,773 pesos en el 2022.

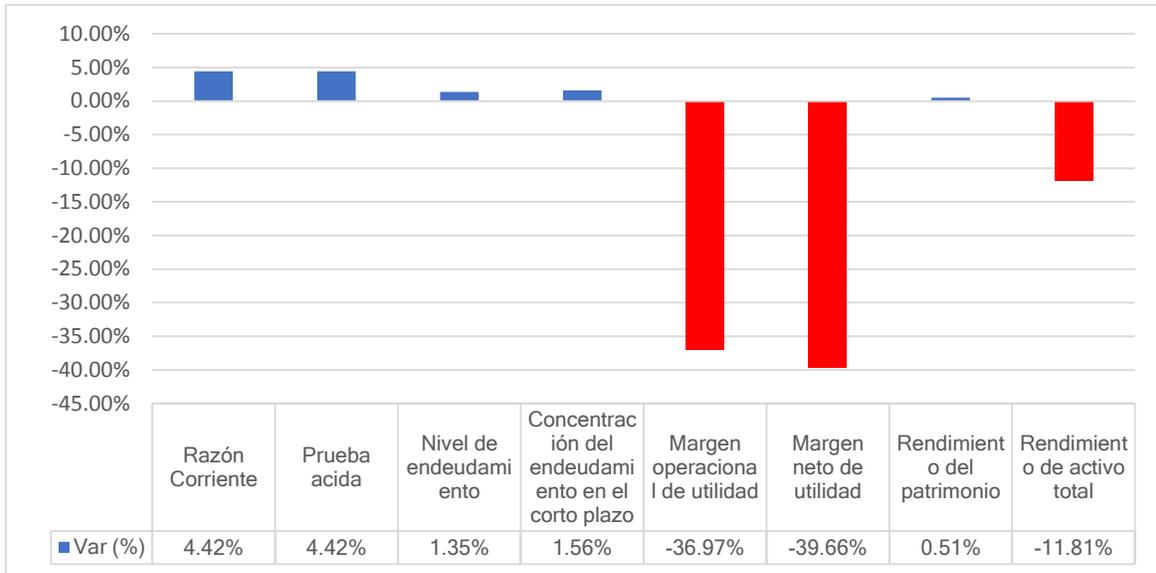
Referente a los indicadores de rentabilidad, se tiene un margen operacional entre 45,48% y 62,88%, lo que indica que por cada peso de ingresos se producen 0,6248 pesos en el 2018 y 0,4548 en el 2022. El margen neto está entre 11,32% y 13,21%, lo que muestra que por cada peso de ventas se generan 0,1321 pesos en el 2018 y 0,1132 en el 2022. El patrimonio presenta una rentabilidad entre 9,15% y 10,59%, de esta forma, en el 2018 cada peso en patrimonio genera un rendimiento de 0,0915 pesos, y 0,1059 pesos en el 2022. Los activos tienen una rentabilidad entre 0,78% y 1,19%, de esta forma en el 2018 cada peso en activos produce 1,09 pesos, y 0,92 pesos en el 2022 (Ver Tabla 5).

Para analizar si el Banco de Occidente mejoró o no su posición financiera entre el 2021 y 2022 se analizaron las variaciones de los indicadores, así, se pudo establecer que la entidad optimizó su nivel de liquidez con una variación porcentual de la razón corriente de 4,52%, igualmente, aumentó su capacidad de endeudamiento en 1,35%, en cuanto la rentabilidad redujo su margen operacional en 36,97%, y margen neto en 39,66%, al igual que el rendimiento del

activo en 11,81%, mientras que el patrimonio incremento su margen de beneficio en 0,51%, Se tiene entonces que la compañía aumentó su liquidez redujo su rentabilidad (Ver Figura 13).

