

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTEO POR ÓRDENES
PARA EL CENTRO RECREATIVO VOLADERO MY ABUELITA, BALBOA-CAUCA**

JORGE LUIS TRUJILLO ZAMBRANO



**CORPORACION UNIVERSITARIA COMFACAUCA
ESPECIALIZACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN GESTIÓN Y CONTROL DE
COSTOS ORGANIZACIONALES**

2025

Tabla de contenido

Introducción	3
Planteamiento Del Problema.....	3
Formulación del Problema.....	4
Árbol De Problema.	4
Hipótesis	5
Hipótesis General:.....	6
Objetivo General.	6
Objetivos Específicos.....	6
Marco Teórico Conceptual	6
Marco Jurídico – Legal	8
Marco Contextual.....	9
Marco De Referencia	11
Metodología	14
Enfoque metodológico	14
Tipo de estudio.....	14
Método de investigación	14
Población y muestra.....	15
Técnicas e instrumentos de recolección de información	15
Técnicas de análisis.....	15
Justificación	15
Cronograma de actividades.....	16
Desarrollo de la investigación.....	17
Documento soporte de la orden de servicio.....	18
Acumulación de Costos por Orden de Servicio.....	20
Hoja Consolidada de Costos por Orden.....	22
Hoja de gastos	23
Gastos de Comercialización y Ventas.....	24
Gastos Administrativos.....	24
Hoja consolidada de período:.....	26
Estado de Resultados del Servicio Turístico de Parapente	27
Análisis del Punto de Equilibrio	29
Análisis De Resultados Del Sistema De Costeo	32
Conclusiones	33
Recomendaciones	34
Bibliografía.	35
Anexos	39

Introducción

El presente documento constituye la propuesta de investigación aplicada a la empresa Centro Recreativo Voladero My Abuelita, ubicada en el municipio de Balboa (Cauca), la cual se dedica a la prestación de servicios turísticos de aventura, principalmente vuelos en parapente, además de servicios de hospedaje y alimentación. A pesar de su trayectoria de más de diez años como empresa formal, su estructura administrativa ha sido construida de forma empírica, sin un sistema de información contable que le permita tomar decisiones estratégicas basadas en datos precisos.

En ese sentido, esta propuesta busca diseñar un sistema de costeo por órdenes de producción que permita acumular y asignar los costos directos e indirectos a cada prestación de servicio (vuelo, hospedaje, alimentación). El objetivo es obtener una visión clara del costo real por orden, determinar el punto de equilibrio por servicio y así calcular con precisión los márgenes de rentabilidad. Esta necesidad surge ante la imposibilidad actual de la organización para conocer con claridad la rentabilidad individual de sus actividades y para realizar una planificación financiera confiable.

De esta forma, se plantea una propuesta estructurada cuyo propósito es mejorar la capacidad de control, la planificación y la toma de decisiones estratégicas del Voladero My Abuelita, en un contexto donde el turismo rural cobra cada vez mayor relevancia como motor de desarrollo regional y fuente de ingresos sostenibles para comunidades apartadas.

Planteamiento Del Problema.

El Centro Recreativo Voladero My Abuelita, ubicado en la vereda El Diviso del municipio de Balboa (Cauca), presta servicios turísticos de aventura desde hace más de diez años. A pesar de su trayectoria, la empresa opera bajo una estructura administrativa empírica, sin un sistema formal de costeo ni herramientas contables que le permitan determinar con exactitud los costos reales de cada servicio que ofrece.

La empresa enfrenta dificultades para establecer si sus ingresos cubren de manera efectiva los costos fijos y variables derivados de la operación, tales como el mantenimiento de equipos de vuelo, la remuneración de pilotos, los seguros, el transporte y los servicios complementarios de hospedaje y alimentación. Esta falta de control genera incertidumbre sobre la rentabilidad real de

cada servicio y limita la capacidad de planificar financieramente o tomar decisiones sustentadas en información confiable.

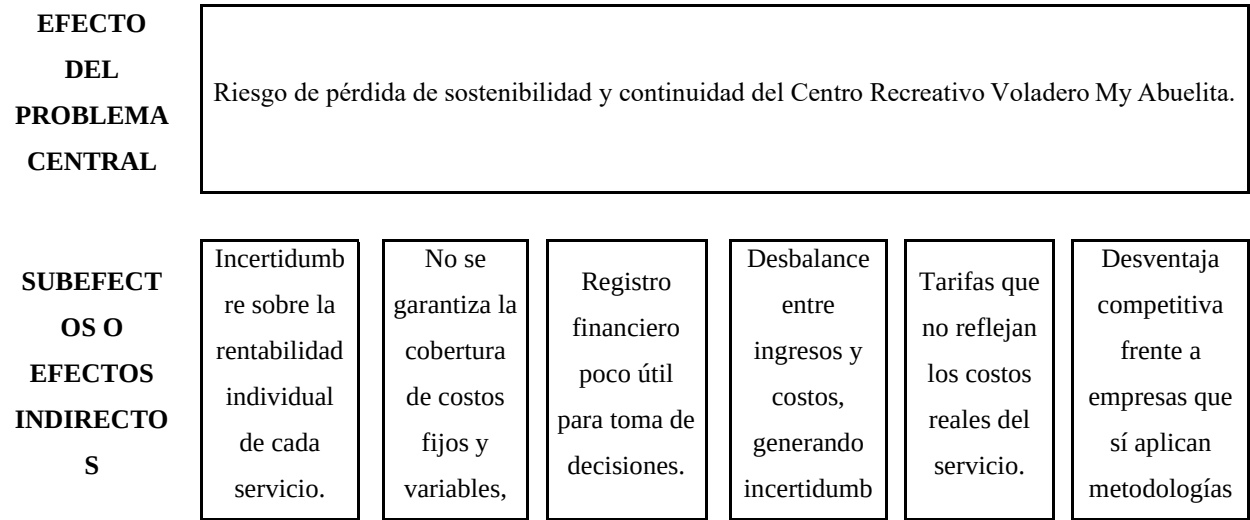
La ausencia de un sistema de costeo estructurado impide identificar los márgenes de contribución por servicio, controlar los gastos asociados a cada actividad y proyectar escenarios que permitan sostener o ampliar la operación. Esta situación pone en riesgo la sostenibilidad financiera del centro, especialmente en un entorno de alta competencia y crecientes exigencias normativas en el sector turístico.

Ante este panorama, surge la necesidad de diseñar un sistema de costeo por órdenes de producción que permita acumular los costos directos e indirectos de cada servicio o paquete turístico (como vuelos, hospedaje o alimentación), facilitando así la determinación del costo unitario, la fijación de precios adecuados y el análisis de rentabilidad. Con la aplicación de este sistema, el Voladero My Abuelita podrá contar con información financiera precisa que contribuya a mejorar la toma de decisiones y fortalecer su posición en el mercado del turismo rural de aventura.

Formulación del Problema

¿Cómo afecta la ausencia de un sistema de información de costos a la gestión y control de los servicios que presta el Centro Recreativo Voladero My Abuelita en el municipio de Balboa (Cauca)?

Árbol De Problema.



		generando márgenes de ganancia inciertos o pérdidas		re sobre la rentabilidad del negocio.		avanzadas de costeo.
EFFECTOS DIRECTOS	Incapacidad para determinar la viabilidad operativa de los servicios ofrecidos.		Fijación empírica de precios sin respaldo técnico.		Clasificación inadecuada de costos del servicio	
PROBLEMA CENTRAL	Deficiente sistema de costeo que permita evaluar y sustentar la viabilidad operativa del negocio y la correcta clasificación de costos en el Centro Recreativo Voladero My Abuelita					
CAUSAS	Bajo nivel de conocimiento técnico en gestión y asignación de costos.		Limitada capacitación contable para evaluar el desempeño de cada servicio.		Escasa aplicación de herramientas para evaluar la viabilidad operativa.	
SUBCAUSAS	Poco conocimiento en sistemas modernos de costeo por ordenes.	Limitada comprensión de los inductores de costos y procesos operativos críticos.	El personal no aplica técnicas de registro que segmenten ingresos y costos por servicio (parapente, hospedaje, alimentación).	Dificultad para generar información útil para el análisis financiero individual.	Uso limitado de herramientas de análisis como el punto de equilibrio o márgenes de contribución.	Poca implementación de indicadores financieros para monitorear el desempeño económico del negocio.

Hipótesis

Hipótesis General:

La implementación de un sistema de costeo por órdenes de producción en el Centro Recreativo Voladero My Abuelita permitirá mejorar significativamente la identificación, clasificación y asignación de los costos directos e indirectos de cada servicio, facilitando la toma de decisiones estratégicas relacionadas con la fijación de precios, el cálculo del punto de equilibrio y la evaluación de la rentabilidad individual de los servicios ofrecidos.

Objetivo General.

Diseñar un sistema de costeo por órdenes de producción que permita evaluar la viabilidad operativa, clasificar adecuadamente los costos y determinar el punto de equilibrio en el Centro Recreativo Voladero My Abuelita.

Objetivos Específicos.

- Diagnosticar la estructura de costos actual del Centro Recreativo Voladero My Abuelita mediante análisis documental y entrevistas.
- Diseñar e implementar un sistema de costeo por órdenes que permita determinar el costo real por servicio (paquete completo e individual).
- Evaluar la viabilidad operativa mediante el cálculo del punto de equilibrio y el margen de contribución de los servicios ofrecidos.

Marco Teórico Conceptual

Viabilidad operativa

La viabilidad operativa se refiere a la capacidad de una organización para mantener sus operaciones de manera continua y rentable, utilizando sus recursos de forma racional y asegurando que los ingresos cubran los costos tanto fijos como variables. En el caso del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, esto implica que servicios como parapente, alojamiento y alimentación no solo cubran los costos directos e indirectos, sino que también contribuyan a la sostenibilidad financiera y operativa del centro.

Análisis de costos

El análisis de costos es una herramienta fundamental en la gestión de cualquier organización, ya que permite conocer el comportamiento de los costos, su origen, su clasificación y su impacto en la rentabilidad del negocio. En las empresas de servicios turísticos, el **análisis** de costos cobra

especial importancia debido a la variabilidad de los recursos utilizados y a la heterogeneidad de los servicios ofrecidos. Identificar adecuadamente los costos fijos, variables, directos e indirectos, permite entender qué actividades consumen más recursos, cuáles son rentables y cuáles requieren ajustes para mejorar su desempeño financiero (González & Jiménez, 2012).

