

**MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA
FERRETERÍA "EL PINTOR LA CUARTA" DE LA CIUDAD DE POPAYÁN, BAJO
NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF PARA
PYMES, SECCIÓN 13 INVENTARIOS)**



Nombres de integrantes

Katerine Argote Medina
Marlynn Tatiana Benavides Pérez

Corporación Universitaria Comfacaucá “Unicomfacaucá”

Facultad de Ciencias Empresariales

Programa de Contaduría Pública

Popayán / Cauca

2025

Nota de aprobación

El director y los jurados han leído el presente documento, escucharon la sustentación del mismo por sus autores y lo encontraron satisfecho

Firma del director

Firma del jurado

Firma del jurado

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios por ser el motor de nuestra vida, por iluminar, guiar nuestro camino y bendecirnos siempre, por darnos la fortaleza, paciencia y perseverancia para culminar una meta más en nuestras vidas.

A nuestra familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo constante. A nuestros padres, por enseñarnos la importancia del esfuerzo y la perseverancia, y por ser los principales impulsores en cada paso de este camino y a nuestros hermanos, por ser siempre una fuente de motivación.

A la Corporación universitaria Unicomfauca, por brindarnos la oportunidad de formar parte de su comunidad académica. Durante el tiempo en esta institución, no solo adquirimos conocimientos técnicos y científicos, sino también valores y principios que nos han acompañado a lo largo de este proceso.

Tabla De Contenido

Introducción.....	1
Capítulo 1 - Planteamiento Del Problema.....	3
1.1 Pregunta problema.....	5
Capítulo 2 - Justificación	6
Capítulo 3 - Objetivos generales.	8
3.1 Objetivos Específicos.....	8
Capítulo 4 - Marco De Referencia	9
4.1 Marco Teórico.	9
<i>4.1.1 Inventarios.</i>	<i>9</i>
<i>4.1.2 Reconocimiento y medición de los inventarios.....</i>	<i>10</i>
<i>4.1.1 Valor neto razonable</i>	<i>11</i>
<i>4.1.2 Deterioro de los inventarios</i>	<i>11</i>
<i>4.1.3 Sistema de inventario permanente.</i>	<i>12</i>
<i>4.1.4 Control de Inventarios.....</i>	<i>12</i>
4.2 Antecedentes	12
4.3 Marco legal	15
Capítulo 5 - Metodología	16
5.1 Tipo de Investigación	16
5.2 Método de investigación.....	16
5.3 Técnicas de recolección de datos.....	17
Capítulo 6 - Desarrollo de la investigación en la ferretería la cuarta.....	18
6.1 Realizar un análisis de los requerimientos específicos para el control de inventarios de los productos.....	18
<i>6.1.1 Descripción del sistema actual de inventarios utilizado en la ferretería.</i>	<i>18</i>
<i>6.1.2. Requerimientos para optimizar el control de inventarios en la ferretería el pintor la cuarta.</i>	<i>20</i>
<i>6.1.3. Requerimientos normativos y contables – Norma Internacional de Contabilidad Sección 13 – Inventarios.</i>	<i>23</i>
<i>6.1.4. Diagnóstico Tratamiento Actual Del Inventario En La Ferretería “El pintor”</i>	<i>25</i>
6.2 Estructurar el diseño detallado del sistema de control de inventarios con procesos y protocolos basado en la norma internacional de información financiera (NIIF para PYMES, Sección 13 Inventarios)	29
<i>6.2.1 Principios y lineamientos del sistema de control de inventarios</i>	<i>29</i>
<i>6.2.2. Procesos Operativos del Sistema de Control de Inventarios</i>	<i>37</i>
6.3 Diseñar una política de control de inventarios con base en la sección 13 de las NIIF	

para Pymes.....	42
<i>6.Introducción</i>	42
Capítulo 7 - Conclusiones	49
Capítulo 8- Recomendaciones	52
Capítulo 10 - Bibliografía	53
Anexos	56

Tabla De Figuras

Figura 1.4	
<i>Interfaz gráfica del sistema de inventarios</i>	4
Figura 2.11	
<i>Juego de inventarios</i>	11
Figura 7.30	
<i>Proceso de compras</i>	30
Figura 8.33	
<i>Proceso de reconocimiento de inventarios</i>	33
Figura 9.36	
<i>Proceso de reconocimiento de inventarios</i>	36
Figura 10.	39
<i>Recepción y Registro de Inventarios</i>	39
Figura 11	41
<i>Venta de Inventarios</i>	41
Figura 3.56	
<i>Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.</i>	56
Figura 4.56	
<i>Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.</i>	56
Figura 5.57	
<i>Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.</i>	57
Figura 6.57	
<i>Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.</i>	57
Figura 12.	58
<i>Inventario Pinturas</i>	58
Figura 13.	58
<i>Inventario Pinturas</i>	58

Lista De Tablas

Tabla 1. 15

***Referentes normativos* 15**

Tabla 2 22

Software de inventarios 22

Tabla 3 27

***Indicadores financieros*..... 27**

Resumen

El presente trabajo de investigación consiste en el mejoramiento del sistema del control de inventarios en la Ferretería almacén “*el pintor la cuarta*”, la cual se encuentra ubicada en el municipio de Popayán, Cauca. La investigación tiene como objetivo principal proporcionar una mejora en el sistema de control de inventarios que permita dar respuesta al problema planteado en relación a la inadecuada organización del registro de inventarios e información. trayendo como consecuencia una deficiencia en la atención al cliente y el desconocimiento de ganancias o pérdidas, donde no se puede optimizar el flujo de efectivo.

Se ha demostrado que el área de inventarios no opera adecuadamente, pues se evidencia en los reportes un aumento de clientes insatisfechos y una disminución en las utilidades, por ello se diseñará proceso para el mejoramiento del control de inventarios con el fin de garantizar la rentabilidad, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

Lo anterior, permitirá gestionar de manera eficiente la cantidad de capital invertido en el inventario, evitando la acumulación excesiva de productos que pueden quedar obsoletos o de lenta rotación.

