

ANÁLISIS DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN EL HOTEL DANN
MONASTERIO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.



PRESENTADO POR:
MARÍA ALEJANDRA SAMBONI MACÍAS
YONIER STIVEN ORDOÑEZ RENGIFO

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA COMFACAUCA
SEDE POPAYÁN
2020

ANÁLISIS DE LA FACTURA ELECTRÓNICA EN EL HOTEL DANN
MONASTERIO DE LA CIUDAD DE POPAYÁN.

PRESENTADO POR:
MARÍA ALEJANDRA SAMBONI MACÍAS
YONIER STIVEN ORDOÑEZ RENGIFO

ENSAYO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE CONTADOR
PÚBLICO

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA COMFACAUCA
SEDE POPAYÁN
2020

Nota de aceptación.

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Popayán, 04 de noviembre 2020

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios y a la vida, por iluminar, guiar mi camino, bendecirme y darme paciencia y sabiduría para culminar una meta más en mi vida.

Deseo agradecer primeramente a mi familia por su apoyo incondicional y por brindarme la oportunidad de estudiar.

A la universidad Corporación Universitaria Comfacauca por fortalecer nuestros conocimientos durante nuestra carrera profesional.

También nos gustaría agradecer a nuestros profesores durante toda nuestra carrera profesional, porque todos nos aportaron conocimiento a lo largo de nuestra formación profesional.

Resumen

La facturación electrónica es una propuesta de facturación, la misma que utiliza tecnología digital para crear y respaldar este tipo de comprobantes fiscales cada una de las facturas que se emiten deben contar con una firma digital de manera que permite corroborar el origen e integridad de la factura y la validez ante la DIAN.

El hotel Dann monasterio está a la vanguardia en tecnología y servicio al cliente por ello lo ha llevado a catapultarse en lo más alto de las cadenas hoteleras de la ciudad de Popayán Cauca Colombia, en el proceso de investigación de este trabajo se analiza como ha sido el proceso desde que se implementó la factura electrónica los reglamentos y requisitos que el estado exige, los beneficios que trae con ella en la transparencia fiscal y de servicio como también la eficacia y eficiencia en los empleados para desarrollar estas tareas permitiendo una mayor optimización de tiempo en el proceso y crecimiento personal para el empleado permitiendo estar actualizado de como funciona la tributación en Colombia.

Palabras Claves

Factura Electrónica: Es un documento digital que refleja las transacciones de bienes y servicios y que cuenta con las mismas características y efectos legales de una factura impresa, además se entrega por medio de un proveedor tecnológico y su proceso es más sencillo, rápido y eficiente.

Documento equivalente a factura: el documento equivalente a factura es aquel documento que reemplaza a la factura de venta en operaciones económicas con personas que no están obligadas a facturar.

Proveedor Tecnológico: El proveedor tecnológico es una persona jurídica habilitada para generar, entregar y transmitir la factura electrónica, siempre y cuando cumpla con las condiciones y requisitos que dispone el Gobierno Nacional.

Fraude: es un acto intencional de engaño a través de la presentación de información falsa contra una persona u organización, para obtener algún beneficio.

Tributación: Consiste en realizar los aportes que exige el estado para el financiamiento de las necesidades de orden público.

Abstract

Electronic billing is a billing proposal, the same one that uses digital technology to create and support this type of tax receipts, each of the invoices that are issued must have a digital signature so that it allows to corroborate the origin and integrity of the invoice. and validity before the DIAN.

The Dann monasterio hotel is at the forefront of technology and customer service, which is why it has led it to catapult itself to the top of the hotel chains in the city of Popayán Cauca Colombia, in the research process of this work it is analyzed how it has been the process from when the electronic invoice was implemented to the regulations and requirements that the state demands, the benefits that it brings with it in fiscal and service transparency as well as

the effectiveness and efficiency of employees to develop these tasks allowing a greater optimization of time in the process and personal growth for the employee allowing to be updated on how taxation works in Colombia

Keywords

Electronic Invoice: It is a digital document that reflects the transactions of goods and services and that has the same characteristics and legal effects of a printed invoice, it is also delivered through a technological provider and its process is simpler, faster and more efficient.