Sistema de costeo por órdenes de producción

El sistema de costeo por órdenes de producción se utiliza cuando los bienes o servicios se elaboran de acuerdo con solicitudes específicas, permitiendo identificar los costos asociados a cada pedido u orden de trabajo. Este método resulta ideal para empresas que ofrecen servicios personalizados o de características diferenciadas, como ocurre en el caso del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, donde cada vuelo en parapente, servicio de hospedaje o alimentación puede considerarse una orden independiente.

Según Horngren, Datar y Rajan (2013), *“el costeo por órdenes de producción es un sistema que acumula los costos de materiales directos, mano de obra directa y costos indirectos para cada orden específica, con el fin de determinar su costo total y unitario.”* Este enfoque permite controlar de manera detallada los recursos empleados en cada servicio, evaluar la rentabilidad de cada orden y establecer precios más justos y competitivos.

Clasificación de costos: directos e indirectos

Los costos directos son aquellos que pueden identificarse y asignarse de manera precisa a cada orden de servicio, ya que se originan directamente en la prestación del servicio turístico, como el pilotaje, el transporte, el seguro por pasajero y, en el caso del paquete completo, el hospedaje y la alimentación. Por su parte, los costos indirectos corresponden a aquellos necesarios para el funcionamiento general de la operación, pero que no pueden asociarse de forma directa a una orden específica, como licencias, afiliaciones, mantenimiento de la pista y depreciación de los equipos. Según Horngren, Datar y Rajan (2013), la correcta clasificación entre costos directos e indirectos es esencial para determinar con precisión el costo total y unitario de un producto o servicio.

Punto de equilibrio

El punto de equilibrio es una herramienta clave en el análisis costo-volumen-utilidad, que permite determinar el nivel mínimo de actividad requerido para cubrir los costos totales, es decir, el punto en el cual la empresa no obtiene ni pérdidas ni utilidades. Este cálculo permite tomar decisiones informadas sobre producción, ventas y rentabilidad, al identificar la relación entre costos fijos,

variables y márgenes de contribución. Según Polimeni, Fabozzi y Adelberg (2003): “El análisis del punto de equilibrio es esencial para evaluar las consecuencias financieras de los cambios en el volumen, el precio o el costo, y para determinar el nivel de ventas necesario para cubrir los costos totales” (p. 305).

Del mismo modo, Horngren, Datar y Rajan (2013) destacan que: “El análisis costo-volumen-utilidad ayuda a la gerencia a tomar decisiones operativas en función del comportamiento de los costos y su relación con los niveles de actividad, facilitando el establecimiento de metas de rentabilidad” En el caso del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, el cálculo del punto de equilibrio por cada servicio resulta fundamental para evaluar la viabilidad operativa, identificar posibles ajustes en la estrategia comercial y optimizar su estructura de costos, con miras a asegurar su sostenibilidad financiera.

Marco Jurídico – Legal

La operación del Centro Recreativo Voladero My Abuelita debe regirse por un conjunto integral de normas contables, turísticas, aeronáuticas y de protección al consumidor, que garantizan tanto la legalidad del funcionamiento como la seguridad de los usuarios y la sostenibilidad del servicio.

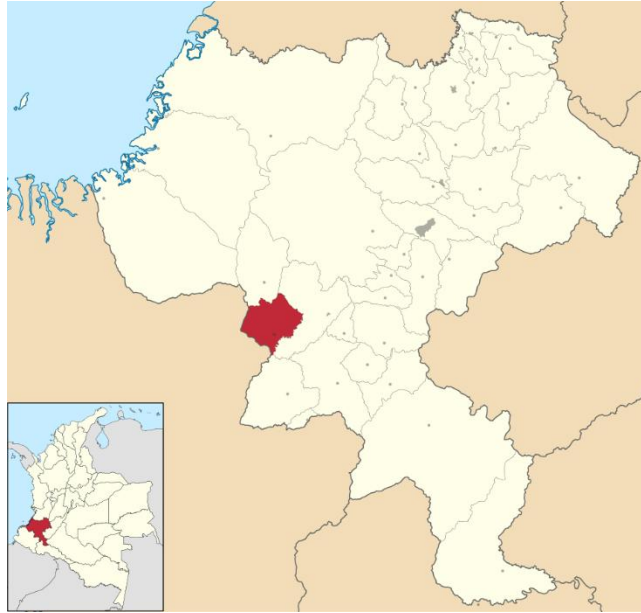
- **Ley 1314 de 2009:** Armoniza las normas contables nacionales con estándares internacionales (NIIF), promoviendo la transparencia y comparabilidad de la información financiera.
- **Decreto 2420 de 2015:** Reglamenta los marcos técnicos normativos para entidades que reportan bajo NIIF, incluyendo a microempresas prestadoras de servicios turísticos.
- **Código de Comercio, Artículo 19:** Establece la obligación de llevar contabilidad organizada, clara, verificable y respaldada en documentos idóneos.
- **Ley 300 de 1996 (Ley General de Turismo)** y sus actualizaciones: Define el marco general del turismo en Colombia. Obliga a los prestadores de servicios turísticos a inscribirse en el Registro Nacional de Turismo (RNT) y a cumplir estándares de calidad, sostenibilidad y seguridad.
- **Decreto 1074 de 2015**, artículos 2.2.4.1.1 y siguientes: Compila y regula la formalización del turismo, el funcionamiento de agencias y operadores, y las condiciones técnicas de los servicios de aventura.

- **Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS-AV 013:2010:** Establece los requisitos de sostenibilidad, gestión de riesgos, protocolos de seguridad, formación de pilotos e inspección de equipos para la operación del parapente como actividad turística de aventura.
- **Resolución 3860 de 2015 (MinCIT):** Declara obligatoria la adopción de la NTS-AV 013 por parte de los operadores de turismo de aventura, como condición para la permanencia en el RNT.
- **Resolución 5211 de 2020 (Aerocivil):** Adopta el Reglamento Aeronáutico Colombiano RAC Parte 138 sobre trabajos aéreos especiales, incluyendo vuelos en parapente con fines comerciales. Establece los requisitos operacionales, de seguridad, documentación, manuales y coordinación aérea.
- **Publicación de Información Aeronáutica (AIP Colombia):** Define las zonas autorizadas, altitudes, condiciones meteorológicas y restricciones para la operación aérea deportiva, incluido el parapente, en coordinación con los servicios de navegación aérea.
- **Ley 1581 de 2012:** Regula la protección de datos personales, lo cual es aplicable en la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos de clientes, reservas, consentimientos informados y afiliaciones.

La implementación de un sistema de costeo para el Voladero debe garantizar el cumplimiento de esta normativa, no solo como requisito legal, sino como una oportunidad estratégica para mejorar la competitividad, optimizar la gestión financiera, acceder a beneficios institucionales y ofrecer un servicio confiable, seguro y sostenible.

Marco Contextual

El municipio de Balboa se encuentra ubicado en el sur del departamento del Cauca, en una zona cafetera con alto valor paisajístico y potencial turístico. Su economía se basa en la agricultura familiar, especialmente café, plátano, caña y cultivos de pan coger. Balboa limita con los municipios de Mercaderes, Argelia, Patía y Bolívar, y cuenta con una población cercana a los 30.000 habitantes, distribuidos entre el casco urbano y zonas rurales como la vereda El Diviso, donde se ubica el Voladero My Abuelita.



Fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo:Colombia_-_Cauca_-_Balboa.svg

El turismo rural ha venido en crecimiento en esta región debido a su clima templado, montañas elevadas, su altura donde se visualiza todo el valle del patia y miradores naturales, lo cual ha generado interés por actividades como el parapente, senderismo y hospedaje rural. Sin embargo, Balboa presenta debilidades en términos de conectividad vial, escasa cobertura de servicios turísticos formales, y baja capacitación en gestión empresarial y normativa para operadores de turismo.

El Centro Recreativo Voladero My Abuelita, fundado como iniciativa familiar, se ha posicionado como un referente en turismo de aventura local, operando desde hace más de 10 años con una oferta que incluye vuelos en parapente (con pilotos certificados), alimentación casera, alojamiento rural, transporte hacia el punto de despegue, y atención personalizada. Su operación ha sido históricamente empírica, con baja estructuración financiera, sin contar con un sistema formal de costos ni una plataforma que integre procesos administrativos, operativos y contables.



Fuente: Centro recreativo voladero My Abuelita

La formalización del negocio a través de un sistema de costeo híbrido le permitirá al Voladero My Abuelita determinar los costos unitarios por servicio, asignar con precisión los costos indirectos, analizar la rentabilidad por actividad (vuelo, hospedaje, alimentación), proyectar puntos de equilibrio, fijar precios competitivos y cumplir con la normatividad turística y contable. Además, posiciona al establecimiento como una unidad productiva formal que aporta al desarrollo del turismo rural y al crecimiento económico de Balboa y del suroccidente colombiano.

Marco De Referencia

El desarrollo de sistemas de costeo en organizaciones del sector turístico ha sido abordado en diversos contextos, especialmente en regiones donde predominan las microempresas o actividades informales. Uno de los antecedentes más relevantes es el estudio realizado por Cabrera Valencia, M. A., Serna Marín, M. V., & Ome Meneses, D. Y. (2022), titulado Estudio de implementación de un sistema de costos en los alojamientos turísticos rurales creados hasta el año 2022 en el

municipio de San Agustín, Huila. Este trabajo identificó como problema principal la ausencia de sistemas de costeo adecuados en alojamientos rurales, lo cual dificultaba la toma de decisiones financieras y operativas. Su objetivo fue implementar un sistema de costos adaptado a las condiciones de estas empresas, utilizando una metodología cualitativa y descriptiva basada en entrevistas y revisión documental. Los resultados demostraron la necesidad de incorporar herramientas contables prácticas para mejorar la rentabilidad. La situación expuesta guarda similitud con la del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, ya que también enfrenta una estructura empírica sin criterios técnicos definidos para la asignación de sus costos.

En el contexto nacional, Torres Gómez, N. del S. (2022), de la Universidad del Valle, desarrolló el estudio titulado *Diseño de un sistema de costos para la Empresa Construcciones Prácticas El Tigre, ejecutora de obra civil, Municipio de Villa Rica, Cauca, en el año 2022*. Este trabajo abordó la necesidad de implementar un sistema de costos que permitiera a la empresa identificar con precisión los elementos del costo y mejorar la asignación de los recursos en sus proyectos de obra civil. La autora aplicó el sistema de costeo por órdenes de producción, dado que las actividades de construcción se desarrollaban de manera individual para cada contrato o proyecto, lo que requería acumular y analizar los costos directos e indirectos por orden específica.

