

**Análisis de Factores Económicos y Tecnológicos que Inciden en la Escasez de Empleo de los
Contadores Públicos en el Municipio de Popayán Cauca.**

Modalidad Investigación

Autores:

Karoll Yosnaly Quira Baos

Laura Nathalia Pacho Guegia



Corporación Universitaria Comfacaucá

Facultad De Ciencias Empresariales

Popayán, Cauca, Colombia

2025

Análisis de Factores Económicos y Tecnológicos que Inciden en la Escasez de Empleo de los Contadores Públicos en el Municipio de Popayán Cauca.

Karoll Yosnaly Quira Baos

Laura Nathalia Pacho Guegia

Corporación Universitaria Comfacauc

Facultad De Ciencias Empresariales

Contaduría Pública

Popayán, Cauca, Colombia 2025

Nota de aceptación

Tutora

Jurado

Jurado

Popayán, 2025

Dedicatoria

A Dios, por ser nuestra guía constante, su amor y bendición nos dieron la perseverancia necesaria para superar cada reto y permitir que cada etapa de este camino universitario se nos cumpliera.

Laura Nathalia Pacho Guegia:

Dedico este logro, en primer lugar, a mis padres, Juan Carlos Pacho Campo e Ilda Ema Guegia Tenorio, por su amor incondicional, sacrificio, apoyo constante y por ser mi mayor fuente de inspiración y motivación para alcanzar cada una de mis metas. Su ejemplo, esfuerzo y confianza han sido el pilar fundamental en mi formación personal y profesional. De igual manera, a mi hermano, Javier Fernando Pacho Guegia, por su cariño y comprensión, los cuales han sido los pilares fundamentales en mi vida.

A mis abuelos, con profundo amor y gratitud, por sus consejos, sabiduría y valores inculcados, los cuales han orientado mi vida y han sido base sólida en cada paso que he dado.

Finalmente, a toda mi familia y amigos, por su acompañamiento permanente, por la confianza depositada en mis capacidades y por cada gesto de ánimo brindado durante este proceso. Cada uno de ustedes ha contribuido de manera significativa a la culminación de este caminar universitario.

Karoll Yosnaly Quira Baos:

Llena de muchos sentimientos encontrados, con uno de mis sueños realizado, resultado de este largo proceso, de años de esfuerzo, lleno de amor, lágrimas, esperanza y perseverancia. Dedico este trabajo de grado primeramente a Dios quien fue mi guía y mi refugio en cada momento difícil. Gracias por darme la fortaleza cuando sentí que no podía más, por escuchar mis oraciones silenciosas, por no soltar mi mano cuando el camino se hacía pesado y por recordarme siempre que los tiempos son perfectos bajo tu voluntad. Tú conoces cada lágrima que derramé, cada miedo que enfrenté y cada sueño que puse en tus manos, sin ti, nada de esto sería posible.

A mi abuelita hermosa, Socorro Rojas quien ha sido mi mayor inspiración, mi motor y ejemplo a seguir. Gracias madre mía por cada sacrificio, por cada consejo, por creer en mí incluso cuando ni yo misma lo hacía; todo lo que soy y todo lo que estoy logrando es gracias a ti, reflejo de todo el amor y apoyo que me has brindado, fruto de tantos años de sacrificios. Este logro es más tuyo que mío, lleva tu esfuerzo, tus desvelos, y tu dedicación. Si hoy puedo decir “lo logré”, es porque tú nunca me soltaste. Gracias por ser mi hogar, mi guía y mi mayor bendición. Este título lleva tu nombre grabado en mi corazón, porque antes de ser profesional, soy el resultado de tu amor infinito.

A mis padres Tito Quirá Y Rosa Baos, el pilar fundamental de mi existir y el tesoro más grande de mi vida. Por ser mi apoyo incondicional y la fuerza que me sostuvo en cada momento de dificultad. Gracias por cada sacrificio, por su inmenso trabajo y esfuerzo para brindarme más de lo que podían, por sostenerme siempre con amor y por enseñarme el verdadero valor de la responsabilidad, la perseverancia y dedicación. Si hoy culmino esta etapa, es porque ustedes me enseñaron que los sueños se trabajan con constancia y se sostienen con esperanza, que rendirme

nunca fue una opción y que la fe y el trabajo honesto siempre dan frutos. Los amo con toda mi alma, este logro también es de ustedes.

A mis tías, por ser como mis segundas madres, por su cariño incondicional, sus consejos oportunos y su presencia constante en cada etapa de mi vida. Gracias por acompañarme, por motivarme y por celebrar cada pequeño logro como si fuera suyo.

A mis demás abuelos, tios, primos y a toda mi familia, gracias por acompañarme, por animarme en los momentos de cansancio y por celebrar conmigo cada triunfo. Su apoyo ha sido parte fundamental de este proceso.

A mi abuelito, mi angelito eterno, mi recuerdo más bonito. Aunque ya no estés físicamente a mi lado, tu presencia vive en cada paso que doy. Sé que desde el cielo me cuidas y me acompañas, que celebras conmigo este logro y que sigues guiando mi camino; tu ausencia duele, pero tu amor permanece intacto en mi corazón. Este logro también es para tí abuelito. Va dedicado hasta el cielo, con lágrimas en los ojos y gratitud infinita, porque tu recuerdo sigue siendo mi impulso para salir adelante.

A mi novio por ser esa persona incondicional que me llena de amor y comprensión en los momentos difíciles. Gracias por tu paciencia en mis días de estrés, por escucharme cuando sentía que no podía más y por abrazarme fuerte cuando el cansancio me vencía. Este logro también tiene tu huella, porque estuviste sosteniéndome cuando más lo necesitaba

Finalmente, a mis amigas y amigos por sus palabras de aliento en momentos de crisis, por llenarme de risas y felicidad cuando más lo necesitaba, por sus mensajes bonitos y por demostrarme que no estaba sola en este proceso. Su amistad fue un refugio y una fuerza que me ayudó a seguir adelante.

Agradecimientos

En primer lugar, queremos agradecer a Dios, por ser nuestra guía, nuestra fortaleza y nuestra fuente constante de sabiduría a lo largo de este proceso.

Expresamos nuestro más profundo y sincero agradecimiento a UNICOMFACAUCA por brindarnos la oportunidad de formarnos profesionalmente, así como por proporcionarnos las herramientas académicas, investigativas y humanas que hicieron posible el desarrollo y culminación de la presente tesis.

De igual manera, manifestamos nuestro especial reconocimiento a nuestros docentes y, en particular, a nuestro asesor, Manuel Alejandro Aza Goyes, por su valiosa orientación, constante disposición, rigor académico y acompañamiento permanente a lo largo de este proceso. Sus aportes y enseñanzas han sido fundamentales no solo para la realización de este trabajo, sino también para el fortalecimiento de nuestra formación profesional y personal.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron y acompañaron este proceso, aportando su tiempo, apoyo y confianza.

Tabla de Contenido

Resumen del Proyecto	12
Abstract	14
Introducción	16
Planteamiento del Problema.....	17
Pregunta problema	24
Justificación.....	25
Objetivos	28
Objetivo general.....	28
Objetivos Específicos.	28
Marco de Referencia	29
Marco Teórico.....	29
Marco contextual	32
Marco Legal	34
Metodología a Implementar	36
Población	37
Muestra	37

Técnica de recolección de datos	40
Análisis de Datos	40
Resultados	41
Capítulo 1: Mercado laboral de contadores en Popayán.....	41
Capítulo 2: Efectos tecnológicos en el empleo contable en Popayán.....	66
Capítulo 3: Estrategias y Recomendaciones para los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Ciudad de Popayán.....	77
Conclusiones	89
Bibliografía.....	92

Tabla de Figuras

Figura 1: Condición laboral actual de los contadores públicos.	41
Figura 2: Percepción de los contadores sobre su situación laboral.	43
Figura 3: Trayectoria laboral en el ámbito contable.	44
Figura 4: Campos de desempeño profesional de los contadores públicos.	46
Figura 5: Grado de preparación académica.....	47
Figura 6: Dificultades de empleabilidad de los contadores públicos en Popayán.	49
Figura 7: Aceptación de empleos fuera del área contable por falta de oportunidades laborales.	50
Figura 8: Migración laboral de contadores públicos ante la escasez de empleo en Popayán. .	52
Figura 9: Ranking de ciudades según tasa de desocupación trimestre móvil febrero-abril 2025.....	53
Figura 10: Oportunidades laborales que brindan las PYMES de Popayán a los contadores públicos.	54
Figura 11: Factores que dificultan la inserción laboral en contaduría pública.	56
Figura 12: Grado de satisfacción frente a la formación recibida en el área contable.	58
Figura 13: Nivel de alineación de la formación académica con el empleo.....	60
Figura 14: Principales fortalezas profesionales.....	62
Figura 15: Áreas de formación que son más importantes en la vida laboral.	63

Figura 16: Importancia del manejo de herramientas tecnológicas en el campo profesional. ..	66
Figura 17: Formación complementaria en herramientas digitales y software contable.	67
Figura 18: Nivel de preparación frente al uso de herramientas tecnológicas contables (SIIGO, Helisa, SAP, Excel avanzado).....	68
Figura 19: Softwares contables utilizados en el ejercicio laboral.	71
Figura 20: Impacto de la automatización de procesos contables y los cambios tecnológicos en la reducción de oportunidades laborales para los contadores públicos en Popayán.	73
Figura 21: Elementos que considera necesario para mejorar las posibilidades de empleabilidad.	77
Figura 22: Habilidades tecnológicas fundamentales para mantener la empleabilidad del contador público en el futuro.	81
Figura 23: Habilidades y competencias para los contadores de contaduría pública.	86

Resumen del Proyecto

La presente investigación se desarrolla a partir de identificar factores económicos y tecnológicos que generan la escasez de empleo en los contadores públicos del municipio de Popayán, Cauca. A través de un análisis del contexto económico y tecnológico de la región, se pretende establecer las condiciones que dificultan la inserción profesional de los egresados de la carrera de Contaduría Pública en el mercado laboral, y a partir de ello, proponer estrategias que fortalezcan su perfil profesional y mejoren su empleabilidad.

El estudio se desarrolla mediante una metodología de enfoque mixto, con encuestas aplicadas a 108 egresados profesionales y cinco entrevistas a empleadores, basados a su vez a una revisión documental, lo cual permitirá obtener una visión más completa del problema desde diversas perspectivas como académica, empresarial y profesionalmente.

Esta investigación se enfoca en tres capítulos significativos; en el primer capítulo se aborda el tema sobre el *Mercado laboral de contadores en Popayán*, donde se identificó que el mercado laboral de Popayán presenta altos niveles de desempleo y subempleo en contadores, ocasionados principalmente por la falta de inversión en el sector empresarial, el alto nivel de informalidad económica y la falta de alineación entre el perfil profesional de los egresados y las demandas del mercado laboral, lo que genera una alta competencia frente a la baja demanda de vacantes. El segundo capítulo se enfoca sobre los *Efectos tecnológicos en el empleo contable en Popayán*, desde este ámbito tecnológico, se evidenció que la tecnología constituye un factor clave para la empleabilidad, ya que, aunque la mayoría de los profesionales reconoce la importancia del manejo de herramientas digitales y softwares contables, persiste una brecha en el dominio avanzado de estas competencias, lo que limita sus oportunidades en un entorno laboral

cada vez más digitalizado.

Por último, en el tercer Capítulo tiene el objeto de realizar *Estrategias y Recomendaciones para los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Ciudad de Popayán*. En esta sección se incluye una tabla con los perfiles requeridos por los empleadores, así como un mapa de habilidades, competencias y aspectos complementarios que los contadores públicos deben tener en cuenta para responder de manera más efectiva a las exigencias del mercado laboral.

Esta investigación contribuirá al fortalecimiento del perfil profesional del Contador Público, contribuyendo al diseño de estrategias que mejoren su empleabilidad en contexto local de Popayán, Cauca.

Palabras claves: Contadores Públicos, desempleo, Factores Económicos. Factores Tecnológicos, Estrategias de Mejora.

Abstract

The present research is developed based on identifying economic and technological factors that generate job scarcity for public accountants in the municipality of Popayán, Cauca. Through an analysis of the region's economic and technological context, the study aims to establish the conditions that hinder the professional insertion of graduates from the Public Accounting program into the labor market and, from there, propose strategies that strengthen their professional profile and improve their employability.

The study is conducted using a mixed-methods approach, with surveys administered to 108 professional graduates and five interviews with employers, supported by a documentary review. This combination provides a more comprehensive view of the problem from academic, business, and professional perspectives.

This research focuses on three significant chapters. The first chapter addresses the labor market for accountants in Popayán, where it was identified that the city's labor market shows high levels of unemployment and underemployment among accountants. These issues stem primarily from the lack of investment in the business sector, the high level of economic informality, and the mismatch between graduates' professional profiles and labor market demands, resulting in strong competition despite a low number of available positions.

The second chapter focuses on the technological effects on accounting employment in Popayán. From this technological standpoint, it was found that technology constitutes a key factor for employability. Although most professionals recognize the importance of managing digital tools and accounting software, there remains a gap in the advanced mastery of these competencies, which limits their opportunities in an increasingly digitalized work environment.

Finally, the third chapter aims to present Strategies and Recommendations for Graduates of the Public Accounting Program in the City of Popayán. This section includes a table of employer-required profiles, as well as a skills map outlining the abilities, competencies, and complementary aspects that public accountants should consider to respond more effectively to the demands of the job market.

This research will contribute to strengthening the professional profile of Public Accountants, contributing to the design of strategies that improve their employability in the local context of Popayán, Cauca.

Keywords: Public Accountants, unemployment, economic factors, technological factors, improvement strategies.

Introducción

Actualmente la profesión de contaduría pública atraviesa cambios impulsado especialmente por factores económicos y tecnológicos que afectan directamente su ejercicio profesional. El avance tecnológico; la inteligencia artificial (IA), la digitalización de procesos y la automatización contable han generado desafíos significativos para los profesionales que ejecutan esta disciplina, quienes deben enfrentarse continuamente a un mercado laboral más competitivo, que exige mayores habilidades tecnológicas y analíticas.

Estos cambios no solo responden a tendencias internacionales, sino que también se reflejan en contextos locales como es en el municipio de Popayán, Cauca, donde la economía local presenta altos niveles de informalidad, la limitada inversión empresarial y una desconexión entre la formación académica y las necesidades reales de la demanda del entorno productivo.

Por tal razón se plantea realizar este trabajo de investigación, cuyo propósito es analizar integralmente los factores económicos y tecnológicos que generan la escasez de empleo para los contadores públicos en Popayán. Asimismo, busca identificar las brechas existentes entre la oferta educativa y las demandas laborales, con el fin de proponer estrategias y recomendaciones que permitan fortalecer la empleabilidad de estos profesionales. Comprender este contexto es fundamental no solo para el gremio contable, sino también para el desarrollo económico local, pues una gestión contable adecuada es clave para la formalización y sostenibilidad de las organizaciones.

Por ende, el resultado de este estudio tiende a brindar herramientas que les permitan a los contadores públicos satisfacer las necesidades del entorno laboral, mejorando su perfil profesional acorde a los requerimientos que tiende a tener en la actualidad el mercado laboral.

Planteamiento del Problema

La Contaduría Pública constituye una disciplina esencial para la gestión y el control de la información financiera en las organizaciones, aportando al fortalecimiento de la economía y la toma de decisiones empresariales. Sin embargo, hoy en día los profesionales de esta área han presentado dificultades en la inserción del mercado laboral, producto de las transformaciones económicas y avances tecnológicos, que han modificado la demanda de sus servicios profesionales.

“La economía de Popayán, se basa en el sector comercial y de servicios, lo cual limita la generación de empleos estables y de mejor cualificación. Situación que repercute de forma directa en los ingresos de los trabajadores” (Gómez, A., Sarmiento, J. y Fajardo, C. 2016, p. 1). En este contexto, los profesionales de Contaduría Pública enfrentan actualmente una baja oferta laboral y una limitada participación en el mercado, situación que plantea interrogantes sobre las causas estructurales que originan el desempleo en este gremio.

De igual manera:

En las últimas décadas, la integración de la tecnología en la contabilidad ha revolucionado la manera en que se procesan y gestionan los datos financieros. Los Métodos manuales han sido reemplazados por software especializados como Siigo, Alegra, Siesa, Delta, QuickBooks, SAP, Contasis, entre otros, que permiten automatizar operaciones y generar reportes en tiempo real.

La digitalización ha permitido que las empresas tengan acceso a información financiera de manera más rápida, reduciendo los errores humanos y aumentando la transparencia en

los procesos. (Lalange, 2025, p. 2)

Es por ello, que avances tecnológicos también se han convertido en uno de los principales factores asociados a la problemática laboral del gremio contable, ya que la automatización de tareas mediante software, inteligencia artificial y plataformas digitales ha reducido la necesidad de mano de obra en labores tradicionales del contador. Como consecuencia, muchas empresas, especialmente las pequeñas y medianas, optan por implementar estas soluciones tecnológicas para optimizar costos y procesos, limitando así las oportunidades de inserción laboral para los profesionales de contaduría pública.

Así como lo confirma en su artículo, la revista investopedia (2025):

Se espera que los empleos de teneduría de libros y auxiliar contable disminuyan, y la Oficina de Estadísticas Laborales (BLS) proyecta una caída del 6 % en los empleos durante el mismo período. La BLS señala que el crecimiento del empleo para los contadores debería seguir bastante de cerca la economía en general. Sin embargo, los tenedores de libros se enfrentarán a la presión de la automatización y la tecnología, lo que reducirá la demanda de dichos trabajadores. (pag.27)

Por otro lado, Elías (2023) manifiesta que:

La llegada de la tecnología no significa el fin del profesional de contabilidad, al contrario, esto le permitirá realizar sus actividades más fáciles y prácticas, ahorrando tiempo y dándole mayor enfoque en otras áreas que le ayudarán a tomar buenas decisiones en su ejercicio de la profesión. (p. 8)

No obstante, estas herramientas no reemplazan por completo la labor del contador, ya que se requiere de un profesional que supervise, interprete la información y tome decisiones estratégicas a partir de los datos generados. Por ello, es fundamental que los contadores públicos fortalezcan continuamente su perfil profesional, desarrollando habilidades tecnológicas y analíticas que les permitan adaptarse a estas nuevas tendencias para responder de manera eficiente a la empresa que le presta servicio.

Ahora bien, en el contexto económico actual exige profesionales que entiendan no solo la técnica contable, sino también las dinámicas macro y microeconómicas que afectan la sostenibilidad de las empresas.

En este caso, el entorno económico abarca una amplia gama de factores externos, como las condiciones macroeconómicas, las políticas gubernamentales, los cambios en el mercado y las tendencias económicas globales, y estos pueden tener un impacto directo o indirecto en sus operaciones, estrategias y resultados financieros. (Cortes, 2025).

En el mismo lineamiento Díaz, C. H. (2021) señala que:

El mundo empresarial está experimentando cambios drásticos en la forma de hacer negocios, motivo por el cual el profesional contable debe tener formación integral global. Por el cual deben formar un profesional que visualice el pasado y el futuro de un ente económico a través del análisis ante la Globalización de la economía. (p.74-81)

Por ello, los programas académicos deben formar contadores con capacidad crítica, visión estratégica y sensibilidad hacia los retos del desarrollo económico regional. Esta transformación plantea una pregunta clave: ¿Está el sistema educativo preparando

adecuadamente a los nuevos contadores para estos retos?

En materia de formación todavía no se han adoptado en Colombia medidas que propendan por estandarizar los procesos de creación y emisión de currículos para los programas de Contaduría Pública a nivel de educación superior; si bien se han generado algunas condiciones mínimas de calidad y ofrecimiento por parte del Magisterio de Educación Nacional (MEN), existe todavía cierta potestad institucional sobre el establecimiento de los currículos. Pulgarín García, L. N. ., Sandoval Alarcón, J. D. ., & Navarro Pérez, P. A. . (2020).