Figura 13

Variaciones en los indicadores financieros, 2021 – 2022



Fuente: Elaboración propia.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 101 de 112

7. Conclusiones

El Banco de Occidente ha adoptado los estándares GRI a partir del 2021, cuyo informe de sostenibilidad fue emitido a los grupos de interés en el 2022, en este se destaca un cumplimiento de 80,73%, mientras que en el 2023 se presentó el reporte de gestión y sostenibilidad 2022 en el que se cumple en un 85,32% con los parámetros que deben cumplir las empresas del sector de la banca, siendo así una de las empresas bancarias que más enfatiza en la sostenibilidad, facilitando su ingreso al mercado bursátil y posicionarse en el Indicador de Sostenibilidad del Dow Jones.

Son 158 los estándares GRI generales que deben cumplir las empresas para preparar los reportes de sostenibilidad, de los cuales, 109 son obligatorios para las entidades del sector de la banca, es decir, el 68,99%, de los cuales el Banco de Occidente presenta un alto grado de cumplimiento. En el 2021, obtuvo un 100% en lo que respecta a Fundamentos (101), Enfoques de Gestión (103), y Económicos (200), mientras que la menor calificación la obtuvo en los GRI – FS con el 40%, igualmente en el 2022, pero con la diferencia que en los GRI – FS obtuvo un 60%, lo que indica que la organización se preocupa por ser sostenible y articular el modelo de sostenibilidad a la estrategia de negocio. A pesar que varias empresas del sector de la banca han adoptado los estándares GRI desde hace varios años, como Bancolombia y el Banco de Bogotá, el Banco de Occidente apenas los incorporó en el 2021, pasando de la preparación de informes de valor social a reportes de gestión y sostenibilidad, que le ofrecen información más completa, útil y relevante en temas sociales, económicos y ambientales a las partes interesadas para una eficiente toma de decisiones, igualmente, ha servicio para que la empresa pueda penetrar nuevos mercados a nivel nacional e internacional y cotizar en la Bolsa de Valores de Colombia y de Nueva York.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 102 de 112

En cuanto a la inversión social, el Banco de Occidente enfatiza en el cuidado del medio ambiente dado que la mayor parte de la misma se destina al desarrollo de esta estrategia de sostenibilidad con el 37,21% en el 2021 y 43,01% en el 2022, lo que muestra que lo ambiental es crucial para la entidad en el desarrollo de su modelo de negocio a través de la financiación de proyectos dirigidos a la creación de productos verdes, generación de energías limpias, reducción del calentamiento global y de la huella de carbono, mientras que la menor inversión se realiza en el desarrollo de las personas, las regiones y el país con el 13,77% en el 2021 y 13,67% en el 2022, es decir, en lo relacionado con aportes sociales, donaciones, proyectos públicos, y empleabilidad.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 103 de 112

8. Recomendaciones

1. A pesar de tener un cumplimiento alto respecto a los estándares GRI, es importante que el Banco de Occidente mejore en lo relacionado con los Servicios Financiero (GRI – FS) en consideración a que hasta el 2022 presenta un puntaje de 60%, especialmente en el porcentaje de activos sujetos a evaluación ambiental o social (GRI – FS 11), y en puntos de acceso en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente (GRI – FS 13), es decir, que debe mejorar el acceso de los clientes a los productos y/o servicios financieros en zonas rurales, y en inversiones que generen un impacto positivo en el ecosistema y en la sociedad.

2. Es importante aumentar la inversión en sostenibilidad dado que hasta el 2022 representó el 1,21% de los activos totales, es decir que el Banco de Occidente prioriza en otro tipo de inversión de mayor retorno como el financiamiento de proyectos empresariales, construcción, y apalancamiento de proyectos productivos que le permiten generar valor financiero, sin embargo, debe ocuparse también de crear valor social, económico y ambiental para tratar de devolver un equivalente por el uso de los recursos sociales que utiliza.

