

 	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 1 de 99

Factores Sociofamiliares Que Influyen En La Deserción Universitaria De La Corporación Universitaria ComfacaUCA-UnicomfacaUCA

Estudiantes:

Luz Dary Coral Cabrera

Nicole Estefany Lemos Prado

Asesora:

Mg. María Alejandra Sánchez Torres

Corporación Universitaria ComfacaUCA – UnicomfacaUCA

Facultad de Humanidades, Artes, Ciencias Sociales y de la Educación

Trabajo social

Popayán Cauca

2026

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 2 de 99

Tabla De Contenido

Resumen	6
1. Introducción	7
2. Formulación Del Problema	8
2.1 Pregunta De Investigación	11
3. Justificación	12
4. Objetivos	14
4.1 General	14
4.2 Específicos	14
5. Marco De Referencia	15
5.1 Marco Contextual	15
5.2 Antecedentes	15
5.2.1 Internacional	16
5.2.2 Nacional	17
5.2.3 Regional	19
5.2.4 Local	21
5.3 Marco Conceptual	23
5.3.1 Deserción Universitaria	23
5.3.2 Factores Sociofamiliares	26

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 3 de 99

5.3.3 Jóvenes Universitarios	29
5.3.4 Permanencia Estudiantil	31
5.4 Marco Teórico	32
5.4.1 La teoría interaccionista de Vincent Tinto	33
5.4.2 Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior de Himme	34
5.4.3 Modelos sociológicos sobre deserción universitaria	35
5.5 Marco Legal	36
6. Diseño Metodológico	38
7. Capítulo I Dinámicas Familiares En La Trayectoria Académica De Estudiantes Que Desertaron De La Educación Superior	41
7.1 Introducción	41
7.2 Caracterización sociofamiliar de los estudiantes entrevistados	43
7.3 La familia como eje emocional y estructural de la vida académica	44
7.4 Dinámicas sociofamiliares en las trayectorias de deserción	45
7.4.1 Estudiante 1: Duelo familiar, ausencia de apoyo y sobrecarga de responsabilidades	45
7.4.2 Estudiante 2: Apoyo familiar, duelo amoroso y violencia de pareja	46
7.4.3 Estudiante 3: Precariedad económica, desalojo y presión familiar	47

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 4 de 99

8. Capítulo II Objetivo 2: Establecer los factores sociofamiliares que influyeron en la decisión de deserción de los estudiantes	48
8.1 El duelo y las pérdidas afectivas como factor sociofamiliar decisivo en la deserción	49
8.2 La sobrecarga de responsabilidades familiares y la imposición de roles adultos	53
8.3 La precariedad económica y la inestabilidad material como factores de presión.....	57
8.4 La falta de apoyo y la indiferencia emocional dentro del entorno familiar	61
8.5 La violencia de pareja y su impacto en la decisión de deserción	65
8.6 La acumulación progresiva de factores y la construcción de la decisión de deserción	68
8.7 Matriz de análisis de dinámicas familiares	72
9. Capítulo III Análisis de las recomendaciones y sugerencias de los estudiantes para los entornos universitarios	73
9.1 Introducción	73
9.2 El acompañamiento institucional como eje central de las recomendaciones estudiantiles	74
9.3 El seguimiento a la deserción como oportunidad de intervención temprana	76

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 5 de 99

9.4	La atención psicológica: entre la oferta institucional y la experiencia del estudiante	77
9.5	La necesidad de entornos universitarios empáticos y humanizados	78
9.6	La articulación entre bienestar institucional y realidades sociofamiliares	78
9.7	El valor de escuchar a los estudiantes que desertaron	79
9.8	Análisis integrador de las recomendaciones estudiantiles	80
9.9	La universidad como espacio de cuidado y corresponsabilidad social	80
9.10	La comunicación institucional y la necesidad de canales accesibles	82
9.11	La flexibilización académica como necesidad en contextos de crisis	83
9.12	La formación integral y el reconocimiento de la dimensión emocional	84
9.13	La deserción como oportunidad de aprendizaje institucional	84
9.14	Aportes desde el Trabajo Social para el fortalecimiento de los entornos universitarios ..	85
9.15	Cierre del capítulo	86
10.	Conclusiones	86
11.	Anexos	89
11.1	Historia de Vida	89
11.2	Consentimiento informado para jóvenes que estudiaron en Unicomfacaucá	91
12.	Referencias Bibliográficas	97

 	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 6 de 99

Resumen

La investigación se centra en el análisis de los factores sociofamiliares que influyen en la deserción universitaria de la Corporación Universitaria ComfacaUCA- UnicomfacaUCA, utilizando un enfoque histórico hermenéutico para identificar los elementos claves sobre este fenómeno, enfocándose principalmente en el orden personal y social de los estudiantes en situación de deserción impidiendo culminar el proceso estudiantil. En consecuencia, resulta necesario que el análisis sea particular para cada caso, puesto que la investigación proporciona una metodología que permite comprender a los jóvenes universitarios desde una perspectiva social.

Este estudio de investigación se realizó a través del método de etnografía educativa y técnicas de recolección de información como la historia de vida, considerando a 3 estudiantes que pertenecieron a la IES. El fundamento teórico de esta propuesta es una revisión exhaustiva de la literatura académica, que incluye estudios nacionales e internacionales revelando la complejidad y las múltiples causas de deserción universitaria, destacado las dinámicas familiares, los duelos, responsabilidades asumidas, precariedad económica, relaciones afectivas conflictivas y ausencia de redes de apoyo en los estudiantes como un factor significativo.

Palabras clave: deserción universitaria, educación superior, factores sociofamiliares, jóvenes universitarios.

 	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 7 de 99

Abstract

This research focuses on analyzing the socio-familial factors that influence university dropout rates at the Comfacaucá University Corporation (Unicomfacaucá), using a historical-hermeneutical approach to identify key elements of this phenomenon. The study primarily focuses on the personal and social circumstances of students who drop out, preventing them from completing their studies. Consequently, the analysis must be tailored to each individual case, as the research provides a methodology that allows for understanding university students from a social perspective.

This research study was conducted using educational ethnography and data collection techniques such as life history interviews, focusing on three students who were part of the higher education institution. The theoretical basis of this proposal is a comprehensive review of the academic literature, including national and international studies revealing the complexity and multiple causes of university dropout, highlighting family dynamics, grief, assumed responsibilities, economic hardship, conflictive affective relationships, and the lack of support networks among students as a significant factor.

Keywords: university dropout, higher education, socio-familial factors, university students.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 8 de 99

1. Introducción

El abandono de la universidad es una realidad que toca silenciosamente la vida de muchos jóvenes que comienzan su camino profesional con sueños, expectativas y objetivos simples, pero, en el camino, se enfrentan a circunstancias que cambian sus elecciones. En cuanto, detrás de cada número hay una historia única, marcada por vivir cosas personales, interacciones familiares y situaciones sociales que impactan abiertamente la permanencia en la escuela.

La Corporación Universitaria Comfacaucá – Unicomfacaucá, muestra un problema que no se puede entender solo por números o problemas en los estudios. Hay que mirar más allá de la clase y saber que los estudiantes no son cosas sueltas, sino personas que parte de familias o situaciones económicas y sentimientos que influyen en su tiempo en la universidad.

Esta investigación viene de querer saber cómo la familia y la sociedad afectan a la elección de dejar los estudios, analizando las vivencias de tres alumnos que pararon su aprendizaje. Usando un método que mezcla historia y significados, y por medio de la etnografía educativa, se intenta comprender sus caminos no solo como hechos aislados, sino como ejemplos de un problema grande que abarca dinámicas familiares, tristezas por pérdidas, responsabilidades tomadas a edad temprana, pobreza económica, relaciones afectivas difíciles y falta de redes de apoyo. Más que señalar razones solas, este trabajo trata de ver la dificultad ya la mezcla de causas de dejar la universidad, entendiendo que la opción de dejar los estudios no llega al acto; más bien es a menudo el efecto de un procedimiento gradual lleno de ansiedades propias y familiares.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 9 de 99

El trabajo social permite ver las vidas que muchas veces están escondidas dentro de las organizaciones. Al mismo tiempo, abre formas para hacer más fuertes las formas de ayudar y mantener a estudiantes dentro de sus entornos académicos.

Comprender estas historias no solo aporta al conocimiento académico, sino que también invita a reflexionar sobre el papel de la universidad como espacio de cuidado, escucha y corresponsabilidad social. Porque hablar de deserción no es únicamente hablar de abandono, sino también de oportunidades para transformar las prácticas institucionales y construir entornos educativos más humanos y empáticos.

2. Formulación Del Problema

La educación superior en Colombia tiene una alta tasa de deserción que ha ido aumentando de manera progresiva en los últimos años y que lo ha convertido en uno de los principales problemas que debe enfrentar el sistema educativo del país. El número de estudiantes universitarios que logra finalizar con éxito su pregrado es reducido, y el abandono ocurre principalmente durante los primeros semestres. De manera estadística, se estima que, cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a una institución de educación superior, no culmina sus estudios ni obtiene el título de graduación. Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2023), la tasa promedio de deserción acumulada en el país ronda el 50 %, lo que implica que uno de cada dos estudiantes abandona sus estudios antes de graduarse.

 	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 10 de 99

Según datos de la Fundación Para La Educación Superior y el Desarrollo (Fedesarrollo), en el 2022 se indica que, para educación superior, de un total de 2.448.271 estudiantes matriculados, la deserción a nivel nacional es del 46% cuando se trata de estudios universitarios y supera el 50% para programas técnicos y tecnológicos. Aún más grave, que para los estratos 1 y 2 la deserción en educación superior supera el 70 %, es inferior al 10 % para estudiantes de estratos 4, 5 y 6. Se identificó cuatro factores principales que inciden en el fenómeno de la deserción: socioeconómico con un 53%, seguido del factor Personal con un 25%, luego el Académico con un 17% y por último el Institucional con un 5%. (Fedesarrollo, 2022).

La deserción estudiantil universitaria se ha convertido en una problemática de tipo social, pues está generando exclusión y pérdidas económicas. Los estudiantes que abandonan su proceso académico se enfrentan a situaciones como el fracaso y la angustia emocional que les ocasiona esta decepción por no poder continuar con su proyecto de vida, teniendo que empezar de nuevo o esperar a que su situación económica mejore. En este sentido, Lobos Rivera (2022) sostiene que “tener estudiantes que abandonen total o parcialmente su formación profesional afecta no solo a estas instituciones, sino que, además, a la sociedad, debido a que es una pérdida de un futuro profesional que cubra las demandas tanto sociales como del mercado laboral”. (p. 60) Las causas por las cuales un estudiante abandone la universidad son variadas, aunque las más comunes en la mayoría son: causas económicas, familiares o elección inadecuada de la profesión, esto afecta tanto al estudiante, como también a la institución de educación superior y a la sociedad colombiana, ya que el abandono en la educación superior retrasa múltiples avances del país. Esta afirmación se sustenta en que la interrupción de los estudios no solo implica una pérdida de

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 11 de 99

capital humano, sino que también genera un aumento en los costos laborales y dificulta la innovación y la productividad nacional (Rodríguez, 2025). El análisis de la deserción universitaria no debe hacerse solo basados en los datos estadísticos o cuantitativamente; aunque este aspecto es importante de conocerlo, se hace necesario plantear el problema desde las causas particulares de la deserción. Es esencial conocer las causas particulares de cada joven, dado que estas son propias a ese, por lo cual, se hace un análisis particular y específico a cada caso de deserción.

Por esta razón, el factor personal en la deserción de los estudiantes universitarios es de gran importancia en el momento de tratar de entender esos motivos por los cuales se ven obligados a abandonar sus procesos académicos. Este factor puede analizarse desde el enfoque psicosocial, donde se fija la atención en las condiciones personales internas que interfieren en su comportamiento y su carácter. Así, se permite una interpretación de la situación individual del alumno desde su conducta y su relación con el entorno. Como señalan Ortiz Bustamante y Gutiérrez Ariza (2015), en su estudio sobre los “Factores psicosociales asociados a la deserción universitaria”, “los problemas familiares y de pareja presentan una incidencia del 59 % en los casos de abandono”, lo que evidencia la importancia del componente psicosocial en la comprensión de la deserción universitaria (Ortiz y Gutiérrez, 2015).

Esta investigación busca identificar y conocer cuáles son las causas sobre la deserción universitaria, específicamente las de orden personal, social y familiar de los estudiantes. “la deserción estudiantil puede ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, tales como el contexto, factores económicos, sociales, demográficos, familiares,

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 12 de 99

individuales, entre otros” (Chalpartar et al., 2022, p. 39). Lo que subraya la importancia de comprender a fondo los factores más relevantes de la deserción para que así las instituciones educativas puedan diseñar estrategias efectivas para esta problemática.

En el contexto universitario de la Corporación Universitaria Comfacaucá (Unicomfacaucá), la problemática de la deserción estudiantil no es ajena y representa un desafío constante para la institución. De acuerdo con las estadísticas suministradas por la Oficina de Bienestar Institucional, durante el primer semestre de 2022 se registró un porcentaje de deserción del 13,37%, mientras que para el segundo semestre la cifra disminuyó levemente a un 10,27%. En los semestres siguientes, los registros muestran que en 2023-1 el porcentaje se ubicó en un 9,51%, en 2023-2 la deserción fue del 9,02%, en 2024-1 alcanzó el 7,82%, en 2024-2 se situó en 8,18% y en 2025-1 se ubicó en 7,72%. Estos datos evidencian la necesidad de implementar estrategias más efectivas de permanencia estudiantil que permitan reducir el abandono y favorecer la culminación exitosa de los programas académicos.

2.1 Pregunta De Investigación

¿Cómo influyen los factores sociofamiliares en la deserción de tres (3) estudiantes universitarios en la Corporación Universitaria Comfacaucá en Popayán del 2022 al 2025?

3. Justificación

En Colombia la deserción universitaria se caracteriza por una alarmante tasa de abandono, principalmente en los primeros semestres, esto representa un desafío para las

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 13 de 99

instituciones educativas y para la sociedad. Esta investigación tiene como principales fundamentos de relevancia nacional, datos de Fedesarrollo y estadísticas proporcionadas por Unicomfacauca, que indican un significativo índice de deserción principalmente por el estrato socioeconómico de los estudiantes, que demuestra la inequidad y el acceso a la educación superior.

La deserción universitaria produce efectos negativos en los estudiantes que abandonan sus estudios lo que genera consecuencias en el progreso socioeconómico y tecnológico, puesto que afecta el desarrollo personal, social en Colombia. Por ellos la investigación busca contribuir a factores personales, sociales y familiares que influyen en la deserción universitaria en Unicomfacauca, ofreciendo resultados que aporten a la creación de estrategias efectivas para abordar la problemática.

Esta propuesta de investigación busca aportar al entendimiento de los factores sociofamiliares que influyen en la deserción universitaria, ya que este aspecto no ha sido abordado y tampoco ha recibido la atención necesaria en investigaciones previas, lo que abre las puertas para la comprensión de las dinámicas familiares, personales y sociales que influyen en las decisiones de los estudiantes que abandonan sus estudios; por lo tanto el área de bienestar institucional desempeña un papel fundamental para diseñar e implementar acciones de acompañamiento y prevención de la deserción de los estudiantes.

la innovación de esta investigación propone una mirada más amplia de la deserción universitaria enfocándose principalmente en las experiencias de vida que afectan a los jóvenes y

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 14 de 99

a sus proyectos, buscando comprender los factores que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios, a partir de un análisis psicosocial de la problemática. Este enfoque permite reconocer que detrás de cada estudiante hay factores personales, emocionales, desafíos y contextos familiares y sociales que influyen en la permanencia estudiantil. Brindando un avance importante en la comprensión de los factores tanto personales como individuales de los alumnos.