La investigación empleó una metodología descriptiva con enfoque aplicado, fundamentada en el análisis contable y la observación directa de los procesos operativos. Como resultado, se logró proponer un modelo de costeo que fortaleció la planeación financiera, el control de ejecución y la toma de decisiones gerenciales. Este antecedente resulta altamente relevante para el presente estudio, ya que comparte un propósito similar: diseñar un sistema de costeo por órdenes de producción adaptado al contexto operativo del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, contribuyendo al fortalecimiento de su gestión financiera y a la sostenibilidad de sus servicios turísticos.

En un contexto internacional, Tramontina, M. P., Tejerina Mackern, M. C., & Cerda Burgos, J. (2023), de la Universidad Nacional de Cuyo, desarrollaron el estudio *Gestión de costos en pequeñas empresas de turismo aventura en la ciudad de Mendoza*, el cual abordó los desafíos que enfrentan estas empresas al carecer de modelos de costeo ajustados a su actividad específica. El

trabajo propuso aplicar herramientas de gestión de costos con enfoque estratégico, incorporando variables sociales, ambientales y económicas. La metodología fue mixta, con entrevistas al personal operativo y análisis financiero cuantitativo. Como resultado, se diseñaron estrategias para mejorar la sostenibilidad de estas empresas mediante una gestión más eficiente de los costos. Este enfoque es de gran utilidad para el presente trabajo, ya que el parapente, como actividad de turismo aventura, comparte características operativas similares, incluyendo riesgos, servicios personalizados y estructuras de costos flexibles.

Desde el sector industrial, Anaya De Alba, G. M., Yépez Peña, M. M., & Escalante, C. (2005) propuso un Sistema de costeo por procesos para la empresa Granuplas Ltda., reconociendo que esta organización carecía de un mecanismo eficiente para asignar sus costos directos e indirectos. El objetivo fue diseñar e implementar un sistema de costos por procesos alineado con sus operaciones productivas. La metodología empleada incluyó un diagnóstico de los flujos internos, identificación de centros de costo y la definición de estándares de asignación. Como resultado, se logró una mejora en la toma de decisiones gerenciales y en la rentabilidad operativa. Aunque el sector es distinto, este antecedente es útil para el Voladero My Abuelita, ya que el servicio de parapente puede ser descompuesto en procesos secuenciales (registro, preparación, vuelo, retorno), lo que permite adaptar este enfoque metodológico al sector servicios.

Finalmente, el estudio realizado por Acosta, C. F. (2020), de la Universidad del Cauca, titulado Diseño de una propuesta para la formalización de los prestadores de servicios turísticos, abordó los retos que enfrentan estas empresas por operar en la informalidad, limitando su desarrollo y acceso a beneficios legales. El trabajo tuvo como objetivo diseñar una propuesta de formalización sustentada en buenas prácticas y en el análisis de las barreras normativas. Se utilizó una metodología descriptiva con énfasis en la revisión de normativas y entrevistas a actores del sector. Los resultados incluyeron una guía de pasos para la transición hacia la formalidad. Esta propuesta es pertinente para el caso del Voladero My Abuelita, donde la implementación de un sistema de costeo formal no solo facilitaría el cumplimiento regulatorio, sino que también permitiría acceder a beneficios administrativos, tributarios y financieros.

En conjunto, estos antecedentes no solo respaldan conceptualmente el diseño de un sistema de costeo híbrido en una empresa turística rural, sino que también ofrecen metodologías adaptables, instrumentos de análisis y enfoques que serán considerados en la propuesta del presente trabajo.

Metodología

Enfoque metodológico

Este trabajo adopta un enfoque cualitativo con elementos de análisis cuantitativo. La naturaleza del estudio es principalmente interpretativa, ya que busca comprender el funcionamiento actual del centro recreativo en términos de su estructura de costos y evaluar su viabilidad operativa. Sin embargo, se integran elementos cuantitativos como el cálculo del punto de equilibrio y la estimación de márgenes de contribución, necesarios para sustentar las recomendaciones técnicas.

Tipo de estudio

La presente investigación se enmarca dentro de la categoría de estudio aplicado, orientado a ofrecer soluciones prácticas a una problemática identificada en un contexto real. En este caso, se busca resolver las falencias existentes en la gestión y control de los costos del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, mediante el diseño de un sistema de costeo híbrido ajustado a sus condiciones operativas.

Se trata de una investigación aplicada de tipo descriptivo, ya que su objetivo es analizar y proponer una solución que mejore su funcionamiento. Es descriptiva porque se limita a observar, caracterizar e interpretar el sistema actual de costos.

Método de investigación

El presente trabajo se enmarca dentro del método de estudio de caso, entendido como una estrategia de investigación que permite explorar, describir y analizar fenómenos dentro de contextos particulares. Se optó por esta metodología debido a que el Centro Recreativo Voladero My Abuelita representa una unidad de análisis singular, en la que se busca comprender cómo se gestionan los costos y cómo afecta esto la viabilidad operativa. El estudio de caso facilita un abordaje profundo, permitiendo integrar elementos cualitativos y cuantitativos sin perder la especificidad del contexto.

Población y muestra

La unidad de análisis es el Centro Recreativo Voladero My Abuelita, ubicado en el municipio de Balboa, Cauca. La información se obtiene directamente de los responsables del negocio, especialmente de su representante legal, quien suministró datos contables, operativos y administrativos sobre el funcionamiento actual de la empresa. Dado que se trata de un estudio de caso, no se requiere una muestra probabilística, sino una recolección de información relevante de la fuente principal.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de la información, se utilizará la entrevista semiestructurada como técnica principal, dirigida al responsable del Centro Recreativo Voladero My Abuelita. Esta permitirá obtener datos cualitativos relacionados con los costos operativos, las actividades internas y los criterios actuales para la toma de decisiones financieras. Adicionalmente, se aplicará el análisis documental como técnica complementaria, con el propósito de examinar registros contables, comprobantes de gastos, cotizaciones de seguros, licencias, y demás documentos que aporten información relevante sobre la estructura de costos y los procesos operativos del centro.

Técnicas de análisis

La información recolectada será clasificada, sistematizada y analizada mediante un enfoque mixto. En la fase cualitativa, se identificarán y categorizarán los principales costos directos e indirectos asociados a los diferentes servicios que ofrece el Centro Recreativo Voladero My Abuelita, tales como vuelos en parapente, hospedaje y alimentación.

En la fase cuantitativa, se aplicarán herramientas de análisis de costos basadas en el sistema de costeo por órdenes de producción, que permitirá determinar el costo total y unitario de cada servicio, diferenciando los elementos del costo (materiales, mano de obra y costos indirectos aplicables). Asimismo, se calculará el punto de equilibrio para evaluar la viabilidad operativa del negocio y respaldar la formulación de precios coherentes con la estructura de costos reales.

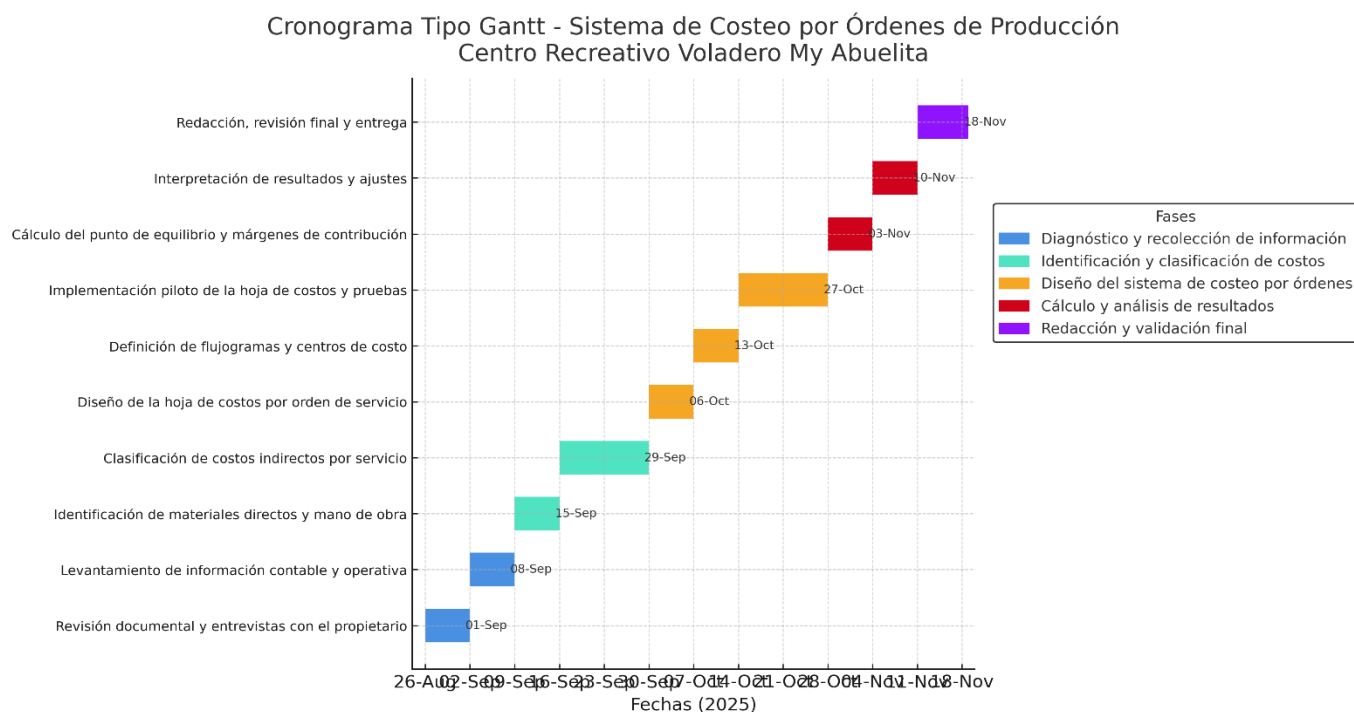
Justificación

El presente estudio se justifica por la necesidad de contar con un sistema de costeo por órdenes de producción que permita al Centro Recreativo Voladero My Abuelita conocer con precisión los costos reales de cada servicio que ofrece, como vuelos en parapente, hospedaje y alimentación. Desde el plano teórico, este modelo de costeo se ajusta a empresas que desarrollan servicios diferenciados o personalizados, ya que facilita la acumulación y control de los costos directos e indirectos por cada orden específica. De esta manera, la organización podrá disponer de información contable confiable para la planeación, control y toma de decisiones estratégicas, superando las limitaciones de los métodos empíricos que actualmente emplea.