Document equivalent to invoice: the document equivalent to invoice is that document that replaces the sales invoice in economic operations with people who are not obliged to invoice.

Technology Provider: The technology provider is a legal entity authorized to generate, deliver and transmit the electronic invoice, as long as it complies with the conditions and requirements established by the National Government.

Fraud: it is an intentional act of deception through the presentation of false information against a person or organization, to obtain some benefit.

Taxation: Consists of making the contributions required by the state to finance public order needs.

1. Introducción

El presente trabajo está basado en el estudio e investigación del análisis a la implementación del sistema de facturación electrónica en el hotel Dann monasterio con sede principal en la ciudad de Popayán cauca Colombia, cuyo impacto ayuda a minimizar los errores de registro de las operaciones del contribuyente, agilizarlas y modernizarlas logrando así grandes beneficios para una mayor rapidez y eficiencia en sus servicios.

El decreto 2242 DIAN Colombia se emitió en 2019, y a partir de esa fecha se inició de forma obligatoria y masificada. Se tiene como objetivo tener un mejor control fiscal con el fin de combatir el fraude y la evasión y también contribuir al medio ambiente, los mismos que crean beneficio al contribuyente principalmente al estado ya que a través de la administración tributaria se tendría un acceso rápido y oportuno que permitiría validar los montos declarados por el contribuyente en estudio de impuestos y verificar información valiosa, optimizando así tiempo y recursos.

La idea de realización de la investigación análisis de la facturación electrónica del hotel Dann monasterio tiene como otros de los objetivos en desarrollar la eficacia de los empleados y optimización de tiempo en el proceso de venta y facturación del servicio haciendo así el mismo una mejor capacitación de los empleados creciendo personal y en conocimiento técnico y avanzado de la tributación de las personas jurídicas y naturales. También una mejor dinámica entre el cliente y la empresa en cuanto a la claridad y expedición de la factura pues el cliente no tiene que cargar con recibos físicos, sino que será enviada por medios magnéticos aportando así a la no evasión de impuestos.

2. Marco Teórico

Para el desarrollo de este trabajo se tomó como referencia algunos temas relacionados con la investigación.

Por ejemplo, se tiene la investigación de Ignacio Montaña Sinisterra, titulada “Beneficios Que Genera La Implementación De facturación Electrónica A La Dirección De Impuestos Y Aduanas Nacionales (Dian)”.

El presente trabajo proyecta los beneficios y ventajas que obtiene la Dirección de Impuesto y Aduana Nacional- DIAN de Colombia en la implementación de factura electrónica, producto de las nuevas variables de las normas y avances tecnológicos. De otro lado, intenta aclarar los diferentes cambios que se darán en las empresas a causa de esta nueva normatividad para el beneficio de un mejor recaudo del impuesto, como también, conocer quienes están obligados a generar factura electrónica para evitar la evasión de impuesto que ha sido en gran medida la causa del bajo crecimiento de la economía. De igual manera se busca con este mecanismo combatir la corrupción, flagelo que ha crecido exponencialmente en los últimos años. (Sinisterra, 2019)

Así mismo, se tomó la investigación de Dilver Felipe Chavarro Álvarez y Jhon Fredy Sánchez Oyola, titulada “Implicaciones fiscales y contables de la factura electrónica en Colombia.”

A pesar de que la factura electrónica tuvo sus inicios en el año 1995, su evolución y su implementación ha generado un cambio en la economía y en los procesos de las diferentes empresas a nivel mundial. Es evidente entonces que cuando el sistema de facturación electrónica entra en juego, dicha será un mecanismo de control en materia impositiva que ayudará enormemente a reducir la evasión fiscal, teniendo en cuenta la gran complejidad y el ritmo tan caótico de las transacciones representadas en la factura. Por medio de una investigación descriptiva, que incluye el análisis documental de variadas fuentes relacionadas con el tema, se irá desarrollando el proceso pasando primero por analizar en orden cronológico la trascendencia evolutiva de la factura electrónica en Colombia, que permitirá conceptualizar las definiciones a nivel comercial y tributario y el por qué este mecanismo debe ser implementado. En segunda instancia veremos de manera comparativa una relación con los países de Argentina, Chile, México y Brasil, que permitirá evidenciar el impacto que genera la utilización y la masificación de este mecanismo en cada país. Y, por último, se presenta un análisis de los alcances contables y tributarios que impacta a las empresas y los contribuyentes. Los resultados de esta investigación evidencian que el reto de las empresas no es nada sencillo, pero se hace necesario adaptarse a los cambios y sacarle partida a los beneficios que impone. (Chavarro Álvarez & Sánchez Oyola, 2018)