Desde la disciplina de Trabajo social se busca identificar las problemáticas en el contexto sociofamiliar que trascienden lo académico, encontrando diferentes elementos como; personales, sociales y familiares que aportan a futuros planes de intervención para el apoyo a los jóvenes en situación de deserción, como también ser un puente entre la comunidad y las políticas institucionales favoreciendo a la permanencia estudiantil desde el bienestar institucional, con esto se busca generar una investigación que impacte, no solo a los saberes profesionales en trabajo social, sino también a la comunidad universitaria para la realización de futuras intervenciones o investigaciones en el ámbito sociofamiliar.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 15 de 99

4. Objetivos

4.1 General

Analizar la influencia de los factores sociofamiliares en la deserción de tres (3) estudiantes universitarios en la Corporación Universitaria ComfacaUCA- UnicomfacaUCA en Popayán del 2022 al 2025.

4.2 Específicos

- Identificar las dinámicas sociofamiliares de los estudiantes que no continuaron con sus estudios universitarios.
- Establecer los factores sociofamiliares que influyeron en la decisión de deserción de los estudiantes.
- Analizar las recomendaciones, sugerencias de los estudiantes para los entornos universitarios.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 16 de 99

5. Marco De Referencia

5.1 Marco Contextual

La Corporación Universitaria ComfacaUCA UnicomfacaUCA es una institución de educación superior que se encuentra en la ciudad de Popayán, Cauca, también tiene presencia en otras localidades del mismo departamento. Esto ayuda a que su cobertura educativa sea más amplia a nivel regional. La capital del departamento, Popayán, es conocida por ser un centro de historia, cultura y academia en Colombia. El Cauca es una región que presenta una diversidad cultural y étnica, compuesta por comunidades indígenas, afrodescendientes, mestizas y campesinas. Esto representa un patrimonio sociocultural, sin embargo, también supone desafíos en cuanto a lograr un acceso equitativo a la educación superior.

5.2 Antecedentes

La presente propuesta de investigación tiene su base teórica en una revisión documental de cincuenta artículos y monografías relacionadas con la deserción estudiantil en la educación superior, dicha revisión fue desarrollada a lo largo de tres semanas en las bases de datos: Scielo, Redalyc y Dialnet en Google Académico, en la cual se tomaron como referentes para la búsqueda palabras claves como: deserción estudiantil, educación superior, riesgo de deserción, universidades, abandono. A continuación, se citan los trabajos consultados, inicialmente a nivel internacional, luego en el contexto nacional y, por último, el caso regional y local.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 17 de 99

5.2.1 Internacional

A nivel internacional el tema de la deserción universitaria ha sido tratado en diversas ocasiones y es importante destacar que en los países con menor desarrollo este problema es muy común y presenta índices más altos en comparación con otros países más desarrollados. Aun así, los factores que determinan la deserción siguen siendo una temática poco conocida y estudiada.

Losada y Rodríguez (2020) en su investigación retención y deserción universitaria, identifican las causas de la deserción universitaria como un fenómeno complejo y multicausal por medio de un estudio descriptivo de enfoque cualitativo, en el cual se recoge la evidencia mediante técnicas no estructuradas, como las entrevistas en profundidad y la observación participante, con lo que puede obtener información de manera flexible, enfocándose en el contenido de experiencias y significados. El artículo habla acerca del tema de la falta de confianza en sí mismos de los estudiantes universitarios, el cual se relaciona directamente con los factores personales de deserción, tema central de esta propuesta.

Rascón y Larios (2022) en Deserción Universitaria; realiza un análisis de los factores de deserción en los alumnos de la Licenciatura en Administración y Licenciatura en Contaduría Pública. Es una investigación de carácter cualitativa descriptiva, el diseño de este trabajo fue no experimental, transversal de alcance descriptivo para la recolección de datos. Es un estudio que permite establecer algunas diferencias y semejanzas entre los factores de deserción en otros países y el caso colombiano para comprender con mayor profundidad este fenómeno y su influencia en la sociedad.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 18 de 99

Rochín (2021) en su artículo Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura, plantea como objetivo realizar una revisión de literatura para conocer definiciones que generan la deserción escolar en el nivel universitario. Esta experiencia académica permite ampliar de manera significativa el conocimiento sobre la deserción universitaria a nivel internacional; comprender las causas que generan este fenómeno son más comunes de lo que se creía inicialmente.

5.2.2 Nacional

Respecto al contexto nacional, el problema de la deserción estudiantil en la educación superior ha venido aumentando su porcentaje, a pesar de que el estado y las instituciones han realizado algunos esfuerzos y establecido estrategias de contingencia frente a esta situación. Se destacan los siguientes trabajos:

García (2022) en su estudio de deserción universitaria en el contexto colombiano: recorrido diacrónico entre el 2018 y 2022, analiza el fenómeno de la deserción universitaria en Colombia durante ese período utilizando un enfoque diacrónico, empleando el análisis documental apoyado en una matriz de sistematización analítica. Esta investigación ofrece un panorama descriptivo que posibilita así mismo, un acercamiento al fenómeno de la deserción estudiantil universitaria para el conocimiento de sus posibles causas y efectos.

Barrero (2015) en Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados, se preocupa por conocer, analizar, abordar e intervenir el fenómeno de la

	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 19 de 99

deserción universitaria, con el fin de desarrollar soluciones que mitiguen esta problemática educativa y social.

Este artículo aporta información sobre la deserción universitaria en Colombia el cual afecta notablemente el progreso en el campo científico, social y económico. en el que se reflexiona cómo la educación superior está destinada a comprender y mitigar el fenómeno, lo que fomenta políticas institucionales que persigan la permanencia estudiantil. Plantea además que, los estudiantes se ven afectados por un sentimiento de frustración por no lograr cumplir con los proyectos de vida trazados a partir del sueño de ser un “profesional”. Y este aspecto está directamente relacionado con el tema abordado en el problema de investigación.

Chalela (2020) en Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo, estudia los factores que influyen en la decisión de desertar de los estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín (Colombia) para el año 2018. con su investigación cualitativa y un diseño exploratorio descriptivo de campo, en el que participaron 3026 estudiantes a través de la aplicación de un cuestionario auto administrado. La relevancia para la propuesta de trabajo desde este estudio es que aporta percepciones de carácter social, familiar y afectivas que influyen directamente en la deserción universitaria.

Palacio (2020) en el artículo análisis bibliométrico de estudios sobre factores socioeconómicos en estudiantes universitarios, establece las variables socioeconómicas inciden en el abandono de los estudios universitarios. Por medio de la metodología del metaanálisis, a

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 20 de 99

partir de la revisión sistemática de estudios científicos relacionados con el tema. Este trabajo aporta información esencial acerca de los factores socioeconómicos y sociodemográficos que determinan el bajo rendimiento académico y finalmente la deserción. Llama la atención el hecho de que el factor socioeconómico más preponderante sea la escolaridad de los padres.

5.2.3 Regional

Continuando con este recorrido de los antecedentes teóricos y conceptuales que sirvieron de base para esta propuesta de trabajo, le damos una mirada al panorama regional, entre los más sobresalientes están:

Ortiz y Mora (2018), realizada en la Universidad de Nariño, sede Pasto, utilizó la metodología CRISP-DM (Cross-Industry Standard Process for Data Mining), reconocida a nivel internacional por su efectividad en proyectos de minería de datos. A partir de esta guía metodológica, los autores analizaron en las bases de datos institucionales la información contenida, que incluían variables socioeconómicas, académicas, institucionales y de admisión. El propósito central de su trabajo fue comprender qué factores inciden en la deserción de los estudiantes de pregrado en los programas de Ciencias Naturales y de Ciencias Sociales y Humanas.

La relevancia de esta tesis radica en que nos da a conocer cómo aplicar diferentes técnicas de análisis para conocer las diferentes causas de la deserción en la universidad, además

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 21 de 99

de brindar un marco teórico muy útil sobre la deserción a nivel internacional, nacional y regional.

Flórez (2019), en su trabajo de grado titulado Aspectos que inciden en la deserción y en la persistencia de los estudiantes del programa académico de Trabajo Social de la Universidad del Valle, sede Zarzal, se interesó por comprender las razones que llevan a algunos estudiantes a dejar sus estudios y a otros a continuar en el programa. Para ello, empleó un enfoque cualitativo y conversó con un grupo de ex estudiantes, con el propósito de conocer, a partir de sus experiencias, qué factores pesaron en la decisión de abandonar la carrera o, por el contrario, en la de mantenerse en ella.

Bonilla (2020) desarrolló el estudio Sentidos que tienen los estudiantes de la Universidad del Valle, sede regional Yumbo, sobre deserción estudiantil, con el interés de entender cómo los jóvenes perciben y explican el fenómeno de la deserción. Para ello, aplicó un enfoque cualitativo y conversó en profundidad con 14 estudiantes, lo que permitió recoger sus experiencias y reflexiones. A partir de estos testimonios, la investigación identificó tanto las razones que impulsan la decisión de abandonar la universidad como los propósitos que justifican esa elección. Además, se resalta que para comprender este proceso no basta con atender a lo individual, sino que también es necesario considerar factores externos que terminan influyendo en la decisión de interrumpir los estudios.

La tesis sostiene que la deserción estudiantil no ocurre de manera aislada, sino que suele estar ligada a situaciones como la pérdida de materias y el atraso en el desarrollo normal de la

	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 22 de 99

trayectoria académica. Estos factores, junto con otros previamente señalados, amplían la mirada sobre el fenómeno y permiten comprender que la deserción universitaria está influida por una gran variedad de variables, tanto de forma directa como indirecta.

5.2.4 Local

Por último, se presentan algunas propuestas de trabajos que abordan el tema en mención, en el contexto local:

Hurtado (2020), en su trabajo de grado realizado en la ciudad de Popayán, exploraron las diferentes causas que influyen en el bajo desempeño académico de nueve estudiantes del programa de Psicología en la Fundación Universitaria de Popayán. El estudio realizado se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo con el método fenomenológico, a través de entrevistas abiertas aplicadas a los participantes. Los resultados indican que el bajo rendimiento no solo se relaciona con la falta de compromiso personal, sino también con factores de tipo individual, social, académico y familiar que inciden en la trayectoria universitaria.

Ruiz (2020), en su artículo, quiso comprender mejor las razones que pueden llevar a un estudiante a pensar en dejar su carrera, mirando más allá de los simples números. Para ello, realizó una encuesta con diferentes preguntas de selección múltiple, diseñadas a partir de investigaciones previas. La mayoría de estas preguntas se enfocaron en conocer la experiencia directa de los estudiantes, preguntándoles si en algún momento habían pensado en retirarse o no del programa.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 23 de 99

Burbano (2017), En su investigación, estudió las causas personales que pueden llevar a la deserción universitaria, tomando como referencia a estudiantes de primer semestre y con matrícula especial del programa de Fisioterapia en Popayán. Además de identificar esas dificultades, los autores impulsaron espacios de psico-orientación y talleres sobre habilidades sociales, cognitivas y metacognitivas, buscando que los jóvenes contarán con más herramientas para superar obstáculos en su vida académica y lograr finalizar sus estudios. La investigación tuvo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo.

Ceballos (2017) Realizó una investigación que partió de un enfoque cualitativo basado en la epistemología de la subjetividad propuesta por González Rey, utilizó entrevistas en profundidad para recoger las voces de los estudiantes. A través de este acercamiento, se buscó conocer cómo ellos perciben las acciones y estrategias implementadas por la institución frente a los casos de abandono académico.

Los trabajos de investigación mencionados anteriormente en el contexto local no solo brindan nuevos elementos que se relacionan con el tema principal de la investigación, sino que también brindan hallazgos importantes para asegurar que la investigación sea confiable. Esto permite que la investigación se sostenga en una base de conocimiento más sólida y válida.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 24 de 99

5.3 Marco Conceptual

5.3.1 Deserción Universitaria

La deserción universitaria es un tema que muchos investigadores han intentado entender desde diferentes ángulos, y todos coinciden en que no se trata solo de dejar de estudiar. En términos simples, significa abandonar la carrera antes de terminarla y sin obtener el título, en un tiempo tan largo que casi siempre es poco probable que el estudiante regrese. Pero detrás de ese hecho hay razones mucho más profundas que tienen que ver con lo que pasa en la vida del estudiante, su entorno social y la manera en que la universidad lo acompaña, tal vez desde estrategias de permanencia estudiantil que son poco eficientes guiadas hacia la prevención de la deserción.

Hoy en día es algo muy común: muchos jóvenes empiezan la universidad con entusiasmo, pero en el camino se encuentran con problemas que los hacen desistir. A veces son asuntos personales, económicos, familiares o incluso relacionados con la misma institución. En algunos casos deciden dejar la carrera por voluntad propia, y en otros no tienen otra opción. En el mundo hispanohablante, se usan términos como abandono de estudios o deserción estudiantil para referirse a estas situaciones, que en el fondo significan lo mismo: dejar los estudios sin haberlos terminado (Cabrera, 2006).

Esto se ha convertido en un gran reto para la educación superior. Aunque cada vez más jóvenes logran ingresar, no todos llegan hasta el final. La mayoría de las veces el abandono ocurre en los primeros semestres, lo que no solo es doloroso para los estudiantes y sus familias,

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 25 de 99

sino que también representa una preocupación para las universidades, que ven cómo disminuyen sus cifras de graduados y enfrentan dificultades económicas (Viale, 2014).

Y por eso, la deserción universitaria no es solo un dato irrelevante, es la historia de muchos jóvenes que no logran cumplir su meta de graduarse. Es un tema que afecta tanto a nivel personal como social y económico, y por eso cada vez se siente más la necesidad de buscar soluciones y acompañamientos reales desde las universidades, en donde los jóvenes tengan el espacio de debatir si realmente desertar de la universidad podría ser conveniente para ellos, ese espacio de reflexión y acompañamiento sería esencial para prevenir más casos de deserción.

Los datos internacionales revelan que naciones como España, Francia, Austria, Estados Unidos, Alemania, Suiza, Finlandia y Países Bajos también enfrentan altas tasas de abandono, lo que evidencia que este fenómeno es global y atraviesa diversas realidades. Sin embargo, al mirar de cerca las condiciones de los estudiantes, las diferencias socioeconómicas aparecen como un elemento de mayor importancia: quienes provienen de colegios privados o pertenecen a clases sociales más favorecidas suelen tener mayores posibilidades de permanencia, mientras que aquellos con menos recursos ven limitadas sus opciones.

En el caso latinoamericano, varios estudios en países como Argentina, El Salvador, Paraguay y México han mostrado que las principales causas de abandono se relacionan con las dificultades económicas y con el bajo rendimiento académico. En Colombia, diversos estudios han mostrado que la deserción universitaria tiende a concentrarse en los primeros semestres, precisamente en el momento en que los estudiantes enfrentan los mayores retos de adaptación académica y personal (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 26 de 99

Un elemento clave para comprender este fenómeno es la llamada mortalidad académica, que refleja la dificultad de algunos estudiantes para cumplir con las exigencias académicas. Esta no se debe simplemente a falta de voluntad, sino que suele estar relacionada con un contexto poco favorable y que requiere mayor acompañamiento institucional (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

Desde una mirada más amplia, Viale (2014) señala que la deserción universitaria debe analizarse a partir de múltiples dimensiones y no como un fenómeno aislado. El autor resalta, a través de datos comparativos, que este problema persiste a pesar de los esfuerzos realizados tanto en Colombia como en otros países latinoamericanos. Las medidas impulsadas, como ampliar el acceso a la educación, promover programas de adaptación académica o crear estrategias de apoyo, aún no han logrado transformar de fondo la situación, que se mantiene similar a la de décadas anteriores.

La deserción es, en esencia, el resultado de la interacción de varios factores: económicos, sociales, familiares, personales e institucionales. Según Tinto (1989), la permanencia o el abandono dependen en gran medida del nivel de motivación y del apoyo que el estudiante perciba en su entorno; estas variables pueden convertirse en un motor que impulse la continuidad de los estudios o, por el contrario, en un obstáculo que conduzca al retiro temprano.