Palabras clave: Gestión de inventarios, Control de inventarios, Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), NIIF para PYMES, Valor neto realizable (VNR), PEPS

Abstract.

This research project focuses on improving the inventory control system at the hardware store *El Pintor La Cuarta*, located in the municipality of Popayán, Cauca. The primary objective of this study is to enhance the inventory management system to address the identified issues related to inadequate organization of inventory records and information. These deficiencies have led to poor customer service, lack of awareness of profits or losses, and an inability to optimize cash flow.

It has been observed that the inventory management area is not operating efficiently, as reflected in reports indicating an increase in dissatisfied customers and a decline in profits. Therefore, a process will be designed to improve inventory control, ensuring profitability, operational efficiency, and customer satisfaction.

This improvement will enable the efficient management of the capital invested in inventory, preventing excessive accumulation of products that may become obsolete or experience slow turnover.

Keywords: Inventory management, Inventory control, International Financial Reporting Standards (IFRS), IFRS for SMEs, Net realizable value (NRV), PEPS

Introducción

La gestión adecuada de inventarios es un factor que permite la sostenibilidad y rentabilidad de las pequeñas y medianas empresas (PYMES), ya que permite optimizar los recursos, reducir costos y mejorar la disponibilidad de productos, evitando desabastecimiento, pérdidas económicas, dificultades en la toma de decisiones y errores en la información contable.

En este contexto, la ferretería *El Pintor La Cuarta*, ubicada en la ciudad de Popayán, enfrenta deficiencias en su sistema de control de inventarios, pues no existe una adecuada gestión de las entradas y salidas de mercancía, lo que genera inconsistencias en los registros, desorden en la gestión de productos y falta de precisión en la información financiera.

En este sentido y dado que los inventarios representan aproximadamente el 45% de los activos de la ferretería, su correcta administración es fundamental para garantizar una gestión eficiente de los recursos financieros y operativos, por ello, la implementación de un sistema de control basado en la Sección 13 de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES permite optimizar el registro, medición y control de los inventarios, asegurando el cumplimiento normativo y mejorando la eficiencia operativa.

El objetivo de esta investigación es analizar la situación actual del sistema de inventarios de la ferretería *El Pintor La Cuarta*, identificar sus principales deficiencias y diseñar una propuesta de mejora alineada con las NIIF para PYMES. Para ello, se emplea una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos, a través de la observación directa, encuestas al personal y análisis de los estados financieros.

El desarrollo de esta investigación contribuirá no solo a la optimización del control de inventarios en la ferretería *El Pintor La Cuarta*, sino que también servirá como referencia para otras PYMES que enfrentan desafíos similares en la administración de sus inventarios.

Capítulo 1 - Planteamiento Del Problema

En el contexto empresarial, la gestión adecuada de los inventarios es considerado como un elemento que permite el éxito y la sostenibilidad de cualquier negocio, por ello Delgado-Soto et al .(2019) citado en (Romero, Saenz, & Marcelli, 2021), refiere que los beneficios de controlar correctamente los inventarios con las herramientas y procedimientos adecuados se ven reflejados en el orden del almacén y la información real sobre las existencias y las salidas de productos o materiales, lo que permite reducir los costos y mejorar procesos.

Por su parte, Arciniegas, (2013), menciona que es necesario gestionar y mantener un orden de los inventarios que se encuentran disponibles para la venta dentro de la organización, el no hacerlo es considerado como algo negativo por la falta de conocimiento que pueden tener los propietarios, específicamente la gestión de sus inventarios.

En este contexto, la Ferretería “*almacén el pintor la cuarta*” presenta falencias en su sistema de control de inventarios, ya que el sistema actual no es gestionando de manera adecuada, lo cual no permite un correcto control de los inventarios, generado porque la supervisión por parte del personal encargado de las entradas y salidas de las mercancías no se realiza de manera constante, pues solo se limitan a la realización de la facturación sin tener en cuenta las existencias, lo que genera una serie de dificultades en la entrega, ya que no hay una existencia real. Lo anterior, expone a la ferretería a un riesgo de desabastecimiento, pérdida de ventas y a una disminución en la satisfacción de los clientes.

Adicionalmente, la ferretería no documenta mediante inventarios periódicos la existencia de los mismos, lo que ha generado un desorden administrativo y un impedimento

para tener un registro exacto de los movimientos de inventario, como las entradas, salidas devoluciones en ventas o en compras.

En este sentido, y considerando que el inventario corresponde al 45% del total de los activos, se requiere de una gestión eficiente para maximizar el rendimiento de estos, donde también influye los costos asociados con la compra y venta de productos, los cuales ayudan a minimizar los costos de almacenamiento, obsolescencia y deterioro siendo este un indicador que se analizó en el desarrollo de la investigación.

Finalmente, es importante analizar cómo funciona el sistema de inventarios actual, el cual fue diseñado exclusivamente para la empresa, así como el software diseñado permite registrar y codificar cada producto en el inventario, generar reportes detallados de ventas, utilidades y registrar los gastos asociados a las operaciones de la ferretería figura 1; es decir es un sistema muy completo para la gestión de inventarios y el control financiero, al cual no se le está dando el uso adecuado.

Figura 1.

Interfaz gráfica del sistema de inventarios



Fuente: Ferretería El pinto la cuarta, 2025

1.1 Pregunta problema

En base a lo anterior se formula la siguiente pregunta problema, que orientará el desarrollo de esta investigación: ¿Cómo puede la Ferretería “el pintor la cuarta” de la ciudad de Popayán gestionar adecuadamente los inventarios aplicando la sección 13 de las NIIF para Pymes?

Capítulo 2 - Justificación

Las normas internacionales de contabilidad fueron adoptadas en el año 2009 mediante la expedición de la ley 1314 y son de obligatorio cumplimiento a partir del año 2014 (Bancolombia, 2020), en este sentido con la expedición del decreto 3022 del 2013 relacionado con las NIIF para Pymes, se reglamenta la sección 13 enfocado en los inventarios.