Esta situación se ve agravada por el manejo de metodologías tradicionales que no responden a las exigencias del entorno actual. Como resultado, han llevado a los contadores a una precarización laboral, con dificultades de inserción, bajos salarios y condiciones laborales inestables. Es por ello que las instituciones Universitarias, deben de revisar sus currículos y mejorarlo de acuerdo a las distintas actualizaciones que está teniendo la profesión contable.

Como Ortega (2024) reitera:

La calidad educativa en Colombia es un objetivo en construcción que requiere esfuerzos continuos y coordinados para superar las desigualdades y garantizar una educación inclusiva y equitativa para todos, en el contexto descrito, el Ministerio de Educación Nacional, en colaboración con los docentes y directivos docentes, establece mediante resoluciones las características específicas de calidad de los programas de educación superior. Durante este proceso de definición, se identificarán los elementos generales de cada programa, permitiendo a las instituciones de educación superior la inclusión de

elementos que los distingan, siempre y cuando no afecten la autonomía universitaria, un derecho constitucional fundamental. (p.24)

En la región del Cauca, donde el tejido empresarial es frágil y predomina la informalidad, según estudios realizados, “En 2024, departamentos como Nariño, Sucre y Cauca presentaron tasas de informalidad superiores al 82%, reflejando la precarización del empleo en estas zonas” (El Nuevo Siglo, 2025, p.13), demostrando que gran parte del empleo no tiene estabilidad, pues “el Cauca tiene 6,2 veces más demanda de empleo que ofertas laborales” (Proclama del pacífico, 2025, p.2), lo que coincide con que muchas empresas no mantienen vínculos laborales permanentes con profesionales y el panorama es más complejo, ya que, no se cuenta con gran amplitud de servicios contables profesionales, haciendo que muchas pequeñas y medianas empresas (PYMES) operen sin contadores estables, prefiriendo servicios externos como herramientas de digitalización contable, servicios temporales de asesorías contables y financieras. Esta dinámica refleja una debilidad estructural: el bajo desarrollo empresarial y el alto grado de informalidad en el departamento. ¿Qué implica esto para el desarrollo económico regional?

La falta de actualización en la formación de los contadores públicos, tanto en lo tecnológico como en lo económico, tiene consecuencias directas sobre el desarrollo económico regional; la falta de incentivos estatales y de inversión en sectores estratégicos impide que se generen nuevas oportunidades laborales para estos profesionales. Donde según datos recientes, “la tasa de informalidad en Popayán alcanzó el 56,7%”. (Indicador Mensual de Actividad Económica, Cauca [imae], 2024).

La tasa de informalidad de la ciudad de Popayán es de (56,7%), en el mismo periodo, lo

que refleja que más de la mitad de las personas empleadas, se encuentran en condiciones laborales bajas, esta alta tasa de empleo informal hace que los Contadores asuman cargos que no tienen nada que ver con su formación profesional o a su vez trabajar en condiciones desfavorables. (IMAE Cauca, 2024)

Asimismo, la baja inversión es un factor que afecta la empleabilidad, pues limita la creación de nuevas empresas capaces de generar puestos de trabajo. Donde Salazar (2023) en un artículo publicado del editorial La República señala la baja inversión que hay en el departamento del Cauca:

Un aspecto relevante a destacar es que, según el Departamento Nacional de Planeación (DNP), en la regionalización de la inversión del Presupuesto General de la Nación 2024, el departamento del Cauca obtuvo una asignación aproximada de \$3,03 billones, ubicándose muy por debajo de departamentos como Antioquia (\$8,36 billones), Bogotá D.C. (\$8,70 billones), Valle del Cauca (\$4,34 billones), Santander (\$3,65 billones), entre otros. (p.7)

Por ejemplo, si nos comparamos con Antioquia, la inversión en el Cauca fue del 36%, así mismo comparado con Bogotá, la inversión fue del 35%. Estas cifras evidencian que, aunque el Cauca figura entre los departamentos con inversión media, la brecha frente a otras regiones con mayores recursos asignados refleja la baja inversión relativa en el territorio

De igual manera, aunque el Cauca aparece con una inversión de alrededor de \$3 billones para 2024, la distribución interna de estos recursos evidencia que gran parte se concentra en el Norte del departamento del Cauca, donde solo esta subregión llegará a disponer de más de \$729.524 millones entre el PGN (Presupuesto General de la Nación) y el nivel departamental.

(Departamento Nacional de Planeación, 2024). Esto permite deducir que municipios como Popayán reciben una proporción menor de inversión.

Como también el periódico Extra (2025), menciona en su artículo titulado “Popayán enfrenta críticas por baja ejecución en 2025: urgen resultados y gestión efectiva”, que:

La capital del Cauca atraviesa un momento de cuestionamiento frente a la ejecución presupuestal del 2025, que según reportes preliminares se encuentra en niveles preocupantemente bajos. Donde Sectores sociales y veedurías ciudadanas señalan que la falta de avances en proyectos estratégicos afecta el desarrollo de la ciudad y deja en evidencia la necesidad de mayor eficiencia en la administración municipal.

La baja ejecución compromete programas en áreas claves como infraestructura, seguridad, movilidad y empleo, generando malestar en la comunidad y presión sobre el actual equipo de gobierno. Ante este panorama, líderes locales piden ajustes urgentes en la gestión y mayor compromiso de los secretarios de despacho para revertir las cifras y responder a las necesidades de los ciudadanos. (p.2)

Al igual que en su artículo “Inversión de la Gobernación en Popayán genera avances, pero persisten retos y la comunidad pide mayor compromiso”, afirma:

La administración del gobernador Octavio Guzmán ha iniciado inversiones en Popayán para mejorar infraestructura, seguridad y programas sociales. Aunque estas acciones han permitido avances como la rehabilitación de vías y el fortalecimiento de la vigilancia, la comunidad considera que son insuficientes para resolver problemas de fondo, entre ellos el deterioro de la malla vial en zonas periféricas, la falta de empleo juvenil y la

persistente inseguridad en algunos barrios. Líderes locales piden un plan más integral y a largo plazo, así como mayor diálogo con la ciudadanía. La población espera que las inversiones se distribuyan de manera equitativa y generen mejoras reales en la calidad de vida de los habitantes. (p.1-4)

De igual manera la Cámara de Comercio del Cauca (2025) señala que:

La tasa de desempleo nacional en febrero-abril 2025 fue de 9,6%. En Popayán, esta tasa fue 11,3%, 3,79 p.p por debajo de la registrada un año atrás (15,1%). Si se tienen en cuenta las tasas de variación trimestrales, se aprecia que a nivel nacional la tasa de desempleo se redujo 0,9 p.p. Mientras que, en Popayán, la tasa de desempleo se incrementó ligeramente un 0,002 p.p y en comparación con el trimestre enero-marzo 2025. (p.4)

Dado por diversos factores que influyen en la economía local, lo que conlleva a que no haya aceleración en el crecimiento económico. La falta de inversión en sectores estratégicos y la escasez de oportunidades afecta en su mayoría a los contadores públicos.

Por el cual se crea la necesidad de investigar esta problemática para comprender los factores económicos y tecnológicos que aquejan la escasez de empleo de los contadores públicos en la ciudad de Popayán, Cauca, y por ende es pertinente preguntarse:

Pregunta problema

¿Cuáles son los factores económicos y tecnológicos que inciden en la escasez de empleo en los contadores públicos en la ciudad de Popayán, Cauca?

Justificación

El enfoque de esta investigación sobre los factores económicos y tecnológicos que inciden en la escasez de empleo en los contadores públicos en la ciudad de Popayán, Cauca, permitirá identificar las principales barreras que dificultan su inserción laboral. De esta manera, “el gremio contable podrá comprender los desafíos y transformaciones que impactan los procesos contables, facilitando su adaptación a las nuevas dinámicas del entorno productivo y promoviendo estrategias que fortalezcan su empleabilidad”. (INCP, 2024).

Según la Organización Integral del trabajo (OIT, 2023):

La calidad de la fuerza de trabajo es crucial para el uso de las nuevas tecnologías y con miras a cosechar las ganancias de productividad que pueden derivarse de los nuevos procesos de producción. Junto a las inversiones en los sistemas de educación y formación destinadas a crear y mantener una fuerza de trabajo empleable y eficaz. (p.107)

La transformación tecnológica, obliga a las profesiones tradicionales a adaptar su perfil profesional y habilidades para mantenerse vigente en entornos laborales cada vez más automatizados. Por ello “es importante tener una mentalidad de aprendizaje constante y de flexibilidad para poder aprovechar las oportunidades que la revolución tecnológica ofrece”. (Equipo de edición de Psico-Smart, 2024)

El impacto de esta evolución, se refleja en que las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en Popayán, presenten una mejora en su nivel de formalización, donde “una gestión contable más tecnificada puede contribuir a mejorar la formalidad empresarial y optimizar los procesos financieros, permitiendo decisiones más informadas y eficientes” (OCDE, 2024). En

esta línea, “existe una relación significativa en el empleo de las innovaciones tecnológicas para la gestión del talento humano, las capacidades de innovación, la ventaja competitiva y el desempeño de las empresas” (Wongsansukcharoen, J., & Thaweeipaiboonwong, J., 2023). Por tanto, la implementación de estrategias basadas en los resultados de esta investigación no solo beneficiará a los contadores, sino que también aportará a la estabilidad económica del entorno empresarial de Popayán, Cauca.

Desde el ámbito académico, esta investigación adquiere gran relevancia porque permite analizar la relación entre la oferta académica y la demanda laboral en el sector de la Contaduría Pública en la ciudad de Popayán. Dicho análisis resulta clave para identificar brechas formativas y ajustar los planes de estudio a los nuevos requerimientos profesionales, fortaleciendo así la empleabilidad de los egresados. Como lo señala Deleón (2023):

Las deficiencias y desigualdades del sistema educativo (pese a la mejora en el acceso a la educación experimentada en el último decenio), así como la limitada disponibilidad y pertinencia de los programas de capacitación, explican en parte la escasez de habilidades denunciada por los empleadores. (p.4)

En este sentido, tanto los nuevos profesionales como los contadores con experiencia pueden beneficiarse de una formación continua más pertinente, lo que incrementa sus oportunidades laborales y su capacidad de adaptación en un entorno en constante evolución.

Los principales beneficiarios de este estudio serán tanto los egresados de programas académicos en contaduría como los profesionales en ejercicio y centros educativos, quienes podrán fortalecer su perfil profesional y ajustarse mejor a las exigencias del entorno laboral. A su vez, los contadores con experiencia también se beneficiarán al identificar oportunidades de

actualización y mejora continua en su formación.

Asimismo, las empresas locales resultaron favorecidas al contar con talento capacitado, lo cual puede traducirse en una gestión más eficiente y alineada con los estándares contemporáneos.

Finalmente, los resultados de este análisis servirán como base para diseñar estrategias y recomendaciones concretas en materia laboral y educativa en Popayán. Estas orientaciones permitirán elevar la calidad de los servicios contables y promover una adaptación efectiva a las tendencias tecnológicas y profesionales emergentes (INCP, 2023), contribuyendo así a la consolidación de un entorno económico más dinámico e inclusivo.

Objetivos

Objetivo general.

Analizar factores económicos y tecnológicos que inciden en la escasez de empleo en los contadores públicos en el municipio de Popayán Cauca.

Objetivos Específicos.

- Examinar la oferta y demanda laboral para contadores públicos en Popayán Cauca.
- Estudiar el impacto de la tecnología en la empleabilidad de contadores públicos en Popayán Cauca.
- Desarrollar estrategias y recomendaciones que minimicen el desempleo de los contadores públicos en la ciudad de Popayán.

Marco de Referencia

Marco Teórico:

El desempleo de los contadores públicos en los últimos años ha generado un desequilibrio en el mercado laboral, debido a la presencia de múltiples factores que limitan el acceso a empleos estables y acordes con su perfil profesional. Por lo que es fundamental definir y entender desde el punto de vista teórico las diferentes causas que afectan la empleabilidad de los contadores en la ciudad de Popayán.

Esta situación puede comprenderse desde la teoría del desempleo estructural, “la cual plantea que este fenómeno ocurre cuando las estructuras de la oferta y la demanda no coinciden, bien sea porque los perfiles profesionales no se ajustan a los requerimientos del mercado, o porque las empresas no pueden absorber la cantidad de profesionales disponibles” (Lecturas de la Economía, Banco de la República, 2022). En el ámbito contable, en el artículo del (Diario del Cauca, 2024, nov 26) argumenta que “los cambios, la falta de inversión en las estructuras, la falta de medidas gubernamentales efectivas, la explotación laboral y una economía informal desbordada”. Estos son algunos de los factores que agravan la crisis de la economía local como nacional y por ende afectan la demanda laboral, ya que se reducen las empresas que les ofrezcan oportunidades laborales a los contadores públicos. Disminuye la oferta y se ve afectada cuando los profesionales no cuentan con el perfil requerido por la empresa, lo que dificulta encontrar un empleo en el sector.

De igual manera, entre los factores que afectan la empleabilidad de los contadores públicos se encuentra la falta de experiencia profesional, en donde la mayoría de los egresados,

no tienen la oportunidad de ascender a un puesto laboral, así como la baja inversión en el fortalecimiento del capital humano. “El capital humano, entendido como el conocimiento, las competencias y atributos relevantes para la actividad económica, es esencial para la competitividad del profesional” OCDE (1998). En este sentido, el desempleo también puede atribuirse a una insuficiente actualización y capacitación en áreas clave de la contaduría, para poder responder con éxito a las exigencias requeridas en el entorno empresarial.

Donde las exigencias del sector laboral día a día están aumentando, debido a que, presenta un escenario altamente competitivo que está en constante cambio. Por eso, las empresas buscan servicios y productos innovadores, lo que requiere un capital humano en constante reciclaje, capaz de afrontar los desafíos tanto en términos de habilidades técnicas como sociales. (*Ibero International Higher Education* [IBERONEX], 2023). En el caso del contador público, se espera que no sólo domine procesos tradicionales como la elaboración de estados financieros o registros contables, sino que también tenga habilidades en análisis de datos, interpretación de información automatizada y uso de herramientas digitales para interpretar y presentar información útil para la toma de decisiones estratégicas.

Según Alzate, Londoño, Ortiz y Quintero (2023):

Debido a los avances de la tecnología y la evolución de la profesión contable ocasionada por estos mismos, se ha evidenciado de manera significativa el aumento del uso de la inteligencia artificial en los procesos del contador público en las organizaciones con esto actualmente todo está sistematizado y lo podemos ver en los softwares contables ya que son una herramienta para que el contador público sea más ágil y preciso.

Esta revolución trae consigo una serie de desafíos para la profesión, pero también ofrece

oportunidades significativas en los procesos contables mediante la implementación de la inteligencia artificial. (p.4)

De igual forma en el ámbito contable;

La implementación de software y sistemas contables automatizados ha transformado la forma en que se llevan a cabo las tareas contables, permitiendo a las empresas mejorar su eficiencia y precisión en la gestión financiera”. (Instituto Nacional de Contadores Públicos de Colombia [INCP], 2023).

En base al contexto anterior, los contadores deben ser eficaces a la hora de realizar sus actividades, ya que la implementación de la inteligencia artificial y la automatización inteligente en las empresas, disminuye las tareas, y por ende muchos de los contadores quedan fuera del ámbito laboral, ya sea por no tener la capacidad de manejar correctamente las nuevas tendencias tecnológicas o por la incapacidad de realizar un análisis preciso y tomar decisiones acertadas de la información financiera generada de los sistemas automatizados.

La automatización, por tanto, ha reducido la necesidad de personal para ejecutar tareas operativas, desplazando a muchos profesionales que no cuentan con formación en estas herramientas digitales. En el artículo de la revista Actualice (2023) sostienen que:

La evolución tecnológica requiere que los contadores públicos se mantengan actualizados y adquieran nuevas habilidades.

La capacitación continua en herramientas y softwares contables, así como en áreas relacionadas con la ciberseguridad, la inteligencia artificial y la analítica de datos, se vuelve esencial para elevar el nivel profesional. (p.17-18)

Motivo por el cual, ha modificado radicalmente el perfil del contador, quien ahora debe ser capaz de agregar valor mediante el análisis crítico de la información y la asesoría integral a los procesos financieros y fiscales de las empresas. Tal como lo radica García y Sánchez Balcázar (2023).

Es importante destacar que, si bien la IA puede ser valiosa en la toma de decisiones, es esencial tener en cuenta su precisión, confiabilidad y las limitaciones inherentes de los algoritmos utilizados. La supervisión y el juicio humano siguen siendo fundamentales para validar los resultados de la IA y considerar aspectos éticos y contextuales. (p.41).

En este marco, la escasez de empleo en el sector contable no debe entenderse únicamente como una falta de oportunidades, sino como el resultado de un conjunto de transformaciones estructurales que exigen la reconversión profesional del contador público. La insuficiente adaptación a las tecnologías emergentes, la débil articulación entre la academia y el mercado laboral, así como la persistencia de la informalidad empresarial, configuran un escenario adverso para el desarrollo profesional de estos actores en ciudades como Popayán.

Marco contextual:

Contexto geográfico y económico de Popayán

Popayán es la capital del Departamento del Cauca la cual;

se encuentra ubicada en el suroccidente de Colombia, a una altitud de 1738 metros sobre el nivel del mar, cuenta con una temperatura media de 19°C, se localiza a los 2°27' norte y 76°37'18" de longitud oeste del meridiano de Greenwich. Su población estimada es de 270.000 habitantes aproximadamente en su área urbana. (Alcaldía de Popayán, 2025).

Esta ciudad se caracteriza por ser un eje importante en situaciones académicas y culturales, con una economía basada en el comercio, servicios y el sector público. Sin embargo, se ve afectado por carencia de industrialización y empleo, lo que ha perjudicado a muchos profesionales de diferentes ámbitos, en especial a los de la carrera de Contaduría Pública. Desde el ámbito económico, el Cauca enfrenta obstáculos debido a la informalidad laboral, dependencia por los recursos que le ofrece el estado y una baja inversión por parte de las empresas, han sido condiciones que poco a poco han afectado significativamente a los Contadores Públicos.

La ilustración 1 muestra la división política de Colombia, en la cual pertenece el departamento del cauca y el municipio de Popayán.

Ilustración 1: ubicación geografía de Popayán-Cauca



Fuente: Página Principal de Colombia - SA.

Contexto educativo y profesional de los Contadores Públicos.

El papel del contador público en Colombia es muy importante, Según Pinzon y Serrato

(2021):

La función de la Contaduría Pública implica un ejercicio social a través de la confianza y fe pública que se otorga en beneficio del orden y la seguridad en las relaciones económicas entre el Estado y los usuarios de la información financiera. (p.2)

Donde Popayán se caracteriza también por tener variadas instituciones de educación superior que ofrecen programas de Contaduría Pública, como lo son: Universidad del Cauca, Universidad Cooperativa de Colombia, Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, Corporación Universitaria Comfacaucua-Unicomfacaucua y la Fundación Universitaria de Popayán. Lo que ha aumentado la cantidad de egresados en esta profesión; debido a esto ha generado complicaciones en la incorporación laboral. Así mismo, cabe resaltar que estas personas especializadas en esta área se encuentran con la necesidad de actualizarse constantemente con las diferentes normas contables, incorporando herramientas digitales necesarias para mantenerse competitivo en el mercado laboral.

Marco Legal:

Código de Comercio

Es esencial reconocer la influencia del Código de Comercio en las actividades comerciales y su contribución a la protección de los derechos de quienes participan, al impulso de un comercio justo y, por supuesto, al desarrollo económico del país. (Código de Comercio)

LEY 43 DE 1990

Establece el ejercicio de la ética profesional de los contadores públicos inscritos ante la

junta central de contadores. Por ende, los contadores deben de cumplir unas normativas asociadas a la ética, para ser un profesional eficaz en los espacios laborales. Específicamente las directrices relacionadas al artículo 37 que son las siguientes:

1. Integridad.
2. Objetividad.
3. Independencia.
4. Responsabilidad.
5. Confidencialidad.
6. Observaciones de las disposiciones normativas.
7. Competencia y actualización profesional.
8. Difusión y colaboración.
9. Respeto entre colegas.