La continua búsqueda de competitividad de las organizaciones por eso debe estar a la vanguardia de los avances tecnológicos es por ello que las empresas adoptan herramientas que permiten optimizar sus procesos. De ahí que la facturación electrónica, es una tecnología equivalente funcional de la factura en papel y consiste en la trasmisión de las facturas o

documentos análogos, entre emisor y receptor, por medios electrónicos y telemáticos firmados diligentemente con certificados reconocidos (de la Aquila, 2000).

Se define como un documento electrónico que cumple con los requisitos legal y reglamentariamente exigibles a las facturas y que, además, garantiza la autenticidad de su origen y la integridad de su contenido lo que permite atribuir la factura a su obligado tributario emisor (paredes, 2006).

En América Latina existe un incipiente desarrollo en la factura electrónica, lo cual permite considerar y proponer los elementos necesarios para que las administraciones tributarias de la región ejerzan un mejor control de las obligaciones fiscales tanto en las transacciones comerciales que los contribuyentes realizan al interior del país como en el comercio internacional entre las empresas de dichos países (de la Aquila, 2000)

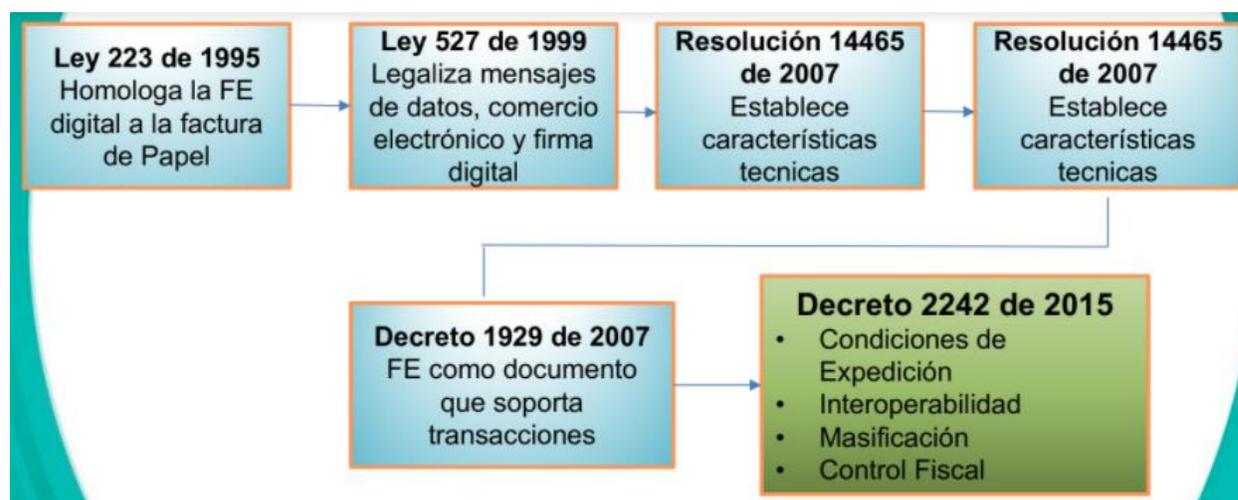
A pesar de las ventajas que origina el empleo de la facturación electrónica para las empresas, su desarrollo actual es todavía escaso y no ha presentado el crecimiento exponencial esperado, el objetivo del presente trabajo ha sido conocer los factores claves de la adopción de dicha tecnología centrándonos en las percepciones de la empresa y el efecto ejercido en el hotel Dann Monasterio.

Marco Legal

En Colombia se empieza a hablar de facturación electrónica en el año 1995 y aunque en el año 2015 se expidió el decreto con 2242 DIAN Colombia, fue a partir del 2019 que se inició de forma obligatoria y masificada. Se tiene como objetivo tener un mejor control fiscal con el fin de combatir el fraude y la evasión y también contribuir al medio ambiente.