Teniendo en cuenta que la implementación de un sistema de inventarios es considerada como una herramienta de control interno, la cual (Torres, 2017), lo relaciona como *“una herramienta que contribuye sustancialmente al objetivo mencionado un aspecto muchas veces descuidado en la gestión diaria”* Pág. 13, por ello es necesario que un adecuado sistema esté enfocado en la planeación y el control, lo cual sirve como herramienta para ayudar a la empresa a lograr sus objetivos.

Asimismo, permite mejorar la disponibilidad de productos y reducir los tiempos de espera, se fortalecerá la satisfacción del cliente, generando lealtad y fomentando la recomendación positiva. Lo que contribuye a la detección temprana de posibles robos y pérdidas internas como externas, lo cual será el resultado por el seguimiento constante de las existencias, fortaleciendo la seguridad de la ferretería y con ello ayudando a mantener un ambiente de trabajo confiable.

En el caso de la Ferretería "El Pintor La Cuarta", el inventario está representado por el 45% de su estructura financiera. Sin embargo, la ausencia de un sistema adecuado de control de inventarios ha generado desafíos como falta de exactitud en las existencias, dificultades en la rotación de productos, asignación incorrecta de costos y problemas en la gestión de pedidos.

Estas deficiencias no solo afectan la rentabilidad del negocio, sino que también ponen en riesgo la satisfacción del cliente, la eficiencia operativa y la continuidad del negocio. Por ello nace la necesidad de implementar un sistema de inventarios basado en la Sección 13 de las NIIF para PYMES, que permitirá abordar estos problemas de manera integral, garantizando un control de las existencias, mejor planeación en la rotación de productos y la generación de información contable real.

Es así, como la presente investigación tiene relevancia social, pues pretende corregir los problemas identificados lo que permitirá prestar un mejor servicio al cliente y dar cumplimiento a la normatividad vigente, en el ámbito académico, este proyecto permite afianzar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la carrera y ponerlos en práctica, lo que contribuye a la formación integral como futuras contadoras públicas.

Con el desarrollo de esta investigación se busca diseñar y aplicar mejoras en el sistema del control de los inventarios de la ferretería con el fin que se logre optimizar los procesos y mejorar la satisfacción del cliente.

Capítulo 3 - Objetivos generales.

Mejorar el sistema de control de inventarios de productos de pintura en la ferretería *"El Pintor La Cuarta"* de la Ciudad de Popayán, bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF para PYMES, Sección 13 inventarios)

3.1 Objetivos Específicos.

1. Realizar un análisis de los requerimientos específicos para el control de inventarios de los productos.
2. Estructurar el diseño detallado del sistema de control de inventarios con procesos y protocolos basado en la norma internacional de información financiera (NIIF para PYMES, Sección 13 Inventarios).
3. Diseñar una política de control de inventarios con base en la sección 13 de las NIIF para Pymes.

Capítulo 4 - Marco De Referencia

Para el desarrollo de la investigación, se hace necesario comprender y contextualizar todos los conceptos, investigaciones previas y normas que rigen el tema central de estudio, por lo que este marco permitirá establecer una base teórica y brindar una perspectiva integral sobre la gestión de inventarios bajo la Sección 13 de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES.

Así las cosas, el Almacén El Pintor La Cuarta la cual fue creada como persona natural en el año 2015 por el señor Jhon Faiber Dorado Cabrera quien es el propietario de esta, se encuentra ubicada en la Calle 4 N° 14 - 37 Barrio Cadillal del municipio de Popayán Cauca, su respectiva actividad económica radica en la comercialización de productos de ferretería al por menor con un enfoque específico en productos de pinturas, debido a su demanda requiere una atención especializada en el control de inventarios para garantizar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

4.1 Marco Teórico.

El marco teórico permite conocer acerca de conceptos y teorías, las cuales son una base de conocimiento necesaria para abordar la investigación en torno a la gestión del proceso de los inventarios en las Pymes, los cuales se detallan a continuación.

4.1.1 Inventarios.

Según Morell et al. (2019) citado en (Romero, Saenz, & Marcelli, 2021) refiere que los inventarios tienen como objetivo mantener un equilibrio entre la inversión en bienes o servicios y la demanda real, lo que permite satisfacer las necesidades tanto de la empresa

como de sus clientes, lo cual se argumenta con lo referido por Veloz-Navarrete y Parada-Gutiérrez (2017) citado en (Romero, Saenz, & Marcelli, 2021), quienes afirman que la gestión de inventarios hace referencia a la disponibilidad oportuna de suministros en cantidades, calidad y plazos, con el fin de obtener el menor costo posible.

En la actualidad, los sistemas de control de inventarios han evolucionado significativamente gracias a los avances tecnológicos y a la necesidad de un entorno competitivo que demanda una gestión eficiente de los recursos, particularmente en lo que respecta al buen manejo del inventario en una empresa. Es así, como la gestión del control de inventarios juega un papel importante debido a que contribuye a la eficiencia operativa interna teniendo un impacto directo en la satisfacción del cliente y la rentabilidad.

Los inventarios se encuentran estandarizados por Las NIIF ¹, comprendidas como un conjunto de estándares e interpretaciones que son de carácter técnico las cuales son aprobadas y emitidas por IASB ², dentro de las cuales se establecen los criterios para el reconocimiento, evaluación, presentación y revelación de los estados financieros (Alba, Benítez, & Sola, 2016). Estas normas de uso obligatorio definen a los inventarios como aquellos “*activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación*” (Fundación IASC: 2009).

4.1.2 Reconocimiento y medición de los inventarios

La norma indica que, en la medición inicial se deben incluir todos los costos en los que incurre una empresa para adquirir, transformar y preparar los inventarios para la venta, es así que el costo de acuerdo a la norma se refiere a “*todos los costos derivados de su*

¹ Normas Internacionales de Información Financiera

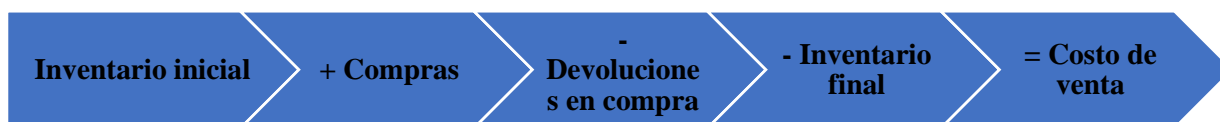
² Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad

adquisición y transformación, así como otros costos en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actuales" (2015, secc. 13, párr. 10).