Estos principios no sólo garantizan la transparencia y confianza en los informes contables, sino que también inciden directamente en la empleabilidad del profesional. En el contexto actual, donde las empresas exigen cada vez más perfiles integrales que combinen habilidades técnicas, tecnológicas y éticas, el incumplimiento de estos principios podría limitar las oportunidades laborales.

Metodología a Implementar

Esta investigación adopta un enfoque mixto, que es “el tipo de estudio donde el investigador mezcla o combina técnicas de investigación, métodos, enfoques, conceptos o lenguaje cuantitativo o cualitativo en un solo estudio” (Johnson, B, 2004) aprovechando tanto métodos cuantitativos como cualitativos para obtener una comprensión integral y profunda del tema. Por un lado, las encuestas cuantitativas se elaboran utilizando preguntas con el objetivo de garantizar que los encuestados comprendan claramente el desarrollo de cada pregunta y puedan responder fácilmente. Este método refleja y evaluará datos significativos lo cual se tiene de interés. Las encuestas serán aplicadas mediante la plataforma digital Google Forms.

Del mismo modo, las entrevistas cualitativas tienen como objetivo principal conocer en profundidad las opiniones de los empleadores, permitiendo obtener datos precisos sobre las problemáticas que enfrentan los contadores a la hora de encontrar un trabajo.

Este enfoque integral permite no solo cuantificar los aspectos relevantes, sino también explorar y comprender las experiencias, percepciones u opiniones de los contadores públicos, empresarios y egresados en mayor profundidad.

Para garantizar una amplia participación en el desarrollo de los objetivos, también se incluye revisión documental, el cual se utilizó bajo criterios de palabras claves, como; oferta, contadores públicos, demanda laboral de la ciudad de Popayán, factores económicos, factores tecnológicos, informalidad laboral, tasa de ocupación, tasa de desocupación laboral. Además, tuvimos unos criterios de exclusión e inclusión, entre libros, artículos de revista, proyectos de investigación y trabajos de grado con un rango de 10 años, recursos valiosos que son relevantes para el proceso de esta investigación.

Población

La población según Hernández et al. (2014), “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p.174). Para Fachelli y Lopez (2015), la población es el “conjunto total de elementos que constituyen el ámbito de interés analítico y sobre el que queremos inferir las conclusiones de nuestro análisis, conclusiones de naturaleza estadística y también sustantiva o teórica” (p.7). En el marco de esta investigación la población está conformada por: Contadores Públicos, a quienes se les aplicarán las encuestas y por otro lado, se tendrán en cuenta a un empleador de una empresa local o Contadores Públicos con experiencia: se considerará a propietarios, gerentes o responsables del área contable que cuenten con personal contable contratado ya Contadores que ejercen la Profesión a quienes se les realizarán entrevistas.

Muestra

En el caso de la población de los profesionales en Contaduría Pública, a quienes se les realizará las encuestas, se utilizará el cálculo muestral por conveniencia. (Romero- Martínez et al., 2017), este método se define como aquel método que solo incluye a los elementos poblacionales que cumplen ciertos criterios prácticos, como la disponibilidad y facilidad de acceso, la proximidad geográfica, o, en el caso de personas, la voluntad de participar en el estudio; se opta por este tipo de muestreo debido a que no se dispone de un registro exacto del número total de contadores en el municipio de Popayán. De acuerdo a lo anterior mencionado, el tamaño mínimo de la muestra será de 108 egresados de Contaduría pública.

Por otro lado, la población objetivo para desarrollar las entrevistas son los empleadores y Contadores que actualmente ejercen la Profesión de la ciudad de Popayán. Para tal propósito, se

seleccionará una muestra de cinco personas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual, de acuerdo con Osvaldo Hernández González (2021) se caracteriza porque “La muestra se elige de acuerdo con la conveniencia de investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes puede haber en el estudio” (p.2).

Los participantes seleccionados para las entrevistas tienen contratación continua de Contadores Públicos:

- Entrevistado uno: Walter René Ruano López, director del Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Comfacaucá – Unicomfacaucá, con nivel de estudio de Magíster.

Es el encargado de dirigir el programa de Contaduría Pública y, en consecuencia, como primer filtro tiene la responsabilidad de contratar a los docentes en el área contable. Por esta razón, revisa de manera constante el perfil del contador público, asegurando que esté alineado con las necesidades actuales de la academia.

- Entrevistado dos: Denis Augusto Lara Papamija, Decano de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Corporación Universitaria Comfacaucá – Unicomfacaucá, con nivel de estudio de Magíster.

Como decano de la Facultad, está a cargo, junto con el director del programa de Contaduría Pública, Walter R. Ruano, de la contratación de los docentes contadores públicos. Este proceso de selección se lleva a cabo conforme a las necesidades de la universidad.

- Entrevistado tres: Fernando Burbano Paz, empresario con titulación de

Administrador de Empresas, con nivel de estudio de Maestría.

Por su carácter de empresario, se encarga de contratar a contadores públicos, lo que le permite mantener una relación directa con el tema. Esta experiencia nos brinda un conocimiento práctico sobre los perfiles y competencias que demanda el sector empresarial.

- Entrevistado cuatro: Juan Sebastián Aparicio López, empleador de la firma “López y Asociados Contadores” con formación en Contaduría Pública.

Como empleador de una firma de contadores, posee un amplio conocimiento sobre los requerimientos del perfil profesional necesarios para la contratación en este campo. Su experiencia le permite identificar con precisión las competencias técnicas, las habilidades y los valores éticos que resultan esenciales en el ejercicio de la contaduría.

- Entrevistado cinco: Pedro Felipe Montilla, docente con titulación de Contador Público de la Corporación Universitaria Comfacaucá – Unicomfacaucá, con nivel de estudio de Magíster.

Por su formación como contador público y su trayectoria como docente en la Corporación Universitaria Comfacaucá. Le otorga una perspectiva académica y profesional sólida, lo que permite obtener aportes valiosos acerca de las competencias que deben fortalecerse en la formación contable y sobre la articulación entre la academia y las demandas del mercado laboral.

Técnica de recolección de datos

Se utilizarán encuestas y entrevistas estructuradas como instrumento principal de recolección de datos, la cual estará conformada por preguntas cerradas y abiertas que permitirán identificar los factores económicos y tecnológicos que influyen en la escasez de empleo.

De igual manera, para el tercer objetivo se implementará una tabla en la que se describen los perfiles de contadores solicitados por los empleadores, tomando como referencia la información publicada en portales como CompuTrabajo, Elemplo y LinkedIn. Como también se realizará un mapeo de las habilidades y competencias que debe tener en cuenta un Contador Público con el fin de facilitar su acceso al mercado laboral.

Análisis de Datos

Los datos recolectados serán organizados y procesados mediante herramientas estadísticas descriptivas, como frecuencias, porcentajes y gráficos, con apoyo de software como Excel y la plataforma digital Google Forms que nos arrojará los resultados de las encuestas.

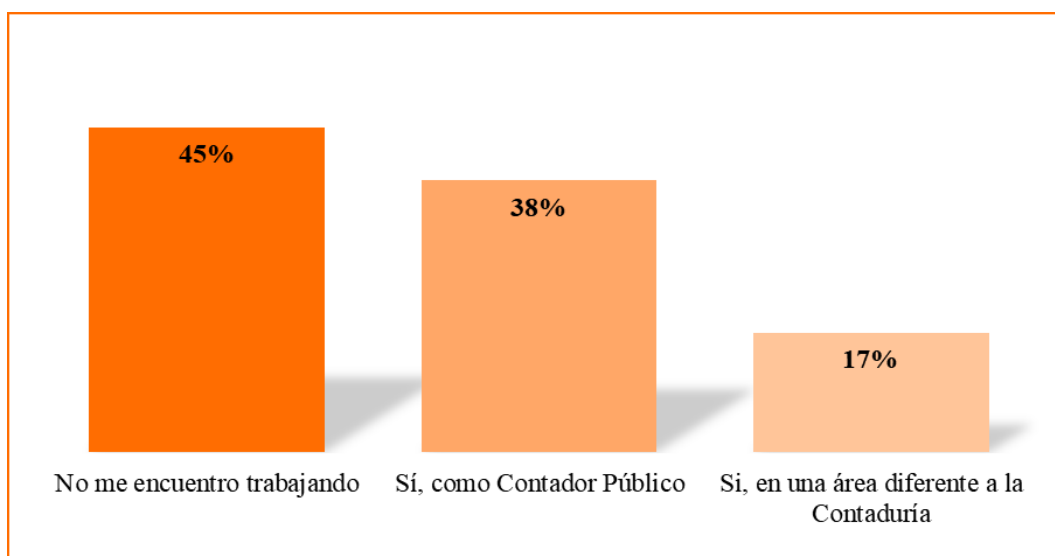
Resultados

Capítulo 1: Mercado laboral de contadores en Popayán

De acuerdo con los resultados obtenidos, con base a la implementación de la metodología cuantitativa y cualitativa de esta investigación, se realizó un análisis detallado sobre la oferta y demanda de los contadores públicos en la ciudad de Popayán. Los datos obtenidos surgen a través de la realización de 108 encuestas, 5 entrevistas y la revisión documental asociados a este estudio.

Figura 1.

Condición laboral actual de los contadores públicos



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: se indagó a los contadores públicos de la ciudad de Popayán sobre su situación laboral actual, donde el 45% de los encuestados respondieron que no se encuentran trabajando, en el 38% de los casos si se encuentran ejerciendo su profesión como contadores públicos y el 17% se encuentran empleados en un área diferente a la Contaduría. Estos resultados evidencian que en la

ciudad de Popayán los egresados tienen dificultades de poder acceder al ejercicio de su profesión, los entrevistados coinciden que esta situación se relaciona con factores económicos como lo es la limitada creación de empresas, la informalidad y la elevada cantidad de egresados en la ciudad, como lo afirma el entrevistado dos (2025) “en promedio están saliendo por semestre asumamos unos 100 o 105 personas más o menos” (p.4). El hecho de que un 17% trabaje en un área diferente, confirma que algunos contadores deben reubicarse laboralmente fuera de su campo reflejando la falta de oportunidades laborales.

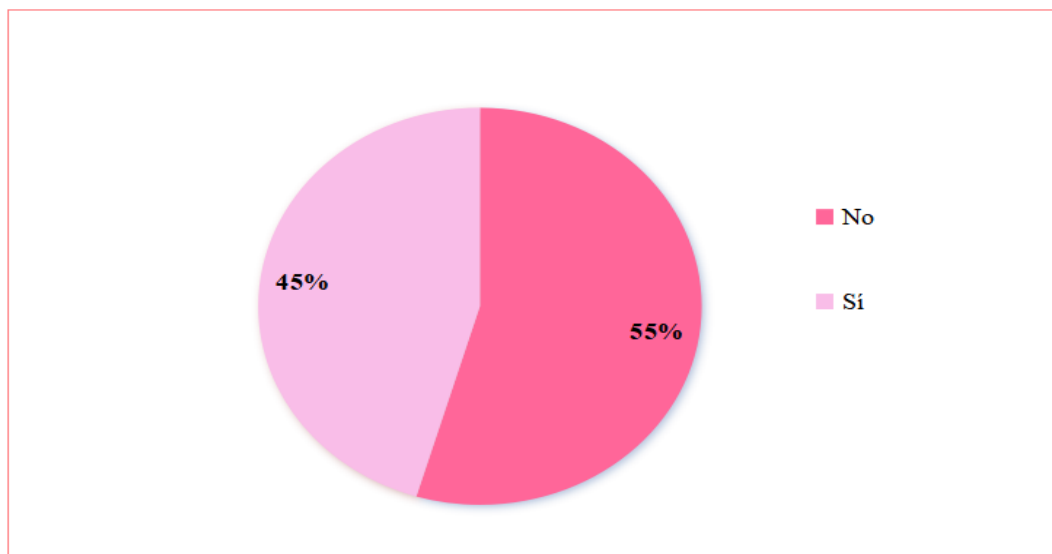
Como dijo el entrevistado cinco (2025)

En Popayán el empleador es el estado y los que están dentro del sector público están ahí ya bien ubicados y del sector privado rotan. Entonces lo que sucede es que hay oferta de contadores y hay poca demanda, porque no hay una organización para poderse vincular. (p.11)

Debido a esto, los profesionales recién graduados tienden a tener mayores limitaciones para acceder a su área de formación, lo que evidencia un desequilibrio entre la oferta contable y las oportunidades reales de inserción en el mercado laboral local.

Figura 2.

Percepción de los contadores sobre su situación laboral



Fuente: elaboración propia, 2025

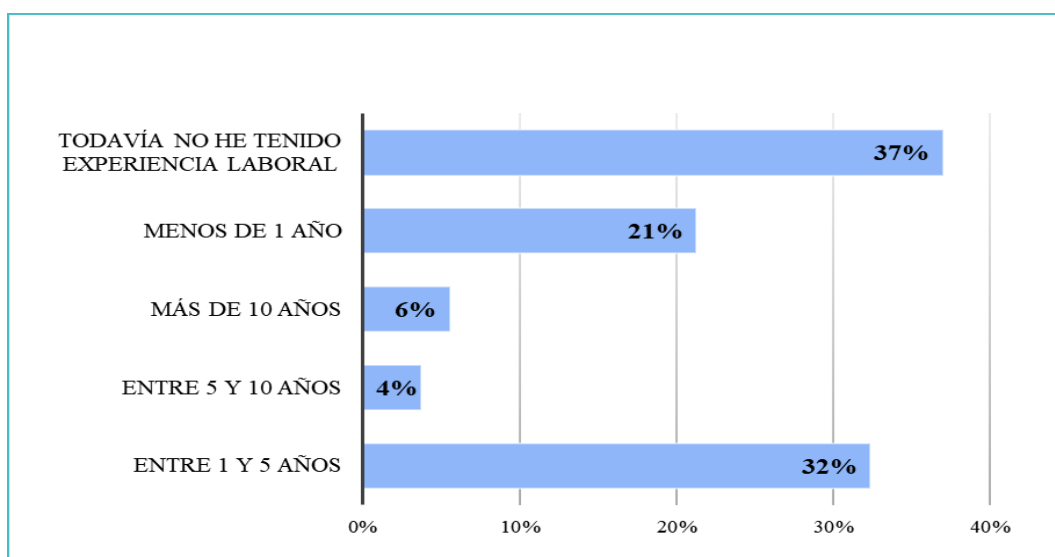
Nota: de acuerdo a la encuesta realizada, se observa que el 45% de los encuestados manifiestan estar buscando empleo en el área contable y el 55% no ha iniciado la búsqueda de trabajo como contador. Con estas respuestas se considera que la mayoría de las personas aún mantienen el interés de trabajar en el área contable, lo que refleja motivación y proyección para ejercer la contaduría. Sin embargo, las condiciones del mercado local no permiten que todos la ejercen inmediatamente. Al igual, el hecho de que muchas empresas hoy en día, utilizan softwares contables especializados, reduce las tareas de muchas profesiones y por tal razón, estas organizaciones se limitan a contratar solo a una persona, ya que con solo un profesional que esté capacitado en herramientas digitales, se reemplazan varias funciones de las cuales antes requerían de más personal.

Dicho por el entrevistado dos (2025):

Siempre que hay infraestructura moviéndose eso genera empleo para todos, nosotros no estamos dispersos en esos escenarios ¿por qué? porque había muchas obras, muchas construcciones y se estaban dando muchos ejercicios en torno a este espacio. ¿Qué notamos nosotros realmente en nuestro ejercicio? realmente no se paga adecuadamente, al haber sobreoferta, el empresario se acostumbró a pagar lo que él decide más no lo que el contador está dispuesto a cobrar, y además porque no existen grandes empresas. (p.5)

Figura 3.

Trayectoria laboral en el ámbito contable



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: de acuerdo con los resultados de la gráfica, se observa que la mayor parte de los encuestados en el área contable aún no tiene experiencia laboral (37%), seguido de un 32% que cuenta entre 1 y 5 años de trayectoria, un 21% con menos de un año, mientras que los grupos con mayor experiencia están entre 5 y 10 años (4%) y más de 10 años (6%) representan solo una

pequeña proporción. Esto refleja que el perfil predominante corresponde a profesionales jóvenes en proceso de inserción laboral, lo cual se relaciona con la encuesta anterior donde el 46% manifestó estar buscando empleo y el 14% todavía no lo hace, reflejando gran parte de quienes no tienen experiencia o apenas comienzan en el campo contable forman parte de este grupo que enfrenta barreras para acceder a su primera oportunidad. Dicho económicamente, esto se traduce en una alta competencia entre egresados que buscan sus primeras oportunidades en un mercado laboral muy reducido.

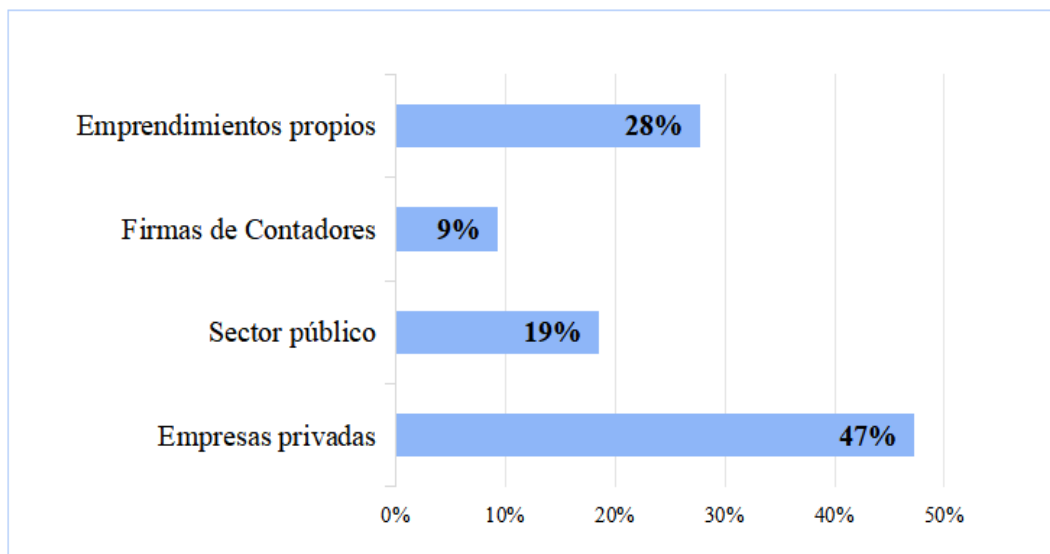
Sobre este aspecto León (2019) señala que:

El contador de hoy ha desarrollado una serie de competencias como comunicación asertiva, fortalecimiento del liderazgo, actualización permanente, manejo de nuevas herramientas tecnológicas, trabajo en equipo, entre otras, que sumadas a los conocimientos y habilidades adquiridas con su experiencia lo hacen un profesional integral y valioso para la sociedad. (p.6)

No obstante, muchas de las organizaciones buscan perfiles de contadores con estas competencias avanzadas, lo que genera una brecha entre las exigencias del mercado y la preparación de los recién egresados. Así, gran parte de ellos terminan estancados laboralmente, ya sea por la falta de experiencia o por no contar con las actualizaciones de las diferentes áreas que demanda el empleador. Como se ilustra en las diferentes páginas de empleo; CompuTrabajo, Elempleo, LinkedIn, incluyendo la agencia de empleos comfacaucá, donde uno de los principales requisitos para acceder a una vacante es contar con una experiencia mínima de un año en su ejercicio. Esta situación se agrava porque, al ser recién egresados, en muchos casos no se les brinda la oportunidad de demostrar su vocación y potencial en el ejercicio de la profesión.

Figura 4.