Figura 1.

Cronología de marco legal de facturación electrónica en Colombia



Nota. Cronología de marco legal de facturación electrónica en Colombia. Tomada de (Stupendo, 2018)

La documentación y normatividad de la facturación electrónica en Colombia actualmente se rige por las siguientes normas:

Artículo 617 estatuto tributario en el cual se estipulan los requisitos de la factura para efectos tributarios.

Mediante el Decreto 2242 de 2015 el cual reglamenta las condiciones para iniciar la facturación electrónica en Colombia con el propósito de tener un mejor control fiscal. También establece el envío de la información utilizando el archivo XML, cada factura deberá tener firma digital y código único de factura electrónica.

Ley 962 de 2005 en el artículo 26 nos dice que para efectos legales la factura electrónica puede expedirse, aceptarse y archivar, siempre y cuando el proveedor tecnológico cumpla con todos requisitos legales.

Resolución 055 de 2016 por la cual se adoptan sistemas técnicos de facturación, con el único fin de controlar el cumplimiento de los contribuyentes obligados a expedir factura o documento equivalente.

Marco Conceptual

A continuación, se tomó como referencia algunas definiciones que nos ayudaran con el desarrollo de este documento.

Factura Electrónica: Es un documento digital que refleja las transacciones de bienes y servicios y que cuenta con las mismas características y efectos legales de una factura impresa, además se entrega por medio de un proveedor tecnológico y su proceso es más sencillo, rápido y eficiente.

Dian: La Dirección de impuestos y aduanas nacionales es una entidad pública que se encarga de administrar y controlar las obligaciones tributarias, además que se encarga de proteger el orden económico público nacional.

Factura de venta: es un documento legal que soporta la adquisición de bienes o servicios. La cual detalla el nombre o razón social, NIT del vendedor, fecha de expedición, numeración consecutiva, descripción de artículos vendidos, valor total de operación, razón social o NIT del impresor de factura.

Documento equivalente a factura: el documento equivalente a factura es aquel documento que reemplaza a la factura de venta en operaciones económicas con personas que no están obligadas a facturar.

Proveedor Tecnológico: El proveedor tecnológico es una persona jurídica habilitada para generar, entregar y transmitir la factura electrónica, siempre y cuando cumpla con las condiciones y requisitos que dispone el Gobierno Nacional.

Fraude: es un acto intencional de engaño a través de la presentación de información falsa contra una persona u organización, para obtener algún beneficio.

Evasión fiscal: es un acto de una persona o empresa de evadir el compromiso de pago en una obligación impuesta por el estado.

Control fiscal: es una función pública, que se encarga de vigilar los fondos o bienes del estado. Los entes que se encargan de controlar son: la Contraloría General de la Republica o sus entidades delegadas, y las contralorías Departamentales o Municipales.

Empresa: Es una organización que se dedican a la producción o prestación de servicios, con el fin de obtener beneficios.

Tributación: Consiste en realizar los aportes que exige el estado para el financiamiento de las necesidades de orden público.

Marco Contextual Externo

Popayán es un municipio colombiano, capital del departamento del Cauca se encuentra ubicado en el valle de Pubenza, entre la cordillera occidental y central al suroccidente del país, su extensión territorial es de 512 km² su altitud media es de 1760 m sobre el nivel del mar, su precipitación media anual de 1941 mm, su temperatura promedio de 14/19 °C y distancia aproximada de 600 km a Bogotá, capital de Colombia.

Popayán cuenta con 23 corregimientos, 79 veredas, 9 comunas, 295 barrios, cantidad total de habitantes 318.059, urbana de 254.966. La ciudad de Popayán es un atractivo para los turistas por sus hermosas edificaciones alrededor del centro histórico, aunque la ciudad puede ser visitada durante todo el año, Semana Santa y Congreso Nacional Gastronómico de Popayán es cuando más turistas llegan a la ciudad.