En cuanto a la medición posterior, se refieren dos diferencias entre el sistema de inventario permanente y el sistema periódico, en el primero los costos y existencias deben actualizarse de manera continua, proporcionando un registro inmediato del costo de venta en cada transacción y en el periódico se requiere conocer el costo de venta únicamente al final del periodo, a través de un "*juego de inventario*" que incluye un conteo físico para determinar el inventario final. Figura 2.

Figura 2.

Juego de inventarios



Fuente: elaboración propia 2024, adaptado de (Venera, 2022)

4.1.1 Valor neto razonable

De acuerdo con (Fundación IASC: 2009), los inventarios no deben ser registrados en los libros por encima de su valor neto razonable, el cual corresponde al precio estimado de venta en condiciones normales menos los costos, los cuales comprende aranceles, transportes, y otros, que son necesarios para completar la venta, como transporte o comercialización y otros.

4.1.2 Deterioro de los inventarios

Se puede presentar deterioro debido a daños, obsolescencias y estos se reconocerán

directamente al gasto.

4.1.3 Sistema de inventario permanente.

En el sistema permanente se basa en la actualización continua; es decir, cada compra y venta modifica de inmediato los registros contables de inventarios y del costo de venta. Como ventaja de este sistema se encuentra que permite conocer en tiempo real el costo de las mercancías. (Venera, 2022)

4.1.4 Control de Inventarios.

La gestión de control de inventarios se fundamenta en diferentes enfoques y técnicas que permiten identificar, medir y controlar las existencias del inventario de las empresas. Entre los principales enfoques se encuentran: Inventario de Materias Primas, Inventario en Proceso, Inventario de Productos Terminados, Inventario de Mantenimiento o Reparación, Inventario de Tránsito o en Tránsito, Inventario de obsolescencia o Descontinuado, Inventario en Consignación, Inventario Público o de Exhibición e inventario ABC.

Además, existen sistemas de información que facilitan el control de inventarios que ayudan a las empresas a gestionar eficientemente sus existencias y recursos, además de proporcionar beneficios significativos para la operación y la toma de decisiones.

4.2 Antecedentes

En el contexto internacional, la investigación denominada “*Análisis de la aplicación de las NIIF para Pymes Sección 13 inventario y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Camaronera Aquacamaron CAMAQUA S.A.*”, desarrollada por (Cabrera & Concha, 2022),

permitió conocer la aplicación de las NIIF en el contexto de la organización, para ello se hizo uso de la metodología descriptiva, con el objetivo de extraer como fuente primaria datos directamente de la empresa, lo que permitió realizar un análisis de la información contable y financiera, con el fin de identificar como es el tratamiento contable que se la da a los inventarios para el año 2021.

Con el desarrollo de la investigación mediante la evaluación de indicadores financieros, se logró concluir que, si existe una incidencia del rendimiento financiero, en relación en la forma que se valoran y registran los inventarios según la sección 13 de las NIIF para Pymes.

Por su parte, (Samamez, 2017) en su investigación desarrollada en Perú, frente al *“análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la NIIF para pymes - Sección 13 Inventarios, en la Ferretería La Casa del Constructor - Chimbote 2017*, la cual tiene como objetivo desarrollar un análisis del Control de Existencias y Propuesta de las NIIF Sección 13: Inventarios en el tratamiento contable de los Inventarios de la Ferretería La Casa del Constructor durante el periodo 2017.

Para ello, se hizo de una metodología mixta que permitió recolectar la información, para lograr concluir que la ferretería no gestiona sus inventarios, y no existe control sobre el ingreso y salida de productos, lo que dificulta conocer el estado real de las existencias, las pérdidas por deterioro, y cualquier faltante o sobrante en los inventarios, por lo que se hace necesario tener un control de inventarios basado en las NIIF para PYMES y la NIC 2 que permita gestionar los inventarios y establecer un manejo adecuado de inventarios conforme a normas internacionales.

En el contexto nacional, la investigación denominada *“Manual de Políticas Contables Bajo NIIF Para Pymes, Sección 13 Inventarios, para la empresa Comercial “Ganamax con la Moda S.A.S” del Municipio de Cartago -Valle Modalidad práctica empresarial”*,

realizada por (García & Gómez, 2019), permitió desarrollar su objetivo de crear un manual para la empresa en cuestión, para lo cual se utilizó el método inductivo y analítico basado en las observaciones realizadas a la empresa, enfocándose en el área contable y de inventarios, logrando así diseñar un manual que permitió actuar como guía, desarrollando varias etapas y procedimientos para manejar adecuadamente los inventarios, incluyendo las políticas contables que deben ser aplicadas.

Por su parte (Perilla, Poveda, & Romero, 2016) en su tesis analizan cómo la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) ha implicado un desafío considerable para las PYMES, quienes deben ajustar su planificación contable para cumplir con la norma.

Para lograrlo, se realiza una comparación entre los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA) con las NIIF para PYMES, específicamente en el registro contable de los inventarios, por lo cual se analiza el tratamiento de los inventarios según el Artículo 63 del Decreto 2649 de 1993 y su manejo bajo la Sección 13 de las NIIF para PYMES.

Se logra denotar que tanto la normativa local como la internacional coinciden en la definición, reconocimiento y medición de los inventarios al cierre del período.

Finalmente, en el contexto local (Gómez & Morales, 2019), mediante el *“análisis de caso basado en la sección 13 de NIIF para pymes en el inventario de insumos médicos empresa Mediplus Popayan S.A.S”*, propone el diseño de políticas contables para la cuenta de inventarios en la empresa MEDIPLUS POPAYÁN S.A.S., dedicada a la distribución de insumos médicos y material quirúrgico.