En el ámbito práctico, la implementación del sistema de costeo por órdenes de producción permitirá asignar los costos de manera más precisa, optimizar los recursos y mejorar la estructura de precios de los servicios. Asimismo, contribuirá a calcular el punto de equilibrio de forma técnica, determinar la rentabilidad individual de cada orden y fortalecer la sostenibilidad financiera del negocio. Esta propuesta no solo beneficiará al Voladero My Abuelita, sino que también puede servir de modelo replicable para otras microempresas rurales dedicadas al turismo de aventura, impulsando la formalización y competitividad del sector en la región.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se apoya en un enfoque mixto que combina herramientas cualitativas (entrevistas, observación directa y análisis documental) con procedimientos cuantitativos, como la determinación de los costos unitarios por orden, el cálculo del punto de equilibrio y la proyección de márgenes de contribución. Este diseño metodológico garantiza la pertinencia, aplicabilidad y validez de la propuesta, asegurando que los resultados puedan ser utilizados de forma práctica en la gestión operativa y financiera del centro recreativo.

Cronograma de actividades



Fuente: elaboración propia

Este cronograma está organizado en función de las fases del proyecto y su duración estimada en semanas calendario, permitiendo un desarrollo ordenado y coherente de las actividades clave.

Desarrollo de la investigación

El presente capítulo desarrolla la propuesta del sistema de costos por órdenes aplicado al Centro Recreativo Voladero My Abuelita. En este esquema, cada paquete turístico individual vendido a un cliente se entiende como una orden de servicio, dado que corresponde a una prestación específica que integra vuelo en parapente, hospedaje y alimentación o únicamente el servicio de parapente.

El propósito del sistema es acumular, organizar y controlar los recursos utilizados en cada orden, diferenciando entre costos directos, costos indirectos y mano de obra, con el fin de determinar el costo real del servicio prestado. De esta manera, la administración podrá contar con información

confiable para evaluar la rentabilidad de las operaciones, ajustar precios y fortalecer la planeación financiera del centro recreativo.

La estructura del sistema comprende: el registro del documento soporte de la orden de servicio, la acumulación de los costos directos, la asignación de los costos indirectos, la elaboración de la hoja de costos por orden, el análisis de variaciones y, finalmente, la presentación de los resultados obtenidos. Con ello, se busca construir una herramienta práctica de gestión que permita a la organización tomar decisiones basadas en información contable precisa y oportuna.

Documento soporte de la orden de servicio

En el sistema de costos por órdenes, el punto de partida es el documento soporte que identifica y autoriza la prestación de un servicio. En el caso del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, este documento se denomina Orden de Servicio Turístico, y funciona como el registro inicial en el que se consignan los datos del cliente, los servicios contratados y las condiciones particulares de la operación. Este documento cumple una doble función:

1. Administrativa, porque establece formalmente la existencia de la orden y permite su trazabilidad.
2. Contable, porque constituye la base sobre la cual se acumulan los costos de materiales, mano de obra y otros recursos asociados.

Cada orden debe estar numerada de forma consecutiva, firmada por el responsable y archivada, ya sea en formato físico o digital. Esto garantiza un adecuado control interno y facilita el seguimiento de los costos incurridos en cada servicio prestado.

Orden de Servicio Turístico**Centro Recreativo Voladero My Abuelita**

Balboa – Cauca | ☎ 310 435 9072 | ✉ voladeromyabuelita@gmail.com

1. Datos Generales

Fecha de expedición: ____ / ____ / ____

Orden No.: _____

Cliente / Responsable: _____

Documento de identidad: _____

Teléfono/Correo: _____

Número de personas incluidas: ____

Fecha de prestación del servicio: ____ / ____ / ____

2. Identificación del Paquete TurísticoTipo de paquete: ☐ Individual ☐ Grupal ☐ Personalizado

Duración del servicio: ____ días / ____ noches

Lugar de prestación: Voladero My Abuelita – Balboa, Cauca

Piloto asignado (si aplica): _____

Condiciones especiales: _____

3. Servicios Contratados

Ítem	Servicio incluido	Precio de venta	Detalle / Observación
1	Vuelo en parapente	\$	130,000 Hora: _____
2	Hospedaje	\$	50,000 Noches: ____ / Habitación: ____
3	Alimentación (desayuno, almuerzo, cena)	\$	45,000 Incluido según itinerario
4	Transporte	\$	20,000 Punto de encuentro: _____
5	Seguro individual	\$	5,000 Póliza No.: _____
		\$	250,000

4. Observaciones y Condiciones

El vuelo depende de condiciones climáticas y disposiciones de seguridad.

Cambios o reprogramaciones deben solicitarse con al menos 48 horas de anticipación.

La cancelación sin previo aviso genera retención parcial del pago.

Esta orden es soporte para la prestación del servicio turístico y registro interno.

5. Firmas

Responsable de la orden: _____

Firma del cliente: _____

Firma de aprobación administrativa: _____

Fuente: elaboración propia

Acumulación de Costos por Orden de Servicio

El Centro Recreativo Voladero My Abuelita aplicara un sistema de costeo por órdenes para registrar y controlar los gastos asociados a cada prestación turística. Mediante este procedimiento, es posible identificar los recursos consumidos en la ejecución del servicio, asignarlos al cliente correspondiente y determinar con mayor precisión el costo real de cada vuelo o paquete. La hoja de costos integra tanto los costos directos como los indirectos distribuidos por inductor, aspecto que contribuye al control interno y a la transparencia de la información contable.

Costos Directos

Los costos directos son aquellos que se generan exclusivamente con la prestación del servicio y que pueden identificarse de manera inmediata en cada orden. Estos desembolsos se cargan únicamente cuando se ejecuta un vuelo turístico y se relacionan directamente con el pasajero atendido. Los rubros considerados son:

- **Transporte pasajero y piloto:** cubre el traslado hacia la pista de vuelo y su retorno, valorado por pasajero atendido.
- **Pago de pilotaje:** se reconoce por servicio ejecutado, asignado al piloto responsable del vuelo.
- **Hospedaje:** aplica únicamente para clientes que adquieren el paquete turístico completo, valorado por noche y por persona.
- **Alimentación (tres tiempos):** corresponde a los servicios incluidos en el paquete turístico. Este rubro se excluye cuando el cliente adquiere únicamente el vuelo.
- **Seguro individual:** póliza obligatoria de responsabilidad civil y accidentes, liquidada por pasajero.

El costo directo total del paquete completo asciende a \$160.000. En los casos en que el usuario solo contrate el vuelo sin servicios adicionales, se excluyen los rubros de hospedaje y alimentación, reduciendo el costo directo correspondiente.

Costos Indirectos

Los costos indirectos corresponden a gastos necesarios para el funcionamiento del centro recreativo que no pueden asociarse directamente a un solo servicio individual. Para su asignación se emplean inductores que reflejan el consumo o tiempo de utilización de los recursos. Los principales rubros considerados son:

- Afiliación al club de vuelo,
- Licencias de pilotos,
- Mantenimiento de la pista,
- Uso del terreno de vuelo,
- Pólizas de responsabilidad y riesgo profesional,
- Depreciación de equipos (vela, sillas, cascos y paracaídas).

Estos costos se distribuyen según la vida útil estimada de los activos, la cantidad de vuelos ejecutados o el periodo de aplicación. El costo indirecto asignado por paquete es de \$30.999

Costeo Total por Paquete

El costo total real de prestación del servicio se determina mediante la integración de los costos directos e indirectos asociados a cada orden de servicio:

- **Costos directos:** \$160.000
- **Costos indirectos:** \$30.999

Con base en estos valores, el costo total para el paquete turístico completo se establece en \$190.999 por pasajero atendido. Este paquete incluye transporte, pilotaje, hospedaje, alimentación y seguro individual, y actualmente se comercializa a un precio de venta de \$250.000 por persona.

Por su parte, cuando el cliente opta únicamente por el vuelo individual, se excluyen los rubros de hospedaje y alimentación, lo que reduce el costo total real del servicio a \$105.999 por pasajero. Este servicio sin complementos se oferta al público a un precio de \$155.000 por persona.

La diferenciación en costos y precios permite ofrecer alternativas ajustadas a las necesidades del visitante, contribuyendo a una adecuada gestión de la demanda y al aprovechamiento de la capacidad operativa del centro recreativo.

Hoja Consolidada de Costos por Orden

La Hoja Consolidada de Costos por Orden es un instrumento fundamental dentro del sistema de costeo por órdenes, ya que permite centralizar y resumir la información de costos de cada servicio o unidad de producción ejecutada en un período. De acuerdo con Horngren, Datar y Rajan (2018), la finalidad de este tipo de hoja es integrar los costos directos e indirectos asociados a la orden, con el propósito de determinar el costo total y facilitar su análisis contable y administrativo.

Este documento cumple una doble función: en primer lugar, actúa como soporte interno de control, pues vincula las fichas individuales de cada orden con el consolidado general; en segundo lugar, constituye un insumo básico para la elaboración de estados de costos y resultados, donde se evalúa la rentabilidad de los servicios prestados (Polimeni, Fabozzi & Adelberg, 1994).