Campos de desempeño profesional de los contadores públicos



Fuente de elaboración propia, 2025

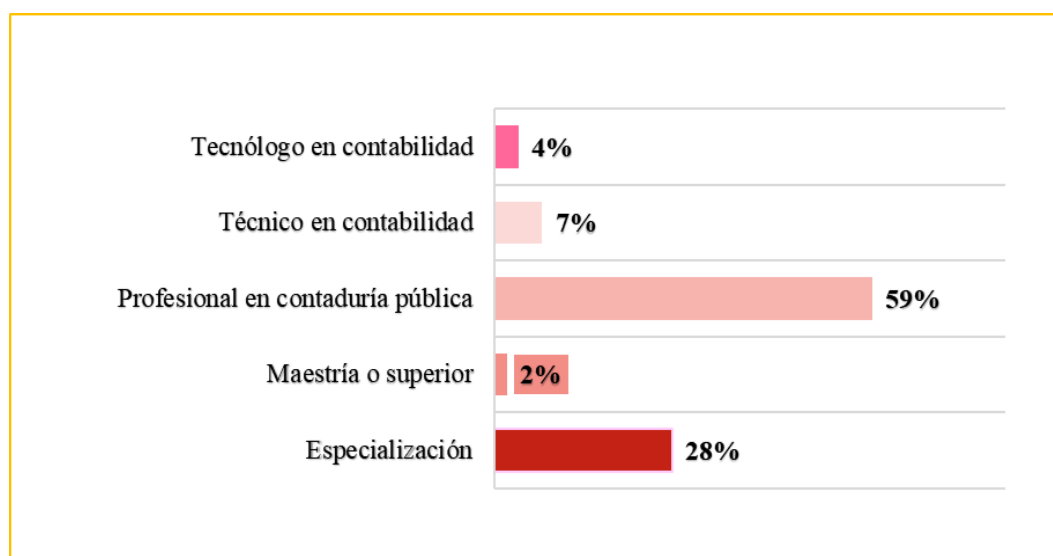
Nota: los lugares donde más han trabajado como contador público los encuestados han sido en empresas privadas (47%) dando a conocer que es el sector en el que hay más demanda de trabajadores, seguido de quienes han optado por laborar en emprendimientos propios (28%). En tercer lugar, de todos los encuestados el (19%) ha manifestado que ha trabajado en el sector público, mientras que un (9) % manifestó haber ejercido su profesión en una firma de contadores. Esta distribución se explica en parte porque muchos contadores consiguen empleo gracias a recomendaciones de allegados para realizar diferentes trabajos que requieren las empresas, los cuales generalmente se contratan por honorarios. En este sentido, el mercado laboral del contador se refleja en la posibilidad de atender varios trabajos en distintas organizaciones “como son las asesorías, contabilidades, con el propósito de mejorar el nivel de ingresos” (entrevistado uno, 2025, p.1)

En el mismo lineamiento el entrevistado cinco, (2025) afirma que “pero son contabilidades muy pequeñas que hoy en día se han visto obligadas a llevar información financiera porque tienen que presentar qué información exógena, gente que vende productos gravados, Iva y ese tipo de cosas” (p.11). Esto refleja que, aunque existe una demanda de servicios contables en el sector privado y en pequeños negocios, gran parte de estas oportunidades se desarrollan en escenarios informales o bajo esquemas de contratación temporal y parcial, lo que limita la estabilidad laboral del profesional contable.

Asimismo, algunos de los contadores al no contar con la experiencia u otros requisitos que requiere la empresa, optan por realizar emprendimientos propios. Sin embargo, muchos de estos proyectos surgen de manera informal, con el objetivo de garantizar cierta estabilidad económica y, al mismo tiempo, poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica

Figura 5.

Grado de preparación académica



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: los resultados de la figura 5, indican que la mayoría de los encuestados posee un nivel de formación como profesional en contaduría pública (59%), en segundo lugar, se encuentra el grupo con especialización (28%), mientras que los niveles de formación en Maestría o superior (2%), Técnico en contabilidad (7%) y tecnólogo (4%), presentan una mínima participación dentro de la muestra. En conjunto refleja que en su mayoría se limitan a realizar estudios de alto nivel después del pregrado, esto se convierte en un reto, aunque haya un grupo que, si tiende a desarrollar y adquirir mayor conocimiento sobre la profesión, todavía hay escasez de egresados que quieran impulsarse a adquirir mayores conocimientos.

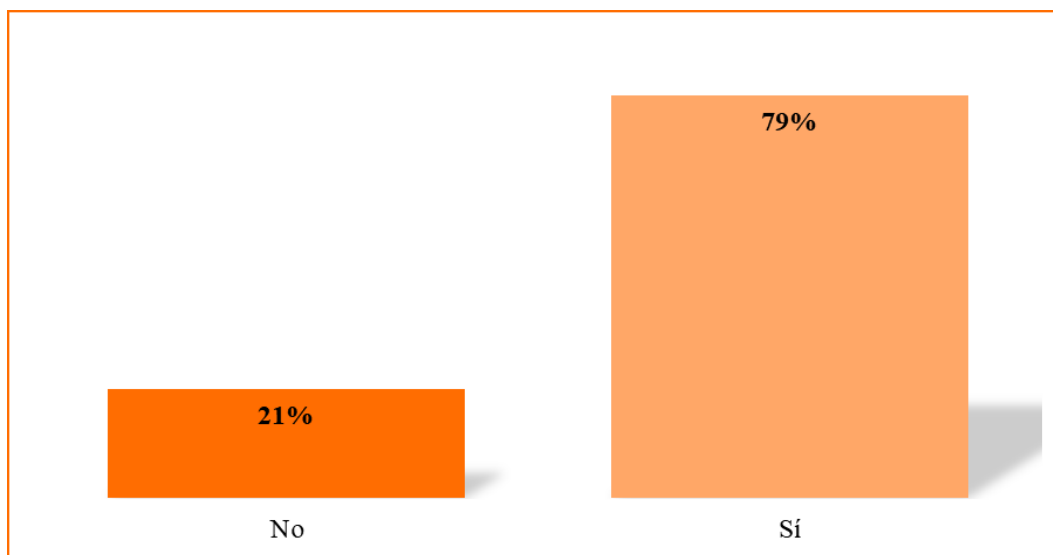
Donde hoy en día es primordial contar con diferentes titulaciones después del pregrado que ayuden a estar competitivos dentro del mercado, como lo manifiesta el entrevistado dos (2025):

Cuando estamos en cadena de formación, uno tiene que ser el mejor pero no pasando por encima del compañero, pero si diferenciándonos e invirtiendo. De allí también surge un problema porque no invertimos, y al no querer invertir estamos perdiendo espacio y nos están desplazando. (p.6)

El cual también el contador debería priorizar su formación, seguir adquiriendo y creciendo profesionalmente para tener mayores beneficios a la hora de querer acceder a un trabajo, de igual manera obtener una buena remuneración.

Figura 6.

Dificultades de empleabilidad de los contadores públicos en Popayán



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: en el contexto de la empleabilidad en la ciudad de Popayán, encontramos que el 79% de los contadores han enfrentado dificultades para conseguir empleo relacionada a su carrera, mientras que únicamente el 21% ha logrado la inserción laboral. El cual indica que, para la mayoría de los egresados, el proceso de vinculación al entorno laboral es un reto significativo.

Uno de los motivos a esta problemática, es porque en la ciudad de Popayán se cuenta con un alto nivel de informalidad de empresas, donde dichas entidades para poder operar dentro del mercado no tienen la necesidad de contar con un contador, dentro de esto también prima lo que es el tema de experiencia, como lo muestra en la **figura 3**, donde la mayoría (37%) de los encuestados manifiesta que aún no tiene experiencia, lo que le dificulta acceder a un empleo.

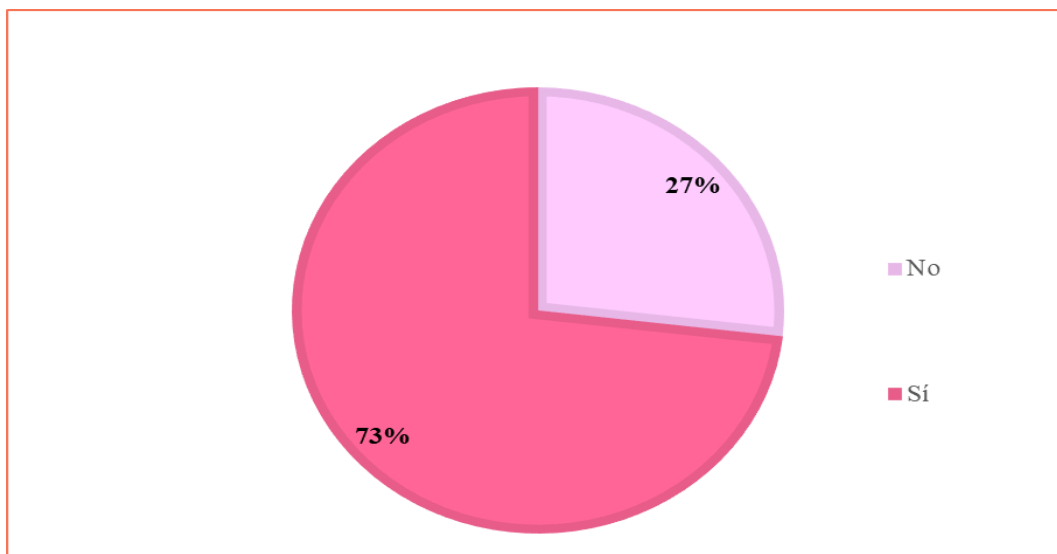
Así mismo, se resalta que:

La falta de adaptación de la educación a los puestos de trabajo reales que demanda las empresas y otra de los problemas es el exceso de contenido teórico que se da en el sistema convencional, frente a los contenidos formativos prácticos: que son los que realmente preparan a una persona para un puesto laboral (Coremsa Formación, s.f).

En el mismo lineamiento la revista (semana 2015) “Las empresas no están dispuestas a asumir el costo de una persona a la que deben capacitar y que al mismo tiempo carece de ciertas habilidades que no se suelen aprender en la academia” (p.7). De acuerdo con estos aportes, los profesionales enfrentan mayores retos para conseguir empleo, ya que para los empleadores resulta primordial contar con candidatos que cumplan con estos requisitos.

Figura 7.

Aceptación de empleos fuera del área contable por falta de oportunidades laborales



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: La tendencia observada en la gráfica revela que el 73% de los participantes si han tenido que aceptar trabajos fuera del área contable debido a la falta de oportunidades en su campo y solo el 27% no ha enfrentado estas dificultades. Lo antes señalado demuestra que la demanda laboral en el campo contable permanece como obstáculo considerable, pese a la dificultad del entorno laboral local para generar oportunidades de empleo a los profesionales contables. En consecuencia, se puede manifestar como un subempleo profesional que “se refiere al uso ineficiente de las habilidades, calificaciones o experiencia de las personas trabajadoras. Se trata de personas con educación terciaria (profesionales), ocupadas en empleos no calificados” (Azocar, Rosselot & Sato, 2025, Pag 52), puesto que muchos de los egresados tienen el suficiente conocimiento, pero no se les brinda la oportunidad de demostrar sus habilidades en su formación.

Como el entrevistado cuatro (2025) reiteró

Actualmente la situación de empleo en Popayán es baja, frente al empleo de contadores públicos la mayor parte de plazas laborales se encuentran en el sector público, el cual su contratación se ve ligada a lo que conocemos como "palanca" o "política" (p.10)

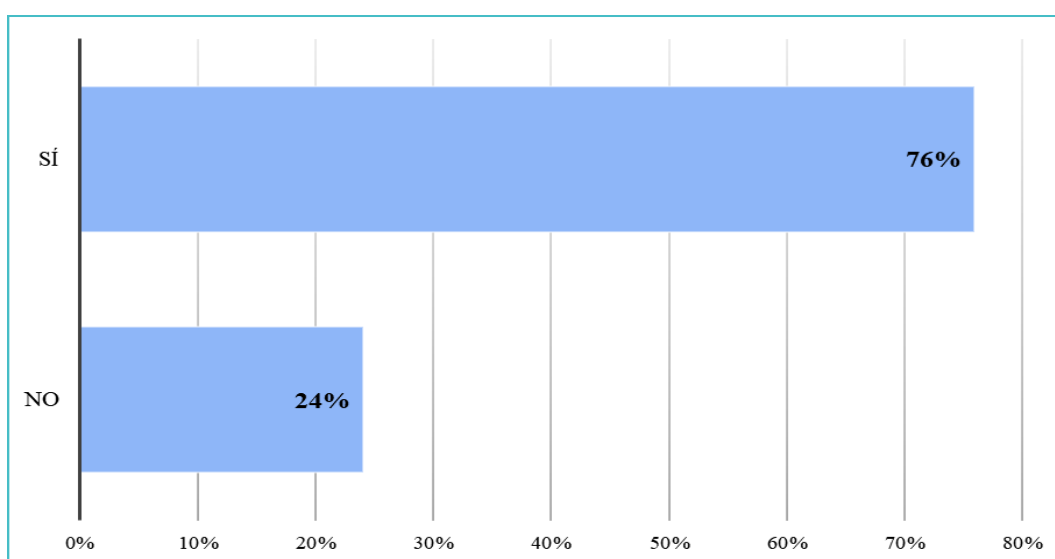
Igualmente, en el artículo de la revista Proclama del Pacifico afirma:

El sector Industrial, Comercial, de servicios de la ciudad de Popayán. El Industrial; en el norte del Cauca, contrata en el departamento personal para ocupar cargos bajos y medios, el personal de la alta dirección, pertenecen a trabajadores de otras latitudes. Esto muestra dificultades frente al empleo, ya que las entidades públicas y privadas, contratan por medio de recomendaciones y por vinculaciones inestables de prestación de servicios, las universidades públicas están en crisis y cada vez demandan menos empleos fijos. (p.7-8)

Por esta razón los que adquieren empleo en el área contable lo hacen por tener experiencia previa o por contar con el apoyo y recomendaciones con contactos en las entidades. Pese a esta situación, los profesionales frecuentemente se ven obligados a trabajar en áreas ajenas a su formación.

Figura 8.

Migración laboral de contadores públicos ante la escasez de empleo en Popayán



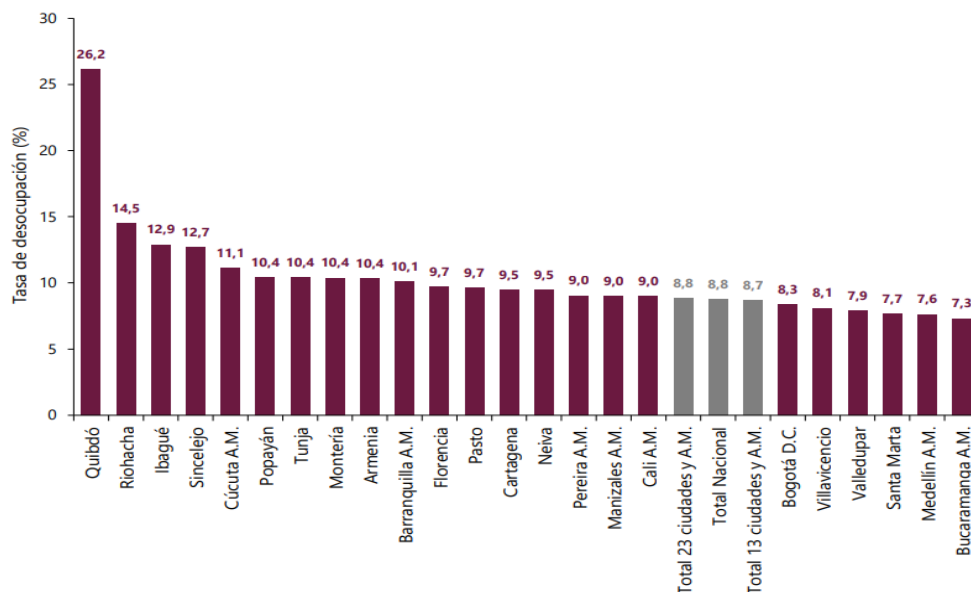
Fuente: Elaboración propia, 2025

Nota: la falta de oportunidades laborales del sector contable en la ciudad de Popayán es preocupante para los contadores públicos, ya que el 76% de los participantes si han querido desplazarse a otras ciudades o países en busca de oportunidades en su ámbito y solo el 24% no ha considerado esta alternativa. Esta situación se evidencia por las pocas organizaciones locales que ofrecen empleo a los egresados del área contable. En consecuencia, la demanda laboral es rigurosa y poco accesible. De acuerdo con el boletín del DANE (2025) “la ciudad presenta una tasa de desempleo del 10,4%, ubicándose como la sexta ciudad con mayor número de desempleo

del país” (p.9). Así como lo muestra en la figura 9. Esta realidad afecta de manera directa la inserción laboral de los profesionales recién graduados de Contaduría Pública en la región.

Figura 9.

Ranking de ciudades según tasa de desocupación trimestre móvil febrero-abril 2025



Fuente: Boletín Técnico del Mercado Laboral. DANE (2025).

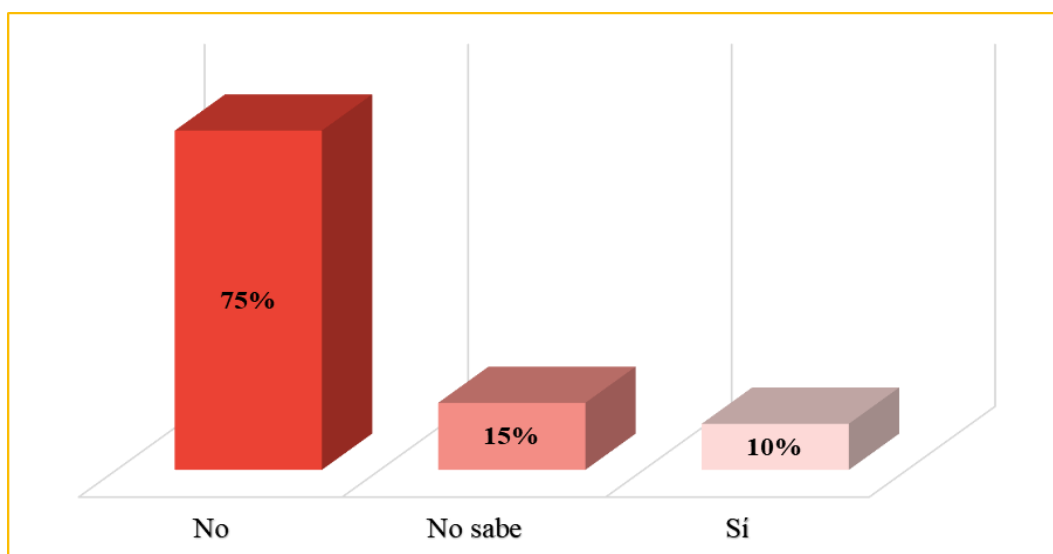
Donde la mayoría de empresas registradas ante la Cámara de Comercio del Cauca, son microempresas, es decir, establecimientos cuyo número de trabajadores no supera los 10 empleados. En términos generales el departamento del Cauca se caracteriza por tener una economía volátil, baja industrialización, altos niveles de desempleo, pobreza, concentración del ingreso, bajos ingresos per cápita, y adicionalmente, su economía está permeada profundamente por el conflicto armado, el narcotráfico y la corrupción.

(Proclama del Pacífico, 2025. p.5)

Por tal motivo muchos contadores optan por desplazarse a otras ciudades donde les ofrezcan posibilidades de ejecutar sus conocimientos adquiridos durante su periodo educativo.

Figura 10.

Oportunidades laborales que brindan las PYMES de Popayán a los contadores públicos



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: de acuerdo a la participación obtenida, se refleja que el 75% de las personas creen que las PYMES (pequeñas y medianas empresas de Popayán) no ofrecen suficientes oportunidades laborales para los contadores, mientras que 15% manifiesta no tener conocimiento sobre el tema y solo el 10% creen que si existen oportunidades en la región. Este estudio asegura que las PYMES que constituyen la mayor parte del mercado empresarial de Popayán, no atrae la parte contable como se debería, si bien es claro, económicamente la mayoría de estas pequeñas y mediana empresas operan en la informalidad, por lo tanto no consideran importante contratar profesionales de planta, recurriendo solo a servicios externos o contratarlos solo por honorarios y tecnológicamente, estas empresa suelen utilizar programas contables básicos que requieren poco personal, lo que disminuye aún más la empleabilidad de los contadores.