En el contexto de la organización no ha implementado aún las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), por lo que el estudio se enfoca en la aplicación de las NIIF

para PYMES, especialmente la Sección 13, que regula los inventarios, para ello se estableció un plan de trabajo que incluyó el diagnóstico de la empresa, verificación del software contable y del inventario físico, depuración de inventarios, y elaboración de políticas contables. Finalmente, se logró cumplir el objetivo de crear un sistema de gestión de inventarios más eficiente, acorde a las NIIF para PYMES.

4.3 Marco legal

Tabla 1.
Referentes normativos

Norma / Decreto	Descripción
Decreto 2649 de 1993	Define los inventarios como bienes destinados para la venta en el curso normal de los negocios, o aquellos en proceso de producción. Además, considera los costos y la medición de inventarios.
Ley 1314 de 2009	Regula principios y normas de contabilidad e información financiera en Colombia, con el objetivo de converger hacia estándares internacionales como las NIIF.
Decreto 3022 de 2013	Establece el marco técnico normativo para el Grupo 2 de PYMES, basándose en la NIIF para PYMES, incluyendo la Sección 13 que detalla el reconocimiento y medición de inventarios.
Decreto 2420 de 2015 Anexo 1	Establece las bases para el grupo 1, en relación a la presentación de los estados financieros de propósito general, para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades
Decreto 2420 de 2015 Anexo 2	Establece las normas de información financiera para el Grupo 2 de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES).
Sección 13 de NIIF para PYMES	Establece el reconocimiento, medición y presentación de inventarios: activos para venta, proceso de producción y suministros. Incluye reglas sobre costos de compra, conversión, y condiciones de deterioro y revelación.

Fuente: elaboración propia, 2025

Capítulo 5 - Metodología

5.1 Tipo de Investigación

El tipo de investigación seleccionado es la mixta que combina elementos cualitativos y cuantitativos, la cual es definida por (Hernández, 2010) *“como un tipo de investigación que integra de manera “sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno”*, en este sentido, la investigación cualitativa permita identificar y describir las características actuales del sistema de inventario, obteniendo información sobre los requisitos y funcionalidades necesarias para desarrollar una solución tecnológica eficaz.

Por su parte, la metodología cuantitativa permitirá realizar análisis estadísticos, encuestas y la medición de indicadores en la gestión de inventarios y ventas, en busca obtener datos precisos y objetivos que respalden el desarrollo de la propuesta de mejora.

5.2 Método de investigación.

Para el desarrollo de la investigación, se tomó como base el método inductivo y deductivo, los cuales permitieron abordar el problema desde perspectivas complementarias con base a la sección 13 NIIF para Pymes, con el fin de garantizar una comprensión integral de la norma.

Asimismo, el método inductivo permitió mediante la observación, analizar la situación en torno al control de los inventarios, lo que permitió identificar que a veces se factura sin validar la existencia de los inventarios, lo que genera molestias en los clientes.

De otro lado, el método deductivo permitió identificar que la ausencia de un sistema eficiente de control de inventarios genera consecuencias negativas que afectan la continuidad del ente económico, pues al tener un mal servicio se pierden clientes, al no rotar los inventarios se pierden productos como las pinturas entre otros.

5.3 Técnicas de recolección de datos.

Para la recolección de datos se llevó a cabo una encuesta estructurada dirigida al personal involucrado en la gestión de inventarios, con lo que se busca conocer los procesos actuales, en relación con actividades cotidianas dentro del sistema de inventarios.

Por último, se llevó a cabo una observación directa del proceso de control de inventarios en el almacén, lo que permitirá validar de manera empírica los procesos actuales, identificando posibles discrepancias entre lo que se reporta en las encuestas y lo que ocurre en la práctica.

Capítulo 6 - Desarrollo de la investigación en la ferretería la cuarta

6.1 Realizar un análisis de los requerimientos específicos para el control de inventarios de los productos.

En este apartado, se documenta como es el proceso de registro de ingreso y salida de inventario, lo que permitió comprender las necesidades que deben cubrirse para optimizar el sistema de control de inventarios en la Ferretería "El Pintor La Cuarta", lo cual se relaciona con la preocupación y percepción que tiene el responsable de inventarios y el contador.

Este análisis permitió identificar las brechas existentes entre su funcionamiento y las prácticas recomendadas bajo la Sección 13 de las NIIF para PYMES, lo que fundamentó la estructuración de la política contable y proponer mejoras en el sistema y el cambio a uno que brinde mejor soporte y más adaptabilidad.

6.1.1 Descripción del sistema actual de inventarios utilizado en la ferretería.

Actualmente, en la ferretería se maneja un sistema de inventarios diseñado y desarrollado para uso de la empresa, el cual cumple con unas funciones básicas como lo detalla la interfaz del software (figura 3), el cual permite: registrar inventarios, ventas, visualizar utilidades, ingresos, realizar traslados y llevar el control de los inventarios.

En el sistema de inventarios actual para poder registrar una venta se requiere de:

1. Acceder al sistema (figura 4), con usuario y contraseña, asegurando la autenticación de los usuarios autorizados.

2. Para registrar una venta, se selecciona la opción nueva factura, donde se ingresan los datos básicos: fecha, nombre del proveedor, número de factura, subtotal, IVA y total de la factura, estos datos se registran de manera manual, pues el software no permite el cálculo automático.
3. Previo al registro de la venta, debe existir un registro de productos (figura 6), por lo que, para registrar la venta, se debe buscar el producto en el inventario, se verifica que lo entregado al cliente coincida con lo facturado y se genera la factura.

El proceso identificado en el software de inventarios permite identificar una serie de problemas que a la luz del control de la auditoría interna presentar varias fallas, pues los datos como las cargas impositivas son registrados de manera manual, lo que conlleva la generación de errores tal como lo manifiesta el encargado de los inventarios, quien señala que frecuentemente deben realizarse ajustes debido a inconsistencias en los registros.