Hoja de Costos por Orden

Centro Recreativo Voladero My Abuelita



Balboa – Cauca | 310 435 9072 | voladeromyabuelita@gmail.com

Datos de la orden

N.º Orden: _____
 Cliente: _____
 Fecha del servicio: ____/____/____
 Tipo de paquete: ☐ Individual ☐ Grupal
 Piloto asignado: _____

1. Costos Directos

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	
1	Transporte pasajero y piloto	1	20,000	20,000	Variable
2	Pago de pilotaje	1	50,000	50,000	Variable
4	Hospedaje	1	45,000	45,000	Variable
5	Alimentación (3 tiempos)	1	40,000	40,000	Variable
7	Seguro individual	1	5,000	5,000	Variable
Total costos directos				160,000	

2. Costos Indirectos

Ítem	Actividad	Costo total	Inductor	Valor del inductor	Costo por paquete	
1	Afiliación club	\$ 1,300,000	Anual	365 \$	3,562	Fijo
2	Licencias pilotos	\$ 480,000	Anual	365 \$	1,315	Fijo
4	Mantenimiento pista	\$ 450,000	Vuelos	600 \$	750	Fijo
5	Pago dueño pista	\$ 1,000,000	Vuelos	600 \$	1,667	Fijo
6	Poliza pilotos	\$ 200,000	Anual	365 \$	548	Fijo
7	Depreciacion					
	Vela Parapente	\$ 18,000,000	Anual 4 años	1460 \$	12,329	Fijo
	Silla Piloto	\$ 6,150,000	Anual 4 años	1460 \$	4,212	Fijo
	Paracaídas	\$ 4,000,000	Anual 4 años	1460 \$	2,740	Fijo
	Silla Pasajero	\$ 2,500,000	Anual 4 años	1460 \$	1,712	Fijo
	Cascos Piloto	\$ 2,205,000	Anual 4 años	1460 \$	1,510	Fijo
	Casco Pasajero	\$ 955,000	Anual 4 años	1460 \$	654	Fijo
Total costo indirecto por paquete				\$	30,999	

3. Costeo total por paquete

Tipo de costo	Valor (COP)				
Costos directos	\$ 160,000				
Costos indirectos	\$ 30,999	\$ 105,999			
Costo total real	\$ 190,999	\$ 250,000	\$ 59,001	\$ 5,074,098	

2. Firmas de control

Responsable administrativo: _____

Fuente: elaboración propia

Hoja de gastos

La hoja de gastos permite identificar y registrar los desembolsos mensuales relacionados con la comercialización del servicio turístico y con la gestión administrativa del Centro Recreativo

Voladero My Abuelita. La sumatoria de los rubros incide directamente en la rentabilidad global de la operación, por lo que su control adecuado resulta fundamental para la sostenibilidad financiera del proyecto.

Gastos de Comercialización y Ventas

De forma complementaria, se registran gastos derivados de la promoción del servicio turístico y de la gestión comercial. Estos corresponden a desembolsos periódicos que no dependen directamente del número de vuelos realizados, pero que inciden en la capacidad de atraer demanda. Los rubros considerados son:

- Publicidad: inversión orientada a la difusión del servicio en plataformas digitales y medios locales.
- Comisiones de venta: valores pagados por la intermediación comercial y gestión de clientes.

El valor mensual estimado asciende a \$960.000.

Gastos Administrativos

Los gastos administrativos corresponden al soporte operativo del centro recreativo y afectan la sostenibilidad financiera del negocio a lo largo del tiempo. Incluyen:

- Servicios públicos asociados al funcionamiento de las instalaciones,
- Mantenimiento general de los equipos de vuelo,
- Renovación de registro mercantil y trámites legales.

La sumatoria mensual de estos gastos se estima en \$125.000.

La integración de gastos administrativos y comerciales alcanza un total mensual de \$1.085.000, afectando la rentabilidad global del servicio más allá de los costos directos e indirectos del vuelo.

Hoja de Costos por Orden

Centro Recreativo Voladero My Abuelita



Balboa – Cauca | ☎ 310 435 9072 | ✉ voladeromyabuelita@gmail.com

Datos de la orden

N.º Orden: _____

Cliente: _____

Fecha del servicio: ____/____/____

Tipo de paquete: ☐ Individual ☐ Grupal

Piloto asignado: _____

Gastos Comercialización Y Ventas

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	Costos Del Mes (COP)	
1	Publicidad	12	100,000	1,200,000	100,000	Fijo
2	Comisiones de ventas	86	10,000	860,000	860,000	Variable
Total gastos				2,060,000	960,000	

Gastos Administrativos

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	Costos Del Mes (COP)	
1	Servicios publicos	\$ 12	50,000	600,000	50,000	Fijo
2	Gastos de manetenimiento equipo de vuelo	\$ 12	50,000	600,000	50,000	Fijo
3	Camara y comercio	\$ 1	300,000	300,000	25,000	Fijo
Total gastos				900,000	125,000	

3. Costeo total del mes

Tipo de costo	Valor (COP)
Gastos Comercialización Y	\$ 960,000
Gastos Administrativos	\$ 125,000
Gatos totales	\$ 1,085,000

2. Firmas de control

Responsable administrativo: _____

Fuente: Elaboración propia

Hoja consolidada de período:

Agrupar todas las órdenes ejecutadas en un lapso determinado (por ejemplo, diario, semanal o mensual). El formato matricial facilita la visualización comparativa y la agregación de la información, de manera que cada fila corresponde a una orden y cada columna refleja la composición de los costos.

Hoja consolidada de ordenes del período		Centro Recreativo Voladero My Abuelita						
Balboa – Cauca ☎ 310 435 9072 ✉ voladeromyabuelita@gmail.com								
1. Hoja consolidada de ordenes del período								
Orden No.	Fecha	Cliente	N.º Personas	Costos Directos (COP)	Costos Indirectos (COP)	Costo Total orden (COP)	Costo Unitario x persona (COP)	Observaciones
OP-001	2/10/2025	Juan P.	1	\$ 220,000	\$ 8,767	\$ 228,767	\$ 228,767	
OP-002	3/10/2025	Ana M.	2	\$ 360,000	\$ 8,767	\$ 368,767	\$ 184,384	
OP-003	4/10/2025	Grupo Z	4	\$ 880,000	\$ 8,767	\$ 888,767	\$ 222,192	
Totales			7	\$ 1,460,000	\$ 26,301	\$ 1,486,301	\$ 635,343	
2. Firmas de control								
Responsable administrativo: _____								

Fuente: elaboración propia

La hoja consolidada constituye un elemento clave de control interno, pues garantiza la trazabilidad de la información y la transparencia en la asignación de costos a cada orden. Asimismo, su carácter sistemático asegura la uniformidad en los registros y permite identificar posibles desviaciones entre lo presupuestado y lo real (Garrison, Noreen & Brewer, 2015).

En síntesis, este instrumento no solo cumple una función de registro contable, sino que se convierte en una herramienta de gestión estratégica al proporcionar una base sólida para la evaluación de costos, la determinación de rentabilidad y la toma de decisiones gerenciales en la prestación de servicios turísticos especializados.

Estado de Resultados del Servicio Turístico de Parapente

El Estado de Resultados es el informe financiero que resume, para un periodo determinado, los ingresos generados por el servicio, los costos incurridos en su prestación y el resultado económico derivado (utilidad o pérdida). A diferencia de la hoja consolidada de costos, este estado integra los ingresos derivados de la operación y permite determinar el desempeño económico global del paquete turístico.

ESTADO DE RESULTADOS

Centro Recreativo
Voladero My Abuelita



Balboa – Cauca | 310 435 9072 | voladeromyabuelita@

1.Estado de Resultados Octubre 2025

Concepto	Valor total (COP)
Ingresos operacionales	\$ 16,655,000
Ventas de paquetes de vuelo completos	\$ 8,750,000
Ventas de vuelos individuales	\$ 7,905,000
(-) Costos Variables	\$ 9,425,000
= Margen de Contribucion Bruto	\$ 7,230,000
(-) Gastos Variables	\$ 860,000
= Margen de Contribucion Neto	\$ 6,370,000
(-) Costos Fijos	\$ 2,665,914
(-) Gastos Fijos	\$ 225,000
= Utilidad Operativa	\$ 3,479,086

2. Firmas de control

Responsable administrativo: _____

Fuente: elaboración propia

Los ingresos operacionales correspondientes al mes de octubre ascienden a \$16.655.000, producto de la comercialización de paquetes de vuelo completos e individuales ofrecidos por el Centro Recreativo Voladero My Abuelita. De este total, \$8.750.000 corresponden a la venta de paquetes de vuelo completos, mientras que \$7.905.000 provienen de vuelos individuales.

Los costos variables asociados a la operación alcanzan los \$9.425.000, los cuales se relacionan directamente con la prestación del servicio turístico (equipos, logística, combustible, uso de pista,

entre otros). Posterior a su deducción, se obtiene un margen de contribución bruto de \$7.230.000. Seguidamente, se restan los gastos variables por \$860.000, generando un margen de contribución neto de \$6.370.000, que representa la capacidad del servicio para aportar en la cobertura de los costos fijos.

A estos resultados se adicionan los costos fijos, que ascienden a \$2.665.914, los cuales incluyen conceptos como seguros, licencias, mantenimiento preventivo y logística administrativa. De igual forma, los gastos fijos suman \$225.000, asociados principalmente a la gestión comercial y administrativa. Tras considerar dichos rubros, el servicio registra una utilidad operativa final de \$3.479.086 para el periodo evaluado.

Conclusiones del Estado de Resultados

- La actividad turística del mes evidencia un resultado operativo favorable, puesto que la utilidad generada permite cubrir los compromisos fijos y variables de la operación.
- El margen disponible demuestra una estructura de costos relativamente eficiente, sin embargo, la rentabilidad podría verse afectada en periodos de baja afluencia turística.
- Asimismo, se evidencia la importancia de mantener controlados los costos fijos, ya que representan un componente estable que impacta directamente la utilidad mensual en temporadas bajas.

En conclusión, el Estado de Resultados de octubre evidencia un comportamiento financiero positivo para el Centro Recreativo Voladero My Abuelita, con una utilidad operativa que respalda la capacidad de cobertura integral de costos. Sin embargo, se ratifica la importancia de continuar utilizando instrumentos como la hoja de costos por orden y la consolidada de gastos, ya que permiten identificar oportunidades de optimización y contribuir al fortalecimiento de la sostenibilidad económica del servicio turístico de parapente en la región.

Análisis del Punto de Equilibrio

Con base en la información obtenida a partir del sistema de costeo por órdenes implementado en el Centro Recreativo Voladero My Abuelita, se procede a calcular el punto de equilibrio considerando de manera conjunta los costos fijos y los gastos fijos de la operación.

El valor total de los costos fijos asciende a \$2.665.914, mientras que los gastos fijos corresponden a \$225.000, para un total de \$2.890.914 mensuales.

Los márgenes de contribución unitarios se determinan a partir de la diferencia entre el precio de venta y el costo total unitario de cada servicio, de la siguiente manera:

MC=Precio de venta- Costo variable unitario- Gasto variable unitario

Paquete turístico completo

$$MC=250.000-160.000-10.000=80.000$$

Vuelo individual

$$MC=155.000-75.000-10.000=70.000$$

Una vez establecido el margen de contribución unitario, el punto de equilibrio en unidades se calcula mediante la siguiente expresión:

$$\text{Punto de equilibrio (unidades)} = \frac{\text{Costos y gastos fijos}}{\text{Margen de contribucion unitario}}$$

En el caso del paquete turístico completo, el punto de equilibrio se obtiene así:

$$\text{Punto de equilibrio (unidades)} = \frac{2.890.914}{80.000} = 36.14$$

Por lo tanto, se requiere la venta de 37 paquetes turísticos completos para cubrir la totalidad de los costos y gastos fijos.