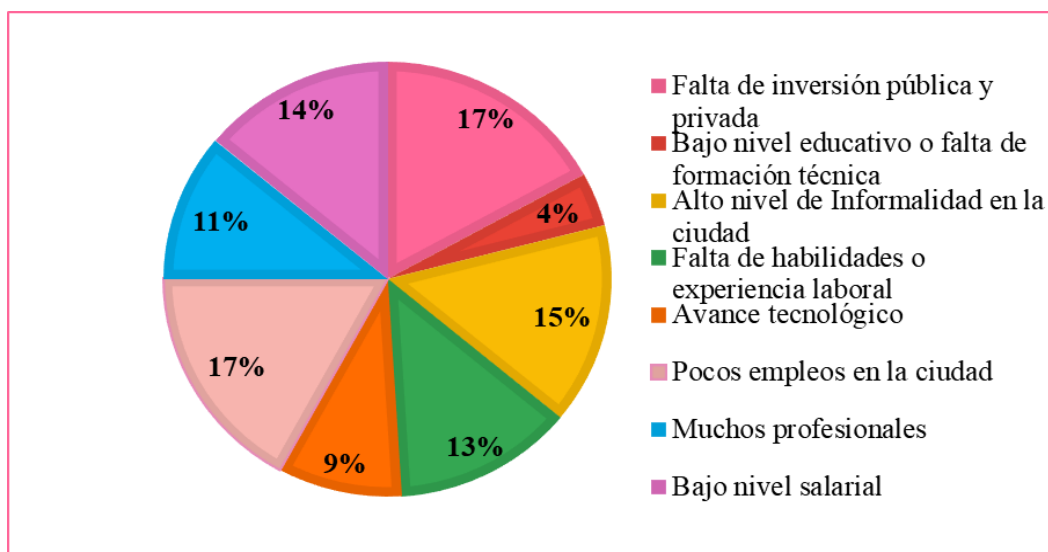
Del mismo modo, lo expresa el entrevistado uno (2025):

Popayán es una ciudad que está aún en proceso de desarrollo, donde el campo de aplicación empresarial es más de servicios, puesto que a nivel local no se cuenta con empresas industriales. Por ello se dice que toda ronda en el tema de servicios; salud, educación, telecomunicaciones, transporte y servicios financieros. Donde también se ha notado que la remuneración de los contadores no es muy buena, es por ello que los contadores tienen más de un trabajo como son las asesorías, contabilidades, con el propósito de mejorar el nivel de ingresos. (p.1).

Reflejando que la economía de Popayán al estar centrada en el sector de servicios y padeciendo de escasez en el desarrollo industrial, limita las oportunidades laborales y la remuneración de los contadores; es por tal razón que estos profesionales recurren a dar asesorías externas o a su vez poseer varios empleos para completar sus ingresos, evidenciando así una precarización laboral y falta de estabilidad en este ejercicio.

Figura 11.

Factores que dificultan la inserción laboral en contaduría pública



Fuente: elaboración propia, 2025.

Nota: los encuestados identifican como principales causas del desempleo en Popayán los pocos empleos en la ciudad (17%), al igual que la falta de inversión pública y privada (17%), el alto nivel de informalidad (14%), bajo nivel salarial (13%), falta de habilidades o experiencia laboral (12%), exceso de profesionales en el mercado (11%), avance tecnológico (9%) y bajo nivel educativo o falta de formación técnica (4%). Estos resultados evidencian que la falta de empleo en Popayán, radica en varios factores estructurales, económicos y tecnológicos; a su vez desde el punto de vista económico, la baja generación de empresas y poca inversión, son los factores más relevantes, de este mismo modo, la informalidad, con un 14,1% de los encuestados, asumen que muchos empleadores no contratan contadores formales, prefiriendo recurrir a servicios temporales, lo que precariza el mercado laboral.

De igual manera, el bajo nivel salarial y la sobreoferta de profesionales, señalan que,

aunque existan pocas oportunidades, estas no ofrecen buenas condiciones que sean dignas o competitivas para los contadores, es por esto que muchos de estos deben de emplearse o a su vez ir en busca de alternativas fuera de la profesión.

Así mismo, Prada (2015), manifiesta que;

La profesión contable desde hace ya un buen tiempo parece padecer una crisis que ha llevado a muchos contadores a trabajar por una remuneración baja con relación al conocimiento profesional que se debe tener y a las tareas que se deben desarrollar. (p.14)

En el mismo lineamiento, la contaduría pública es ofrecida como una carrera estable y relevante, pero la realidad para muchos graduados es diferente. Generalmente se crean elevadas expectativas sobre el salario y las oportunidades de crecimiento profesional de los contadores públicos, pero estas son derribadas por la cantidad de ofertas laborales que ofrecen condiciones menos atractivas de lo esperado. (INCP. 2024)

De esta forma, el entrevistado dos (2025) manifiesta:

¿Qué notamos nosotros realmente en nuestro ejercicio contable? que realmente no se paga adecuadamente, al haber sobreoferta, el empresario se acostumbró a pagar lo que él decide más no lo que el contador está dispuesto a cobrar, y además porque no existen grandes empresas. (p.5)

Haciendo notar que la sobreoferta de contadores en Popayán, sumada a la ausencia de grandes empresas, ha generado que los empleadores impongan bajos salarios, priorizando el ejercicio profesional y limitando la valorización del trabajo contable.

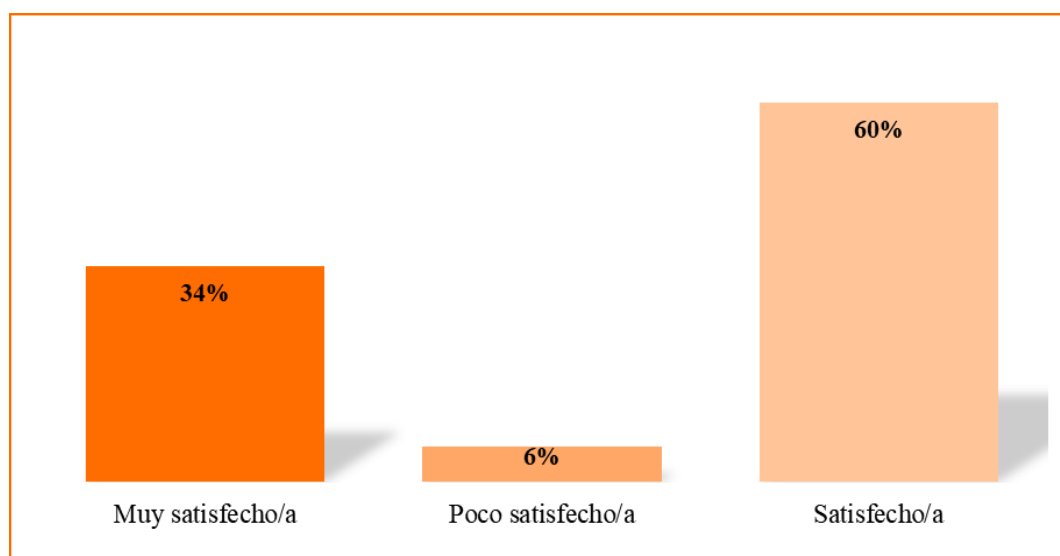
Seguidamente, respecto al ámbito tecnológico, el 9,4% de los encuestados creen que el desarrollo tecnológico ha reducido la demanda de profesionales puesto a que las empresas

prefieren adoptar softwares contables y sistemas automatizados para minimizar tiempo y reemplazar funciones tradicionales. No obstante, cabe resaltar que esto no se toma como la causa principal, sino como un factor complementario que aumenta la competencia laboral.

Finalmente, la falta de experiencia (12,8%) y la percepción de un bajo nivel educativo (4,5%) ponen en evidencia que, además de los problemas estructurales, existe una brecha entre la formación académica y las necesidades del mercado laboral. Esto se traduce en que los recién egresados enfrentan más obstáculos para insertarse, al tiempo que las empresas privilegian perfiles con experiencia y formación especializada.

Figura 12.

Grado de satisfacción frente a la formación recibida en el área contable



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: la formación recibida durante su periodo educativo en el área contable es importante, para comprender el nivel de preparación y el grado de conformidad de los profesionales respecto a la metodología implementada en las Universidades. Por tal motivo se tiene en cuenta el *Grado de*

satisfacción frente a la formación recibida en el área contable. Donde los resultados muestran que el 34% de los encuestados se encuentran muy satisfechos, el 60% manifiesta que, si están satisfechos, pero no en su totalidad y únicamente el 6% indicó estar poco. Aunque esta investigación académica es positiva, la realidad laboral refleja que aunque los egresados y profesionales tengan una educación relativamente buena y sólida, aún no es suficiente para garantizar la empleabilidad de los mismos; a su vez, esta diferencia demuestra que no solo basta con la titulación universitaria para acceder a un empleo estable sino que desde el punto de vista tecnológico, el mercado laboral exige un poco más las competencias en áreas como análisis de datos, inteligencia artificial, entre otras, las cuales no siempre están fortalecidas en los currículos universitarios, lo que genera desajustes con la demanda empresarial.

No obstante, “La formación académica de los egresados de Contaduría Pública debe permitirles desarrollar competencias que les permitan afrontar las diferentes circunstancias que se presentan en el entorno relacionado con las necesidades del mercado” (Ovalle, Martínez, 2024). Sin embargo, son los estudiantes quienes deben mostrar su compromiso e interés ya que de ello depende su futuro profesional.

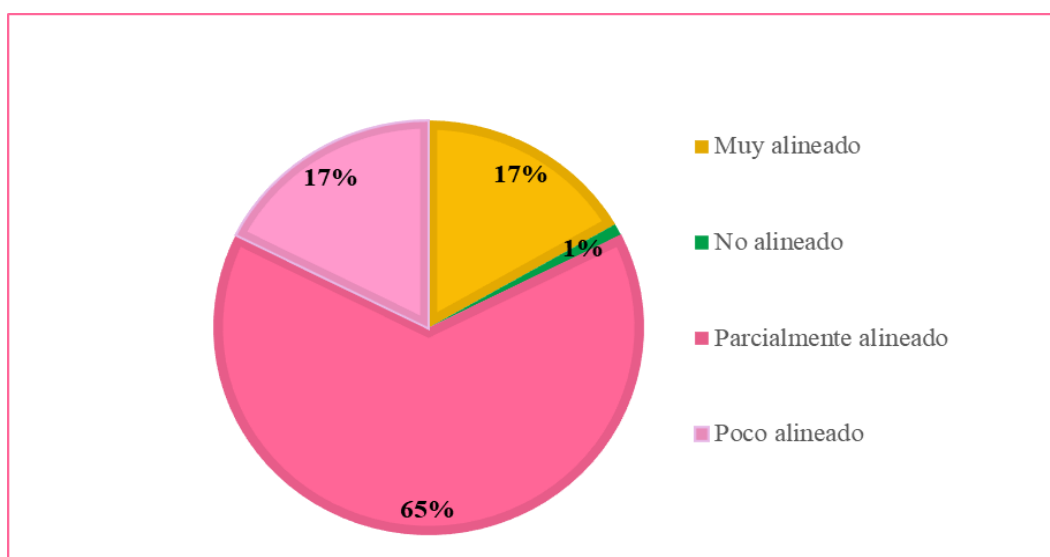
Además, reiteran:

Los profesionales deben garantizar un buen servicio y eso solo se logra si cuenta con las bases de conocimiento. No solo lo construye con la enseñanza universitaria sino con el interés de los estudiantes en los diferentes aspectos de la norma y así no cometer errores que son sancionados por la Junta Central de Contadores. (Ovalle, Martínez, 2024).

Estos datos reflejan una percepción positiva sobre la formación contable recibida, aunque también ponen en evidencia un pequeño grupo que considera insuficiente la preparación brindada por las instituciones de educación superior.

Figura 13.

Nivel de alineación de la formación académica con el empleo



Fuente: elaboración propia, 2025

Notas: los datos muestran que, el 65% de los encuestados considera que el plan de estudios está parcialmente alineado con las necesidades del mercado laboral mientras que 17% lo percibe poco alineado, otro 17% lo considera muy alineado, y solo el 1% opina que no está alineado. Estos resultados reflejan una percepción desfavorable sobre el plan de estudios, ya que, al enfrentarse con las nuevas tendencias del mercado laboral, muchos tienen dificultades de poder responder de manera positiva a las diferentes tareas propuestas por el empleador. Lo que sugiere la necesidad de ajustes en la formación académica para garantizar una mejor preparación de los futuros profesionales. Esta situación provoca que los egresados poseen más dificultades al querer

integrar en un mercado laboral competitivo; la falta de integración de herramientas digitales en la formación académica, limita la capacidad de los contadores para responder a las exigencias actuales de las empresas.

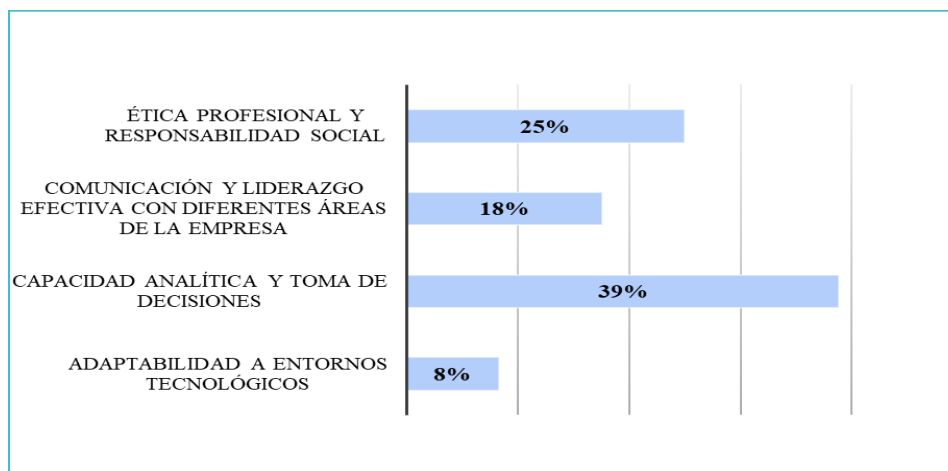
Como lo manifiesta el entrevistado uno (2025):

Por ello dentro del currículo y con estas nuevas tendencias se implementó durante la formación profesional, en sexto semestre puntualmente hay una materia de electiva profundización dos y eso tiene que ver con Big Data, es decir, análisis de datos y ahí los estudiantes están adquiriendo estas habilidades de poder dominar otras herramientas que le permiten analizar información, hacer el proceso de modelación y finalmente presentarlos a la gerencia, administración, al área que se esté desempeñando. Con ello hace que el contador tome mejores decisiones que optimicen la sostenibilidad de la empresa. (p.2)

Este testimonio confirma que, es esencial que las universidades fortalezcan cada día más el modelo de estudio, puesto que permite a los profesionales desarrollar competencias alineadas a los requerimientos del empleador.

Figura 14.

Competencias que los contadores consideran relevantes

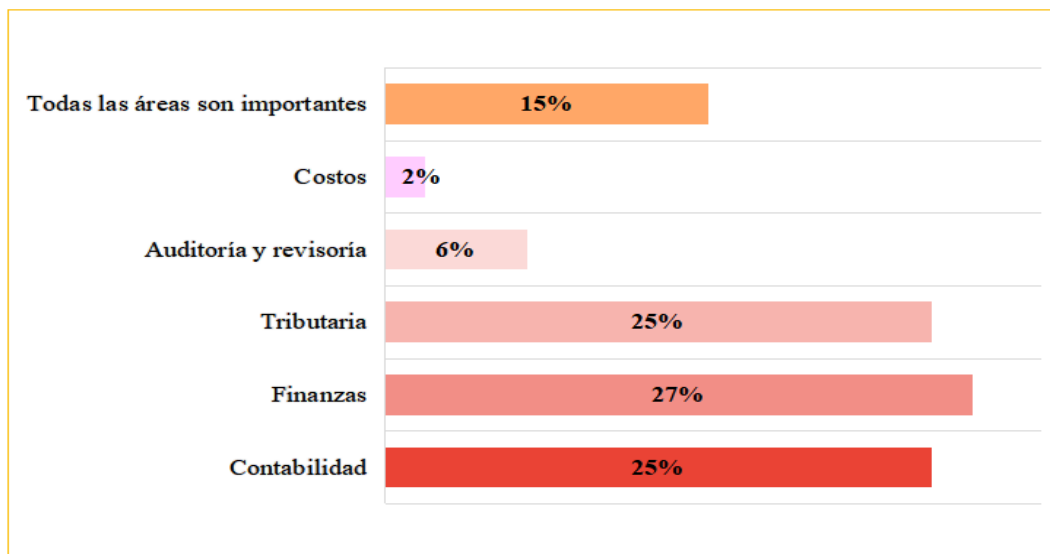


Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: el 39% de los encuestados afirman que es primordial la capacidad analítica y toma de decisiones, el 25% considera que la ética profesional y responsabilidad social son aspectos fundamentales, el 18% opina que la Comunicación y liderazgo efectiva con diferentes áreas de la empresa es importante, mientras que el 10% no cuenta con experiencia y el 8% que la adaptabilidad a entornos tecnológicos es más relevante. Aunque la mayoría reconoce la importancia de habilidades estratégicas y éticas, se observa una subvaloración de la adaptación tecnológica, lo cual resulta preocupante en un entorno laboral cada vez más digitalizado. Esto refleja una desconexión entre la percepción que tienen los profesionales y las necesidades reales que hay del mercado, donde las competencias tecnológicas se han convertido en un requisito indispensable e importante para la empleabilidad.

Figura 15.

Áreas de formación que son más importantes en la vida laboral



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: con base a los datos analizados, el área de finanzas es la más valorada con un 27%, seguida muy de cerca de las áreas de contabilidad y tributaria, ambas con el 25% (cada una). Asimismo, el 15% de los encuestados consideran que todas las áreas son importantes, mientras que un 6% destaca la relevancia de la auditoría y sólo el 2% opina que el área de costos es más importante. Este resultado indica que los profesionales insisten en que las áreas que tienen mayor proyección laboral son las más relevantes y que son las a las que las empresas priorizan más para la sostenibilidad de las mismas y el cumplimiento normativo. Sin embargo, la baja valoración del área de auditoría y costos puede limitar el crecimiento del perfil profesional, restando oportunidades en sectores donde dichas funciones siguen siendo estratégicas e importantes. Así mismo, tecnológicamente, las áreas financieras y tributarias han sido de las más impactadas por la digitalización, lo que exige mayor capacitación para enfrentar los cambios derivados de la automatización.

La carrera de contaduría pública es muy integral y cuenta con muchos enfoques en los cuales los profesionales se pueden especializar, cabe resaltar que es muy importante que los estudiantes identifiquen desde temprano las áreas que desean enfocarse para así evaluar el mercado, ofertas y permitan dirigir sus esfuerzos y tiempo de manera más eficiente buscando obtener los resultados. (Ovalle, Martínez, 2024)

Por otro lado, también hay factores económicos que inciden en el desempleo de los contadores públicos, como lo manifiesta el entrevistado cuatro (2025);

Es conocedor que en el Cauca se evidencia poco financiamiento y más en la ciudad de Popayán donde su inversión es baja por temas sociopolíticos, aparte los gobernantes han generado deudas grandes al municipio, limitando la ejecución, y la reinversión de recursos públicos”. (p.10)

Por ende, el tema de la empleabilidad es restringida para los egresados del área contable, que quieren entrar al mercado laboral. Por tal razón también se ven obligados a aceptar trabajos que no están relacionados con su titulación y tener que aprobar remuneraciones bajas.