Además, la falta de actualización en tiempo real de las existencias genera diferencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema, lo que impacta directamente en la toma de decisiones de compra y venta, pues al momento de facturar se generan retrasos debido a que se debe validar las existencias en físico, ya que las que genera el sistema no son reales.

Por su parte, la contadora de la ferretería refiere que si bien es cierto el software de inventarios actual es una herramienta que debería proporcionar la información base para la elaboración de los estados financieros, específicamente en lo relacionado con ingresos y costos, refiere que existe una imprecisión en los registros de inventarios, lo que genera eficiencia del control de inventarios, ya que no se cuenta con un mayor nivel de detalle para mejorar su clasificación y gestión, lo que genera que los costos asociados a los inventarios

se registran manualmente a través de las facturas de compra, lo que implica ajustes mensuales para reflejar valores actualizados.

Asimismo, menciona que la falta de identificación por líneas, colores, tamaños y precios dificulta la trazabilidad de los productos y la correcta valoración del inventario, haciendo que el proceso de validación y revisión de los precios de los artículos sea tedioso y consume demasiado tiempo, ya que deben verificarse manualmente, por ello la contadora refiere y considera que la ferretería necesita adquirir un software más adecuado, que no solo elimine la necesidad de validar constantemente la información, sino que también esté diseñado de manera personalizada para la empresa.

6.1.2. Requerimientos para optimizar el control de inventarios en la ferretería el pintor la cuarta.

A partir del análisis del sistema actual y las entrevistas realizadas al contador y al personal de inventarios, se identificaron una serie de requerimientos en pro de optimizar la precisión, eficiencia y trazabilidad de los productos, alineándose con las mejores prácticas contables y las disposiciones establecidas en la Sección 13 de las NIIF para PYMES.

En este sentido, siguiendo las necesidades que refiere la contadora y el personal de inventarios se identificaron unas posibilidades de mejora que permitan optimizar la gestión del inventario en la ferretería El Pintor La Cuarta.

En primer lugar, para mejorar el registro y control de inventarios, se requiere la implementación de un sistema que automatice la actualización de ingresos y salidas en tiempo real, eliminando la necesidad de ajustes manuales en costos y precios, lo que permitirá

reducir errores al ingresar los procesos tan complejos como valores en cargas impositivas de manera manual, por lo que es necesario integrar un módulo para el registro automático de impuestos y cargas impositivas.

Asimismo, es necesario mejorar la identificación de productos incorporando una clasificación detallada basada en líneas, colores, tamaños y precios, pues se logró identificar que existen muchos “cruces de mercancías”³, por lo que se hace necesario la implementación de códigos de barras que permite categorizar los productos de acuerdo al código específico y a que a su vez permita realizar la factura de manera inmediata evitando así estos errores.

Otra mejora identificada y generalizada se relaciona con la actualización en tiempo real de las existencias y la habilitación de acceso remoto al sistema, lo que permitirá a los responsables de inventarios y contabilidad consultar y modificar la información desde cualquier ubicación. Estas mejoras buscan que el inventario se estandarice y se ajuste a la realidad de la ferretería, por lo que se requiere de una solución tecnológica que garantice un mejor control del inventario.

Si bien la implementación de un nuevo software implica una inversión inicial, los beneficios a largo plazo en términos de eficiencia operativa y control financiero justifican esta mejora, por ello la elección del sistema debe considerar factores como la facilidad de uso, la compatibilidad con los procesos actuales y la capacidad de generar reportes detallados que faciliten la gestión administrativa y contable de la ferretería.

³ Se refiere a que venden un producto con una especificación en cantidad y color, y se entrega otra, lo que genera errores en los inventarios.

A continuación, se presentan software de bajo costo que cumple con los requerimientos planteados, los cuales han sido seleccionados considerando su accesibilidad para PYMES, su facilidad de uso, la capacidad de gestionar inventarios en tiempo real y su integración con procesos contables.

Tabla 2
Software de inventarios

Nombre del Software	Descripción	Características Principales	Precio
Alegra	Alegra es un software de inventario y facturación en la nube, diseñado para la administración de PYMES en Colombia. Ofrece una versión gratuita y planes pagos asequibles.	Gestión de inventarios, facturación electrónica, reportes financieros, acceso en la nube.	Planes desde \$41.990/mes
Loggro	Loggro es un software integral para PYMES que ofrece módulos de inventario, facturación y contabilidad.	Gestión de inventarios, facturación electrónica, contabilidad integrada, app móvil.	Planes desde \$120.990/mes
Software POS Colombia	Software POS Colombia proporciona soluciones de punto de venta con control de inventarios para diferentes tipos de negocios.	Gestión de inventarios, soporte incluido.	Planes desde \$75.000/mes
Siigo	Software de facturación electrónica autorizado por la Dian	Facturación en línea, cumplimiento normativo DIAN, almacenamiento en la nube, sincronización contable.	Plan de \$82.493/mes
World Office	Software Contable y también la Facturación Electrónica de manera integrada, automática y sin intermediarios.	Automatización contable, seguimiento de stock en línea, análisis de costos y rotación, clasificación de productos, exhibición virtual.	Planes de \$140.000/mes

Fuente: elaboración propia, 2025.

6.1.3. Requerimientos normativos y contables – Norma Internacional de Contabilidad Sección 13 – Inventarios.

La gestión del inventario en la ferretería "El Pintor La Cuarta" no solo responde a una necesidad operativa, sino que también a una necesidad normativa, donde es de gran importancia la Sección 13 de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para PYMES, la cual establece las directrices para el reconocimiento, medición y presentación de los inventarios en los estados financieros de las pequeñas y medianas empresas.