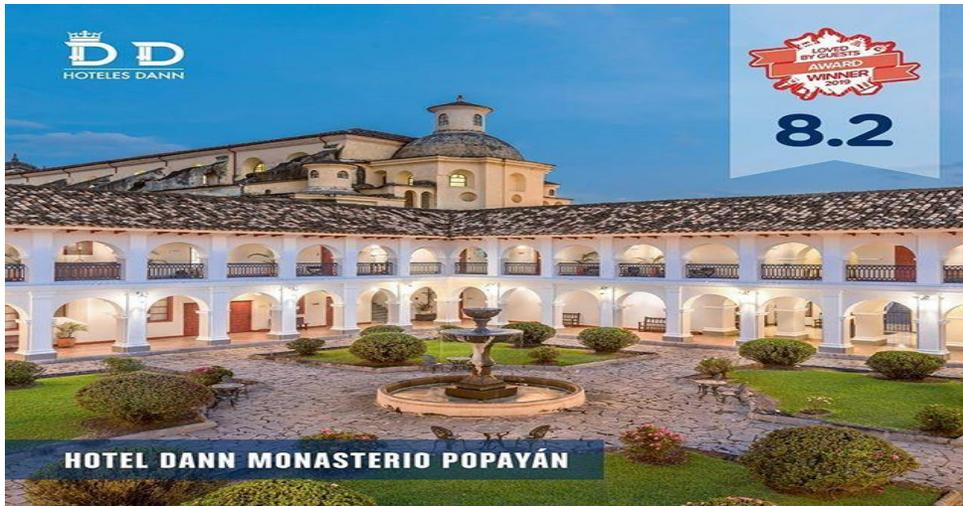
Marco Contextual Interno

A continuación, se tomó información del Hotel Dann Monasterio para describir su historia, quienes son, sus funciones y que desean a futuro.

Hoteles Dann es la cadena hotelera colombiana de más recordación y confianza. En la actualidad, cuenta con 14 hoteles, en 9 destinos, ofreciendo tres líneas: Dann Carlton caracterizada por su lujo y confort; Dann Tradicional, diseñada para viajeros que gustan de lo mejor, con tarifas increíbles; y Apartamentos Dann con todo lo necesario para el confort en largas estadías. El 11 de marzo de 2003 se realiza apertura de la sucursal en la ciudad de Popayán la cual lleva el nombre de Hotel Dann Monasterio y se constituyó como sociedad por acciones simplificada, su actividad económica en servicios hoteleros y de restaurante con actividades complementarias como servicio de internet, alquiler de salones, alquiler de equipos, entre otros de la operación hotelera. El Hotel Dann Monasterio pertenece a la línea Dann tradicional la cual se encuentra ubicado en calle 4, n° 10-14, en la ciudad de Popayán. Es un símbolo para ciudad blanca, un antiguo convento franciscano de 1570 y arquitectura colonial española transformado en un hotel de lujo de la más alta calidad.

Figura 2

Hotel Dann Monasterio



Tomada de (Instagram , 2020)

Misión: En hoteles Dann estamos comprometidos con el bienestar de nuestros huéspedes y clientes, creando experiencias inolvidables con la más alta percepción de valor, que superen sus expectativas en un entorno de hospitalidad, amabilidad y excelencia, para crear fidelidad y posicionándonos como la mejor cadena hotelera donde hagamos presencia.

Para generar rentabilidad, velar por los intereses de la comunidad y trabajar con un equipo competente y altamente motivado que encuentre una mejor calidad de vida y respeto a la diversidad.

Visión: Hoteles Dann en el año 2020 será identificada como una cadena hotelera en constante expansión, que integra negocios afines al giro de sus actividad principal, generando valor a través del servicio diferenciador de nuestro equipo humano, como un modelo de gestión integral, estándares de calidad internacionales y un eficaz manejo de los recurso, logrando su fortalecimiento patrimonial y ganando la confianza de accionistas e inversionistas que reconocerán los beneficios de hacer parte de nuestra organización.

Valores: Honestidad y legalidad, integridad, confidencialidad, respeto, tolerancia, equidad y justicia, sostenibilidad y responsabilidad institucional.

Principios corporativos: Dedicación al servicio, responsabilidad empresarial, administración participativa, equidad, trabajo en equipo, sostenibilidad.

Políticas de calidad y sostenibilidad: “En organización Dann nos aseguramos de que nuestros clientes reciban el servicio personalizado en un entorno de hospitalidad, amabilidad y excelencia, trabajamos con un equipo humano competente, empoderado y comprometido que a través de procesos de calidad garantizan la fidelización de nuestros clientes y la mejora continua, con el fin de obtener un óptimo retorno de inversión para los accionistas.