Finalmente se evidencia una situación compleja para la empleabilidad de los contadores públicos de la ciudad de Popayán, donde claramente los resultados reflejaron altos niveles de desempleo, migración laboral forzada y trabajadores independientes; la gran mayoría de los encuestados expresan grandes dificultades para acceder a oportunidades en estas áreas contables, causadas principalmente por factores económicos como lo es la escasa producción de empresas, la informalidad laboral y la sobreoferta de egresados contables, generando una alta competencia desproporcionada ante la escasa demanda de vacantes. Como lo afirma el entrevistado dos (2025):

Hay que tener en cuenta también que tipo de universidades están actualmente ofertando el programa de contaduría pública, en el entorno que nosotros nos movemos en Popayán, Unicauca, la Cooperativa, la Autónoma, la Fundación, Unicomfauca sacan Contadores Públicos, entonces en promedio están saliendo por semestre unos 100 o 105 personas más o menos. (p.4)

Desde este punto de vista, se confirma que la escasez de empleo de los contadores públicos en Popayán, no se debe por la falta de motivación ni de la formación de calidad de los profesionales, sino a factores estructurales que limitan el desarrollo del mercado laboral.

Entre ellos destacan las restricciones económicas derivadas de la baja industrialización, la alta informalidad empresarial y la sobreoferta de egresados, lo que genera una competencia desproporcionada por un número reducido de vacantes. De igual manera, el avance tecnológico y la adopción de softwares contables han transformado los procesos financieros, reduciendo la demanda de personal y exigiendo competencias digitales más avanzadas.

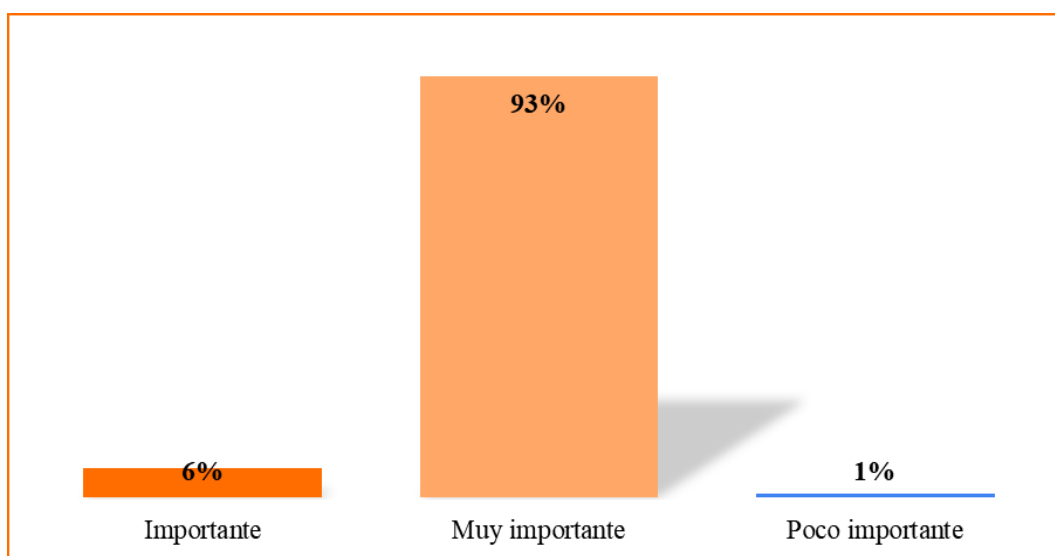
Capítulo 2: Efectos tecnológicos en el empleo contable en Popayán

Hoy en día, para la sociedad en la que vivimos no es un secreto que la tecnología ha cambiado al mundo en muchos aspectos, especialmente en la naturaleza de diversos trabajos, sobre todo en la profesión del contador público que, gracias a la era digital, su valor profesional ha aumentado y se han vuelto ficha clave dentro de las entidades (Cárdenas, Gómez, 2022)

De acuerdo a los resultados de las encuestas, en este capítulo analizaremos el impacto que tiene la tecnología en la empleabilidad de los contadores públicos en Popayán.

Figura 16.

Importancia del manejo de herramientas tecnológicas en el campo profesional



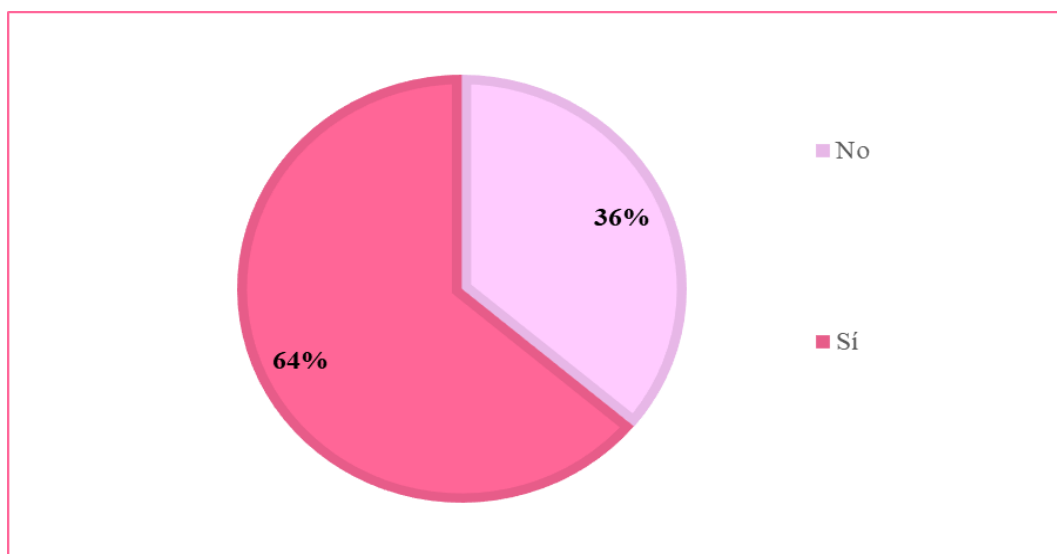
Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: de acuerdo a la Figura 16, los resultados obtenidos muestran que el 6% de los participantes lo considera importante, el 93% lo califica como muy importante dentro del campo profesional y solo 1% lo percibe poco importante. Con estos resultados podemos evidenciar que la tecnología es factor primordial en el ejercicio de la profesión. Donde los avances tecnológicos que se han

venido presentando en las últimas décadas, han transformado el desarrollo de las actividades laborales, lo que ha generado que los profesionales tengan la necesidad de adquirir nuevos conocimientos frente a las competencias digitales. De igual manera en el artículo de la Revista Humanismo y Sociedad, Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la Contaduría Pública (2020), revela que *“Las tecnologías de la información y la comunicación representan para el profesional contable una oportunidad de crecimiento y de competitividad en este mundo globalizado”*. Por ello es fundamental la actualización digital para poder mantenerse competitivo dentro del ámbito laboral.

Figura 17.

Formación complementaria en herramientas digitales y software contable



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: frente a la figura 16 podemos decir que el 64% de los encuestados si ha recibido una formación complementaria en herramientas digitales o software contable después de graduarse, mientras que 36% no ha accedido a este tipo de capacitación. Este hallazgo demuestra que el manejo de herramientas tecnológicas es factor fundamental dentro de la sociedad y el ámbito

profesional, lo que motiva a los profesionales a desarrollar e invertir en su formación para fortalecer sus competencias.

De igual manera podemos decir que

La tecnología es fundamental, con el tema de la pandemia del covid-19 se marcó un hito muy importante en la humanidad y a nivel global, con eso se re pensaron muchas profesiones, muchos puestos de trabajo y la tecnología tomó un gran impulso. Por eso hoy en día la mayoría de empresas piensan en ser mucho más eficientes en mano de la tecnología, utilizar herramientas tecnológicas, los diferentes softwares. (entrevistado uno, 2025, p.5)

Además, Molano (2019) manifiesta:

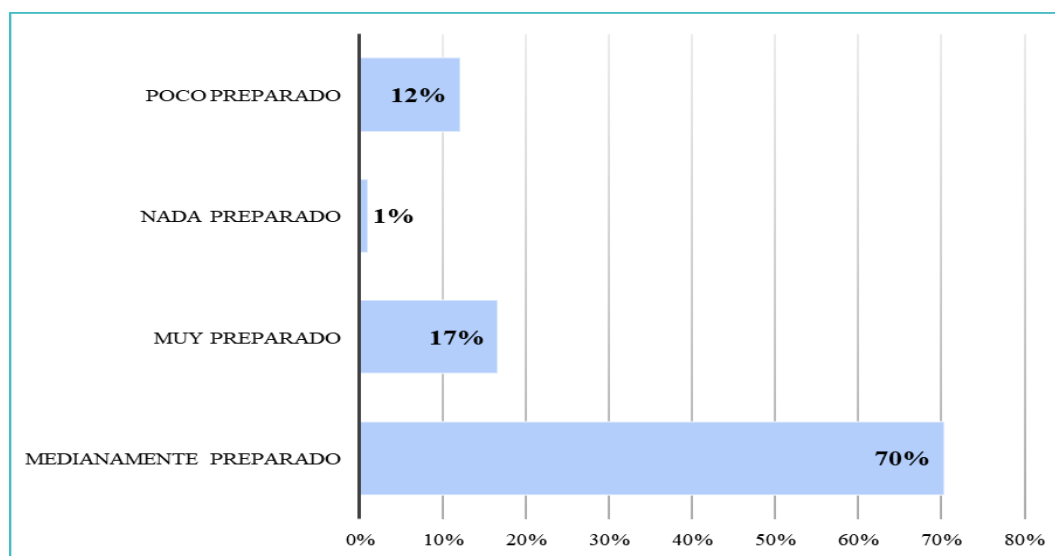
La solución para que la profesión no desaparezca está en que los contadores se reinventen y se adecúen a la realidad de las plataformas digitales. Pero que, a su vez, comprendan que las cosas han cambiado y «el que manda es el consumidor». «Si el contador hoy no sabe de las tecnologías de la información, no aprende el tema de los algoritmos y no aprende los idiomas, no tiene nada qué hacer»” (p.7).

Lo que refleja que hoy en día la formación en herramientas digitales ya no es opcional, sino un requisito indispensable para poder obtener un puesto de trabajo.

De lo contrario, se evidencia una brecha importante en el acceso y actualización digital, la cual puede limitar las oportunidades de empleabilidad y su capacidad de adaptación a las nuevas exigencias del mercado laboral. Reflejando la necesidad de promover programas de formación continua y accesible, orientados al desarrollo de competencias digitales.

Figura 18.

Nivel de preparación frente al uso de herramientas tecnológicas contables (SIIGO, Helisa, SAP, Excel avanzado)



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: según la mayoría de los contadores públicos encuestados, el 70% se consideran medianamente preparados en el uso de herramientas tecnológicas contables como SIIGO, HELISA, SAP y EXCEL AVANZADO, mientras que el 17% de estos profesionales se sienten muy preparados en estas tendencias, lo cual refleja un pequeño número de profesionales altamente preparados para mantener su alta competitividad en el mercado laboral; un 12% afirma que están poco preparados y tan solo un 1% no se preparan ante estas nuevas tecnologías. Estos porcentajes reflejan que, aunque la mayoría de los profesionales cuentan con una base de conocimientos tecnológicos, esta se encuentra principalmente en un nivel intermedio, lo que indica que los contadores públicos de esta ciudad poseen fundamentos básicos o funcionales de las herramientas, pero no alcanzan un nivel avanzado que puedan dominar a la perfección, lo cuales les permita destacarse en un mercado laboral altamente competitivo.

Por otro lado, los que se ubican entre poco y nada preparados, reflejan serias dificultades de inserción laboral, dado que actualmente la mayoría de las empresas en este municipio, buscan conocimientos sólidos en sistemas contables y tecnologías avanzadas.

Como lo afirma Díaz miembro del Consejo Normativo de Contabilidad de Perú y director nacional por Perú ante la Asociación Interamericana de Contabilidad para el período 2019-2021 (2022) “el contador público que no esté listo para afrontar los cambios tecnológicos podría poner en riesgo su futuro” (p.7). En el mismo sentido Monsalve (2022) resalta que:

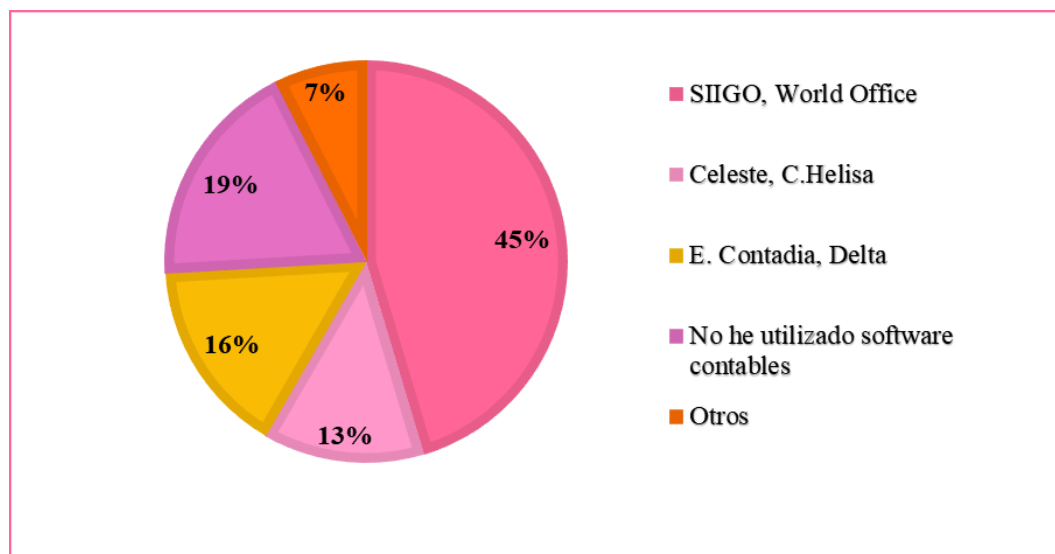
El contador público debe estar a la vanguardia en el uso de la tecnología y las comunicaciones, lo que le permitirá seguir optimizando más el tiempo y tener mayor espacio para analizar la información, y así gestionar los resultados y asesorar eficientemente la toma de decisiones. (p.15)

En este sentido, ambos planteamientos coinciden en que la adaptación de las nuevas tecnologías no es solo una opción, sino una situación que se convirtió en algo indispensable para garantizar la permanencia y relevancia del contador público en el mercado laboral.

No está demás resaltar que la falta de preparación tecnológica frente a las nuevas herramientas digitales, no solo limita la competitividad del contador, sino que también corre el riesgo de ser desplazado por sistemas automatizados o por otros colegas que tengan mayores competencias tecnológicas.

Figura 19.

Softwares contables utilizados en el ejercicio laboral



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: El 45% de los encuestados manifestaron que el software contable más utilizado por los encuestados es SIIGO y World Office, lo que refleja que están situadas en estándares muy altos como herramientas líderes en la gestión contable de la ciudad de Popayán, seguidamente un 13% de los encuestados resaltan que Celeste y C.Helisa son utilizados en su trabajo al igual que E. Contadia y Delta con un 16%, lo que evidencia que, aunque hay muchas alternativas en el mercado laboral, su uso son menos predominantes; Aun así llama la atención que un 19% de los profesionales, manifiestan nunca haber utilizado ningún software contable, lo cual es preocupante ya que debido a esto, se limita su inserción laboral, pues como lo señala el "Instituto Nacional de Contaduría Pública" INCP (2023), el dominio de estas herramientas es hoy en día un requisito indispensable para responder a las exigencias del mercado laboral. Un 7% de los encuestados manifiestan haber utilizado en sus trabajos otros programas, como lo son: Delta, Manager, Siesa, Aliado, Clauserp, OasisCom, Decopropiedad, Precont, Alegra, Yeminus, Seven,

Datax, Contacto. Logro, Mekano, Loggro, Sión, Kontalid, Simi Orbis e ITAS. Posiblemente de uso más especializado o adaptados a sectores o empresas específicas.

Según lo expuesto por La Corporación Universitaria Unitec (2025):

La contabilidad digital no solo implica una modernización de herramientas, sino también una transformación profunda en los perfiles profesionales. Hoy, el contador no es solo un registrador de transacciones, sino un asesor estratégico que interpreta datos, automatiza tareas y utiliza plataformas, software en la nube e inteligencia artificial. (p.4)

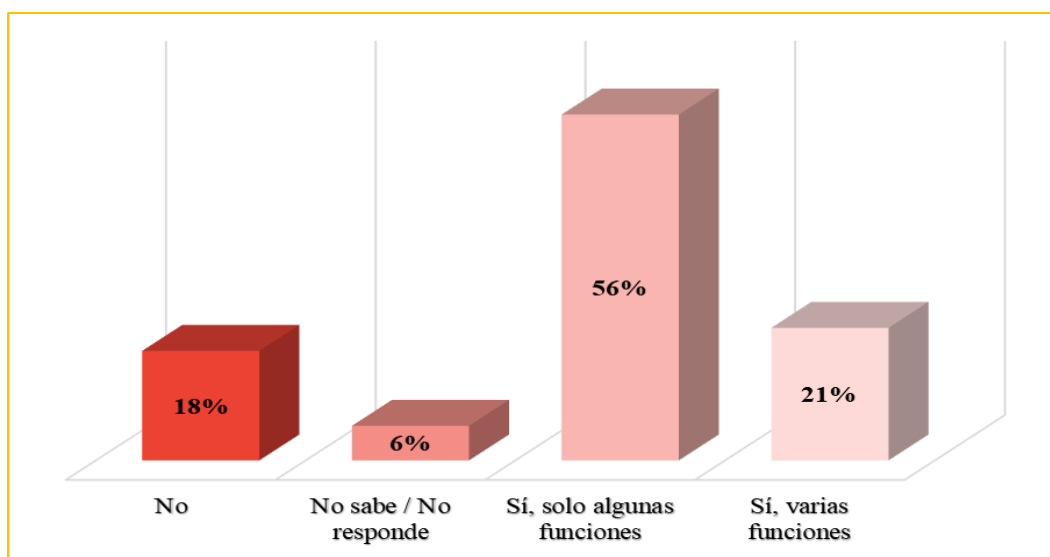
Haciendo alusión a que los profesionales deben ser capaces de manejar sistemas automatizados que optimicen procesos contables como conciliaciones bancarias, registros, liquidaciones tributarias, etc.

Desde este contexto, la falta de experiencia de los Contadores Públicos en softwares Contables, por parte de algunos encuestados, se convierte en una debilidad importante, pues aumenta la distancia entre lo que enseñan las universidades y lo que realmente necesitan las empresas hoy en día.

En este sentido, aunque la mayoría de profesionales cuentan con experiencia en softwares contables de uso frecuente, los resultados demuestran que aún existe una pequeña población que debe ser atendida formativamente tanto por las instituciones educativas como por los mismos contadores mediante procesos de capacitación continua.

Figura 20.

Impacto de la automatización de procesos contables y los cambios tecnológicos en la reducción de oportunidades laborales para los contadores públicos en Popayán



Fuente: elaboración propia 2025

Nota: la gráfica muestra que el 56% de los encuestados considera que la tecnología ha reducido solo algunas funciones, seguida del 21 % que piensan que sí ha afectado varias funciones, y solo el 18% cree que no han reducido las oportunidades. Este estudio evidencia que: la automatización de procesos contables y los cambios tecnológicos no han reemplazado del todo los ejercicios que debe desarrollar un contador, pero de cierta manera se debe tener en cuenta que es importante que un contador se mantenga actualizado, para poder responder ante los cambios que estos generan y de igual manera poder responder de manera eficiente a la empresa donde llegue a laborar.

La automatización de procesos contables y los cambios tecnológicos;

Género oportunidades en cuanto optimización de tiempo y muchas veces limita el esfuerzo, y desafío frente al hecho de estar actualizados con temas de vanguardia informática, la integración de sistemas de aprendizaje automático, son sistemas que mejoran continuamente y se deben supervisar para evitar errores aritméticos.