Para el vuelo individual, el cálculo es el siguiente:

$$\text{Punto de equilibrio (unidades)} = \frac{2.890.914}{70.000} = 41.30$$

En este escenario, el punto de equilibrio se alcanza con la venta de 42 vuelos individuales.

No obstante, la operación real del Centro Recreativo Voladero My Abuelita se desarrolla mediante una combinación de paquetes turísticos completos y vuelos individuales. Durante el periodo analizado se registraron **35 paquetes turísticos completos y 51 vuelos individuales**, para un total de **86 órdenes de servicio**, información que permite establecer la estructura real de ventas utilizada para el cálculo del punto de equilibrio.

A partir de los márgenes de contribución unitarios previamente determinados, la contribución total generada durante el mes se calcula de la siguiente manera:

$$(35 \times 80.000) + (51 \times 70.000) = 6.370.000$$

Con base en esta contribución total, se determina el margen de contribución promedio ponderado por orden, el cual se obtiene dividiendo la contribución total entre el número total de órdenes de servicio:

$$\text{MCpromedio} = \frac{4.564.086}{86} = 53.093$$

Una vez establecido el margen de contribución promedio, el punto de equilibrio con la mezcla real de ventas se calcula así:

$$\text{PEmezcla} = \frac{2.890.914}{74.070} = 39.03$$

Dado que no es posible vender fracciones de servicios, se concluye que el punto de equilibrio se alcanza con aproximadamente 40 órdenes de servicio mensuales, manteniendo constante la estructura actual de ventas.

Para identificar con mayor precisión el nivel mínimo de operación requerido por tipo de servicio, se calcula la participación de cada uno dentro del total de órdenes. En este sentido, la proporción de paquetes turísticos completos corresponde al 41 %, mientras que la de vuelos individuales representa el 59 %, calculadas de la siguiente forma:

Paquetes turísticos completos: $35/86=0,41$ (41%)

Vuelos individuales: $51/86=0,59$ (59%)

Con base en estas proporciones, el número de servicios necesarios para alcanzar el punto de equilibrio se distribuye de acuerdo con la mezcla real observada. El número de paquetes turísticos completos requeridos se calcula como:

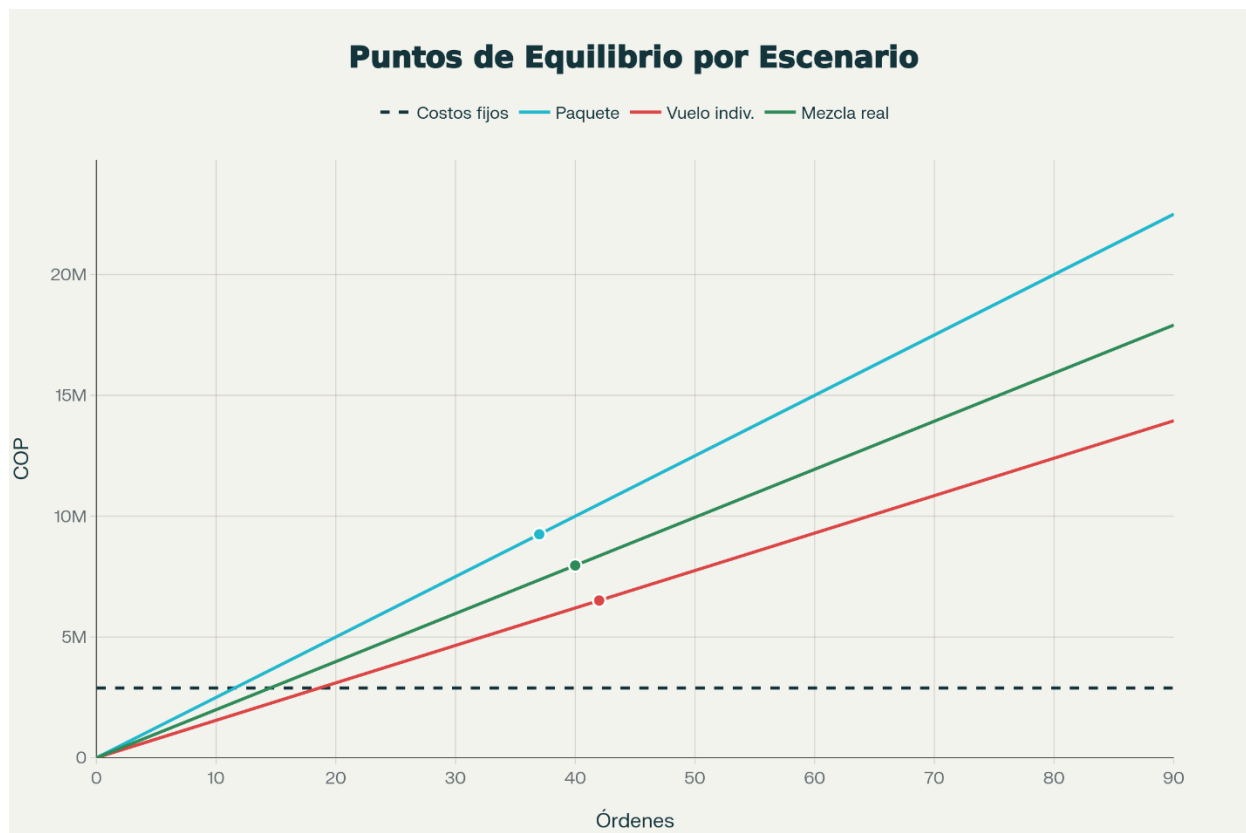
$$39.03 \times 0,41 = \mathbf{15,88}$$

Por lo tanto, se requieren aproximadamente 16 paquetes turísticos completos. De igual manera, el número de vuelos individuales necesarios se obtiene de:

$$39.03 \times 0,59 = \mathbf{23,15}$$

En consecuencia, se requieren aproximadamente 24 vuelos individuales.

De acuerdo con lo anterior, el punto de equilibrio del Centro Recreativo Voladero My Abuelita se alcanza con una combinación aproximada de 16 paquetes turísticos completos y 24 vuelos individuales, manteniendo la estructura actual de ventas. Esta desagregación permite identificar con mayor precisión el nivel mínimo de operación requerido por tipo de servicio y constituye una herramienta clara para la planeación operativa, el control de la actividad y la toma de decisiones gerenciales orientadas a la sostenibilidad económica del centro recreativo.



Fuente: elaboración propia

Análisis De Resultados Del Sistema De Costeo

Previo al desarrollo del presente estudio, el Centro Recreativo Voladero My Abuelita no contaba con un sistema formal que permitiera estructurar el proceso de prestación del servicio ni recopilar de manera sistemática la información asociada a los costos de cada orden. La elaboración e implementación del sistema de costeo por órdenes permitió estandarizar dicho proceso, definiendo procedimientos claros para el registro de cada servicio prestado y facilitando la recolección de información contable mediante formatos de orden de servicio y hojas de costos. Estos instrumentos constituyen una herramienta funcional para la gestión futura del centro recreativo y fortalecen el control sobre los costos operativos.

La aplicación del sistema de costeo hizo posible identificar y clasificar de manera adecuada los costos y gastos involucrados en la operación, diferenciando los componentes fijos y variables y asignando los costos indirectos de forma razonable a cada orden de servicio, con base en inductores previamente definidos. Esta metodología permitió mejorar la precisión en la distribución de los costos indirectos, aumentando la confiabilidad de los costos unitarios obtenidos para los servicios turísticos ofrecidos.

El análisis del comportamiento de las ventas durante el periodo evaluado evidencia que se prestaron 35 paquetes turísticos completos y 51 vuelos individuales. Este resultado muestra que el vuelo individual presenta una mayor rotación y una participación más alta en el volumen total de órdenes de servicio. Sin embargo, el paquete turístico completo, pese a su menor frecuencia, genera un mayor aporte monetario por unidad, lo que equilibra su contribución dentro de la estructura de ingresos. En consecuencia, la rentabilidad global del Centro Recreativo Voladero My Abuelita se explica por la combinación de servicios de mayor volumen con servicios de mayor contribución unitaria.

Desde una perspectiva financiera y operativa, los resultados obtenidos demuestran que el nivel de actividad alcanzado durante el periodo analizado es coherente con la estructura de costos y gastos existente, confirmando la viabilidad económica de la operación bajo las condiciones actuales. La información generada por el sistema de costeo permite establecer metas de operación y control financiero más precisas, sustentadas en datos reales y no en estimaciones generales, lo que reduce la incertidumbre en la toma de decisiones.

En conclusión, la implementación del sistema de costeo por órdenes constituye un aporte relevante para la gestión y control de costos organizacionales del Centro Recreativo Voladero My Abuelita, al proporcionar información cuantitativa confiable que respalda decisiones gerenciales orientadas a mejorar la eficiencia operativa, fortalecer la rentabilidad y garantizar la sostenibilidad económica del proyecto turístico.

Conclusiones

1. El Centro Recreativo Voladero My Abuelita operaba previamente sin un sistema formal que permitiera identificar, clasificar y asignar de manera precisa los costos asociados a cada orden de servicio. Esta situación generaba incertidumbre sobre la rentabilidad real de los servicios ofrecidos y limitaba la toma de decisiones financieras fundamentadas. La implementación del sistema de costeo por órdenes permitió superar esta limitación, proporcionando información contable estructurada y confiable para la gestión del negocio.
2. La aplicación del sistema de costeo por órdenes posibilitó determinar el costo real unitario del paquete turístico completo y del vuelo individual, integrando tanto los costos directos como los costos indirectos asignados mediante inductores. Como resultado, se evidenció que los precios actuales de venta cubren los costos totales y generan márgenes de contribución positivos, confirmando la viabilidad operativa del centro recreativo bajo las condiciones actuales de operación.
3. El análisis de la estructura de ventas mostró que el vuelo individual presenta una mayor rotación y participación en el volumen total de servicios prestados, mientras que el paquete turístico completo ofrece una mayor contribución monetaria por unidad. Esta combinación de servicios explica la rentabilidad global del centro y demuestra la importancia de mantener una oferta diversificada que equilibre volumen y margen de contribución.
4. El cálculo del punto de equilibrio evidenció que el Centro Recreativo Voladero My Abuelita requiere aproximadamente 40 órdenes de servicio mensuales, manteniendo la mezcla actual de ventas, para cubrir la totalidad de los costos y gastos fijos. Este resultado constituye una herramienta clave para la planeación operativa, ya que permite establecer metas mínimas de venta y anticipar escenarios de riesgo en periodos de baja afluencia turística.
5. En términos generales, los resultados obtenidos confirman que la implementación del sistema de costeo por órdenes aporta de manera significativa al control, análisis y gestión de los costos organizacionales del Voladero My Abuelita, fortaleciendo su sostenibilidad financiera y su capacidad para tomar decisiones estratégicas basadas en información real y verificable.