De ahí que sea indispensable comprender la deserción desde una perspectiva integral. No se trata de aplicar soluciones únicas, sino de reconocer que cada estudiante vive realidades diferentes. En este sentido, organismos internacionales como la UNESCO (2017) subrayan la importancia de que gobiernos e instituciones trabajen de manera conjunta para desarrollar

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 27 de 99

programas que promuevan la permanencia y que acompañen a los jóvenes en cada etapa de su formación. En última instancia, encontrar respuestas a este fenómeno no solo beneficia a quienes logran culminar sus estudios, sino que también tiene un impacto positivo en el desarrollo social y económico de toda la sociedad.

5.3.2 Factores Sociofamiliares

Según Bronfenbrenner (1987), los factores sociofamiliares son aquellas condiciones relacionadas con el entorno social y familiar que influyen directamente en el desarrollo del individuo. Estos factores incluyen la dinámica familiar, las relaciones interpersonales, el apoyo emocional, los roles familiares y las condiciones socioeconómicas, los cuales interactúan con el contexto social para favorecer o limitar el desarrollo personal y social, la familia suele ser el primer espacio donde una persona empieza a formarse. Es allí donde aprende valores, costumbres y maneras de relacionarse que van moldeando su identidad. También es el lugar donde recibe cuidado y afecto, aspectos que le brindan seguridad y confianza para proyectarse hacia el futuro. Sin embargo, aunque se le considere la base de la sociedad, no siempre su influencia es completamente positiva. El papel de la familia es amplio y a veces complejo, en muchos casos, los padres influyen directamente en las decisiones académicas de sus hijos, incluso en la elección de una carrera universitaria. Ese apoyo puede convertirse en un motor que impulsa al estudiante a luchar por sus metas, pero también puede transformarse en presión o en expectativas poco realistas que afectan su motivación. En algunos casos, esta situación llega a favorecer el abandono de los estudios.

 	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 28 de 99

Por ello, resulta necesario pensar en la familia más allá de su función tradicional, reconociendo tanto sus aportes como las dificultades que puede generar en el proceso de formación personal y académica. Aunque históricamente se ha visto como la institución encargada de transmitir la moral y las normas básicas de convivencia, no podemos pasar por alto que también puede reproducir creencias o prácticas que no encajan con los cambios y retos de la sociedad actual. En este sentido, resulta clave reflexionar sobre la necesidad de que la familia se adapte y evolucione, de manera que pueda acompañar a los jóvenes en su desarrollo y prepararlos para enfrentar los desafíos de un mundo en constante transformación.

Por otra parte, uno de los factores socio familiares asociados al tema de la deserción universitaria se refiere al nivel académico de los padres quienes tienen la responsabilidad de esa educación inicial de sus hijos. Es una cuestión de cultura, si se trata de padres que han tenido la oportunidad de estudiar y han visualizado la escuela o la academia como una forma de mejorar la calidad de vida y progresar, lo más seguro es que inculquen en sus niños esa misma intención. Aquí tiene que ver el origen social, pues generalmente si se trata de hogares vulnerables y con necesidades básicas insatisfechas seguramente no existirá una preocupación de los padres que vaya más allá de suplir lo más inmediato como alimentación y un techo en donde vivir; por el contrario, si los padres han tenido la oportunidad de formarse académicamente habrá más posibilidades de que sus hijos cuenten con esa misma suerte. En virtud de lo anterior, por un lado, los padres se esmeran por conseguir las mejores oportunidades educativas para los niños, lo que a su vez se traduce en un mejor desempeño académico. Además, la actitud de los padres y el

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 29 de 99

acompañamiento que le brinden a los hijos puede fomentar el aprendizaje de estos y por consiguiente mejorar su rendimiento académico (Li y Qiu, 2018).

Otro factor socio familiar tiene que ver con el nivel socioeconómico de la familia, puesto que la pobreza es un factor que puede obstaculizar el desarrollo académico de los jóvenes universitarios, donde es muy común encontrar que hay que trabajar y estudiar al mismo tiempo o en el peor de los casos, trabajar en vez de estudiar para garantizar su estabilidad económica. Aquí, la actividad laboral implica la responsabilidad inmediata, mientras que la necesidad de estudiar no, llegando a convertirse en una problemática al demandar tiempo con el que realmente no cuentan.

Sumado a lo anterior están los problemas familiares como otro factor importante que no permite que el estudiante tenga un equilibrio emocional, ya que su tranquilidad y concentración se ve afectada por separaciones, violencia intrafamiliar, problemas de salud, entre otros. Cerrando esta lista de factores socio familiares determinantes está la falta de orientación vocacional o falta de mayor información de la carrera a estudiar. En este orden de ideas, los factores socio familiares se definen como elementos que condicionan en la familia y considerando que familia es el conjunto de individuos vinculados por matrimonio o parentesco que forman parte y constituyen la sociedad. Lo ideal es que la familia brinde a sus integrantes los pilares fundamentales para que sean personas de bien, dentro de esto tenemos: el afecto, la protección, compañía y seguridad; y que puedan socializar de la mejor forma (Gordon y Soria, 2012).

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 30 de 99

5.3.3 Jóvenes Universitarios

Los jóvenes son seres con gran capacidad de pensar y actuar para expresar sus cuestionamientos, deseos, ideales y perspectivas frente a la sociedad en la que viven, de la que hacen parte no solo como un grupo determinado por un rango de edades, sino como sujetos activos que representan una gran fuerza social porque son sinónimo de energía, de vida plena. No obstante, esa misma vida llena de fuerza que representan los lleva a reflexionar sobre cómo orientar sus vidas; pero este dilema o cuestionamiento no tiene un carácter individual sino universal. La manera como ellos asuman sus vidas tendrá afectación sobre su entorno amigos, familia, sociedad; esa intención de desarrollarse integralmente como persona y ciudadano con el objetivo de aportar a la sociedad.

Para muchos jóvenes en América Latina, y en especial en Colombia, crecer en el mundo actual no es nada sencillo. Viven en medio de una mezcla de ideas y formas de ver la vida. Por un lado, se les sigue enseñando que el éxito se basa en el trabajo duro, la disciplina y ser útil para la sociedad, porque esos son los valores con los que se ha formado la sociedad durante mucho tiempo. Pero al mismo tiempo, se enfrentan a un mundo que también les habla de libertad, de buscar su propio camino, de disfrutar lo que hacen y de aportar al bienestar de todos.

En este cruce de caminos, los jóvenes se convierten en un puente entre dos épocas. Esta posición les permite cuestionar lo establecido, alzar la voz y empezar a construir una nueva forma de ser ciudadanos. A través de sus experiencias y luchas, están ayudando a redefinir las reglas y valores sobre los que se organiza la sociedad. (Otálora y Buitrago, 2020)

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 31 de 99

El concepto de jóvenes desde el punto de vista sociológico adolece de una definición concreta debido a la complejidad que representa abarcar en un solo concepto todo lo referente a él. Hablar de qué es la juventud no es tarea fácil, sobre todo porque es una palabra que usamos todo el tiempo en la vida diaria y a la que se le han dado tantos significados que, al final, se vuelve confusa. Por eso, es importante aclarar desde un punto de vista más teórico. La juventud no es solo una etapa natural del crecimiento, sino que también es una construcción social. Es decir, no se puede entender únicamente por los cambios físicos que ocurren en la adolescencia, como si esos cambios explicaran por sí solos cómo actúan los jóvenes. En realidad, la juventud está marcada por dos dimensiones: una biológica y otra social. Lo biológico ayuda a diferenciar al joven del niño, y lo social, a distinguirlo del adulto. Solo entendiendo ambas partes podemos tener una idea más completa de lo que significa ser joven (Brito, 1996).

En este sentido, la juventud como producto social, y específicamente los jóvenes universitarios, tienen una influencia ideológica relevante para la estructura social pues representan un recurso humano significativo en la sociedad. Han asumido un papel fundamental en las manifestaciones sociales más destacadas de los últimos años en Colombia, emergiendo como agentes del cambio social, del desarrollo económico y del progreso.

Al referirnos de los jóvenes universitarios y de su rol en la sociedad no podemos quedarnos solo en verlos como estudiantes en formación, sino también en portadores de ideas, perspectivas y valores que influyen en la manera de pensar y de vivir en la sociedad. El poder ideológico que ejercen les permite cuestionar, proponer y movilizarse frente a lo que consideran

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 32 de 99

injusto, lo que empuja cambios y transformación de realidades. Como también cuentan con un gran potencial para contribuir con pensamiento crítico al desarrollo económico, con soluciones innovadoras teniendo perspectivas diferentes de ver y resolver problemas, generando ideas que impacten positivamente la política, la economía, la cultura y otros ámbitos de la vida social.

Es por ello que se habla de ellos como una fuerza que propicia transformaciones, luchas históricas que reflejan una acción colectiva con raíces profundas. La presencia de los jóvenes apuesta por la justicia y la construcción de una sociedad distinta. En este sentido los jóvenes son una fuerza transformadora de la sociedad, con capacidad de innovar y con conciencia social, que se convierten en piezas claves para el progreso y desarrollo. Es así que invertir en educación no solo beneficia a los jóvenes, sino que también para construir una sociedad más justa, inclusiva y próspera para el futuro.

5.3.4 Permanencia Estudiantil

La permanencia estudiantil en la educación universitaria se entiende al proceso mediante el cual los estudiantes continúan de manera continua su trayectoria académica hasta la finalización de sus estudios. Esto no solo es con la permanencia física en la institución, sino también a la integración en lo académico, social y personal del estudiante, que son elementos clave la motivación y resiliencia frente a las dificultades que puedan surgir durante el proceso formativo (Ministerio de Educación Nacional, 2023).

La permanencia estudiantil no debe considerarse como un hecho puntual, sino que obedece a la interacción entre diversos factores, entre ellos los relacionados con lo personal, lo

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 33 de 99

sociofamiliar, el contexto institucional y social. Según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (2023), la retención se ve fortalecida cuando el estudiante es apoyado de forma integral, recibiendo acompañamiento tanto en los ámbitos académicos como en los personales, favoreciendo así el sentido de pertenencia y compromiso con la institución. Según el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2022) afirmar “que la permanencia estudiantil es una inversión en desarrollo sostenible, ya que los graduados universitarios contribuyen a la productividad, la innovación y la cohesión social” (p. 12). Esto significa que la permanencia tiene efectos no sólo individuales sino también sociales, pues impacta en el desarrollo del país.

Acción por formar parte de una experiencia de estudiantes no sólo pertenece a las actividades académicas, sino también de las estrategias de bienestar institucional que incluyen enfoques adaptados a las realidades de los estudiantes, como programas de orientación, tutoría individual, acompañamiento, las que se consideran instrumentos claves que bien aplicadas minimizan su vulnerabilidad a la deserción. En este marco, el Sistema de Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) en (2023), indica que “el fortalecimiento de canales de comunicación con las familias y una atención personalizada al estudiante permite anticipar y atender riesgos de abandono” (p.4).

5.4 Marco Teórico

El objetivo del presente marco teórico es establecer los conceptos principales que sostienen esta propuesta de investigación. Para ello, se analizan tres categorías importantes: factores sociofamiliares, factores individuales y factores de permanencia estudiantil, cada una respaldada por teorías y contribuciones de autores reconocidos.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 34 de 99

5.4.1 La teoría interaccionista de Vincent Tinto

La teoría interaccionista de Tinto (1975) plantea que la deserción universitaria responde principalmente a factores de carácter individual antes que a causas externas. Según Tinto (1975), cuando un estudiante abandona sus estudios, ello no necesariamente obedece a una falta de competencias académicas, sino a dificultades de adaptación e integración dentro de los entornos sociales e intelectuales de la institución. El autor subraya que la incongruencia entre los valores personales del estudiante y los de la comunidad académica, junto con la escasa interacción con docentes y compañeros fuera de los espacios formales de clase, constituyen factores decisivos en la decisión de desertar.

En consecuencia, uno de los aportes centrales de la teoría de Tinto es destacar la importancia de la interacción social y académica para la permanencia estudiantil. La calidad de las relaciones que el estudiante logre establecer con profesores, compañeros, personal administrativo e, incluso, las dinámicas de género dentro de la institución, pueden influir en sentimientos de pertenencia o, por el contrario, en procesos de exclusión que lo conduzcan al abandono. En este sentido, las aspiraciones personales y los medios que las instituciones ofrecen para alcanzarlas se configuran de manera diferente según el grado de integración social y académica que se logre durante la experiencia universitaria.

Esta base teórica está relacionada directamente con la presente propuesta de investigación porque básicamente explica que muchos estudiantes dejan la universidad no necesariamente porque obtengan un bajo rendimiento académico sino porque en muchas ocasiones no logran sentirse parte de la institución y este apego al que se hace referencia tiene que ver con la falta de

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 35 de 99

integración social, a las mismas amistades, la poca relación con los docentes y el resto de la comunidad educativa. Es decir, un estudiante que no se sienta integrado o acompañado en su proceso educativo está en riesgo de desertar.

5.4.2 Modelo de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior de Himmel

Según Himmel (2002), la deserción escolar se entiende como la interrupción de un programa de estudios en una institución educativa antes de alcanzar el título o certificación correspondiente, sin que exista la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. Este fenómeno puede originarse en una amplia variedad de factores, ya sean de tipo académico, económico, social, psicológico o relacionados con la interacción. Independientemente de las causas específicas, el abandono representa para la institución la pérdida de un estudiante y un impacto directo en sus indicadores académicos, ya que reduce el número de egresados y afecta negativamente los niveles de eficiencia terminal.

Este aporte teórico se relaciona directamente con la propuesta de investigación porque ofrece una definición clara del fenómeno y reconoce que sus causas son múltiples y de distinta naturaleza, lo cual posibilita una aproximación conceptual y contextual más concreta.

5.4.3 Modelos sociológicos sobre deserción universitaria

Los modelos sociológicos sostienen que la deserción universitaria no depende únicamente de factores individuales o psicológicos, sino también de elementos externos que influyen en la experiencia del estudiante. En este sentido, Spady (1970), tomando como

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 36 de 99

referencia el modelo del suicidio de Durkheim (1951), plantea que el abandono de los estudios es consecuencia de una insuficiente integración en el contexto de la educación superior. El autor resalta que la familia constituye una de las principales fuentes de expectativas, demandas e influencias que inciden en el nivel de adaptación social del estudiante dentro de la universidad. Asimismo, la congruencia normativa se refleja directamente en su rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de sus pares y la integración social. Cuando estos factores no se presentan de manera favorable, pueden derivar en bajo desempeño académico, escasa participación social, insatisfacción con la vida universitaria y falta de compromiso institucional, aumentando la probabilidad de deserción. A partir de sus estudios en universidades norteamericanas, Spady identificó seis variables predictoras del abandono: la integración académica, la integración social, el nivel socioeconómico, el género, la calidad de la carrera elegida y el promedio de calificaciones por semestre.

Este aporte tiene una relación directa con la propuesta investigativa en tanto que el modelo sociológico de Spady (1970) resalta que la deserción universitaria está influida por factores externos al individuo, entre ellos las dinámicas familiares, que afectan el nivel de integración social y académica del estudiante. En este sentido, esta propuesta lo que busca esencialmente es analizar los factores sociofamiliares que influyen en la decisión de desertar.

5.5 Marco Legal

En esta investigación, se garantizará la protección de derechos de los participantes a través de un marco legal, ético y educativo. donde se reconoce el derecho a la educación, que está establecido en la Constitución Política de Colombia (1991), específicamente en los artículos

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 37 de 99

67 y 69, en el cual se describe que la educación es un derecho de las personas, busca garantizar no solo el acceso, sino también la continuidad en el sistema educativo, ya que es responsabilidad del Estado y la sociedad promover igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

Esto se complementa con la normativa institucional vigente en Unicomfacauca, específicamente con el Acuerdo No. 004 de 2023 de Unicomfacauca (2023), donde se actualiza la Política de Permanencia y Graduación Estudiantil, encontrando las estrategias institucionales orientadas a promover la continuidad académica y reducir la deserción.