3. Además de cumplir con los estándares GRI, el Banco de Occidente debe mejorar el tipo de información que presenta en sus informes de gestión y sostenibilidad especialmente en lo relacionado con la inversión social y los beneficios financieros que obtiene con el propósito que los grupos de interés puedan establecer el tipo de enfoque sostenible que adopta la entidad, ya sea instrumental, político, ético o integrador que finalmente incide sobre sus decisiones de crédito, inversión y ahorro.

4. La empresa debería ofrecer reportes integrados a los grupos de interés en los que se presente información financiera y no financiera para que sea más fácil el análisis de datos, considerando que actualmente las memorias de sostenibilidad y los estados financieros con sus notas se presentan de manera separada.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 104 de 112

Bibliografía y web-grafía

- Aguado, A. (2018). *El desarrollo sostenible: 30 años de evolución desde el Informe Brundtland*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Aldana, M. (2019). *Oportunidades de las empresas colombianas en sostenibilidad bajo los estándares GRI para el cumplimiento de las metas ODS 2030*. Bogotá:: Universidad EAN.
- Ampuero, S., & Pizarro, D. (2020). *La sostenibilidad empresarial desde el punto de vista de las relaciones públicas*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- ANDI, A. N. (2021). *Global Reporting Initiative*. Bogotá: GRI.
- Aravena, L. (2021). *La Agenda 2030 de Naciones Unidas. Historia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 13 en Chile*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Ayala, J. (2018). *Evaluación de la sostenibilidad corporativa de una empresa del sector hidrocarburos mediante la metodología de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI), versión G4*. Lima: Universidad Nacional mayor de San Marcos.
- Banco de Occidente. (2018). *Informe de Valor Social*. Santiago de Cali: Comité de sostenibilidad.
- Banco de Occidente. (2019). *Informe de Valor Social*. Santiago de Cali: Comité de Sostenibilidad.
- Banco de Occidente. (2020). *Boletín de sostenibilidad*. Santiago de Cali: Comité de Sostenibilidad.
- Banco de Occidente. (2022). *Informe de Sostenibilidad 2021*. Santiago de Cali: Comité de sostenibilidad.
- Banco de Occidente. (2023). *Informe de gestión y sostenibilidad 2022*. Cali: Grupo Aval.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 105 de 112

- Banco de Occidente. (2023). *Quienes somos*. Obtenido de <https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/quienes-somos/quienessomos>
- Banco de Occidente. (2023a). *Informe de Gestión y Sostenibilidad*. Cali: Dirección de sostenibilidad.
- Bustamante, R. (2022). *Elaboración del informe de sostenibilidad de la Hacienda Bananera Morella 1, ubicada en el Cantón Pasaje, Provincia de El Oro, Ecuador*. Turrialba: Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza.
- Canales, D., & Ruíz, R. (2020). *Factores que determinan la cantidad de información en los reportes de Responsabilidad Social Empresarial de los bancos de Latinoamérica*. Lima: Universidad de Piura.
- Carreño, M. (2018). *Perfil de sostenibilidad empresarial de micros, pequeñas y medianas empresas manufactureras de Santander. Una metodología a través del análisis multivariante*. Bucaramanga: UNAD.
- Carrillo, A., & Galarza, S. (2022). *Reporte de sostenibilidad de organizaciones sudamericanas*. La Plata: Universidad Nacional de La Plata.
- Cavero, A. (2021). *La Gestión empresarial y la sostenibilidad de la empresa Las Águilas SRL, Cajamarca, 2020*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- CEPAL. (2023). *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>
- CEPAL. (2024). *Acerca de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/acerca-la-agenda-2030-desarrollo-sostenible#:~:text=La%20Agenda%202030%20es%20el,sector%20privado%20y%20la%20academia>

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 106 de 112

Contreras, E. (2021). *Límites en la política ecológica de la democracia liberal*. Lima: Universidad Nacional Mayor de san Marcos.