6.1.1.1 Objetivo

Garantizar que los costos asociados a los inventarios sean reconocidos como activos hasta su realización en ingresos, además de establecer los criterios para su medición y reconocimiento como gasto cuando corresponda.⁴

En este sentido, se comprende como inventarios a todos los activos que son *“poseídos para ser vendidos en el curso normal del negocio; en proceso de producción con vistas a esa venta; o en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios”* (NIIF PARA LAS PYMES, 2019, pág. 84)

6.1.1.2 Alcance

En este contexto, y de acuerdo a la Sección 13 de las NIIF para PYMES, los inventarios deben ser reconocidos como activos cuando son bienes mantenidos para la venta en el curso normal del negocio, productos en proceso para la venta futura y materias primas usados en la producción

⁴ NIIF para Pymes Sección 13

6.1.1.3 Medición de los inventarios

Los inventarios deben valorarse al menor valor entre el costo y el valor neto realizable⁵. Cuando el costo registrado de los inventarios supera este valor, se debe reconocer un ajuste por deterioro en los estados financieros.

Asimismo, la normativa recomienda métodos de valoración como el Costo Promedio Ponderado y método PEPS Primeras en Entrar Primeras en Salir

6.1.1.4 Costo de los inventarios

Se consideran todos los costos en los que se incurre en la compra, transformación, almacenamiento y otros.

6.1.1.5 Deterioro de los inventarios.

El deterioro de inventarios ocurre cuando el valor en libros de los productos ⁶ es mayor que su valor recuperable, lo que puede suceder por varias razones, como: Daños físicos en los productos, obsolescencia, es decir, productos que han quedado desactualizados o fuera de demanda. Reducción en los precios de venta, lo que significa que los productos ya no se pueden vender al precio estimado originalmente.

En estos casos se debe ajustar su valor contable al monto que se espera recuperar; es decir, se debe registrar el inventario a: *Precio de venta – costo de terminación y venta*.

6.1.1.6 Información a revelar

El estándar indica lo siguiente, una entidad revelará la siguiente información:

- Las políticas contables adoptadas para la medición de los inventarios, incluyendo la fórmula del costo utilizado.

⁵ Precio estimado de la venta menos los costos de terminación y los costos en que se incurre incurren para llevar a cabo la venta.

⁶ el costo registrado en contabilidad

- El importe total en libros de los inventarios, y los importes parciales según la clasificación apropiada para la entidad.
- El importe de los inventarios reconocido como gasto durante el periodo.
- Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas o revertidas en el resultado de acuerdo con la Sección 27 Deterioro del Valor de los Activos
- El importe total en libros de los inventarios pignorados en garantía de pasivos. (NIIF PARA LAS PYMES, 2019, pág. 85)

6.1.4. Diagnóstico Tratamiento Actual Del Inventario En La Ferretería “El pintor”

Durante la visita a la ferretería se pudo evidenciar que no existe un control sobre los inventarios, lo que ha generado desorden en la gestión de los productos y dificulta su adecuada administración. Se identificó que existe un cruce de productos en los estantes y la bodega, lo que impide la clasificación y almacenamiento, generando errores en la facturación, demora en la entrega de pedidos, no hay un tratamiento contable adecuado de las existencias, ya que no se registra de manera inmediata la salida de los productos, pues se hace mediante facturación POS solo cuando el cliente lo requiere y se factura a cliente final, lo que resulta en otro problema, ya que al cierre del ejercicio, estas facturaciones no se pueden deducir para liquidar el impuesto de renta.

El diagnóstico previo del sistema de inventarios de la ferretería El Pintor, contempló la realización de un inventario físico, con el propósito de evaluar la realidad de las existencias y contrastarlas con los registros, tal como se evidencia en los anexos (figura 12 y 13).

Este proceso permitió identificar diferencias entre las cantidades registradas en el sistema y las existencias reales en la bodega y estantes. Así, se logró contrarrestar la hipótesis

con relación a que la ausencia de un control de inventarios lleva a generar inconsistencias que afecta no solo la gestión de los productos, sino el flujo de ventas y la toma de decisiones respecto a las compras.

Asimismo, el levantamiento del inventario permitió evidenciar que no existía una adecuada clasificación de los productos, especialmente en el caso de las pinturas, lo que dificulta su identificación y acceso, pues las referencias no estaban organizadas por colores ni por tipo de producto, lo que generaba demoras en la búsqueda de artículos y en la entrega de pedidos a los clientes.

Según Chopra y Meindl (2019), un sistema de almacenamiento eficiente debe garantizar que los productos estén organizados de manera estratégica para facilitar su identificación y agilizar los procesos logísticos. En el caso de la ferretería, la falta de una estructura ordenada generaba dificultades tanto operativas como administrativas, por ello fue necesario realizar un proceso de reorganización que incluyó la clasificación de las pinturas por colores y tipos, con el fin de optimizar la disposición del inventario y facilitar su control, en pro de mejorar la eficiencia en la búsqueda de productos y reducir los tiempos de atención al cliente.

Además de lo mencionado anteriormente, se revisaron las carpetas contables y documentos administrativos que contenían información sobre compras, facturas y gastos, con el objetivo de verificar la procedencia de los productos y ajustar los registros en el sistema, para ajustar los precios de venta, logrando así actualizarlo de acuerdo a las referencias.

Otro hallazgo importante, fue la falta de actualización en la salida de productos, pues solo se reflejaba la salida del producto cuando el cliente solicitaba la factura, lo que generaba un desfase en la contabilidad, puesto que si un cliente no solicita factura no se registra la salida del inventario.

Se identificó la presencia de productos almacenados por largos periodos sin movimiento, lo que incrementa el riesgo de deterioro y obsolescencia, disminuyendo la rotación de los activos, por lo que se hizo necesario realizar un análisis de los indicadores financieros con base en los activos para analizar y determinar cómo influyen estos dentro de la ferretería (tabla 4)

Tabla 3
Indicadores financieros.

INDICADOR FINANCIERO	
ROTACIÓN DE LOS INVENTARIOS	246%
DÍAS DE INVENTARIO	148
MARGEN DE UTILIDAD	13%
PROPORCIÓN DE INVENTARIOS SOBRE ACTIVOS TOTALES	45%

Fuente: elaboración propia en base a estados financieros.