De manera que se acoge la Ley 1581 de 2012, que regula el manejo de datos personales en Colombia, garantizando la confidencialidad y el acceso a la información de los participantes (Congreso de la República de Colombia, 2012). Como también se implementará un consentimiento informado, donde se explicará claramente el objetivo de la investigación, el uso de los datos, y el derecho de los participantes a retirarse en cualquier momento, sin consecuencias negativas respetando los principios de autonomía y dignidad humana, garantizando el anonimato de manera que la identidad de los participantes no sea revelada y la información brindada se utilice únicamente con fines académicos.

Por último, desde Trabajo Social, se seguirán los lineamientos del Código de Ética Profesional del Trabajador Social, establecidos en la Ley 53 de 1977, que orienta el ejercicio responsable de la actividad profesión, donde subraya la importancia del consentimiento libre e informado, y vela por evitar el uso indebido de la información que pueda vulnerar la dignidad de las personas involucradas (Congreso de la República de Colombia, 1977).

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 38 de 99

6. Diseño Metodológico

El tipo de enfoque utilizado en la investigación es histórico hermenéutico ya que principalmente, se articula a este tipo de investigación para comprender factores sociofamiliares que influyen en la deserción de los estudiantes y así verificar los factores claves que suceden durante el proceso estudiantil que impide culminar la profesión, puesto que son situaciones que cada estudiante puede tener desde su contexto, creencias y perspectivas “la metodología cualitativa consiste en más que una técnica para recoger datos: es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros seres sociales” (Galeano Marín, 2004). Ya que lo subjetivo da la comprensión de la realidad del escenario de los estudiantes que desertan de la universidad.

Con la investigación cualitativa se proporciona una metodología que permite comprender y entender al sujeto desde una perspectiva social, donde se adentra al significado que construye cada estudiante en su entorno sociofamiliar y los factores que inciden en la deserción universitaria. Es indispensable que la investigación entienda el contexto sociofamiliar de los estudiantes ya que influye en su proceso educativo. “la investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de contracción a partir de las lógicas de sus protagonistas” (Galeano Marín, 2004). Puesto que se comprende el campo educativo como un escenario donde las situaciones sociofamiliares pueden afectar el desempeño o influenciar a la deserción de los estudiantes.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 39 de 99

Del mismo modo, se utilizará el enfoque de etnografía educativa, lo que permitirá analizar información cualitativa para entender mejor las realidades de los estudiantes. En este tipo de investigación, como explican Quecedo y Castaño (2002), se recopilan datos que describen la realidad tal como la viven las personas, a través de sus palabras ya sean habladas o escritas y de su comportamiento observable. Este método busca acercarse a los estudiantes de la Corporación Universitaria Comfacaucá - Unicomfacaucá, con el objetivo de identificar los factores sociofamiliares que influyen en su decisión de abandonar la universidad, dando especial importancia a sus experiencias personales y su papel dentro de este fenómeno.

Con esto se aplicarán técnicas que permitan justificar la razón y decisiones que hacen que el estudiante deserte de la academia, como también analizar los factores sociofamiliares en los que dependen su desarrollo vital y proyecto de vida. Esto hace que los factores sociofamiliares permitan reconocer patrones de comportamientos que acercan a la realidad social construida desde sus experiencias como persona y como ser social.

Por último, las técnicas de recolección seleccionadas para emplear en la investigación son la entrevista semiestructurada con preguntas abiertas que tienen como propósito la recolección de información individual sobre factores sociofamiliares que hacen parte fundamental en la deserción universitaria y la historia de vida como herramienta inicial para orientar una selección más objetiva de los casos a estudiar.

La información se recopiló mediante historias de vida y entrevistas semiestructuradas, que ofrecen más flexibilidad porque pueden establecer el diálogo y se va implementando otro

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 40 de 99

tipo de preguntas que permiten indagar sobre el estudiante y recolectar información clave que servirá para entender y explicar los factores sociofamiliares que afectan en la deserción universitaria, con esto se tratará de entablar una conversación el cual se genere un ambiente de confianza, de tal modo, que el estudiante se sienta cómodo y exprese su percepción acerca del tema de la deserción y los factores sociofamiliares; la entrevista estaría dirigida a 3 estudiantes que pertenecieron a la Corporación Universitaria Comfacaucá - Unicomfacaucá.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 41 de 99

7. Capítulo I Dinámicas Familiares En La Trayectoria Académica De Estudiantes

Que Desertaron De La Educación Superior

7.1 Introducción

La educación superior representa para muchos jóvenes una oportunidad de transformación personal, social y económica, así como un medio para plantear un proyecto de vida orientado a la movilidad social y al desarrollo integral. Sin embargo, el ingreso a la universidad no garantiza por sí mismo la culminación exitosa de los estudios, ya que los estudiantes se enfrentan a múltiples desafíos que trascienden lo estrictamente académico. Entre estos desafíos, las dinámicas sociofamiliares ocupan un lugar central, pues influyen de manera directa en la estabilidad emocional, la motivación, el rendimiento académico y la permanencia estudiantil.

La familia constituye el primer espacio de socialización del individuo y el escenario donde se construyen los vínculos afectivos primarios, los valores, las normas y las formas de afrontamiento ante las dificultades. Desde este punto de vista, lo sociofamiliar no solo se refiere a cómo está formado un hogar, sino que incluye las relaciones emocionales, los roles que asumen sus miembros, las condiciones económicas, la forma en que se comunican, los conflictos, las pérdidas, las violencias y las estrategias de apoyo que se crean dentro de la familia y que acompañan a la persona a lo largo de su vida.

	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 42 de 99

Según Bronfenbrenner (1987), la familia es una parte importante del microsistema de una persona y tiene un impacto directo y constante en su crecimiento. Las experiencias que tienen los jóvenes en este lugar influyen en cómo se conectan con otros entornos, como la universidad. También afectan su habilidad para ajustarse a las demandas académicas, sociales y emocionales que se presentan en la educación superior. Bourdieu (1990) menciona que el capital cultural y emocional que la familia transmite influye en el camino educativo de los estudiantes. Esto se debe a que no todos los alumnos tienen los mismos recursos simbólicos, emocionales y materiales para continuar con sus estudios durante un largo tiempo.

La deserción en la universidad no se puede ver solo como una decisión personal o por tener malas calificaciones. Es un proceso complicado que tiene muchas causas, y la situación familiar y social de cada estudiante es muy importante en este tema. La deserción ocurre cuando los estudiantes sienten demasiada presión emocional, económica y en sus relaciones, lo que les hace difícil seguir con sus estudios.

Este capítulo estudia las familias de tres estudiantes. Estas familias afectaron la forma en que los estudiantes aprendieron. Los estudiantes abandonaron la universidad. El análisis se basa en las historias que cuentan.

Por ejemplo, un estudiante puede decir que su familia no lo apoyó en sus estudios.

Usamos un enfoque histórico para entender sus experiencias. Las narrativas son importantes porque muestran cómo se sienten. Los estudiantes compartieron sus historias. Estas historias ayudan a entender mejor el por qué decidieron dejar la universidad.

Por ejemplo, una estudiante podría explicar que tenía que trabajar para ayudar a su familia.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 43 de 99

Los testimonios de los estudiantes son anónimos. Llamamos a los estudiantes Estudiante 1, Estudiante 2 y Estudiante 3. Esto protege su identidad. También seguimos las normas éticas de la investigación.

7.2 Caracterización sociofamiliar de los estudiantes entrevistados

Tres jóvenes participaron en esta investigación. Ellos comenzaron sus estudios en la educación superior con buenas expectativas sobre su formación profesional, pero por diferentes razones, no pudieron terminar sus estudios universitarios. Durante la entrevista, los estudiantes tenían entre 19 y 23 años. Esta es una etapa importante de la vida donde pasan por cambios, forman su identidad y toman decisiones importantes para su futuro.

Los tres estudiantes provienen de Popayán, Cauca. Algunos de ellos son de áreas rurales o cercanas, lo que significa que tienen diferentes condiciones para acceder a recursos económicos, educativos y sociales. Estas circunstancias afectan directamente la experiencia en la universidad, porque los estudiantes deben ajustarse a nuevas formas de aprender, relacionarse y vivir en un entorno diferente, a menudo sin tener el apoyo necesario.

Los estudiantes vienen de diferentes entornos familiares y sociales. Uno de ellos vivía con su papá, su hermano menor y otros familiares; otro pertenecía a una familia pequeña donde había buenas relaciones y se hablaba mucho; y el tercero formaba parte de una familia que tenía problemas de dinero y no tenía un hogar estable. Aunque hay diferencias entre los tres casos, se

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 44 de 99

pueden ver dinámicas familiares que afectaron mucho su bienestar emocional y su decisión de quedarse en la universidad.

7.3 La familia como eje emocional y estructural de la vida académica

La familia juega un papel importante en la vida de los estudiantes. Puede ser un lugar de apoyo y motivación. También puede ser una fuente de estrés y conflictos. Esta mezcla de situaciones se ve en las historias de los estudiantes. Esto puede ocasionar que un estudiante pueda sentirse muy animado cuando su familia lo apoya en su decisión de estudiar una carrera. Sin embargo, si su familia no entiende sus metas, puede causar problemas.

Desde la teoría del apego, Bowlby (1988) los lazos familiares afectan cómo manejamos nuestras emociones. Cuando estos lazos son fuertes, los estudiantes se sienten más capaces de enfrentar los desafíos en la escuela. Pero si hay problemas en la familia, esto puede hacer que el estudiante se sienta mal. Esto afecta su rendimiento académico.

La familia es un tema común en las experiencias de los estudiantes. Algunos estudiantes sienten el apoyo de su familia y eso los impulsa. Otros, en cambio, sienten que su familia les exige demasiado. Esto puede hacer que se sientan abrumados y les cuesta seguir estudiando. Por ejemplo, un estudiante que tiene que trabajar y estudiar al mismo tiempo puede sentirse muy cansado. Si su familia no lo apoya, puede decidir dejar de estudiar.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 45 de 99

7.4 Dinámicas sociofamiliares en las trayectorias de deserción

7.4.1 Estudiante 1: Duelo familiar, ausencia de apoyo y sobrecarga de responsabilidades

La carrera académica del estudiante 1 fue muy afectada por la muerte de su madre, un suceso que llevó a una inmovilización emocional en su vida. El estudiante afirmó que “la muerte de mi madre me limitó mucho en el estudio, en todo” (Estudiante 1). Esta declaración revela cómo de devastadora fue la pérdida. El duelo no solo lo deprimió, sino que le causó problemas para concentrarse, para trabajar y para dormir.

Según Worden (2009), los procesos de duelo pueden perturbar la vida diaria de una persona, especialmente si ésta carece de adecuadas redes de apoyo. En este caso, aunque el estudiante contaba con el respaldo de su padre, la convivencia con otros familiares se caracterizaba por la indiferencia y la falta de apoyo. El estudiante manifestó que “mis tías y mis primos no se interesaban por uno, nunca ayudaban” (Estudiante 1), lo que intensificó su sensación de abandono emocional.

A esta situación se sumó la sobrecarga de roles familiares, ya que el estudiante asumió el cuidado principal de su hermano menor con diagnóstico de autismo. Él expresó que “yo era el único que lo cuidaba, no había dinero para alguien más” (Estudiante 1). Esta responsabilidad implicaba dedicar gran parte de su tiempo y energía al cuidado del menor, limitando su disponibilidad para cumplir con las exigencias académicas.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 46 de 99

Desde el enfoque de la parentalización, este tipo de dinámicas colocan al estudiante en un rol adulto para el cual no está preparado emocional ni socialmente, generando altos niveles de estrés y desgaste psicológico. La universidad, en este contexto, pasa a ocupar un lugar secundario frente a las demandas familiares, lo que incrementa el riesgo de deserción.

7.4.2 Estudiante 2: Apoyo familiar, duelo amoroso y violencia de pareja

El caso del Estudiante 2 presenta una dinámica familiar distinta, caracterizada por un fuerte apoyo emocional, económico y comunicativo. La estudiante mencionó que “mi mamá siempre estuvo ahí, emocional económica y moralmente” (Estudiante 2), lo cual es indicativo de una familia protectora que el haber tenido como eje central de su proyecto de vida la educación.

En su casa, la universidad era parte de las conversaciones y las lecciones que aprendían en la escuela, se trataron como parte de la vida cotidiana. Esto motivó en un principio su permanencia y compromiso en la carrera. Sin embargo, no se relacionó la deserción con los conflictos familiares directamente, sino con una relación de pareja con violencia emocional y física.

La estudiante indicó que “esa persona terminó mis estudios” (Estudiante 2), frase que sintetiza el impacto devastador de la relación en su trayectoria académica. La violencia de pareja ocasionó un profundo desgaste anímico compuesto por ansiedad, depresión, miedo y baja en la autoestima. Walker (2009) menciona que la violencia emocional reduce las habilidades para tomar decisiones y disminuye la motivación, aspecto que se vislumbra en el siguiente relato.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 47 de 99

A pesar de que tenía el respaldo de su familia, la estudiante pasó por este proceso en silencio, no pidió ayuda a tiempo y se aisló emocionalmente, este aislamiento le debilitó su vínculo con la universidad. El duelo amoroso y la violencia se convirtieron en dos cuestiones que se tragaron hasta el mismo sustento familiar, precipitando la decisión de dejar sus estudios.

7.4.3 Estudiante 3: Precariedad económica, desalojo y presión familiar

La experiencia del Estudiante 3 estuvo marcada por una crisis económica dentro de su núcleo familiar que afectó su estabilidad emocional y académica. El estudiante narró que su familia fue desalojada de la casa donde vivían, y expresó: “nos sacaron de donde vivíamos, eso me afectó demasiado” (Estudiante 3). La pérdida del hogar para el estudiante representó un punto de quiebre en el sentido de seguridad y estabilidad tanto individual como familiar.

Según Sen (2000), la pobreza y la inseguridad material limitan las capacidades de las personas para mantener proyectos a largo plazo como estudiar en la educación superior. En este caso, la necesidad de trabajar para contribuir al sostenimiento del hogar se convirtió en una prioridad, desplazando la universidad a un segundo plano. El estudiante expresó que “el trabajo me afectó bastante... económicamente no estábamos bien” (Estudiante 3).

Aunque el estudiante reconoció el apoyo emocional de su hermana, la presión económica constante generó sentimientos de frustración, miedo y tristeza, los cuales impactaron negativamente su rendimiento académico. La universidad dejó de ser un espacio de proyección y pasó a percibirse como una carga difícil de sostener en medio de la crisis familiar.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 48 de 99

8. **Capítulo II Objetivo 2: Establecer los factores sociofamiliares que influyeron en la decisión de deserción de los estudiantes**

La deserción universitaria constituye un fenómeno social complejo que no puede explicarse a partir de una sola causa ni comprenderse únicamente desde el ámbito académico. Abandonar la educación superior implica una decisión profundamente cargada de significados emocionales, sociales y familiares, que se construye de manera progresiva a lo largo de la trayectoria académica del estudiante. Es por ello, que la decisión de desertar no surge en un momento aislado, sino que es el resultado de diversas situaciones familiares y sociales que afectan el equilibrio emocional, la motivación y las condiciones necesarias para continuar la universidad. En este proceso la familia ocupa un lugar fundamental, puesto que es el primer espacio de apoyo, formación y convivencia, pérdidas de expectativas que acompañan al estudiante a lo largo de su vida académica. Por lo tanto, analizar la deserción universitaria desde una perspectiva sociofamiliar implica reconocer que las decisiones educativas están profundamente vinculadas a las dinámicas del hogar, a las condiciones económicas, a los vínculos afectivos y a los roles que el estudiante asume dentro de su familia.

En el capítulo se establecen y se analizan los principales factores sociofamiliares que influyeron en la decisión de desertar de tres estudiantes, tomando como base sus relatos que fueron obtenidos a través de la técnica historia de vida. Desde el enfoque histórico hermenéutico, se buscó comprender las experiencias familiares vividas en el entorno familiar, donde estas influyeron en un proceso de desgaste emocional y psicológico que con el tiempo llevó al

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 49 de 99

abandono de la educación superior. Cada historia refleja situaciones particulares donde los estudiantes atravesaron duelos, crisis económicas, sobrecarga de responsabilidades, ausencia de apoyo y experiencias de violencia, lo que limitó la posibilidad de la permanencia académica.