Dayankac, A. (2022). *AA1000 - Verificación de los informes de sostenibilidad*. Obtenido de <https://www.dqsglobal.com/es-co/aprenda/blog/aa1000-verificacion-de-los-informes-de-sostenibilidad#:~:text=La%20norma%20de%20verificaci%C3%B3n%20AA1000,los%20informes%20de%20su%20empresa>

Díaz, M., & Mora, J. (2019). *Origen y evolución de los reportes integrados*. Cartagena: Universidad de Cartagena.

Forética. (2024). *¿Qué es la SGE 21?* Obtenido de <https://foretica.org/soluciones/sge21/>

Freire, O. (2022). *Análisis de las memorias de sostenibilidad en las empresas ecuatorianas con enfoque en la salud ocupacional y seguridad laboral*. Quito: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

García, J. (2017). *Estudios descriptivos*. Madrid: Revista Nure Investigación.

Global Reporting Initiative. (2016). *Financial Services*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI and the Sustainability.

Global Sustainability Standards Board. (2016). *GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standars.

Global Sustainability Standards Board. (2016a). *GRI 412: Evaluación de los derechos humanos*. Ámsterdam: GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022). *GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022a). *GRI 401: Empleo 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022b). *GRI 402: Relaciones trabajador - empresa 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 107 de 112

Global Sustainability Standards Board. (2022c). *GRI 413: Comunidades locales 2016*.

Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022d). *GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018*.

Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022e). *GRI 404: Formación y educación 2016*.

Ámsterdam (países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022f). *GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022g). *GRI 406: Nos discriminación 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022h). *GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016*. Ámsterdam: GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022i). *GRI 408: Trabajo infantil 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022j). *GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022k). *GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022l). *GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022m). *GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022n). *GRI 415: Política pública 2016*. Ámsterdam: GRI Standards.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 108 de 112

Global Sustainability Standards Board. (2022o). *GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022p). *GRI 417: Marketing y etiquetado 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2022q). *GRI 418: Privacidad del cliente 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023). *GRI 1: Fundamentos 2021*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023a). *GRI 2: Contenidos generales 2021*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023b). *GRI 3: Temas materiales 2021*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023c). *GRI 201: Desempeño económico 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023d). *GRI 202: Presencia en el mercado 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023e). *GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023f). *GRI 204: Prácticas de Abastecimiento 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023g). *GRI 205: Anticorrupción 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023h). *GRI 206: Competencia desleal 2016*. Ámsterdam: GRI Standards.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 109 de 112

Global Sustainability Standards Board. (2023i). *GRI 207: Fiscalidad 2019*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023j). *GRI 301: Materiales 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023k). *GRI 302: Energía 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023l). *GRI 303: Agua y efluentes 2018*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023m). *GRI 304: Biodiversidad 2016*. Ámsterdam: GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023n). *GRI 305: Emisiones 2016*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

Global Sustainability Standards Board. (2023o). *GRI 306: Residuos 2020*. Ámsterdam (Países Bajos): GRI Standards.

GRI Standards. (2024). *Estándares GRI*. Obtenido de <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-spanish-translations/>

Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2019). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.

Marín, M., & López, M. (2022). *Incidencia de la sostenibilidad corporativa en la creación de valor en el sector financiero. Caso Grupo Bancolombia*. Popayán: Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 110 de 112

- Marqués, M. (2017). *Sostenibilidad, comunicación y valor compartido: el discurso actual del desarrollo sostenible en la empresa española*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Miranda, R. (2018). *Sostenibilidad: Estrategias corporativas y efectos medio ambientales*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Morales, M. (2020). *Análisis de cumplimiento de los ODS bajo los estándares GRI para la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio*. Bogotá: Universidad Santo Tomás de Colombia.
- Mosquera, L. (2019). *Una mirada de la Responsabilidad Social Empresarial desde la Contabilidad social. Estudio de caso: Empresa de servicios de transporte de la ciudad de Popayán*. Popayán: Universidad del Cauca.
- Muñoz, G. (2020). *Objetivo de Desarrollo Sostenible desde la perspectiva del Trabajo Social*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Ordaya, K. (2020). *Implementación de la sostenibilidad empresarial en micro y pequeñas empresas: caso Programa de Negocios Competitivos para Pymes*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *El Pacto Mundial de la ONU: La Búsqueda de Soluciones para Retos Globales*. Obtenido de <https://www.un.org/es/cr%C3%B3nica-onu/el-pacto-mundial-de-la-onu-la-b%C3%BAqueda-de-soluciones-para-retos-globales>
- Organización Internacional de Normalización (ISO). (2024). *ISO 26000, Responsabilidad Social*. Berna: ISO Secretaría Central.
- Pajuelo, B. (2022). *Cumplimiento de los estándares GRI en los reportes de sostenibilidad corporativa de las empresas del sector eléctrico supervisadas por la SMV en el periodo 2019*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 111 de 112