Nos comprometemos a minimizar los impactos en los recursos ambientales, socioculturales y económicos, con base en principios de sostenibilidad. Nuestros colaboradores, huéspedes, clientes y proveedores participe en la promoción y conservación del patrimonio cultural y natural mediante programas que aportan a la preservación, uso racional de los recursos naturales y beneficios a la comunidad sin afectar la satisfacción del cliente y cumpliendo con los requisitos legales aplicables.

Estamos comprometidos con la protección de los niños, niñas, y adolescentes, por lo cual prevenimos cualquier forma de explotación infantil”

Objetivos estratégicos

Servicio al cliente: Maximizar el servicio y satisfacción del cliente como concepto fundamental en nuestras operaciones hoteleras, que sirva de base para la fidelización de los huéspedes, clientes, empleados y proveedores.

Mejor empleador: Ser reconocido como el mejor empleador del Sector Hotelero.

Eficiencia en procesos: Mantener y mejorar los niveles de eficacia en ellos hoteles y la operadora hotelera enmarcados en el servicio al cliente.

Equipo corporativo: Transformarnos en una empresa que responda rápidamente a los retos, necesidades y negocio hotelero.

3. Metodología

Tipo de investigación

Esta investigación será de tipo descriptivo y cualitativo, debido a que se pretende describir y analizar la situación actual de la factura electrónica en el hotel Dann Monasterio, tomando en cuenta que según (Bernal, 2010, p. 57) este tipo de investigación “se orientan a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es medir, sino cualificar y describir el fenómeno social objeto de estudio a partir de rasgos determinantes”

Población

Este proyecto será desarrollado en el Hotel Dann Monasterio que se encuentra ubicado en la calle 4, No. 10-14, en la ciudad de Popayán. La población está conformada por el personal de recepción ya que ellos son los encargados de facturar electrónicamente y del área financiera, ya que son los encargados de verificar y de enviar los soportes al correo.

4. Resultados

Determinar la importancia de la factura electrónica en el hotel Dann Monasterio de la ciudad de Popayán.

La Factura Electrónica, tiene tres principales funciones en la economía de un país y serán fundamentales para la nueva era: 1. Mayor Formalización, lo que implica mayor y mejor recaudo, menores oportunidades de hacer operaciones fraudulentas; 2. La posibilidad de negociar la factura como título valor, para que se pueda negociar y endosarla para recibir los recursos anticipadamente y 3. Mejorar la eficiencia operativa de las empresas en un tema que tradicionalmente es desgastante en las áreas de contabilidad. (larepublica, 2020)

La importancia que genera la implementación de factura electrónica en el Hotel Dann Monasterio es significativa, puesto que es un recurso que genera más transparencia en cuanto a la recaudación de impuestos, tanto para la Dian, como para el hotel y es eficiente, además que los clientes pueden contar con la información mucho más rápido, ya que anteriormente la facturas se enviaban por servicio de mensajería, esto implicaba un costo para la empresa y que las facturas se demoraban más tiempo en ser entregadas.

Identificar la percepción que tienen los trabajadores sobre la factura electrónica en el hotel Dann Monasterio de la ciudad de Popayán.

Los trabajadores del hotel Dann Monasterio tienen muy buena percepción sobre la factura electrónica, sobre todo cuando se habla de beneficios que la implementación de la factura electrónica aportó, uno de ellos es que el cliente pueda recibir su factura muchos más rápido, y que además pueda aprobarla, rechazarla o solicitar alguna modificación en caso de que no esté de acuerdo con los servicios facturados. asimismo, el pago se realizará muchos más rápido que anteriormente. Además, que con esta implementación se ha generado un aporte en contribuir con el medio ambiente, reducir gastos de envíos de facturas.

A pesar de que hay una buena percepción por parte de los trabajadores también existen complicaciones en el momento de realizar la factura, ya que uno de los problemas que han tenido es en el momento de validar los correos electrónicos al cual se debe enviar, en muchos casos se tiene el error de enviar al huésped y no a la agencia, también se generan dificultades al momento de subir los soportes de la factura a la plataforma Pl-Colab porque en muchos casos la máquina de escáner es ilimitada y en ocasiones presenta fallas generando que el proceso se retrase un poco más.