(entrevistado cuatro ,2025, p.10)

Por ende, es un impacto positivo, ya que mejora la eficiencia y precisión del trabajo, brindando una mejor experiencia al cliente.

Con la introducción de la automatización que se denomina como “al uso de herramientas tecnológicas y programas para ejecutar tareas complejas de manera ágil. el cual, al mismo tiempo, elimina los aspectos menos eficientes del proceso, dejando más tiempo para el análisis y la estrategia. (Restrepo, 2025, p.5)

Esto le permite al contador obtener resultados con mayor efectividad y, al mismo tiempo, generar la satisfacción de los clientes. Este aspecto es vital dentro de una organización, ya que garantiza una contabilidad confiable y respalda una toma de decisiones informada.

De igual manera, como lo plantea la Revista Humanismo y Sociedad, Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la Contaduría Pública (2020)

Los principales cambios, que demandan los avances tecnológicos en la profesión, consisten en que el profesional debe contar con una mejor capacitación en cuanto al manejo de sistemas contables, para poder utilizar adecuadamente la información sin correr el alto riesgo del desconocimiento. Los contadores públicos deben ser innovadores estableciendo propuestas de mejora para los procedimientos contables, tributarios y

administrativos, actualizando a su vez los manuales de procedimientos y políticas que representan el sistema de control interno en las empresas. (p.19)

Con este aporte podemos decir que hoy en día es primordial estar de la mano con la actualización de estos procesos, para el óptimo funcionamiento de la empresa.

De este modo, podemos afirmar que la tecnología se ha convertido en un factor determinante dentro del ejercicio contable. Tal como lo señalaron los encuestados y entrevistados en el desarrollo de esta investigación, el avance tecnológico ha cobrado gran relevancia en el mercado laboral, lo que hace imprescindible que los contadores actualicen constantemente su perfil profesional, frente a las automatizaciones y los diversos cambios tecnológicos.

Como lo plantea la revista del Instituto Nacional de Contadores Públicos: “El Contador Público tradicional desaparece, pero nace un nuevo profesional perfeccionado, con más y mejores armas para ejercer. La inteligencia artificial y la robótica no serán nuestro sustituto si nos preparamos para que sean nuestros aliados” (p.17). Por tanto, la incorporación de tecnologías emergentes, no sólo transforma las tareas tradicionales de la contabilidad, sino que redefine los tipos de empleo disponibles para los contadores públicos.

Por ello, las nuevas tendencias tecnológicas deben ser vistas como una oportunidad de mejora, ya que representan nuevos conocimientos que se fortalecen con el tiempo. Asimismo, estas herramientas permiten optimizar procesos y mejorar la toma de decisiones. “También debemos de ser visionarios, si bien es cierto nosotros no podemos depender de lo que suceda en el día a día de los negocios”. (Entrevistado uno, 2025, p.3). Lo que permitirá aportar un mayor valor estratégico a las organizaciones.

También,

Las herramientas de contabilidad automatizadas, la colaboración basada en la nube y la integración de sistemas permiten a los contadores trabajar de manera más eficiente y proporcionar información más precisa a sus clientes. Esto ayuda a los contadores a destacarse y aumentar su nivel de profesionalismo. (Actualícese, 2023)

Además, con la revisión sistemática y conforme a las entrevistas realizadas, se observa que el impacto de estas innovaciones es reconfigurar los perfiles profesionales requeridos, y que;

La tendencia apunta a una mayor integración de la inteligencia artificial, aprendizaje automático y análisis predictivo en los procesos contables. El rol del contador está evolucionando de un mero registrador de operaciones a un asesor estratégico, con mayor énfasis en el análisis e interpretación de datos. (Lalange, 2025, p.3)

El cual no significa el fin de la contabilidad; por el contrario, los contadores enfrentarán mayores retos que, a su vez, se transforman en oportunidades para seguir creciendo en el ejercicio de su profesión y, de esta manera, contar con mayores posibilidades de acceder al mercado laboral.

La tecnología ha generado un impacto profundo y transformador en el ejercicio de la contaduría pública en Popayán. Los resultados de este capítulo demuestran que la automatización, la inteligencia artificial y el uso de software contable especializado han optimizado los procesos contables, mejorando la eficiencia, precisión y toma de decisiones dentro de las organizaciones. Estas herramientas han permitido a los contadores centrarse en tareas más analíticas y estratégicas, elevando la calidad de su labor y la satisfacción de los clientes.

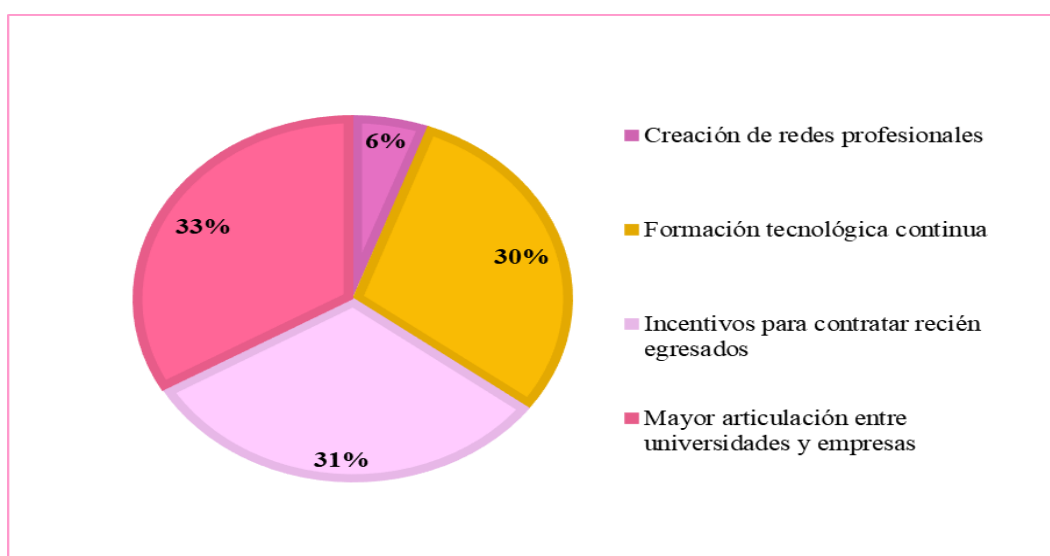
Capítulo 3: Estrategias y Recomendaciones para los Egresados del Programa de Contaduría Pública de la Ciudad de Popayán.

Teniendo en cuenta a la información recopilada durante esta investigación se diseña e implementar estrategias diversas, que ayuden a los contadores recién egresados de la ciudad de Popayán a tener mayor acceso al mercado laboral y de igual manera realizar algunas recomendaciones a las instituciones de educación superior para mejorar la metodología del desarrollo de las actividades, como también optimizar la inserción laboral del estudiante con las organizaciones.

Por lo tanto, en la siguiente gráfica se estipula cuáles son las mejores posibilidades de mejorar la empleabilidad de los egresados de contaduría pública.

Figura 21.

Elementos que considera necesario para mejorar las posibilidades de empleabilidad



Fuente: elaboración propia, 2025

Nota: donde los encuestados consideran prioritarias varias acciones para mejorar su empleabilidad. El 33% de los profesionales manifiestan la necesidad de una mayor articulación entre las universidades y las empresas, seguido de los Incentivos para contratar recién egresados con un 31%, plasmando las dificultades que enfrentan los jóvenes profesionales para acceder a su primera experiencia laboral debido a la falta de confianza por parte de los empleadores, destacando así también la revista Semana (2015), que muchas “empresas no están dispuestas a asumir los costos de personas sin experiencia a las que deben capacitar” (p.7). Así mismo el 30% revelan que consideran necesario una formación tecnológica continua, confirmando que los profesionales ameritan con urgencia una actualización frente a los avances tecnológicos de softwares contables y a su vez de sistemas de inteligencia artificial, tal como lo manifiesta el “Instituto Nacional de Contaduría Pública” INCP (2023), señalando que “la adaptación tecnológica es un requisito indispensable e importante para la solidez de la profesión contable”, mientras que el 6% de los encuestados consideran más necesario la creación de redes profesionales para mejorar sus posibilidades de empleo.

Por tal motivo, a las universidades que cuentan con convenios de formación con empresas locales para la realización de prácticas se les sugiere fortalecer dichos vínculos y ampliar la duración de las pasantías a más de un semestre. De esta manera, los estudiantes tendrán la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos y obtener una certificación de experiencia, lo cual facilitará su inserción en el ámbito laboral y reducirá las dificultades para acceder a un empleo derivada de la falta de experiencia.

También es recomendable tener en cuenta las estrategias expuestas en el trabajo titulado *“Estrategias de acompañamiento para los egresados de Contaduría Pública de la Universidad*

San Buenaventura en la inserción al mundo laboral” (2017), las cuales ofrecen un enfoque aplicable al contexto analizado;

Contar con acompañamiento y asesoría previa a los procesos de selección e inserción al mundo laboral, puede contribuir en un mejor desempeño de los egresados de las distintas Universidades que cuentan con el programa de Contaduría Pública en sus empleos porque brinda beneficios en cuanto a seguridad y preparación para presentar los procesos de selección, fortalecer conocimientos y conocer las necesidades actuales que tienen las organizaciones con respecto a los perfiles que requieren. (p.41)

En el mismo lineamiento se sugiere a las instituciones superiores “incluir formación en habilidades blandas, como la comunicación y el trabajo en equipo, que son habilidades esenciales para el éxito en el entorno laboral y pueden mejorar significativamente la empleabilidad de los egresados” (Ovalle, Martínez, 2024, p.85).

Con estas sugerencias, puede afirmarse que el desarrollo de estas competencias constituye un elemento fundamental en el proceso educativo y contribuye significativamente al fortalecimiento del desempeño de los estudiantes más allá del ámbito académico, facilitando así su transición e inserción en el mundo laboral.

Además, al egresado se le sugiere que, con el fin de adquirir experiencia, inicie su ejercicio profesional voluntario o no remunerado, asesorándose y trabajando de la mano con un contador público de amplia trayectoria en el mercado laboral. Este acompañamiento le permitirá desarrollar competencias prácticas y generar confianza en el ejercicio de la profesión. Posteriormente, podrá ofrecer sus servicios a pequeñas y medianas empresas que carecen de un adecuado sistema contable o de una correcta organización financiera. Este proceso se constituye

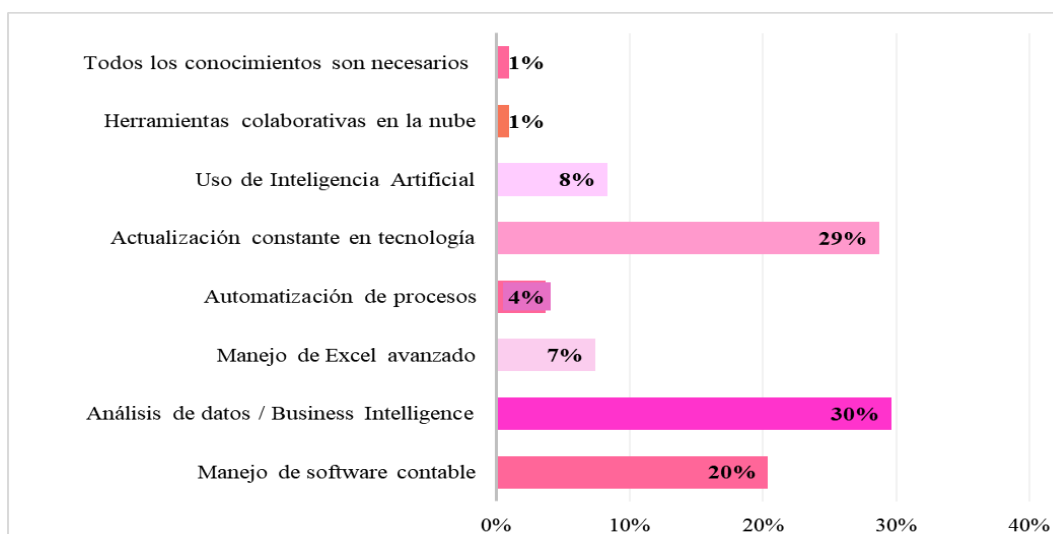
en un valioso período de aprendizaje, que además podrá servirle como respaldo para obtener certificaciones de experiencia y fortalecer su perfil profesional.

Por otro lado, a las universidades se les recomienda que en su pensum académico se implemente y se fortalezca el uso de herramientas informáticas tales como, Análisis de datos / Business Intelligence, manejo de software contable, procurando además que los estudiantes se mantengan en constante actualización de acuerdo con las exigencias y realidades del mercado laboral. Esto resulta fundamental, ya que las nuevas tendencias tecnológicas han generado un entorno cada vez más competitivo, en el cual únicamente aquellos profesionales que dominen dichas competencias tendrán mayores posibilidades de inserción y permanencia en el mundo laboral.

Como podemos evidenciar en la figura 22, donde muestra las habilidades tecnológicas que los encuestados creen que son más importantes para su ejercicio en el futuro, como contador público.

Figura 22.

Habilidades tecnológicas fundamentales para mantener la empleabilidad del contador público en el futuro



Fuente: elaboración propia, 2025

Por lo tanto la figura 20 evidencia que el 20% de los participantes considera que la habilidad tecnológica más importante será el manejo de software contable, el 30% opina que lo esencial es el análisis de datos y el business intelligence, el 7% señala que el manejo de Excel avanzado resulta clave para mantener la empleabilidad del contador público en el futuro, el 4% destaca la automatización de procesos, el 29% resalta la importancia de la actualización constante en tecnología, el 8% menciona el uso de la inteligencia artificial y solo el 1% considera relevantes las herramientas colaborativas en la nube de igual manera la opción de que todos los conocimientos resultan importantes.

En conjunto, los resultados muestran una orientación hacia la adaptación continua y el desarrollo de capacidades analíticas como pilares para el futuro del contador público. En este

sentido, resulta fundamental que tanto las universidades como los profesionales en ejercicio promuevan la incorporación de estas habilidades tecnológicas en su práctica cotidiana. Así como lo manifiesta Barragán, docente investigador de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Externado, “las personas tienen que motivarse y proyectarse observando las tendencias de la profesión. Si seguimos con una formación netamente técnica e instrumental nos vamos a quedar en el siglo XIX”. (Actualícese, 2023)

Como también al egresado se le recomienda desarrollar o estipular mayores conocimientos sobre el manejo de sistemas ofimáticos, informáticos (analítica de datos, manejo de software, programación), aparte conocimiento de normativa actualizada. Mediante diplomados, especializaciones o participando de congresos que las mismas universidades suelen ofrecer, puesto que la contaduría ya no es una carrera de teneduría de libros, sino, una carrera donde el profesional tiene que opinar, apoyar y convertirse en una colaboración directa a la administración y a la dirección de una empresa.

Tabla 1.

Ofertas Laborales de las áreas de Contaduría Pública 2025

Ofertas Laborales de las áreas de Contaduría Pública 2025				
CARGOS - EMPRESA	EXPERIENCIA REQUERIDA	CONOCIMIENTOS REQUERIDOS	RANGO SALARIAL	MODALIDAD
Contador General - Don Hidalgo	1 año mínimo	Elaboración y presentación de declaraciones tributarias mensuales y anuales, causaciones, conciliaciones bancarias, estados financieros, análisis de flujo de caja, obligaciones fiscales, laborales y comerciales, realizar auditorías internas y proyecciones financieras	\$ 2.000.000	Presencial Popayán - Tiempo Completo
Auxiliar administrativo/a o contable - Diseño y construcción Jda S.A.S.	1 año mínimo	Facturación electrónica, Archivo, Informes financieros, revisión estratos bancarios, manejo softwares contables, excel avanzado, experiencia en contabilidad, finanzas, manejo de personal.	\$ 2.350.000	Presencial Popayán - Tiempo Completo
Auxiliar Contable - Dobleclick Software e Ingeniería S.A.S	2 años mínimo	Manejo Software Contable DELTA, cierre de caja, nómina, comprobantes de ingreso y egreso, conciliación bancaria, contabilizaciones, estados financieros, impuestos.	2 a 3 SMLV	Presencial Popayán - Tiempo Completo
Auxiliar Contable - Cha&o Constructora S.A.S	2 años mínimo	Experiencia en contabilidad del sector construcción, registro de comprobantes, conciliaciones bancarias, control de facturas y retenciones, apoyo en control de costos por obra y preparación de información para cierres mensuales.	\$ 1.700.000	Presencial Popayán - Tiempo Completo
Promotor/a asesor de venta - Poliser Colombia S.A.S	1 año mínimo	Atención al cliente, asesoría en ventas, manejo de caja (entrada y salida de dineros), manejo de sistema contable, manejo de inventarios, cierre de ventas, manejo de paquete de office (Excel)	\$ 1.623.000	Presencial Popayán - Tiempo Completo
Auxiliar contable y administrativa Popayán	1 año mínimo	Contabilidad básica, liquidación y facturación, manejo de caja menor, funciones administrativas básicas, experiencia en cargos administrativos y contables con funciones de facturación, liquidación y manejo de dinero.	\$ 1.700.000	Presencial Popayán - Tiempo Completo

Fuente: elaboración propia, 2025. Información proveniente de la agencia de empleo

Comfacauca y Computrabajo Colombia.

De acuerdo con la información obtenida en la tabla 1, se pueden observar las diferentes ofertas laborales del municipio de Popayán se evidencian:

Cargos y Empresas: Analizando las ofertas laborales disponibles para los contadores públicos en las diferentes áreas contables de la ciudad de Popayán en 2025, se logra evidenciar que la mayoría de los cargos solicitados por las diferentes empresas, corresponden a cargos

operativos o de apoyo, contando principalmente con auxiliares contables y administrativos; a su vez, se observa que de las 6 ofertas encontradas, cinco son de auxiliares, promotores o asesores y tan solo uno corresponde al cargo de Contador Público General, lo que refleja que el mercado laboral de la ciudad requiere mucho más perfiles de niveles bajos que de profesionales con cargos estrictos, estratégicos o de dirección, confirmando así que las pequeñas y medianas empresas priorizan la contratación de personal que cumplan con funciones básicas antes que invertir en profesionales que desempeñen labores con mayor responsabilidad y especializadas

Experiencia Requerida: Según esta investigación y las diferentes empresas de la ciudad de Popayán, uno de sus requisitos principales es que los profesionales de contaduría pública, cuenten con mínimo un año de experiencia en sus áreas contables para poder acceder a sus cargos afines en estas ofertas laborales. Esta exigencia limita a los egresados recién graduados, quienes enfrentan la dificultad de no contar con la experiencia mínima solicitada.

Rango Salarial: Según los hallazgos obtenidos, podemos observar que los salarios ofrecidos son relativamente bajos o moderados, teniendo un rango de 1 a 3 SMMLV (Salario Mínimo Mensual Legal Vigente), lo que indica que aunque son igual o un poco superiores al salario mínimo, no alcanza a ser suficiente para profesionales que han realizado su formación universitaria completa, y mucho menos para aquellos que cuentan con estudios de posgrado; Así, se puede inferir que el mercado laboral de Popayán, subvalora la labor del contador, limitando la remuneración a funciones básicas.