8.1 El duelo y las pérdidas afectivas como factor sociofamiliar decisivo en la deserción

El duelo por la pérdida de un familiar representativo contribuye a uno de los factores sociofamiliares más difíciles y sensibles que pueden influir en la decisión de deserción universitaria; lo que impacta de manera integral la vida emocional, relacional y funcional del estudiante. Lo que representa no solo a una ausencia física, sino también a una transformación en la dinámica familiar y en el equilibrio personal del joven. Por lo que, a diferencia de otros factores como la falta de recursos económicos o la necesidad de trabajar, el duelo se desarrolla de manera progresiva y persistente en la cotidianidad del estudiante, afectando su motivación y percepción de sí mismo dentro de la academia.

En la educación superior, el duelo toma un significado particular, donde el estudiante debe enfrentarse al mismo tiempo a exigencias del proceso formativo y una experiencia emocional que afecta profundamente su estabilidad. Mientras que la universidad demanda compromiso, disciplina y claridad hacia el futuro, el duelo introduce a la tristeza, confusión emocional y cansancio psicológico; entre las demandas académicas y el proceso de duelo genera desgaste y pone en riesgo la permanencia en la educación superior.

	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 50 de 99

Desde una mirada sociofamiliar la pérdida de un miembro importante no solo afecta a quien estudia, sino que también transforma la dinámica de su hogar y de quien lo rodea, generando cambios en los roles, en las responsabilidades y en las relaciones dentro de su familia. En este caso, la pérdida modificó la forma en la que es estudiante se relacionaba con su entorno, donde según el relato del estudiante, después de la pérdida de la madre comenzó a sentirse solo, sin respaldo de otros familiares con quienes convivía, mencionando que “no se interesaban por uno, nunca ayudaban”. Esta falta de apoyo impactó aún más el duelo y aumentó la sensación de desamparo, afectando su capacidad para sostener el proceso universitario.

Cuando el duelo no cuenta con redes de apoyo sólidas puede prolongarse manifestando tristeza constante, desmotivación, apatía y un gran desgaste emocional. En el relato del estudiante se observa el dolor no fue abordado de una manera adecuada ni tampoco obteniendo un acompañamiento del entorno familiar, afectando su desempeño académico, dificultando la concentración, falta de energía y la sensación de no encontrar el sentido a la vida universitaria convirtiéndose en obstáculos que hicieron parte de su vida cotidiana, haciendo cada vez más difícil continuar con los estudios.

Es importante señalar que el estudiante no expresó desinterés por la carrera ni inconformidad con la universidad. Por el contrario, su testimonio muestra que la decisión de abandonar sus estudios no estuvo relacionada con lo académico, sino con una carga emocional que sobrepasó sus recursos personales, es por ello, que la universidad representaba un espacio que demandaba estabilidad emocional en medio del duelo.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 51 de 99

Desde el Trabajo Social, el duelo se entiende como un proceso que necesita acompañamiento psicosocial, donde no se trata únicamente de “superar” la pérdida, sino que de reconstruir el sentido de la vida diaria tras la ausencia del ser querido; cuando este acompañamiento no está presente, ni en la familia ni en la institución el estudiante queda en mayor vulnerabilidad lo que aumenta significativamente el riesgo de deserción.

Por lo tanto, el duelo no se manifiesta de la misma manera en todas las personas, en el caso del Estudiante 1, la pérdida de la madre se sumó con otras situaciones sociofamiliares, como la falta de apoyo emocional y la asunción de nuevas responsabilidades dentro del hogar, lo que intensificó el desgaste emocional y acumulación de tensiones lo que convierte al duelo en un factor central de la deserción, ya que actúa como base sobre la cual se articulan otras dificultades.

La decisión de desertar en este caso, no puede entenderse como un acto voluntario, sino como una respuesta de un proceso emocional prolongado que debilitó progresivamente la capacidad del estudiante para responder a las exigencias académicas. El duelo es más que un hecho aislado, se configura como un factor sociofamiliar determinante que influye de manera directa en la trayectoria educativa y en las posibilidades de permanecer en la academia.

Analizar el duelo como factor sociofamiliar permite reconocer que la deserción universitaria no puede abordarse sin considerar las experiencias de pérdida que impacta la vida de los estudiantes; La falta de acompañamiento emocional adecuado tanto del entorno familiar como el institucional, convierte el duelo en un obstáculo para la continuidad académica, que al

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 52 de 99

comprender esta realidad implica asumir que la permanencia estudiantil requiere una mirada integral que contemple no solo el rendimiento académico, sino también los procesos emocionales profundos que afectan la vida de los jóvenes universitarios.

8.2 La sobrecarga de responsabilidades familiares y la imposición de roles adultos

La sobrecarga de responsabilidades familiares es uno de los factores sociofamiliares más invisibilizados, pero con gran peso en la decisión de deserción universitaria, cuando esta situación se presenta es donde el estudiante además de responder las exigencias académicas, debe asumir cargas familiares que exceden responsabilidades para su etapa universitaria, estas responsabilidades suelen derivarse a situaciones de enfermedad, ausencia de figuras parentales, discapacidad, dificultades económicas o crisis familiares lo que provoca un desgaste emocional, físico y mental que influye directamente en la permanencia en la academia.

En el contexto universitario se espera que el estudiante disponga de tiempo, energía emocional y capacidad cognitiva para cumplir con las exigencias académicas; pero cuando el entorno familiar deposita responsabilidades adicionales al estudiante, como el cuidado de un familiar, la administración del hogar o el apoyo emocional constante a otros miembros de la familia, se produce una tensión permanente entre el rol de estudiante y los roles familiares impuestos, que no solo afecta el rendimiento académico, sino que también transforma la experiencia universitaria en una carga difícil de sostener en el tiempo.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 53 de 99

En el caso del estudiante 1 permite evidenciar con claridad como la sobrecarga de responsabilidades familiares influyó directamente en su decisión de desertar, puesto que tras el fallecimiento de su madre él asumió el rol de cuidador principal de su hermano menor diagnosticado con autismo, esta situación la describió afirmando que “yo era el único que lo cuidaba, no había dinero para alguien más”. Donde se evidencia una distribución desigual de las responsabilidades dentro del hogar, puesto que el estudiante quedo en una posición de cuidador principal sin contar con el apoyo suficiente de su entorno familiar.

El cuidado de una persona con una condición del neurodesarrollo exige una dedicación permanente, tanto en tiempo de cuidado como energía emocional, donde el estudiante debía acompañar a su hermano en las actividades cotidianas, asistir a citas terapéuticas y responder constantemente con las necesidades, lo que reducía significativamente el tiempo para el estudio; lo que generó conflicto entre cumplir las responsabilidades académicas y las responsabilidades familiares, lo que se intensificó con el paso del tiempo.

Desde el enfoque sociofamiliar esta situación puede entenderse como un proceso de parentalización, en el cual el estudiante asume funciones propias de un adulto responsable del cuidado de otro miembro de la familia, esto no solo implica una carga práctica, sino que también un impacto emocional profundo ya que el joven se ve obligado a priorizar las necesidades de otros por encima de su propio bienestar y de su proyecto académico. La universidad en este escenario deja de ser un espacio de desarrollo personal y profesional para convertirse en una obligación adicional que compite con responsabilidades familiares ineludibles.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 54 de 99

El Estudiante 1 expresó que uno de los motivos personales que influyo en la decisión de desertar fue el “cansancio mental”, esta expresión resume el desgaste acumulado producto de la sobrecarga de responsabilidades, que no solo se limita a cansancio físico, sino que también desgaste emocional, dificultad para concentrarse y pérdida de motivación. Puesto que la vida universitaria requiere de planificación, constancia y compromiso lo que se torna cada vez más difícil cuando el estudiante se encuentra emocionalmente agotado.

La sobrecarga de responsabilidades no solo afecta al Estudiante 1, puesto que en el relato del Estudiante 3, la responsabilidad estuvo asociada con el ámbito económico, en la que se evidencia presión familiar constante que lo llevó a asumir un rol de apoyo financiero dentro del hogar. El estudiante relató que la situación económica no era estable señalando “económicamente no estábamos bien”, lo que lo obligó a priorizar el trabajo sobre el estudio afectando directamente su rendimiento académico.

En ambos casos se evidencia poco la familia en contextos de crisis deposita en el estudiante expectativas de responsabilidades que dificultan la continuación en el proceso formativo, puesto que la universidad ya no resulta como una prioridad compartida por la familia, sino como un proyecto que puede postergarse frente a las urgencias del hogar. Esto refuerza la idea de que el estudiante debe sacrificar su formación para responder a las necesidades de la familia.

Desde el análisis hermenéutico, la sobrecarga de responsabilidades familiares puede interpretarse como un factor que fragmenta el proyecto de vida del estudiante, la universidad que

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 55 de 99

inicialmente representaba una oportunidad de crecimiento y movilidad social, se convierte en un escenario de tensión y frustración, puesto que el estudiante no cuenta con las condiciones necesarias para sostener simultáneamente ambas exigencias lo que esta situación genera sentimientos de culpa, frustración y fracaso, que profundizan el desgaste emocional y favorecen la decisión de desertar.

Es importante resaltar que los estudiantes no expresaron rechazo hacia sus familias ni desinterés por las responsabilidades asumidas, por el contrario, en sus relatos se evidencia un sentido de compromiso y responsabilidad frente a sus seres queridos, sin embargo, este compromiso se construye a costa de su propio bienestar y el de sus proyectos académicos. En estos casos la deserción aparece como una decisión dolorosa pero necesaria para responder a las necesidades familiares que no pueden ser postergadas.

Desde el campo del Trabajo Social el análisis de la sobrecarga de responsabilidades permite reconocer la necesidad de visibilizar estas necesidades en los entornos universitarios, donde los estudiantes que asumen roles de cuidado o de sostenimiento económico requieren acompañamiento institucional específico, que les permita encontrar alternativas para continuar con su proceso formativo, puesto que la ausencia de estos apoyos profundiza las desigualdades y convierte la deserción en una consecuencia casi inevitable.

En resumen, la sobrecarga de responsabilidades familiares se configura como un factor sociofamiliar decisivo en la decisión de deserción universitaria que genera un desgaste emocional y mental sostenido que debilita la permanencia académica. Cuando el estudiante se ve

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 56 de 99

obligado a asumir roles adultos dentro del hogar, la universidad deja de ser un espacio viable de desarrollo y se transforma en una carga difícil de sostener, lo que implica comprender que la deserción no es una elección libre, sino una respuesta a contextos familiares que limitan las posibilidades reales de continuar en la educación superior.

8.3 La precariedad económica y la inestabilidad material como factores de presión

La precariedad económica en el hogar se presenta como uno de los factores sociofamiliares más profundos en la decisión de abandonar los estudios universitarios, ya que atraviesan de manera constante en la vida cotidiana del estudiante y condiciona sus posibilidades de mantenerse en la educación superior, a diferencia de otros factores que pueden ser de manera puntual, las dificultades económicas suelen prolongarse en el tiempo lo que genera presiones continuas que afectan tanto el bienestar emocional como el desempeño académico.

En el entorno universitario las limitaciones económicas no son únicamente la falta de recursos para matrículas o materiales, sino que abarcan distintas dimensiones de la vida diaria como inestabilidad de vivienda, necesidad de trabajar, preocupación por el sustento familiar, obstáculos para cubrir los gastos básicos y sensación constante de incertidumbre frente al futuro; estas condiciones produce tensión que influye en la capacidad de concentrarse, organizar el tiempo y proyectarse académicamente.

La experiencia del Estudiante 3 evidencia de manera clara cómo la precariedad económica influyó en su decisión de desertar, el estudiante relató que su familia atravesó una

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 57 de 99

crisis económica profunda que incluyó la pérdida de la vivienda y afirmando que “nos sacaron de donde vivíamos, eso me afectó demasiado”. Esta experiencia no solo representó una dificultad material, sino una ruptura emocional significativa puesto que el hogar representa un espacio de seguridad y estabilidad fundamental para el bienestar psicológico.

La pérdida de vivienda del estudiante provocó sentimientos de angustia, temor e incertidumbre que se reflejaron en su experiencia académica, donde la universidad se convirtió en un espacio difícil de mantener en medio de la crisis familiar; la afirmación del joven “me afectó demasiado” permite comprender que la necesidad económica no es solo un problema externo, sino una vivencia emocional que impacta directamente en la trayectoria académica.

A esta situación se sumó la necesidad de asumir responsabilidades laborales lo que obligó al estudiante 3 a aportar al sostenimiento del hogar, señalando que 2 el trabajo me afectó bastante. económicamente no estábamos bien”, evidenciando tensión permanente entre las responsabilidades laborales y académicas. Esta doble carga generó un desgaste físico y mental que debilitó su rendimiento académico, donde la necesidad de priorizar el trabajo sobre el estudio no respondió a una falta de interés por la carrera, sino a la urgencia de apoyar económicamente a su familia.

Desde una perspectiva sociofamiliar, esta situación pone en evidencia cómo la precariedad económica reconfigurar los roles dentro del hogar, asignando al estudiante universitario la responsabilidad de contribuir al sustento familiar y es donde la educación superior deja de ser una prioridad colectiva y se transforma en un proyecto individual que puede

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 58 de 99

ser postergado frente a las necesidades inmediatas del hogar. Esta lógica refuerza la idea de que la deserción es una decisión forzada por el contexto más que una elección libre del estudiante.

La presión económica genera sentimientos de culpa por dedicar tiempo al estudio en lugar de trabajar, incrementando el desgaste emocional debilitando la motivación académica, es así que la universidad puede convertirse en un escenario de tensión donde el estudiante se siente dividido entre sus deseos de formarse profesionalmente y la obligación de responder económicamente por su familia.

Desde el enfoque del Trabajo Social la precariedad económica debe entenderse como un factor estructural que limita las oportunidades educativas y profundiza las desigualdades sociales, puesto que la deserción universitaria, en estos casos no puede ser interpretada como un fracaso individual, sino como una consecuencia de contextos socioeconómicos adversos que restringen el acceso y la permanencia en la educación superior.

Tabla 1

Relación entre precariedad económica y deserción universitaria según las narrativas estudiantiles

Dimensión	Manifestación en la	Relato del estudiante	Impacto en la
socioeconómica	vida del estudiante		permanencia universitaria
Inseguridad	Pérdida de la vivienda	“nos sacaron de donde	Afectación

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 59 de 99

habitacional	familiar	vivíamos” (estudiante 3)	emocional, pérdida de estabilidad y dificultad para concentrarse
Crisis económica familiar	Falta de recursos para cubrir necesidades básicas	“económicamente no estábamos bien” (estudiante 3)	Estrés constante y preocupación permanente
Necesidad de trabajar	Compatibilización forzada entre estudio y trabajo	“el trabajo me afectó bastante” (estudiante 3)	Disminución del rendimiento académico
Reconfiguración de roles familiares	Asunción del rol de apoyo económico	Implícito en la narrativa del estudiante	Prioridad del sustento familiar sobre la educación
Desgaste emocional	Ansiedad, cansancio mental y frustración	“eso me afectó demasiado” (estudiante 3)	Decisión progresiva de abandonar la universidad

8.4 La falta de apoyo y la indiferencia emocional dentro del entorno familiar

La falta de apoyo dentro del entorno familiar se presenta como uno de los factores socio familiares más silenciosos pero que tienen un gran impacto en la decisión de deserción

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 60 de 99

universitaria, a diferencia de otras dificultades como, los problemas económicos o la necesidad de trabajar, la ausencia de acompañamiento afectivo suelen pasar desapercibida puesto que no siempre se manifiesta en conflictos, discusiones o rupturas, sin embargo, sus efectos en la estabilidad emocional del estudiante y su continuidad en la academia pueden prolongados.