Recomendaciones

1. Se recomienda implementar de manera permanente el sistema de costeo por órdenes diseñado en el presente estudio, utilizando los formatos de orden de servicio, hojas de costos y consolidaciones como herramientas habituales de control financiero y operativo. Esto permitirá mantener información actualizada y facilitar el seguimiento continuo de la rentabilidad de cada servicio.
2. Es conveniente fortalecer la gestión comercial del paquete turístico completo, dado que presenta un mayor margen de contribución unitario, sin descuidar el vuelo individual, cuya alta rotación garantiza continuidad operativa y flujo de ingresos. La combinación equilibrada de ambos servicios resulta clave para la estabilidad financiera del centro recreativo.
3. Finalmente, se recomienda utilizar la información generada por el sistema de costeo como base para la planeación futura del negocio, incluyendo la evaluación de nuevos precios, el análisis de escenarios de temporada baja y la proyección de inversiones en equipos o infraestructura. De esta manera, el Centro Recreativo Voladero My Abuelita podrá consolidarse como una microempresa turística formal, sostenible y competitiva en el contexto del turismo rural de aventura.

Bibliografía.

- Rojas Medina, R. A. (2007). *Sistemas de costos: Un proceso para su implementación* (J. N. Montoya Monsalve & M. Escobar Ortega, Eds.; 1ra ed.). Centro de Publicaciones Universidad Nacional de Colombia, Sede Manizales. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/9803/97895882800907.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Choy Zevallos, E. E. (2012). El dilema de los costos en las empresas de servicios. *Revista de la Facultad de Ciencias Contables*, 20(37), 7–14. <https://core.ac.uk/download/pdf/304894979.pdf>
- Mogrovejo-Andrade, J. M., Herrera-Martínez, S. V., Maldonado Niño, L. G., & García-Torres, N. E. (2019). El turismo como contribución al crecimiento del PIB para el desarrollo de la economía del país. *Clío América*, 13(25), 298–307. https://www.academia.edu/127031596/El_turismo_como_contribuci%C3%B3n_al_crecimiento_del_PIB_para_el_desarrollo_de_la_econom%C3%ADa_del_pa%C3%ADs
- Cabrera Valencia, M. A., Serna Marín, M. V., & Ome Meneses, D. Y. (2022). *Estudio de implementación de un sistema de costo en los alojamientos turísticos rurales creados hasta el año 2022 en el municipio de San Agustín Huila* [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio UNIMINUTO. <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/a6959f24-b2f2-4396-8518-4d6ae7afd751/content>
- Tramontina, M. P., Tejerina Mackern, M. C., & Cerda Burgos, J. (2023). *Gestión de costos en pequeñas empresas de turismo aventura en la ciudad de Mendoza* [Trabajo final de grado, Universidad Nacional de Cuyo]. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/19396/gestin-de-costos-en-pequeas-empresas-de-turismo-aventura.pdf
- Anaya De Alba, G. M., Yépez Peña, M. M., & Escalante, C. (2005). *Diseño e implementación de un sistema de costos por procesos en Granuplas Ltda.* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de Bolívar]. <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0030603.pdf>
- Acosta, C. F. (2020). *Diseño de una propuesta para la formalización de los prestadores de servicios turísticos* [Trabajo de grado, Universidad del Cauca]. Repositorio UNICAUCA. <http://repositorio.unicauca.edu.co:8080/bitstream/handle/123456789/6142/Dise%C3%B1o%20de%20una%20propuesta%20para%20la%20formalizaci%C3%B3n%20de%20los%20prestadores%20de%20servicios%20tur%C3%ADsticos.pdf>

- Sinisterra, G. (2006). *Contabilidad de costos*. Ecoe Ediciones. <https://ia803409.us.archive.org/17/items/ContabilidaddeCostosSinisterra/ContabilidaddeCostosSinisterra.pdf>
- Delgado Santa Gadea, K., Gadea, W. F., & Vera Quiñonez, S. (2017). *Rompiendo barreras en la investigación*. Universidad Técnica de Machala. https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/15178/La_utilizacion_de_una_metodologia_mixta.pdf?sequence=2
- Congreso de Colombia. (2009). *Ley 1314 de 2009: Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera*. http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1314_2009.html
- Congreso de Colombia. (1996). *Ley 300 de 1996: Ley General de Turismo*. Diario Oficial No. 42.804. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8634>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). *Decreto 1074 de 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76608>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). (2010). *NTS-AV 013: Turismo de aventura. Requisitos de sostenibilidad para la operación de parapente*. <https://parapenteencolombia.com/wp-content/uploads/2024/02/Norma-Tecnica-sectorial.pdf>
- **Torres Gómez, N. del S.** (2022). *Diseño de un sistema de costos para la Empresa Construcciones Prácticas El Tigre, ejecutora de obra civil, Municipio de Villa Rica, Cauca, en el año 2022* (Proyecto de grado, Universidad del Valle). Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/0c35516b-1e6f-4188-a918-33e34fdf539b/content>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). *Resolución 3860 de 2015: Por la cual se establece el cumplimiento obligatorio de las Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible para los prestadores de servicios turísticos*. https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_mincomercioit_3860_2015.htm
- Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil. (2020). *Resolución 5211 de 2020: Por la cual se adopta el Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC) Parte 138 - Trabajos*

Aéreos Especiales. Diario Oficial No. 51.494. <https://www.suin-juricol.gov.co/viewDocument.asp?id=30050413>

- Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil. (2024). *Publicación de Información Aeronáutica (AIP Colombia)*, ENR 5.5: *Actividades aéreas especiales*. <https://ais.colombia.aero/>
- Congreso de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>
- García Colín, J. (2016). *Contabilidad de costos* [PDF]. Recuperado de https://cfa.cao.org.bo/pluginfile.php/6956/mod_folder/content/0/Contabilidad%20de%20costosJuan%20-%20Garc%C3%ADa%20Col%C3%ADn.pdf
- González, G., & Jiménez, A. (2012). *Contabilidad de costos en empresas de servicios*. Editorial Ecoe. https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/02/Contabilidad-de-costos-2ed.pdf?srsId=AfmBOopA7IQJm4IHUjJQWba10fl5NaHCRLfPQ_31SsOm-GZHrtEFYcqj
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. (2013). *Contabilidad de costos: Un enfoque gerencial* (14.^a ed.). Pearson. <https://www.ceut.edu.mx/Biblioteca/books/Licenciatura/Contadur%C3%ADa/Contabilidad-de-costos-Charles-T.-Horngren.pdf>
- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2003). *Marketing turístico* (3.^a ed.). Pearson Educación. Recuperado de <https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2017/04/Marketing-Tur%C3%ADstico-de-Philip-Kotler.pdf>
- Polimeni, R., Fabozzi, F., & Adelberg, A. (2003). *Contabilidad de costos: Conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales*. McGraw-Hill. <https://fullseguridad.net/wp-content/uploads/2017/01/Contabilidad-de-costos-3ra-Edici%C3%B3n-Ralph-S.-Polimeni.pdf>
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. (2013). *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial* (14.^a ed.). Pearson Educación.

Anexos

1. Formulario de Entrevista Voladero My abuelita

Entrevistado: Gerente / Representante administrativo del Centro Recreativo Voladero My Abuelita

Lugar: Municipio de Balboa, Departamento del Cauca

Modalidad: Entrevista semiestructurada

Duración aproximada: 30–45 minutos

Objetivo: Identificar los elementos clave relacionados con los costos, estructura operativa, procesos y gestión financiera del establecimiento, como insumo para el diseño de un sistema de costeo híbrido.

Información general del negocio

- a) Pregunta: ¿Cómo está organizada actualmente la empresa en términos de estructura, propiedad y roles principales?

Respuesta:

El entrevistado indicó que el centro recreativo funciona como un emprendimiento familiar, en el cual el propietario asume simultáneamente funciones administrativas, operativas y de coordinación general. Las labores se distribuyen principalmente entre pilotos, personal de apoyo logístico y colaboradores temporales para actividades de hospedaje y restaurante.

- b) Pregunta: ¿Cuáles son los principales servicios que ofrece el centro recreativo?

Respuesta:

El principal servicio ofrecido es el vuelo en parapente recreativo. De manera complementaria, el centro brinda servicios de hospedaje rural y alimentación, los cuales se integran dentro de paquetes turísticos ofrecidos a los visitantes.

- c) Pregunta: ¿Cuál es el nivel de formalización contable y administrativa que maneja actualmente la empresa?

Respuesta:

Se evidenció que la empresa cuenta con un nivel básico de formalización administrativa. El registro de la información se realiza principalmente de manera manual, sin la implementación de un sistema contable especializado que permita identificar con precisión los costos de cada servicio.

- d) Pregunta: ¿Qué herramientas utilizan para registrar ingresos y egresos?

Respuesta:

El entrevistado señaló que los ingresos y gastos se registran en cuadernos y archivos sencillos, principalmente en hojas de cálculo, sin una clasificación detallada por tipo de servicio u orden específica.

Costos del servicio de parapente

- a) Pregunta: ¿Cuál es el precio actual del vuelo en parapente para un cliente?

Respuesta:

El entrevistado manifestó que el precio del vuelo individual en parapente es de \$155.000 por persona. El paquete de vuelo, alimentación y hotel cuesta \$250.000

- b) Pregunta: ¿Cómo se estructura el costo total de un vuelo en parapente?

Respuesta:

El entrevistado explicó que del valor cobrado al cliente se realizan pagos correspondientes al transporte del pasajero y del piloto, al pilotaje, al uso del equipo, al seguro individual del pasajero y a comisiones por la consecución del cliente.

- c) Pregunta: ¿Cómo se remunera al piloto y/o al dueño del equipo?

Respuesta:

El entrevistado indicó que se paga un valor aproximado de \$50.000 al piloto por vuelo.

- d) Pregunta: ¿Qué costos de mantenimiento tienen los equipos de vuelo? ¿Cada cuánto se realiza?

Respuesta:

El entrevistado señaló que no existe un valor ni una periodicidad fija para el mantenimiento

de los equipos, ya que estos gastos se presentan de manera ocasional cuando ocurre algún desgaste o daño.