- Pérez, D. (2020). *Contabilidad ambiental, importancia y elaboración de reportes de sostenibilidad en Colombia*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2015). *Áreas y ODS Agenda 2030*. New York: ONU.
- Restrepo, A., Restrepo, J., & Urrea, D. (2021). *La Responsabilidad Social Empresarial a través de la metodología de los GRI aplicado a la Fundación Universitaria del Área Andina, Ingenio Risaralda y Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Pereira SA ESP*. Pereira: Cuaderno de Investigaciones Semilleros Andina.
- Riestra, L. (2018). *Las Dimensiones del Desarrollo Sostenible como Paradigma para la Construcción de las Políticas Públicas en Venezuela*. Caracas: Universidad Católica Andrés Bello.
- Rivera, R., & López, M. (2022). *Sostenibilidad corporativa y creación de valor en el sector financiero. Caso Grupo Bancolombia*. Popayán: Universitaria Autónoma del Cauca.
- Rodríguez, D. (2019). *Análisis de la divulgación de información ambiental en empresas del sector minero – energético en Colombia que reportaron memorias de sostenibilidad bajo la guía GRI G4, periodo 2015-2016*. Cali: Universidad del Valle.
- Rojas, J., & Córdoba, E. (2023). *Enfoque de la Responsabilidad Social empresarial desde los informes de sostenibilidad de la cadena de retail Olímpica S.A*. Popayán: Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.
- Roldán, D. (2016). *Análisis de la relación entre el Índice de Sostenibilidad Global del Dow Jones y la Reputación Empresarial en empresas de Medellín*. Envigado: Escuela de Ingeniería de Antioquía.
- Social Accountability International (SAI). (2020). *Norma SA 8000*. Obtenido de https://sai-intl.org/wp-content/uploads/2020/02/SA8000Standard_Espanol.pdf
- Suárez, C. (2022). *5 consejos para reportar con los nuevos estándares GRI*. Obtenido de <https://www.canvasconsultores.com/reporte-nuevos-estandares-gri/>

	PROPUESTA PROYECTO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 02/09/2016
		Página 112 de 112

- Tamayo, M. (2021). *Estándares Global Reporting Initiative en un sector productivo, en el marco de la Agenda de Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 para Colombia, y su articulación a indicadores de manejo ambiental*. Medellín: Universidad de Antioquía.
- Tapia, A. (2018). *Los Objetivos de Desarrollo sostenible como el último paso tecnificados del discurso de Desarrollo*. Bogotá: Revista Internacional de Cooperación & Desarrollo (Universidad San Buenaventura).
- Torres, H. (2021). *Responsabilidad social a través de la web, balance social y estándares GRI en las cooperativas de ahorro y crédito ecuatorianas en la zona 3*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Vallejo, J., & Fernández, J. (2018). *La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y su articulación con la gestión organizacional, estudio de caso: IPS de 4 nivel de la ciudad de Popayán*. Popayán: Universidad del Cauca.
- Zarate, R. (2020). *Relacionamiento con stakeholders en el marco de la responsabilidad social empresarial*. Obtenido de Revista espacios, 41 (32):
<http://es.revistaespacios.com/a20v41n32/a20v41n32p20.pdf>