El apoyo emocional de la familia cumple un papel protector durante la vida universitaria pues ofrece contención, reconocimiento y acompañamiento en los momentos de dificultad; cuando este acompañamiento no se presenta, el estudiante enfrenta las exigencias académicas y personales con mayor vulnerabilidad, lo que aumenta el riesgo de abandonar los estudios, puesto que la indiferencia familiar no solo implica falta de ayuda concreta, sino también afecta a la autoestima, motivación y sentido de pertenencia.

La experiencia del estudiante 1 permite comprender cómo la ausencia de apoyo emocional y familiar influyó en la decisión de desertar, el estudiante expresó que “uno piensa que la familia va a estar ahí, pero no fue así”, la frase evidencia decepción generada al no encontrar un apoyo respecto a su familia; lo que produjo sentimientos de abandono, soledad y frustración que afectaron directamente su bienestar emocional.

Según el relato, la falta de apoyo no se manifestó a través del rechazo explícito sino en la escasa atención a su situación personal y académica, ya que tras la muerte de su madre y que, al asumir nuevas responsabilidades, no recibió apoyo por parte de otros familiares, lo que intensificó la sensación la sensación de tener que enfrentar solo una carga demasiado pesada, que con el tiempo derivó un agotamiento que debilitó su capacidad para continuar con la universidad.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 61 de 99

En el caso del Estudiante 2, aunque contó con el apoyo económico y emocional de su madre, se evidencia que la falta de espacios de diálogo oportuno dentro de su entorno cercano dificultó la expresión de la violencia que estaba viviendo en su relación de pareja, pues la estudiante expresó que atravesó esta situación “sin decirle a nadie”, lo que evidencia que incluso en contextos donde existe apoyo familiar, la comunicación emocional puede verse limitada y la falta de expresión emocional intensificó su desgaste psicológico y contribuyó a la decisión de desertar.

La ausencia de apoyo emocional no solo afecta la permanencia en la universidad, sino que también impacta la salud mental del estudiante, trayendo consigo la sensación de soledad, cansancio emocional y falta de reconocimiento que puede generar tristeza y desmotivación, donde la universidad se convierte en una carga adicional frente a un entorno familiar poco protector.

Desde una interpretación hermenéutica, la indiferencia familiar puede entenderse como un factor que invisibiliza las emociones del estudiante y resta importancia a sus dificultades, reforzando la idea de que debe afrontar todo por sí solo; reproduciendo lógicas de autosuficiencia que desconocen las condiciones emocionales necesarias para sostener un proceso educativo exigente. En este sentido, la deserción aparece como una respuesta frente a un contexto en el que el estudiante no encuentra apoyo ni reconocimiento emocional.

Tabla 2

Manifestaciones de la ausencia de apoyo emocional y su impacto en la deserción universitaria

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 62 de 99

Dimensión	Manifestación en el	Relato del estudiante	Impacto en la
emocional	entorno familiar		trayectoria académica
Falta de contención emocional	Indiferencia frente a la situación personal del estudiante	“uno piensa que la familia va a estar ahí, pero no fue así” (estudiante 1)	Sensación de soledad y desmotivación académica
Ausencia de acompañamiento en crisis	Falta de apoyo tras la muerte de un familiar	“no se interesaban por uno” (estudiante 1)	Agotamiento emocional y debilitamiento del vínculo con la universidad
Dificultad para expresar emociones	Silencio frente a situaciones de violencia	“no le decía a nadie lo que estaba pasando” (estudiante 2)	Aislamiento emocional y desgaste psicológico
Falta de reconocimiento	Minimización de las dificultades del estudiante	Implícito en las narrativas	Pérdida de sentido del proyecto académico
Fragilidad emocional acumulada	Cansancio emocional persistente	“cansancio mental” (estudiante 1)	Decisión progresiva de abandonar la

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 63 de 99

universidad

8.5 La violencia de pareja y su impacto en la decisión de deserción

La violencia en las relaciones afectivas se configura como un factor sociofamiliar externo de alto impacto en la trayectoria académica de los estudiantes, debido a que afecta de manera directa su estabilidad emocional, su autoestima y su capacidad para sostener proyectos a largo plazo, como lo es la formación universitaria. Aunque este factor no se origina necesariamente en la familia de origen, sí incide profundamente en el entorno sociofamiliar del estudiante, ya que modifica sus vínculos, su bienestar emocional y la forma en que se relaciona con su contexto cercano.

En el contexto universitario las relaciones afectivas adquieren un papel central de la vida de los jóvenes, puesto que forman parte de su proceso de socialización, construcción de identidad y construcción del proyecto de vida; pero cuando estas relaciones se desarrollan en medio de dinámicas de control y violencia ya sea emocional o física, pueden convertirse en desgaste psicológico que influye directamente a la deserción universitaria. En estos casos no solo se limita a lo personal, sino que afecta el rendimiento, la motivación, y su percepción del futuro.

La experiencia del Estudiante 2 permite entender de manera clara como una relación de pareja marcada por la violencia influyó de forma decisiva en su decisión de abandonar la universidad; la estudiante afirmó que “esa persona termino con mis estudios”, una expresión que evidencia el impacto profundo que tuvo la relación en su proceso académico, donde no debe

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 64 de 99

interpretarse como una negación de responsabilidad, sino como el reconocimiento de una situación emocional que sobrepasó su capacidad para sostener la vida académica.

La violencia que manifestó la estudiante se manifestó principalmente en el maltrato emocional, el control y la desvalorización constante lo que fue deteriorando progresivamente su autoestima; puesto que describió que “que su vida se fue para abajo”, mostrando como la relación afectiva se convirtió en un factor que absorbía gran parte de su energía emocional y la alejaban de sus metas académicas.

Uno de los elementos más importantes en el análisis, es el silencio que suele rodear en las experiencias de violencia; la estudiante expresó que atravesó esta situación difícil sin contarle de manera oportuna a su familia, lo que aumentó el aislamiento emocional, comenta que, aunque contaba con el apoyo de su madre, la falta de comunicación impidió que recibiera acompañamiento en el momento en que era necesario lo que provocó desgaste emocional y dificultad que buscara ayuda a tiempo.

Desde una mirada sociofamiliar la violencia en relaciones afectivas puede entenderse como un factor que debilita las redes de apoyo del estudiante, puesto que la persona que ejerce violencia genera aislamiento, dependencia emocional y pérdida de la autonomía, lo que limita la capacidad del estudiante para pedir ayuda y tomar decisiones orientadas a su propio bienestar. Lo que lleva a la universidad a pasar a un segundo plano frente a la urgencia emocional que implica seguir en una relación dañina.

	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 65 de 99

La estudiante en su relato mencionó que buscó apoyo psicológico dentro de la universidad, pero no logró recibir la atención necesaria que respondiera a su complejidad de lo que estaba viviendo, expresó que “sentí era algo muy básico. Me sentí culpable por todo lo que me estaba pasando”, lo cual evidencia una experiencia de revictimización que intensificó su malestar emocional; esta situación refuerza la idea de que la atención en la institución no se ajusta a las particularidades y en algunos casos puede resultar insuficiente.

El impacto de la violencia en la trayectoria académica no se limita a episodios puntuales, sino que se manifiesta de manera acumulativa, la ansiedad constante, el miedo, la pérdida de concentración y el agotamiento emocional afectan la capacidad del estudiante para cumplir con las exigencias académicas, donde la universidad se percibe como un espacio demandante que exige un equilibrio emocional que la estudiante no podía sostener en medio de la violencia vivida.

Es importante comprender que la deserción en este caso no debe interpretarse como una decisión impulsiva, sino como el resultado de un proceso prolongado de desgaste emocional, puesto que la estudiante abandonó sus estudios por falta de interés en su carrera, sino porque la situación que estaba viviendo en ese momento impactó profundamente su bienestar psicológico y la posibilidad de proyectarse académicamente, es cuando la decisión de retirarse es una respuesta frente a la situación emocional que se volvió insostenible

Desde el enfoque del Trabajo Social, la violencia en las relaciones afectivas debe ser reconocida como un factor de riesgo significativo para la permanencia universitaria. Las

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 66 de 99

instituciones de educación superior tienen la responsabilidad de contar con estrategias de detección temprana, acompañamiento especializado y atención psicosocial integral que permitan apoyar a los estudiantes que atraviesan estas situaciones. La ausencia de estos mecanismos incrementa el riesgo de deserción y perpetúa el silencio en torno a la violencia.

8.6 La acumulación progresiva de factores y la construcción de la decisión de deserción

La deserción universitaria no suele responder a una única causa, sino que se construye como el resultado de un proceso de acumulación de tensiones sociofamiliares que afectan de forma integral la vida del estudiante, en el análisis de las narrativas muestra que ninguno de los participantes deserte de manera repentina, en los tres casos la deserción surge de un proceso prolongado de situaciones como el desgaste emocional, psicológico y social producto de múltiples factores que superaron los recursos personales y académicos de los estudiantes.

Los factores analizados como el duelo, la sobrecarga de responsabilidades familiares, la precariedad económica, la ausencia de apoyo emocional y la violencia en las relaciones afectivas, no actúan de manera aislada, sino que se entrelazan mutuamente. Estas interrelaciones generan escenarios de vulneración en la cual los estudiantes enfrentan simultáneamente emocionales, familiares, y materiales que dificultan sostener su proceso formativo.

En los tres casos se evidencia que la deserción surge de diferentes situaciones difíciles, en el caso del estudiante 1 enfrentó el duelo por la muerte de su madre lo que llevó a nuevas responsabilidades de cuidado y falta de apoyo familiar, generando un cansancio mental

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 67 de 99

constante. En el caso del estudiante 3 la crisis económica marcada por la pérdida de la vivienda y la necesidad de trabajar hizo que sea inviable continuar sus estudios. En el caso de la estudiante 2 la violencia en su relación de pareja afectó su estabilidad emocional hasta el punto de sentir que “esa persona terminó mis estudios”; estos casos muestran distintos factores que pueden llevar a la deserción universitaria.

Desde una perspectiva sociofamiliar la acumulación de dificultades evidencia la vulnerabilidad que enfrentan estudiantes cuando no cuentan con redes de apoyo ni acompañamiento psicosocial oportuno. Las tensiones familiares, económicas y emocionales incrementan el riesgo abandono, por lo que la permanencia universitaria no puede entenderse únicamente como un asunto individual, sino como un proceso que requiere responsabilidad entre el estudiante, su entorno familiar y las instituciones educativas, lo que revela situaciones atravesadas por vínculos afectivos, condiciones sociales y realidades estructurales que influyen directamente en las decisiones académicas.

Desde el Trabajo Social se comprende la deserción como un proceso acumulativo implica adoptar una mirada integral que reconozca las trayectorias de vida y las múltiples dimensiones que intervienen en la experiencia educativa, lo que supone que las estrategias de acompañamiento no deben centrarse en un solo factor, sino considerar la interacción entre aspectos emocionales, familiares, económicos e institucionales; el abandono universitario puede entenderse como el resultado de presiones sostenidas que generan desgaste y limitan la continuidad formativa, lo que permite superar interpretaciones simplistas y reconocerlo como una consecuencia de contextos sociofamiliares complejos más que como un fracaso individual.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 68 de 99

8.7 Matriz de análisis de dinámicas familiares

Categoría	Descripción según entrevistas	Evidencia textual	Interpretación
Apoyo emocional	Los estudiantes recibieron diferentes niveles de acompañamiento familiar: desde apoyo total hasta apoyo limitado o indiferente.	“mi mamá siempre estuvo ahí... Emocional, económico, moral.” / “él siempre me preguntaba cómo me iba.”	El apoyo emocional favorece la permanencia, pero no compensa duelos, violencia o precariedad económica cuando estos son muy intensos.
Conflictos y rupturas afectivas	Los participantes experimentaron duelos, violencia de pareja o crisis económicas que afectaron su estabilidad emocional.	“la muerte de mi mamá me limitó mucho... En el estudio.” / “esa persona terminó mis estudios.”	Las rupturas afectivas generan fragilidad emocional que reduce la concentración, la motivación y aumenta la probabilidad de

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 69 de 99

deserción.

Sobrecarga de roles	Los estudiantes asumieron responsabilidades familiares que interferían directamente con su rendimiento académico.	“yo era el único que cuidaba a mi hermano con autismo.” / “el trabajo me afectó bastante... No estábamos bien económicamente.”	Cuando el estudiante se convierte en cuidador o proveedor, sus tiempos y energías se distribuyen hacia el hogar, dejando poco espacio para la universidad.
Comunicación familiar	Existieron familias con diálogo constante y otras con comunicación limitada o inexistente.	“en mi casa siempre hablábamos de mis clases.” / “ellos no hablaban conmigo de mis cosas.”	La comunicación fluida funciona como protectora, pero cuando se interrumpe o es baja, aumenta la sensación de soledad académica y emocional.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 70 de 99

9. Capítulo III Análisis de las recomendaciones y sugerencias de los estudiantes para los entornos universitarios

9.1 Introducción

El análisis de la deserción universitaria no puede limitarse únicamente a la identificación de factores causales ni a la comprensión de las dinámicas sociofamiliares que atraviesan la trayectoria académica de los estudiantes. Resulta igualmente necesario recuperar las voces de quienes han vivido el abandono de la educación superior para comprender, desde su experiencia directa, qué aspectos del entorno universitario requieren fortalecimiento, transformación o replanteamiento. En este sentido, las recomendaciones y sugerencias expresadas por los estudiantes constituyen un insumo fundamental para analizar críticamente el papel de la institución en los procesos de permanencia y bienestar estudiantil.

Las recomendaciones no aparecen de la nada ni fuera de contexto; al contrario, surgen de vivencias marcadas por el dolor, el desgaste emocional, la frustración y la sensación de no haber encontrado un apoyo institucional que se ajuste a las realidades que se viven. Analizar estas recomendaciones implica reconocer que los estudiantes no solo abandonan sus estudios por razones familiares o personales, sino también por la manera en que los entornos universitarios responden, o a veces no responden, a estas situaciones.

Desde una perspectiva histórica y hermenéutica, este capítulo busca interpretar los significados que los estudiantes otorgan a sus experiencias en la institución y a las expectativas que tienen de la universidad como un espacio de formación, cuidado y acompañamiento. La

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 71 de 99

universidad no se ve solo como un lugar para adquirir conocimientos, sino como un entorno social que debería proporcionar apoyo emocional, orientación y asistencia integral, especialmente en situaciones de vulnerabilidad.

9.2 El acompañamiento institucional como eje central de las recomendaciones estudiantiles

Uno de los aspectos más importantes que surgen en las historias de los estudiantes es la necesidad de un apoyo institucional que sea más cercano, constante y humano. Los relatos muestran que, aunque la universidad tiene estructuras formales de apoyo, estas no siempre logran abordar de manera efectiva las realidades emocionales y sociofamiliares de los estudiantes.

El Estudiante 1 expresó claramente su descontento por la falta de seguimiento por parte de la institución después de su deserción, señalando que “nunca hicieron un seguimiento como tal de por qué deserté, nunca recibí ninguna llamada” (Estudiante 1). Esta afirmación pone de manifiesto una sensación de desconexión entre la universidad y la experiencia real del estudiante, quien esperaba algún tipo de acercamiento que le hiciera sentir escuchado y comprendido. Analizar esta recomendación nos ayuda a entender que los estudiantes no buscan soluciones inmediatas o asistencialistas, sino gestos de interés, escucha y reconocimiento.

Desde la perspectiva de los participantes, el acompañamiento institucional debería ir más allá de lo académico y considerar la dimensión emocional y social del estudiante. La falta de seguimiento no solo refuerza la decisión de desertar, sino que también deja una impresión negativa en la percepción que el estudiante tiene sobre la institución.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 72 de 99

Desde el ámbito del Trabajo Social, esta recomendación resalta la importancia de fortalecer los procesos de acompañamiento psicosocial, reconociendo que la permanencia estudiantil no depende únicamente del rendimiento académico, sino del bienestar integral del estudiante.