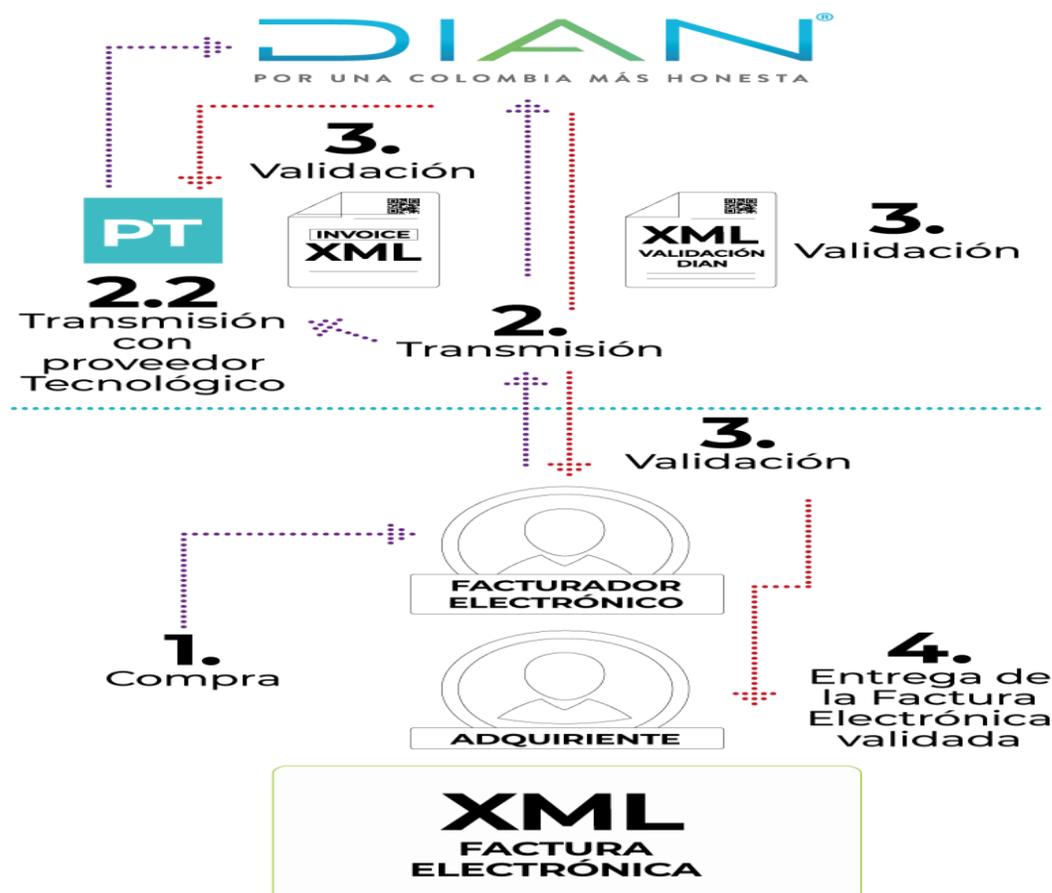
Describir como hotel Dann monasterio realiza la entrega, acuse de recibido y pago de las facturas bajo el proveedor electrónico.

El hotel Dann Monasterio cuenta con el proveedor de facturación electrónica PI-Colab (Plataforma de facturación y colaboración Electrónica), su función es emitir, recibir, recaudar y almacenar facturas junto con los soportes, de acuerdo con lo definido por la DIAN.

Para realizar la entrega de facturas por medio del proveedor tecnológico se debe tener en cuenta que la factura debe cumplir con los requisitos establecidos por DIAN, tener certificado digital, ser enviada en formato XML, claro está que también debemos tener en cuenta el correo electrónico del cliente al cual se le debe enviar la factura junto con los, ya que el hotel muchas veces trabaja con agencias y en muchos casos sucede que no se tiene en claro el correo de quien tiene la obligación de pagar y se envía al huésped.

Figura 3.