Conocimientos Requeridos: En relación con las competencias solicitadas, las ofertas laborales demuestran una fuerte inclinación hacia el dominio de herramientas tecnológicas, haciendo énfasis en el manejo de softwares contables como DELTA, SIIGO, así como también

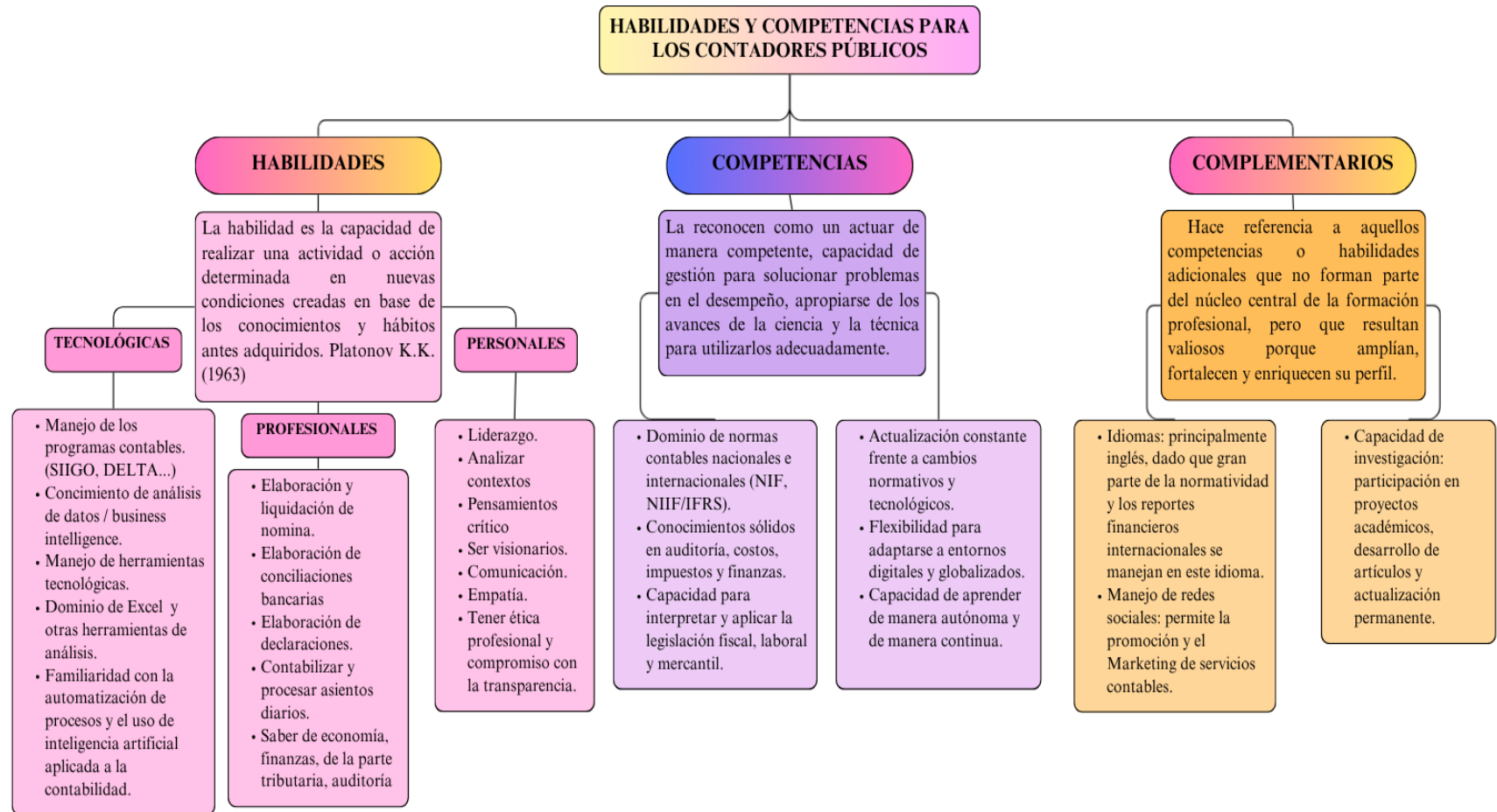
habilidades avanzadas en EXCEL y en la capacidad para trabajar con facturación electrónica. Reflejan a su vez, habilidades como manejo de caja, control de inventarios, archivo, atención al cliente y elaboración de informes financieros, con conocimientos en impuestos, nómina y contabilidad. Esta perspectiva, confirma que las pequeñas y medianas empresas de la ciudad de Popayán buscan perfiles multifuncionales, capaces de integrar sus labores contables con tareas administrativas y comerciales.

Modalidad de Trabajo: Todos los cargos y ofertas laborales corresponden a una modalidad presencial y de tiempo completo, lo que revela que en Popayán aún no llegan tendencias modernas de contratación remota que puedan hacer su trabajo desde casa, las cuales ya son comunes en otros lugares del país y el mundo. También se percata la preferencia de las empresas por la supervisión directa con el empleado.

Finalmente se recomienda tener en cuenta la tabla 1 con los requerimientos que exige el mercado laboral y los diferentes hallazgos que se evidenciaron durante esta investigación, se recomienda al egresado de Contaduría Pública tomar en consideración la figura 22, en la cual se presentan las habilidades, competencias y conocimientos complementarios que debe desarrollar con el fin de facilitar su acceso al mercado laboral y aumentar sus posibilidades de obtener un puesto de trabajo. “En suma, el contador que se destacará en el futuro será aquel con alta adaptabilidad y flexibilidad, una visión estratégica y tecnológica, habilidades analíticas y críticas, bilingüe y con una mentalidad de resolución de problemas e innovación”. Actualícese (2024).

Figura 23.

Habilidades y competencias para los contadores de contaduría pública



Fuente: elaboración propia, 2025.

El mapa conceptual presenta una breve clasificación de los elementos que debe de desarrollar un contador público para mejorar su perfil profesional, los cuales se clasifican en tres grandes grupos: Habilidades, Competencias y Complementarios. Donde cada categoría se subdivide, permitiendo observar tanto los conocimientos técnicos como las cualidades personales y formativas necesarias para un desempeño exitoso y actualizado.

Habilidades

Se definen como la capacidad para realizar una actividad determinadas bajo nuevas condiciones, basándose en conocimientos previos (Platonov, 1963). El cual se dividen en tres tipos:

- a. Tecnológicas: Son las habilidades que deben de desarrollar frente al ámbito tecnológico, que pueden ser requeridos para un puesto laboral.
- b. Profesionales: Se refiere a los conocimientos previos que debe poseer el contador, los cuales son recibidos en la formación de la educación superior.
- c. Personales: Trata sobre las cualidades y actitudes individuales del contador, que le permiten desenvolverse de manera adecuada en el ámbito profesional.

Competencias

Se conceptualizan como la capacidad de actuar de forma competente, resolviendo problemas mediante la aplicación de ciencia y técnica.

En la actualidad, la profesión contable viene atravesando diversos cambios tecnológicos y normativos que exige tener una constante actualización. El cual es importante para mantenerse competitivo en el mercado laboral, y de igual manera responder de manera exitosa a las diferentes problemáticas que pueda presentarse en una entidad.

Complementarios

Dentro del elemento complementario, hacemos referencia a las competencias adicionales que, sin ser parte esencial de la formación profesional, contribuyen significativamente a enriquecer y fortalecer el perfil del contador público. Dentro de los cuales se mencionan: poder manejar otro idioma como es el inglés, tener la capacidad de manejar las redes sociales y poder ser una persona hábil para investigar diferentes temas relacionados con la profesión contable, con el fin de aportar a las empresas.

En síntesis, estos aspectos son de gran relevancia, ya que nos ayuda a tener una guía para poder mejorar nuestra imagen ante un mercado que cada día se vuelve más competitivo.

Por otra parte, el 8 de noviembre del 2024 se realizó el primer debate ante la cámara de representantes, donde se puso a discusión el proyecto de la ley 189 del 2024, el cual quiere modificar la ley 43 de 1990 sobre la profesión del Contador Público. Donde dicho proyecto, pretende modificar los requisitos de experiencia necesarios para obtener la tarjeta profesional, buscando hacerlos menos estrictos para los graduados recientes.

De cierta forma esta propuesta representa una ventaja para los recién graduados, ya que les facilita la obtención de la tarjeta profesional más rápida. Debido a que, uno de los principales obstáculos para acceder a un empleo formal es no contar con la tarjeta profesional activa.

Conclusiones

Con base al análisis obtenido del mercado laboral de la ciudad de Popayán, evidenció que el 79% de los profesionales contables atraviesan grandes dificultades de inserción laboral debido a factores económicos: como la baja inversión empresarial, el alto nivel de informalidad que se presenta en la ciudad y la sobreoferta de profesionales egresados, situación que preocupa a los profesionales del área. Esta situación ha generado una reducción en la demanda de vacantes, especialmente en las pequeñas y medianas empresas (PYMES), que en un 75% no consideran o no ofrecen suficientes oportunidades laborales.

Esta situación genera inestabilidad y precarización laboral, lo que obliga a muchos contadores a desempeñarse en áreas ajenas a su formación. Además, el 73% de los profesionales del área contable aceptan trabajos fuera de su ámbito, creando una competencia entre los profesionales, lo que a su vez ha contribuido a una disminución en el salario, ya que muchos de los empresarios pagan lo que ellos decidan más no lo que realmente un profesional debe de obtener, y estos puestos son aceptados con el fin de obtener un trabajo y ganar experiencia.

Así mismo, se evidencia que otra de las barreras para ingresar al ámbito laboral es el tema de la experiencia, ya que el 37% de los contadores no cuentan con experiencia laboral, lo que en la mayoría de los casos dificulta la contratación de los egresados.

Frente a las nuevas tendencias tecnológicas, el 77% de las personas opinan que estas tendencias han generado un impacto significativo en la empleabilidad del contador público; debido a que, con la automatización de procesos contables, el uso de los diferentes softwares contables y el manejo de la Inteligencia Artificial, han hecho que la información se obtenga de

manera más rápida, precisa, mejore la eficiencia y la calidad del trabajo, reduciendo así las tareas rutinarias.

Por ello, es importante que las universidades tengan un currículo actualizado, donde se implementen asignaturas relacionadas con estas tendencias tecnológicas, para que el futuro contador no se le dificulte el manejo de estas herramientas a la hora de enfrentarse al mundo laboral.

En consecuencia, ha generado nuevos retos para los profesionales, que en cierta forma se convierten en oportunidades, lo que conlleva a que se regenere el perfil profesional, donde actualmente las empresas buscan perfiles que combinen conocimientos contables con habilidades tecnológicas, analíticas y estratégicas.

En este sentido, el contador que no mantenga una constante formación frente a los avances tecnológicos tiene mayor dificultad para acceder a un puesto de trabajo, en cambio, aquellos profesionales que se siguen formando en un entorno cada vez más digitalizado mejoran su empleabilidad y tienen la posibilidad de ingresar a cargos de mayor responsabilidad, convirtiendo así la transformación tecnológica en una oportunidad de crecimiento profesional.

De igual manera, se pudo determinar que, para mejorar la empleabilidad de los profesionales de Contaduría Pública, depende mucho de la adopción de las diferentes estrategias orientadas a la formación continua, la especialización y el desarrollo de competencias tecnológicas, ya que, mantener una actualización constante se convierte en una herramienta clave para fortalecer la competitividad y las oportunidades de empleo en un entorno más exigente y dinámico.

Además, la vinculación entre universidad - empresa resulta fundamental para fortalecer el desarrollo integral de los futuros contadores públicos, el cual, garantiza una formación pertinente y actualizada. En donde 65% de los encuestados considera que su formación universitaria solo está parcialmente alineada con las necesidades del mercado laboral, lo que evidencia la necesidad de actualizar los currículos académicos para incluir asignaturas sobre análisis de datos, inteligencia artificial y manejo de software contable.

Por ello, cuando la educación se ajusta a las necesidades del mercado laboral, se fortalece la empleabilidad, la competitividad y la capacidad de adaptación de los egresados, contribuyendo al crecimiento profesional.

Así mismo, la formación del contador desempeña un papel clave en el desarrollo económico del entorno, ya que este profesional aporta crecimiento y sostenibilidad de las organizaciones mediante una gestión financiera responsable, transparente y eficiente. Su preparación contribuye a la toma de decisiones acertadas y al fortalecimiento de la economía local y regional.

Finalmente, con los diferentes hallazgos que se obtuvieron en esta investigación se optó por realizar diferentes recomendaciones para las universidades que ofrecen este programa y a los contadores con el fin de mejorar su perfil profesional y de esta manera, poder minimizar el desempleo de los profesionales contables del municipio de Popayán.

Bibliografía

Actualícese. (2023). *¿Cuál es la situación de desempleo de la profesión contable en Colombia?*

Actualícese. (2023). *¿Transformación digital para impulsar la excelencia del contador público!*

Actualícese. (2023). *¿Cómo los contadores públicos pueden aprovechar la tecnología para elevar el nivel de su profesión?*

Actualícese. (2024). *“Las habilidades del contador del futuro”*

Actualícese. (s.f.). *No siempre la sobreoferta de profesionales responde ante la demanda del mercado.*

Alcaldía de Popayán. (2025). *Nuestra geografía.*

Azocar, Rosselot & Sato. (2025). *Trabajadores Jóvenes ante la Amenaza de un Futuro Incierto. Estudios de Fundación SOL.* Pag 52,

Banco de la República, Colombia. (2022). *Determinantes de la tasa estructural de Colombia.*

Bejarano. (2015). *Estudio sobre la Calidad del Empleo de los Contadores Públicos Egresados de la Unidad Central del Valle durante el Periodo 2010-15.*

Cámara de Comercio del Cauca. (2024). *Mercado Laboral Popayán nov 2023- ene 2024*

Chaves, Osvaldo A.; Chyrikins, Héctor; Dealecsandris, Ricardo P; Fronti de García, Luisa; Pahlen-Acuña, Ricardo J. M. Viegas, Juan Carlos. (1998). *Teoría contable.* Buenos Aires:

Ediciones Macchi.

Congreso de Colombia. (1990). *ley 43 de 1990, Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones.*

CORE. (s.f.). *El mercado laboral: Salarios, beneficios y desempleo.* CORE.

Cortés, Diana. (2025). *El entorno económico y su impacto empresarial.* CESUMA.

Dane. (2025). *Boletín técnico del mercado laboral.* DANE

Deleón. (2023). *Las habilidades blandas en el trabajo.* Revista El Telégrafo

Diario del Cauca. (s.f.). *Retos laborales en Cauca.*

Díaz. (2022). *¿Qué podría pasar si el contador público no está a la vanguardia en el uso de la tecnología?* Revista Actualícese

Díaz, C. H. (2021). *Programa de Contaduría Pública de Colombia y su pertinencia con la calidad del egresado.* Revista Colombiana de Contabilidad.

Espitia. (2022). *Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial.* Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio Institucional UCC.

Espitia, J. A. (2022). *Impacto de las tecnologías de la información en el ejercicio contable.* Revista Científica, 46(2), 147–160.

Enciclopedia Banrepcultural. (s.f.). *Desempleo.*

El Nuevo Siclo. (2025). *El campo y labores domésticas tienen la mayor tasa*

de informalidad. Artículo de la revista El Nuevo Siglo

El diario de todos EXTRA. (2025). *Popayán enfrenta críticas por baja ejecución en 2025: urgen resultados y gestión efectiva*.

El diario de todos EXTRA. (2025). *Inversión de la Gobernación en Popayán genera avances, pero persisten retos y la comunidad pide mayor compromiso*.

García Moreno, E. y Sánchez Balcázar, M. del C. (2023). *Efectos de la Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Contabilidad y la Toma de Decisiones*. Gestión.

Gobierno de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*.

Gobierno de Colombia. (s.f.). *Nuestra geografía - Popayán*.

González, M. & Patiño, C. (2021). *Automatización contable e impacto en la profesión*. Revista Contaduría y Administración

González, J. (2019). *¿Qué tipo de contador está buscando el mercado laboral nacional?* Actualícese

Gómez, A., Sarmiento, J. y Fajardo, C. (2016). *Análisis de la dinámica del mercado laboral en Popayán - Colombia*. Económicas

Rengifo, Gutiérrez. (2017). Estudio sobre *Estrategias de Acompañamiento para los egresados de Contaduría Pública de la Universidad San Buenaventura en la Inserción al Mundo Laboral*.

Henao & Ruiz. (2020). *Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la*

profesión de la Contaduría Pública. Revista humanismo y sociedad

Hernández, Ortiz & Pérez. (2024). *Reflexiones sobre la tecnología y la contaduría pública: una breve aproximación a su estado actual*. Revista Ágora. Revista Virtual de Estudiantes de Ciencias Económicas del Tecnológico de Antioquia.

Hernández. (2020). Título del artículo “*Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen*”. Revista Cubana de Medicina General Integral.

IBERONEX. (2023). *Importancia de la formación continua en el mercado laboral actual*.

INCP. (2023). *La IA y la automatización: nuevas perspectivas para los contadores*. Instituto Nacional de Contadores Públicos

INCP. (2024). *Retos y oportunidades de la profesión contable frente a la atracción y retención de talento*. Instituto Nacional de Contadores Públicos

Investopedia. (2023). *Entendiendo las diferencias entre contabilidad y teneduría de libros*.

Johnson, B. (2004). Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. Educational Researcher.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *La calidad, esencia de la educación en las aulas de clase*.

Monsalve. (2022). *¿Qué podría pasar si el contador público no está a la vanguardia en el uso de la tecnología?* Actualícese

Molano. (2019). *Los contadores: ¿a reinventarse?* Revista Semana

Navarrete, Rodríguez, García, Martínez & Armenta. (2022). Estudio sobre *Factores económicos influyentes en el desempeño académico de los estudiantes de Contaduría Pública del Tecnológico de Estudios Superiores San Felipe del Progreso*.

Lecturas de la economía. (2022). *Desempleo Estructural*.

Lozano, Peña, Ramos & Prado. (2022). Estudio sobre el *Mercado laboral de los Contadores Públicos recién egresados en Villavicencio-Meta y la teoría del cuadrante de flujo de dinero*.

León. (2019). *¿Qué tipo de contador público está buscando el mercado laboral nacional?* Actualícese

OCDE. (2024). *Estudios Económicos de la OCDE: Colombia 2024*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

OCDE. (1998). *Capital Humano*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos

Ovalle, Martínez. (2024). Estudio sobre el *Análisis de la inserción laboral de los recién egresados de Contaduría Pública de la Universidad Cooperativa de Colombia, Campus Villavicencio (Meta)*

Ortega. (2024). *Calidad Educativa Del Programa De Contaduría Pública En La UNAD En El CCAV Puerto Colombia*. Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). *Perspectivas Sociales y del*

Empleo en el Mundo.

Pinzon y Serrato. (2021). Artículo *El dilema ético del contador público en Colombia. Una reflexión sobre su función social de garantizar la confianza pública*. Cuadernos de Contabilidad.

Pulgarín. L., Sandoval, J. y Navarro. (2020). *Formación contable en Colombia: incidencia del contexto político, económico y social*. Universidad Nacional de Colombia.

Proclama del pacífico. (2025). *Se dispara el desempleo en el Cauca*. Artículo de la revista Proclama del pacífico.

Prada. (2015). *Estudio titulado Sobre la calidad del empleo de los Contadores Públicos egresados de la Unidad Central del Valle durante el periodo 2010-2015*.

Rodríguez, L. (2019). *Calidad de los programas de contaduría*. Revista de Investigación Educativa

Rojas & Delgado. (2024). *Análisis de las Competencias Tecnológicas en los Programas de Contaduría Pública en Colombia: Implicaciones para el Desarrollo Sostenible*.

Salazar. (2023). *Las regiones apartadas son las ganadoras con la inversión en el Presupuesto de 2024*. Editorial La Republica [LR] S.A.S

Sánchez-Atehortúa, D.A. (2024). *El rol del contador frente a las nuevas tecnologías*. Revista Contaduría y Desarrollo.

Simón. (2020). Título del artículo “*Desafíos y Estrategias en la Educación, Tecnología, Administración e Innovación Empresarial*”.

Semana. (2015). *¿Por qué a los jóvenes sin experiencia se les dificulta tanto encontrar trabajo?* Revista Semana.

S. Gontero y R. Novella. (2021). *El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina*. Documentos de Proyectos, Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Universidad de La Rioja. (s.f.). *La función de la contaduría pública en Colombia*. Dialnet

Tienda nube. (s.f.). *Qué es el Código de Comercio*.

Wongsansukcharoen, J., & Thaweepaiboonwong, J. (2023). *Efecto de las innovaciones en las prácticas de recursos humanos, las capacidades de innovación y la ventaja competitiva en el desempeño de las pequeñas y medianas empresas en Tailandia*. Investigación europea sobre gestión y economía de la empresa