9.3 El seguimiento a la deserción como oportunidad de intervención temprana

Ahora bien, otra recomendación que los estudiantes han reiterado es la necesidad de que la universidad lleve a cabo un seguimiento activo de los casos de deserción. Los participantes coinciden en que la institución tiende a ver la deserción como un simple trámite administrativo, sin profundizar en las razones que llevaron al estudiante a tomar esa decisión.

El Estudiante 1 comentó que hubiera sido significativo que la universidad se interesara por su situación personal, diciendo que “al menos llamar y preguntar qué pasó, qué estaba pasando conmigo” (Estudiante 1). Esta sugerencia muestra que los estudiantes ven el seguimiento no como un control, sino como una forma de acompañamiento y cuidado.

Desde el análisis, el seguimiento a la deserción se presenta como una estrategia preventiva que podría ayudar a identificar situaciones de riesgo antes de que la decisión de abandonar sea definitiva. La falta de este seguimiento refuerza la idea de que el estudiante se siente solo ante sus dificultades, lo que aumenta la sensación de desamparo y desconexión con la institución.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 73 de 99

Las recomendaciones de los estudiantes subrayan la necesidad de cambiar la manera en que la universidad aborda la deserción, pasando de una lógica reactiva y burocrática a una más preventiva, relacional y humana, donde el estudiante sea visto como un sujeto de derechos y no solo como un número en las estadísticas institucionales.

9.4 La atención psicológica: entre la oferta institucional y la experiencia del estudiante

La atención psicológica es un gran problema para los estudiantes cuando están eligiendo sus estudios universitarios, mientras que algunos participantes reconocen la existencia de estos servicios dentro de la universidad, también expresan que, en sus experiencias, la atención recibida no siempre respondía a la complejidad de las situaciones experimentadas.

El Estudiante 2 relató que buscó apoyo psicológico durante una relación de pareja marcada por la violencia, pero expresó que “sentí que era algo muy básico, me sentí como culpable de todo lo que me estaba pasando” (Estudiante 2). Esta percepción pone de relieve una brecha entre la necesidad emocional del estudiante y la respuesta institucional recibida.

Analizar esta recomendación implica reconocer que la atención psicológica no puede limitarse a intervenciones superficiales o estandarizadas. Cuando los estudiantes están tratando con cosas difíciles como violencia, tristeza, preocupación o sentirse deprimidos, necesitan un apoyo constante y cuidadoso que realmente consiga su vida en casa y en la escuela. Cuando las

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 74 de 99

necesidades del estudiante no se satisfacen, pueden sentirse frustrados, perder la confianza y desanimarse acerca de la escuela.

Desde esta perspectiva, los estudiantes sugieren que los entornos universitarios deben fortalecer la calidad de la atención psicológica, asegurando procesos de seguimiento, enfoques psicosociales integrales y profesionales capacitados para abordar problemas complejos.

9.5 La necesidad de entornos universitarios empáticos y humanizados

Las sugerencias de los estudiantes también muestran un impulso constante para que las universidades se conviertan en más cariñosas, comprensivas y centradas en el ser humano.

El estudiante 2 mencionó que sumergirse en una carrera como el Trabajo Social mientras se enfrentaba a la violencia personal era súper difícil, señaló que “era muy duro escuchar problemáticas de otras personas y yo estar viviendo algo tan fuerte por dentro” (Estudiante 2). Esta experiencia muestra un choque entre lo que aprendemos en la escuela y lo que hemos vivido, que no siempre encaja perfectamente en la escena universitaria.

Mirando este consejo nos muestra que cuidar de los demás no es sólo hablar de bienestar; es realmente sobre acciones reales como escuchar, entender lo que están diciendo, y ser adaptables. Los estudiantes sugieren que los entornos universitarios deben reconocer la carga emocional que muchos jóvenes llevan consigo y ofrecer espacios donde estas experiencias puedan ser expresadas sin temor a la estigmatización

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 75 de 99

9.6 La articulación entre bienestar institucional y realidades sociofamiliares

Otro aspecto central en las recomendaciones estudiantiles es la necesidad de una mayor articulación entre los programas de bienestar institucional y las realidades sociofamiliares de los estudiantes. Las problemáticas familiares, económicas y emocionales no ocurren de manera aislada, sino que inciden directamente en el rendimiento académico y en la permanencia universitaria.

El Estudiante 3 dijo que, aunque la universidad ofreció algunas charlas y espacios de información, el apoyo no siempre se tradujo en un acompañamiento real ante la crisis económica que su familia estaba experimentando, afirmando que “económicamente no estábamos bien y eso también me afectó mucho” (Estudiante 3).

El análisis sugiere que para que las instituciones apoyen verdaderamente el bienestar de los estudiantes, necesitan ofrecer más que servicios básicos. Deben proporcionar apoyo personalizado que tenga en cuenta las situaciones reales de vida de los estudiantes.

9.7 El valor de escuchar a los estudiantes que desertaron

Un elemento transversal en las recomendaciones es la importancia de que la universidad escuche activamente a los estudiantes que desertaron. Las narrativas de los participantes evidencian que, en muchos casos, sus experiencias no fueron recogidas ni valoradas por la institución, lo que refuerza la invisibilización del fenómeno de la deserción.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 76 de 99

Analizar esta recomendación implica reconocer que los estudiantes que abandonan la universidad poseen un conocimiento valioso sobre las falencias y fortalezas del entorno universitario. Escuchar sus voces permite identificar oportunidades de mejora y construir estrategias de permanencia más ajustadas a las realidades estudiantiles. Desde el Trabajo Social, esta escucha se configura como un acto ético y político, orientado a la transformación institucional y a la promoción de entornos educativos más justos e inclusivos.

9.8 Análisis integrador de las recomendaciones estudiantiles

El hecho de analizar conjuntamente las recomendaciones y las opiniones de los estudiantes, vuelven a marcar una constante llamada a repensar el lugar de la universidad frente a la deserción, ya que estos no exigen soluciones a corto plazo, sino procesos de acompañamiento, de escucha y de empatía que reconozcan su condición de personas integrales.

Las recomendaciones evidencian que la deserción universitaria no es el resultado solamente de factores sociofamiliares, sino también de la falta de espacios universitarios que permitan contener, guiar y acompañar a los estudiantes en tiempos vulnerables. En este sentido, las voces estudiantiles se convierten en una pieza clave para poder volver a pensar las prácticas institucionales y poder pasar a tener una universidad más humana y con el compromiso de la permanencia estudiantil

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 77 de 99

9.9 La universidad como espacio de cuidado y corresponsabilidad social

Las recomendaciones propuestas por los estudiantes hacen posible la problematización del rol de la universidad no como sólo la institución académica, sino como un espacio de corresponsabilidad social frente a las realidades de los jóvenes que llegan a la educación superior. En los relatos analizados, la universidad aparece frecuentemente asociada a exigencias académicas rígidas, evaluaciones constantes y cumplimiento de requisitos, pero poco vinculada a una noción de cuidado integral del estudiante.

Desde la experiencia de los participantes, la universidad no logró constituirse plenamente como un entorno protector en momentos de crisis. Esta percepción se evidencia cuando el Estudiante 1 señala que, tras su retiro, no hubo ningún acercamiento institucional para comprender su situación personal, lo cual refuerza la idea de una institución distante frente a las problemáticas humanas que atraviesan a sus estudiantes. Esta ausencia de cuidado institucional no solo impacta la permanencia académica, sino también la forma en que los estudiantes resignifican su experiencia universitaria incluso después de desertar.

Analizar esta recomendación implica reconocer que los entornos universitarios no son neutrales ni ajenos a las condiciones sociales de los estudiantes. Por el contrario, forman parte activa de los procesos de inclusión o exclusión educativa. Cuando la universidad se desentiende de las realidades sociofamiliares, reproduce lógicas de responsabilización individual que invisibilizan las desigualdades estructurales que afectan la permanencia estudiantil.

 	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 78 de 99

Desde esta perspectiva, los estudiantes sugieren —de manera implícita— que la universidad asuma un rol más corresponsable, donde el cuidado, la escucha y la comprensión de las trayectorias de vida sean componentes centrales del proyecto educativo.

9.10 La comunicación institucional y la necesidad de canales accesibles

Otro elemento que emerge de manera transversal en las recomendaciones estudiantiles es la necesidad de fortalecer la comunicación entre la institución y los estudiantes, especialmente en situaciones de riesgo académico o personal. Los relatos evidencian que muchos estudiantes desconocen los canales de apoyo existentes o no se sienten motivados a utilizarlos debido a experiencias previas poco satisfactorias.

El Estudiante 2 relató que, aunque buscó apoyo psicológico, la experiencia no respondió a sus expectativas ni a la gravedad de la situación que atravesaba, lo que generó desconfianza y desmotivación para continuar buscando ayuda dentro de la institución. Esta experiencia muestra que tener servicios institucionales no es suficiente. Para que funcionen bien, es necesario que la gente sepa cómo utilizarlos y que la comunicación sea clara y fácil de entender. También es importante que las personas que trabajan en estos servicios sean amables y comprendan las necesidades de los demás.

Los entornos universitarios deben mejorar la forma en que se comunican con los estudiantes. Esto significa que deben explicar de manera clara qué servicios de bienestar ofrecen, qué pueden hacer y qué no. La universidad debe hablar con los estudiantes de una manera que

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 79 de 99

genere confianza. La comunicación no debe ser solo sobre dar información, sino sobre crear un vínculo entre el estudiante y la universidad.

Desde esta mirada, los estudiantes sugieren la necesidad de canales de comunicación más humanos, donde el contacto no sea percibido como un trámite administrativo, sino como una oportunidad de diálogo y orientación.

9.11 La flexibilización académica como necesidad en contextos de crisis

Los estudiantes necesitan más flexibilidad en sus estudios cuando enfrentan problemas personales o familiares complicados. En sus comentarios, se ve que las demandas académicas pueden ser muy difíciles de manejar en momentos de crisis y pueden hacer que algunos estudiantes abandonen sus estudios.

El Estudiante 1 habló sobre el cansancio mental que sentía al cuidar a su hermano todo el tiempo. Esto hizo que le resultara muy difícil seguir con sus estudios. El Estudiante 3 también tuvo problemas. El trabajo y la crisis económica afectaron su rendimiento en la universidad. Esto muestra que las universidades deberían tener formas de adaptar los requisitos académicos a la situación real de cada estudiante.

La recomendación sugiere que debemos tener en cuenta que las reglas estrictas en la academia pueden empeorar las desigualdades. Esto es especialmente cierto para estudiantes que ya están en situaciones difíciles. Al permitir más flexibilidad, no se trata de bajar el nivel de calidad en la educación. En lugar de eso, se busca ser más justo y dar a los estudiantes la oportunidad de seguir adelante con su educación, incluso cuando las cosas se ponen difíciles. La

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 80 de 99

flexibilización es una forma de ayudar a que todos tengan las mismas oportunidades, sin importar sus circunstancias.

Desde esta perspectiva, los estudiantes sugieren entornos universitarios más comprensivos, capaces de reconocer que no todos los estudiantes transitan la universidad en igualdad de condiciones.

9.12 La formación integral y el reconocimiento de la dimensión emocional

Las recomendaciones estudiantiles también permiten analizar la necesidad de fortalecer una formación verdaderamente integral, que no se limite al desarrollo de competencias académicas, sino que reconozca la dimensión emocional del estudiante como parte fundamental del proceso educativo.

El Estudiante 2 dijo que era contradictorio aprender sobre acompañamiento social en la universidad mientras vivía una situación de violencia. No encontró un espacio en la universidad donde pudiera hablar sobre sus sentimientos respecto a esta situación. Esto muestra que hay una diferencia entre lo que la universidad dice que hace por los estudiantes y lo que realmente hace. Analizar esto significa preguntarse si la universidad realmente se preocupa por los sentimientos de los estudiantes y si los considera parte importante de su formación. La educación debe ser completa. No solo se trata de aprender cosas en la escuela. Los estudiantes necesitan momentos para pensar en sus sentimientos y recibir apoyo emocional. Esto les ayuda a entender y manejar mejor sus propias experiencias en la vida.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 81 de 99

Desde esta mirada, los estudiantes sugieren que los entornos universitarios integren de manera más explícita la dimensión emocional en sus estrategias de bienestar y permanencia, reconociendo que el aprendizaje no ocurre en ausencia de emociones.

9.13 La deserción como oportunidad de aprendizaje institucional

Lo más importante que se resalta de las recomendaciones es que surge la respuesta de ver la deserción no solo como algo malo, sino como una chance para que la universidad aprenda. Las historias de los estudiantes nos dan pistas sobre lo que falla en la universidad y qué cosas hay que mejorar.

Si se tiene en cuenta la voz de los estudiantes que se fueron, podemos ver cosas que no se ven en los números. Por ejemplo, el Estudiante 1 no estaba contento porque no lo seguían de cerca, y el Estudiante 2 tuvo problemas con el apoyo psicológico. Estas cosas nos ayudan a pensar cómo hacer las cosas mejor en la universidad.

Si estas ideas se tienen en cuenta, se puede usar la deserción para mejorar la universidad. En vez de ignorar este tema, se debería escuchar las experiencias de los estudiantes que se fueron y usarlas para mejorar siempre.

9.14 Aportes desde el Trabajo Social para el fortalecimiento de los entornos universitarios

Desde Trabajo Social, analizar las recomendaciones de los estudiantes permite entender que es clave ayudar en las universidades de forma completa y reflexiva. Esta área da ideas y

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 82 de 99

métodos para entender la vida de los estudiantes, sus familias y los problemas sociales que tienen en la escuela.

Los estudiantes, con sus sugerencias, dicen que necesitan que las universidades los apoyen, los escuchen y entiendan sus situaciones familiares como parte de su aprendizaje. Esto va de la mano con lo que busca el Trabajo Social: justicia social, bienestar total y aceptar a cada persona en su mundo.

Ver estas recomendaciones desde el Trabajo Social ayuda a mostrar lo útil que puede ser esta área para mejorar cómo los estudiantes se quedan en la universidad, reciben apoyo personal y cómo la universidad se relaciona con la vida real de los estudiantes.

9.15 Cierre del capítulo

Analizar lo que opinan los estudiantes permite entender que dejar la universidad no solo tiene que ver con problemas familiares o de dinero, sino también con cómo la universidad responde a esas situaciones. Los estudiantes piden a gritos que las universidades sean más humanas, que entiendan y se preocupen por el bienestar de todos.

La idea no es ver estas recomendaciones como quejas sin importancia. Son ideas importantes que vienen de personas que han pasado por momentos difíciles. Estudiarlas obliga a cambiar la universidad y a crear espacios donde no solo se formen profesionales, sino donde se apoye a las personas y sus problemas individuales.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 83 de 99

10. Conclusiones

La presente investigación permitió comprender que la deserción universitaria en Unicomfacauca no puede entenderse como un hecho repentino ni como una decisión tomada a la ligera por bajo rendimiento académico. A partir de las historias compartidas por los tres estudiantes entrevistados, fue posible evidenciar que el abandono es, más bien, el resultado de un proceso que se va construyendo con el tiempo. En cada caso, las experiencias familiares, las dificultades económicas y las situaciones emocionales complejas fueron acumulándose hasta generar un desgaste profundo que terminó afectando la continuidad en la educación superior.

En relación con el objetivo general, se logró analizar de qué manera las dinámicas sociofamiliares influyeron directamente en la decisión de retirarse. Situaciones como la pérdida de un ser querido, conflictos en la pareja, limitaciones económicas, responsabilidades familiares asumidas a temprana edad y la falta de apoyo emocional impactaron de forma significativa la estabilidad de los estudiantes. Estos factores no aparecieron de manera aislada; por el contrario, se entrelazaron y configuraron escenarios difíciles de sostener, dónde continuar estudiando se convirtió en un desafío que supera las posibilidades personales y materiales de cada joven.