- e) Pregunta: ¿Cuánto tiempo de vida útil tiene un parapente en condiciones normales?

Respuesta:

El entrevistado manifestó que la vida útil estimada de los parapentes es de aproximadamente tres a cuatro años, dependiendo del uso, las horas de vuelo y el cuidado que se tenga con los equipos.

- f) Pregunta: ¿Qué costos implica la reparación o reposición de partes dañadas?

Respuesta:

El entrevistado indicó que las reparaciones más comunes corresponden a parches de la vela, con un costo cercano a \$50.000, y arreglos de sillas de vuelo, cuyos valores pueden oscilar entre \$200.000 y \$300.000.

Costos asociados a hospedaje y restaurante

- a) Pregunta: ¿Qué incluye un paquete turístico completo (precio, hospedaje, alimentación, vuelo)?

Respuesta:

El entrevistado señaló que el paquete turístico completo incluye el vuelo en parapente, el hospedaje y la alimentación. Indicó que el precio del paquete individual es de \$250.000.

- b) Pregunta: ¿Cuáles son los costos aproximados del hospedaje por noche y por alimentación?

Respuesta:

El entrevistado explicó que, se asignan aproximadamente \$45.000 al hospedaje por noche y alrededor de \$40.000 a la alimentación completa. Estos valores se pagan a su madre quien es quien presta estos servicios.

- c) Pregunta: ¿Cómo se gestionan los recursos del restaurante? ¿Quién lo opera y cómo se calcula su rentabilidad?

Respuesta:

El entrevistado manifestó que el restaurante es operado por la familia y que los insumos se compran directamente. Indicó que no se lleva un cálculo formal del costo ni de la rentabilidad del servicio de restaurante.

Costos indirectos y administrativos

- a) Pregunta: ¿Qué gastos fijos tiene el centro (afiliaciones, licencias, registros, etc.)?

Respuesta:

El entrevistado señaló que entre los principales gastos fijos se encuentran la afiliación anual a la federación de deportes aéreos, la cámara de comercio, el mantenimiento de la pista de despegue y el pago por el uso del terreno de aterrizaje.

- b) Pregunta: ¿Se realiza algún pago por afiliación a federaciones deportivas o seguros anuales?

Respuesta:

El entrevistado indicó que se realiza anualmente el pago por la renovación del club ante la Federación de Deportes Aéreos, requisito indispensable para la operación legal del servicio de parapente.

- c) Pregunta: ¿Qué otros gastos recurrentes tienen, como mantenimiento de la pista o pagos por uso de terrenos?

Respuesta:

El entrevistado manifestó que se incurre en gastos periódicos para el mantenimiento de la pista, como labores de guadañada, así como en un pago anual por el uso del terreno.

Evaluación y percepción

- a) Pregunta: ¿Considera que los precios actuales cubren adecuadamente los costos operativos?

Respuesta:

El entrevistado manifestó que considera que los precios actuales permiten cubrir los pagos básicos, pero dejan un margen muy reducido para el sostenimiento del voladero.

- b) Pregunta: ¿Ha identificado dificultades para calcular el margen de ganancia por servicio?

Respuesta:

El entrevistado señaló que existe dificultad para calcular el margen de ganancia, debido a que no se cuenta con información organizada ni con un sistema que identifique claramente los costos por servicio.

c) Pregunta: ¿Cree necesario implementar un sistema de costeo estructurado? ¿Por qué?

Respuesta:

El entrevistado indicó que considera necesario implementar un sistema de costeo estructurado para conocer con mayor precisión cuánto cuesta cada servicio y mejorar la toma de decisiones.

2. Formato No. 1: Orden de servicios

Orden de Servicio Turístico		Centro Recreativo Voladero My Abuelita																															
📍 Balboa – Cauca ☎ 310 435 9072 ✉ voladeromyabuelita@gmail.com																																	
1. Datos Generales Fecha de expedición: ____ / ____ / ____ Orden No.: _____ Cliente / Responsable: _____ Documento de identidad: _____ Teléfono/Correo: _____ Número de personas incluidas: _____ Fecha de prestación del servicio: ____ / ____ / ____																																	
2. Identificación del Paquete Turístico Tipo de paquete: ☐ Individual ☐ Grupal ☐ Personalizado Duración del servicio: ____ días / ____ noches Lugar de prestación: Voladero My Abuelita – Balboa, Cauca Piloto asignado (si aplica): _____ Condiciones especiales: _____																																	
3. Servicios Contratados <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">Ítem</th> <th style="width: 45%;">Servicio incluido</th> <th style="width: 10%;">Precio de venta</th> <th style="width: 40%;">Detalle / Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Vuelo en parapente</td> <td style="text-align: right;">\$ 130,000</td> <td>Hora: _____</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Hospedaje</td> <td style="text-align: right;">\$ 50,000</td> <td>Noches: ____ / Habitación: ____</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Alimentación (desayuno, almuerzo, cena)</td> <td style="text-align: right;">\$ 45,000</td> <td>Incluido según itinerario</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Transporte</td> <td style="text-align: right;">\$ 20,000</td> <td>Punto de encuentro: _____</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Seguro individual</td> <td style="text-align: right;">\$ 5,000</td> <td>Póliza No.: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: right;">\$ 250,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Ítem	Servicio incluido	Precio de venta	Detalle / Observación	1	Vuelo en parapente	\$ 130,000	Hora: _____	2	Hospedaje	\$ 50,000	Noches: ____ / Habitación: ____	3	Alimentación (desayuno, almuerzo, cena)	\$ 45,000	Incluido según itinerario	4	Transporte	\$ 20,000	Punto de encuentro: _____	5	Seguro individual	\$ 5,000	Póliza No.: _____			\$ 250,000	
Ítem	Servicio incluido	Precio de venta	Detalle / Observación																														
1	Vuelo en parapente	\$ 130,000	Hora: _____																														
2	Hospedaje	\$ 50,000	Noches: ____ / Habitación: ____																														
3	Alimentación (desayuno, almuerzo, cena)	\$ 45,000	Incluido según itinerario																														
4	Transporte	\$ 20,000	Punto de encuentro: _____																														
5	Seguro individual	\$ 5,000	Póliza No.: _____																														
		\$ 250,000																															
4. Observaciones y Condiciones El vuelo depende de condiciones climáticas y disposiciones de seguridad. Cambios o reprogramaciones deben solicitarse con al menos 48 horas de anticipación. La cancelación sin previo aviso genera retención parcial del pago. Esta orden es soporte para la prestación del servicio turístico y registro interno.																																	
5. Firmas Responsable de la orden: _____ Firma del cliente: _____ Firma de aprobación administrativa: _____																																	

Fuente: elaboración propia

3. Formato No. 2: Hoja de Costos

Centro Recreativo Voladero My Abuelita

📍 Balboa – Cauca | 📞 310 435 9072 | ✉ voladeromyabuelita@gmail.com

Datos de la orden
Código de la orden:
Fecha de la orden:
Nombre del cliente:
Dirección del cliente:
Teléfono del cliente:
E-mail del cliente:
Referencia de la orden:
Observaciones:

N.º Orden: _____

Cliente: _____

Fecha del servicio: ____/____/____

Tipo de paquete: ☐ Individual ☐ Grupal

Piloto asignado:

1. Costos Directos

Item	Concepto	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	Variable
1	Transporte pasajero y piloto	1	20,000	20,000	Variable
2	Pago de pilotaje	1	50,000	50,000	Variable
4	Hospedaje	1	45,000	45,000	Variable
5	Alimentación (3 tiempos)	1	40,000	40,000	Variable
7	Seguro individual	1	5,000	5,000	Variable
	Total costos directos			160,000	

2. Costos Indirectos

Item	Actividad	Costo total	Inductor	Valor del inductor	Costo por paquete	
1	Afiliación club	\$	1,300,000 Anual	365 \$	3,562	Fijo
2	Licencias pilotos	\$	480,000 Anual	365 \$	1,315	Fijo
4	Mantenimiento pista	\$	450,000 Vuelos	600 \$	750	Fijo
5	Pago dueño pista	\$	1,000,000 Vuelos	600 \$	1,667	Fijo
6	Poliza pilotos	\$	200,000 Anual	365 \$	548	Fijo
7	Depreciación					
	Vela Parapente	\$	18,000,000 Anual 4 años	1460 \$	12,329	Fijo
	Silla Piloto	\$	6,150,000 Anual 4 años	1460 \$	4,212	Fijo
	Paracaidas	\$	4,000,000 Anual 4 años	1460 \$	2,740	Fijo
	Silla Pasajero	\$	2,500,000 Anual 4 años	1460 \$	1,712	Fijo
	Cascos Piloto	\$	2,205,000 Anual 4 años	1460 \$	1,510	Fijo
	Casco Pasajero	\$	955,000 Anual 4 años	1460 \$	654	Fijo
	Total costo indirecto por paquete			\$	30,999	

3. Costeo total por paquete

Tipo de costo		Valor (COP)
Costos directos	\$	160,000
Costos indirectos	\$	30,999
Costo total real	\$	190,999

2. Firmas de control

Responsible administrativo:

Fuente: elaboración propia

4. Formato No. 3: Hoja de Gastos

Hoja de Costos por Orden

Centro Recreativo Voladero My Abuelita



Balboa – Cauca | 310 435 9072 | voladeromyabuelita@gmail.com

Datos de la orden

N.º Orden: _____
 Cliente: _____
 Fecha del servicio: ____/____/_____
 Tipo de paquete: ☐ Individual ☐ Grupal
 Piloto asignado: _____

Gastos Comercialización Y Ventas

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	Gastos Del Mes (COP)	
1	Publicidad	12	100,000	1,200,000	100,000	Fijo
2	Comisiones de ventas	86	10,000	860,000	860,000	Variable
Total gastos				2,060,000	960,000	

Gastos Administrativos

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario (COP)	Valor Total (COP)	Gastos Del Mes (COP)	
1	Servicios publicos	\$ 12	50,000	600,000	50,000	Fijo
2	Gastos de manetenimiento equipo de vuelo	\$ 12	50,000	600,000	50,000	Fijo
3	Camara y comercio	\$ 1	300,000	300,000	25,000	Fijo
Total gastos				900,000	125,000	

3. Costeo total del mes

Tipo de costo	Valor (COP)
Gastos Comercialización Y	\$ 960,000
Gastos Administrativos	\$ 125,000
Gatos totales	\$ 1,085,000

2. Firmas de control

Responsable administrativo: _____

Fuente: elaboración propia