Infografía de la versión de validación previa



Nota. Infografía de la versión de validación previa. Tomado (DIAN, 2020)

Para verificar si se el cliente recibió la factura, ingresamos a la plataforma del proveedor tecnológico y buscamos la factura. Verificamos si la factura fue validada por la Dian, después se puede ver al lado de la factura, aparece que su estado fue entregado.

Figura 4.

Estado DIAN de los documentos, Estado entrega

CONVENCIONES			
Estado DIAN de los documentos		Estados de entrega	
 Pendiente por entregar	 Validación exitosa	 Aceptado	 Por radicar
 Entregado / Por Validar	 Validación fallida	 Aceptado automáticamente	 Radicado
 Entrega en proceso		 Acusado	 Rechazado / No radicado

Nota. Estado DIAN de los documentos, Estado entrega. Tomado de (Plataforma Factice, 2020)

Para el pago de las facturas enviadas, algunos clientes tienen crédito de 30 a 60 días. Después de la implementación de la facturación electrónica, el ingreso de los pagos ha mejorado mucho, ya que el cliente recibe mucho más rápido la factura junto con los soportes y de igual forma realiza el pago.

5. Conclusiones

El mayor aporte significativo que encontramos en la investigación con la implementación de la factura electrónica es en el medio ambiente pues se redujo la cantidad de papel emitida con la facturación anterior tanto para el planeta como para el cliente y la empresa. Con ello queremos decir que el cliente tiene un mejor control de los recibos de pago evitando así la pérdida del documento y comprobante ante la Dian.

Por otro lado la facturación electrónica en el hotel Dann Monasterio trajo muchos beneficios como evitar el pago de la mensajería ya que todo se trata de manera magnética y en tiempo real con la Dian, además el tiempo de proceso de la factura se redujo significativamente aportando a que el empleado tenga una mayor eficiencia en la atención al cliente y en realizar un mejor control en la venta del servicio, también la claridad de los documentos presentados por la empresa ante la Dian, así mismo se obtiene un control de la eason de impuestos.

En todos los puntos de vista la facturación electrónica trajo consigo beneficios positivos y cualitativos a la empresa y a los empleados que con consigo tienen una mayor información de cómo funciona la facturación electrónica aportando al crecimiento personal en conocimientos de facturación electrónica, procesos, reglamentos y requisitos que estos exigen y están a la vanguardia en la cadena hotelera que lo requiera.

6. Referencias

- aguila, a. r. (2000). *comercio electronico y estrategia empresarial*. madrid : ra-ma.
- Barreix, A. D., Zambrano, R., Costa, M. P., Da Silva Bahia, Á. A., Almeida de Jesus, E., Pimentel de Freitas, V., . . . Cuentas, G. (2018). *la facturacion electronica plan, avnza*. red. doi:<http://dx.doi.org/10.18235/0001038>
- Chavarro Álvarez, D. F., & Sánches Oyola, J. F. (2018). *Implicaciones fiscales y contables de la factura electrónica en Colombia (Tesis de Pregrado)*. Ibagué: Universidad Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/6577>
- DIAN. (2020). Obtenido de DIAN: <https://www.dian.gov.co/impuestos/factura-electronica/factura-electronica/Paginas/validacion-previa.aspx>
- Instagram . (11 de Enero de 2020). *Instagram [Fotografía]*. Obtenido de Instagram : <https://www.instagram.com/hotel.dannmonasterio/>
- larepublica*. (27 de Octubre de 2020). Obtenido de *larepublica*: <https://www.larepublica.co/especiales/facturacion-electronica-2020/el-papel-de-la-facturacion-electronica-en-la-reactivacion-economica-de-colombia-3080410>
- Plataforma Facture*. (2020). Obtenido de *Plataforma Facture*: <https://plataforma.facture.co/Documentos/Consulta-documentos#/Documentos>
- Sinisterra, I. M. (2019). *Beneficios Que Genera La Implementación De facturación Electrónica A La Dirección De Impuestos Y Aduanas Nacionales (Dian)*. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15771/1/2019_beneficios_genera_implementacion.pdf: Universidad Cooperativa de Colombia .
- Stupendo. (27 de Marzo de 2018). *Stupendo* . Obtenido de Stupendo: <https://www.stupendo.co/blog/2018/03/27/marco-legal-factura-electronica-en-colombia/>