Respecto al primer objetivo específico, se identificó que la familia desempeñó un papel ambivalente en la trayectoria académica. En algunos momentos fue un soporte fundamental, brindando ánimo y motivación; sin embargo, cuando surgieron crisis familiares, como duelos, problemas económicos o cambios en la estructura del hogar. Los estudiantes asumieron cargas emocionales y responsabilidades que terminaron afectando su proceso formativo. Esto permite

	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 84 de 99

reconocer que la familia puede ser un factor protector, pero también un escenario de tensiones que inciden directamente en la permanencia universitaria.

En cuanto al segundo objetivo específico, se evidenció que los factores sociofamiliares no solo influyen en el rendimiento académico, sino también en el sentido de pertenencia y en la motivación para continuar. Cuando las exigencias académicas se enfrentan a contextos de inestabilidad emocional o económica, la universidad deja de percibirse como un espacio de oportunidades y empieza a sentirse como una presión adicional. En este marco, la deserción no puede reducirse a falta de compromiso, sino que debe entenderse como una respuesta frente a circunstancias que sobrepasan la capacidad de afrontamiento del estudiante.

En relación con el tercer objetivo específico, las recomendaciones planteadas por los estudiantes permitieron reflexionar sobre el papel de la institución. Se hizo evidente la necesidad de fortalecer el acompañamiento psicosocial, mejorar los canales de comunicación, realizar seguimientos y ofrecer mayor flexibilidad en situaciones de crisis.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, la investigación reafirma la importancia de comprender la deserción como un fenómeno social, vinculado a desigualdades estructurales y a dinámicas familiares complejas. El Trabajo Social cuenta con herramientas para mediar entre estudiantes, familias e institución, promoviendo procesos preventivos, redes de apoyo y acompañamiento integral. En este sentido, su participación resulta clave en la construcción de estrategias de permanencia más cercanas a las necesidades reales de la comunidad estudiantil.

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 85 de 99

11. Anexos

11.1 Historia de Vida

La técnica de historia de vida permite comprender las experiencias personales y familiares de los estudiantes que abandonaron la universidad, identificando los factores sociofamiliares que influyeron en su decisión. A través de sus relatos, se conoce cómo las vivencias, emociones y contextos familiares afectan la permanencia estudiantil, aportando una visión profunda y humana del fenómeno de la deserción.

Objetivo

Identificar las dinámicas familiares de los estudiantes que no continuaron con sus estudios universitarios.

Preguntas

1. ¿Podrías contarme cómo fue tu experiencia desde que ingresaste a la universidad hasta el momento en que decidiste retirarte?

2. ¿Cómo describirías el apoyo o acompañamiento de tu familia durante la universidad?

3. ¿Había diálogo en casa sobre tus estudios o era un tema poco abordado?

4. Además de tu familia, ¿contabas con otras personas o instituciones que te apoyaran en tus estudios?

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 86 de 99

5. ¿Quién consideras que fue tu principal fuente de apoyo emocional en esa etapa (familiar, amistosa o institucional)?

6. ¿Existieron en tu hogar situaciones de conflicto, enfermedad o dificultades familiares que afectaran tu estabilidad emocional o académica?

7. ¿De qué manera los problemas o tensiones familiares influyeron en tu decisión de dejar la universidad?

8. ¿Podrías recordar algún momento específico en el que tu familia te brindó apoyo o motivación significativa?

9. ¿Qué razones personales influyeron en tu decisión de dejar la universidad (cansancio, vocación, falta de interés, salud)?

10. ¿Qué motivos sociales influyeron (falta de apoyo, contexto económico, necesidad de trabajar, amigos, pareja)?

11. Si pudieras volver atrás, ¿qué tipo de apoyo familiar o institucional crees que habría ayudado a que pudieras continuar tus estudios?

11.2 Consentimiento informado para jóvenes que estudiaron en Unicomfacaucá

Fecha: 07/10/2025

Introducción: Las estudiantes de Trabajo Social Nicole Estefany Lemos y Luz Dary Coral, de octavo semestre de la Corporación Universitaria Comfacaucá nos encontramos realizando nuestro proyecto de grado en el marco de asignatura de opción de grado para obtener

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 87 de 99

nuestro título de trabajadoras sociales. Para este fin, estamos desarrollando nuestro proyecto de grado titulado “Factores Sociofamiliares Que Influyen En La Deserción Universitaria De La Corporación Universitaria Comfacauca-Unicomfacauca”, con el propósito de identificar las dinámicas familiares, personales y sociales por las cuales se tomó la decisión de dejar la universidad.

El ejercicio consiste en la elaboración de un proceso de investigación durante este semestre consecutivo; en la primera parte, se escoge una problemática social, la cual será la fuente de estudio, se realiza el planteamiento del problema, se abordan los referentes conceptuales y se crea el sistema categorial. En el siguiente paso se elabora el diseño metodológico y se sale a campo para generar la información que después de ser analizada e interpretada, nos permitirá obtener los resultados.

Objetivo: El objetivo de esta investigación es Analizar la influencia de los factores sociofamiliares en la deserción de tres (3) estudiantes universitarios en la Corporación Universitaria Comfacauca- Unicomfacauca en Popayán del 2022 al 2025.

Participación: De acuerdo con el objetivo de nuestro proyecto de grado, se requiere de su participación para implementar los instrumentos que se establecieron en la metodología, los cuales son: la historia de vida y entrevista semiestructurada, que permiten ofrecen más flexibilidad porque pueden establecer el diálogo y a través de la conversación se implementarán preguntas que permitan indagar sobre el estudiante y recolectar información clave que servirá para entender y explicar los factores sociofamiliares que afectan en la deserción universitaria,

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 88 de 99

con esto se tratará de entablar una conversación el cual se genere un ambiente de confianza, de tal modo, que el estudiante se sienta cómodo y exprese su percepción acerca del tema de la deserción y los factores sociofamiliares

Derechos: Como personas son libres de participar o no en las actividades que permitan la generación de información (técnicas interactivas, entrevistas, observación, fotografías, entre otras), en caso tal de considerarlo pertinente, podrá retirarse en cualquier momento si así lo desea. Los resultados del proyecto de grado serán de conocimiento ante ustedes, por lo que, si es de su interés se les hará entrega de una copia de tales resultados, a la cual ustedes podrán acceder libremente. De igual forma se concertará un espacio final de encuentro con ustedes para- de considerarlo necesario- retroalimentar la información expuesta. finalmente, de acuerdo con la ley estatutaria 1581 de 2012, ustedes contarán con la protestad de rectificar la información que se haya recolectado dentro del proyecto de grado.

Confidencialidad: El equipo de investigación se compromete a guardar privacidad con los registros y la información, ésta se manejará de manera confidencial y será utilizada solo para fines académicos. Así mismo por principios de confidencialidad, ninguno de los participantes podrá acceder a información personal de los demás miembros que participen en la investigación. Se garantizará el anonimato, la integridad y el buen nombre de las participantes que hagan parte de ella, así como el correcto uso de la información personal que nos provean.

Compensación: Ustedes no recibirán ningún tipo de compensación económica o de otro tipo por participar en las actividades de la investigación, esta no generara ningún costo para la

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 89 de 99

institución ni para sus participantes; los gastos que se presenten serán asumidos por el equipo de investigación.

Personas a contactar: En caso de preguntas o inquietudes con respecto al proyecto o a la participación en el mismo, puede contactar con el equipo de investigación Luz Dary Coral 3136319762, Nicole Lemos 3226546998; o con la docente de opción de grado Diana Marcela Vanegas Acosta, al correo: dvanegas@unicomfacauca.edu.co

Aceptación: Su firma indica que decide voluntariamente aceptar la participación en esta investigación. Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI X o NO__ con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto.

Estudiante 1.

☒ Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee

☐ Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco

☒ Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma

☐ Solicito que me haga llegar copia de la transcripción de mi entrevista

☒ Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 90 de 99

☐ Autorizo que mi nombre aparezca en el trabajo de grado o las publicaciones resultantes para mencionar que participé en esta investigación o cuando mis opiniones sean citadas

☒ Solicito que me haga llegar copia del trabajo de grado o de las publicaciones que se deriven de esta investigación

Estudiante 2

☒ Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee

☐ Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco

☒ Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma

☐ Solicito que me haga llegar copia de la transcripción de mi entrevista

☒ Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

☐ Autorizo que mi nombre aparezca en el trabajo de grado o las publicaciones resultantes para mencionar que participé en esta investigación o cuando mis opiniones sean citadas

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 91 de 99

☐ Solicito que me haga llegar copia del trabajo de grado o de las publicaciones que se deriven de esta investigación

Estudiante 3.

☒ Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee

☐ Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco

☒ Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma

☒ Solicito que me haga llegar copia de la transcripción de mi entrevista

☒ Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima

☐ Autorizo que mi nombre aparezca en el trabajo de grado o las publicaciones resultantes para mencionar que participé en esta investigación o cuando mis opiniones sean citadas

☐ Solicito que me haga llegar copia del trabajo de grado o de las publicaciones que se deriven de esta investigación

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 92 de 99

12. Referencias Bibliográficas

Banco Interamericano de Desarrollo. (2022). *Retención y éxito estudiantil en América Latina*.

BID.

Barrero Rivera, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: Educación, cultura y significados. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86–101.

<https://doi.org/10.18359/reds.948>

Bonilla, C., & Carolina, L. (2021, 23 de noviembre). *Sentidos que tienen los estudiantes de la Universidad del Valle, sede regional Yumbo, sobre deserción estudiantil*. Universidad de

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 93 de 99

Manizales. <https://ridum.umanizales.edu.co/items/495f2c31-44a9-4d07-8d81-dad0e5cfb47d>

Bourdieu, P. (1990). *Sociología y cultura*. Grijalbo.

Bowlby, J. (1988). *Una base segura: Aplicaciones clínicas de la teoría del apego*. Paidós.

Brito, L. (1996). *Hacia una sociología de la juventud: Algunos elementos para la deconstrucción de un nuevo paradigma de la juventud*.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Paidós.

Burbano Olave, L. M. (2017). *Determinación de los factores que ponen en riesgo la permanencia de los estudiantes del programa de Fisioterapia en la Fundación Universitaria de Popayán* [Trabajo de grado, Fundación Universitaria de Popayán].

Repositorio FUP.

<https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/e983a7fb7875ecbf0e7b9bc5aa4c9be28fac4298.pdf>

Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P., & González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Revista de Educación*, (340), 171–203.

Ceballos Casas, M. (s. f.). *Abandono de los estudios superiores en estudiantes de primer semestre del programa de Psicología de la Fundación Universitaria de Popayán*.

Congresos CLABES. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1667>

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 94 de 99

CEPAL. (2019). *La educación en tiempos de desigualdad en América Latina*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Chalpartar, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., & Betancourth Zambrano, S. (2022). Deserción en la población estudiantil universitaria durante la pandemia: Una mirada cualitativa. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (66), 37–62.
<https://doi.org/10.35575/rvucn.n66a3>

Congreso de la República de Colombia. (1977). *Ley 53 de 1977: Código de Ética Profesional del Trabajador Social*. Diario Oficial No. 34.652.

Congreso de la República de Colombia. (1982). *Ley 23 de 1982: Sobre derechos de autor*. Diario Oficial No. 35.849.

Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá, Colombia.

Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1581 de 2012: Protección de datos personales*. Diario Oficial No. 48.587.

Erazo Ortiz, E. A., & Mora Portilla, S. A. (2018). *Aplicación de la minería de datos para la detección de factores asociados a la deserción estudiantil* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira]. Repositorio UTP. <https://repositorio.utp.edu.co>

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 95 de 99

Flórez Varela, M. A. (2019). *Aspectos que inciden en la deserción y en la persistencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social* [Trabajo de grado, Universidad del Valle].

Repositorio Univalle.

Forero, D. (2022). ¿Qué hacer en educación? En L. F. Mejía (Coord. y Ed.), *¿Qué hacer en políticas públicas?* (pp. 24–29). Fedesarrollo.

Galeano Marín, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Fondo Editorial EAFIT.

García Botero, L., Aguilar Barreto, A. J., & Parada Trujillo, A. E. (2022). Deserción universitaria en el contexto colombiano: Recorrido diacrónico entre el 2018 y 2022. *Revista Senderos Pedagógicos*, 13(1), 97–111. <https://doi.org/10.53995/rsp.v13i13.1200>

Gordon Acuy, M., & Soria Castro, J. (2012). *Factores socio-familiares* [Trabajo de investigación, Universidad Católica del Perú]. Repositorio UCP. <https://repositorio.ucp.edu.pe/items/5b8fe97b-6059-45cf-989f-ef82b45b8c6a>

Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad en la Educación*, (17), 7–30. <https://dialnet.unirioja.es>

Hurtado, T. A., & Vera, F. J. (2020). *Análisis de los factores relacionados con el bajo rendimiento universitario* [Trabajo de grado, Fundación Universitaria de Popayán]. <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/21ab5de236e94521cf9a8132ccedc5db6f9c737f.pdf>

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 96 de 99

Li, Y., & Qiu, Y. (2018). Parental education and academic performance: Evidence from Chinese students. *International Journal of Educational Development*, 62, 1–9.

<https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2018.01.004>

Lobos Rivera, M. E., & Rodríguez Vásquez, J. M. (2022). El factor económico como principal causa de deserción universitaria en Centroamérica. *Revista Entorno*, (74), 60–70.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*. Imprenta Nacional de Colombia. <https://www.mineducacion.gov.co>

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Gestión de la permanencia en la educación superior*. MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Estadísticas de permanencia y deserción en la educación superior colombiana*. MEN.

OCDE. (2023). *Revisión de políticas de educación superior en Colombia*. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

Ortiz Bustamante, M., & Gutiérrez Ariza, Z. (2015). *Factores psicosociales asociados a la deserción universitaria* [Trabajo de grado, Universidad Cooperativa de Colombia].

Palacio Sprockel, L. E., Vargas Babilonia, J. D., & Monroy Toro, S. L. (2020). Análisis bibliométrico de estudios sobre factores socioeconómicos en estudiantes universitarios. *Educación y Educadores*, 23(3), 355–375. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.3.1>

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 97 de 99

Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa.

Revista de Psicodidáctica, 14, 5–39.

Rascón-Larios, A. M. (2022). Deserción universitaria: Un estudio preliminar. *Revista de*

Investigaciones Universidad del Quindío, 34(2), 188–199.

<https://doi.org/10.33975/riuq.vol34n2.969>

Restrepo, J. M. (2025, 3 de julio). Deserción estudiantil en Colombia cuesta mínimo \$2,8

billones al año. *Portafolio*.

Rochín Berumen, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: Revisión

de literatura. *RIDE*, 11(22), 1–21. <https://www.scielo.org.mx>

Ruiz Echeverry, P. (2020). Consideración de deserción universitaria en estudiantes de

Comunicación Social. *Revista Nexus Comunicación*, 1–25.

Sas, O. R., & Losada, A. V. (2020). Retención y deserción universitaria. *Revista Neuronum*,

6(3), 162–179. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9690911>

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Planeta.

Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior. (2023). *Informe de gestión*

de permanencia estudiantil. Ministerio de Educación Nacional.

Spady, W. G. (1970). Dropouts from higher education: Toward an empirical model. *Interchange*,

1(3), 38–62. <https://doi.org/10.1007/BF02214313>

	TRABAJO DE GRADO	EDO – 05
		Versión 1
		Vigencia: 26/03/2025
		Página 98 de 99

Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis. *Review of Educational Research*, 45(1), 89–125. <https://doi.org/10.3102/00346543045001089>

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 18(71), 1–9. <http://publicaciones.anuies.mx>

UNESCO. (2017). *Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación*.
<https://unesdoc.unesco.org>

UNESCO-IESALC. (2007). *Factores que influyen en la deserción universitaria*. Redalyc.

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción universitaria. *RIDU: Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.

Walker, L. E. (2009). *The battered woman syndrome* (3rd ed.). Springer.

Walsh, F. (2004). *Resiliencia familiar*. Amorrortu.

Worden, J. W. (2009). *El tratamiento del duelo* (4.^a ed.). Paidós.

 	TRABAJO DE GRADO		EDO – 05
			Versión 1
			Vigencia: 26/03/2025
			Página 99 de 99