La rotación de inventarios del 246%, indica que el inventario rota 2.46 veces al año, lo que no sugiere una buena dinámica en las ventas, pese a que los inventarios mantienen un vencimiento relativamente largo, la situación no refleja una buena dinámica de ventas, pues esta, se relaciona con una alta rotación de activos que se traduce en una mayor venta por producto.

Por su parte los días de inventario revela que, en promedio, los productos permanecen en stock durante 148 días, es decir, cerca de cinco meses antes de ser vendidos, lo que conlleva a costos adicionales en términos de mantenimiento, espacio de almacenamiento y posibles pérdidas por obsolescencia o deterioro de los productos. Tal como se evidencio en la inspección física, la ferretería está manteniendo niveles de inventario superiores a los necesarios, en algunos artículos y desabastecimiento en otros.

Por otro lado, el margen de utilidad obtenido es del 13%, lo que indica que la ferretería logra generar una rentabilidad adecuada después de cubrir sus costos y gastos. A pesar de ser positivo no se evidencia una buena capacidad para convertir las ventas en ganancias ya que

los costos son bastante altos, generando así una oportunidad de mejora en cuanto a la reducción de los costos para aumentar la rentabilidad sin afectar la calidad del producto ofrecido; por lo que se propone como meta llegar al 20% de la utilidad.

La proporción de inventarios sobre los activos totales está en un 45%, siendo representados en un 25% en pinturas; es decir que casi la mitad de los activos de la empresa están representados por inventarios, lo que puede generar riesgos financieros, ya que si no se gestionan adecuadamente podría enfrentar dificultades de liquidez, pues una gran parte de su capital está inmovilizado en productos que aún no han sido vendidos.

Finalmente, durante una inspección del inventario en la ferretería, se identificaron

1. 5 cuñetes de pintura TP1 Pintuland en mal estado, lo que representa una pérdida total.

- Precio de compra por unidad: \$276.000
- Cantidad deteriorada: 5 unidades
- Valor total de la pérdida: $5 \times \$276.000 = \$1.380.000$

2. 5 bultos de cemento San Marcos gris de 50 kg compactados por humedad y no aptos para la venta.

- Precio de compra por unidad: \$28.300
- Cantidad deteriorada: 5 unidades
- Valor total de la pérdida: $5 \times \$28.300 = \141.500

Pérdida total: $\$1.380.000 + \$141.500 = \$1.521.500$

Como resultado del proceso de levantamiento y ajuste del inventario, se busca lograr mejoras en la organización y control de las existencias, por ello se plantea realizar el siguiente

ajuste.

Registro Contable Del Deterioro De Inventarios			
CUENTA	DESCRIPCIÓN	DÉBITO	CRÉDITO
5199	Gasto Por Deterioro De Inventarios	1.521.500	
1499	Deterioro De Inventarios		1.521.500

6.2 Estructurar el diseño detallado del sistema de control de inventarios con procesos y protocolos basado en la norma internacional de información financiera (NIIF para PYMES, Sección 13 Inventarios)

A partir del análisis realizado en el apartado anterior, donde se identificaron las debilidades del sistema actual de inventarios de la ferretería "El Pintor La Cuarta" y los requerimientos necesarios para su optimización, se diseña un sistema de control de inventarios basado en la Sección 13 de las NIIF para PYMES, con el propósito de establecer procesos y protocolos que permitan una gestión eficiente de los inventarios.

6.2.1 Principios y lineamientos del sistema de control de inventarios

El diseño del sistema de control de inventarios se fundamenta en los siguientes principios establecidos por la Sección 13 de las NIIF para PYMES:

6.2.1.1 Reconocimiento de los inventarios

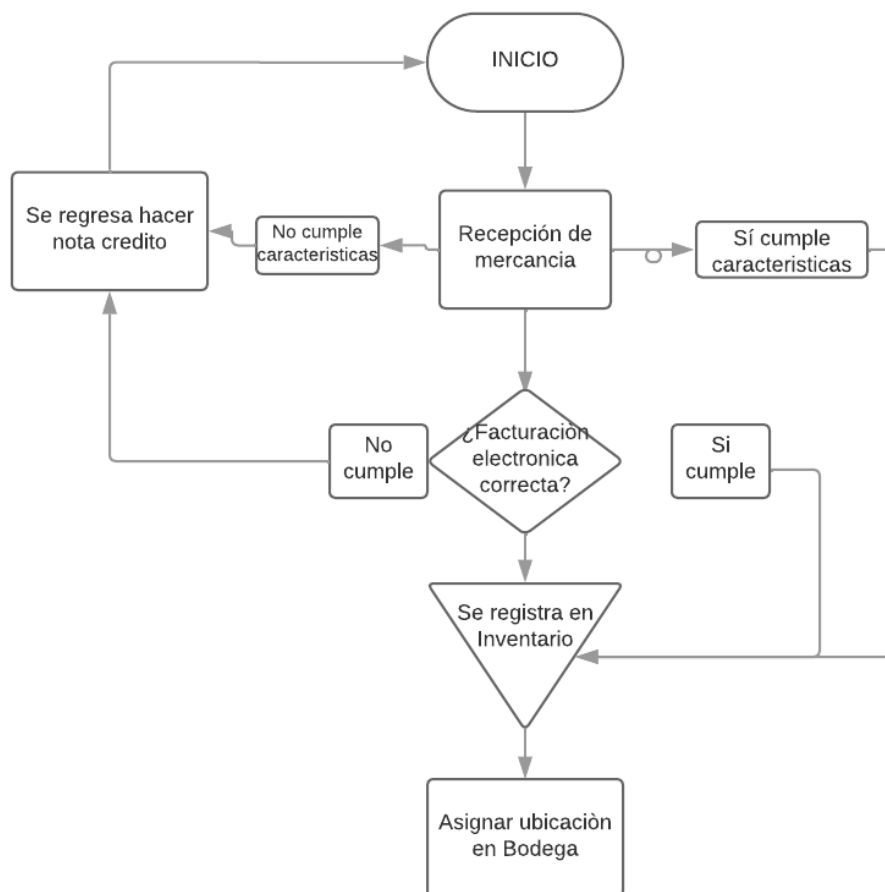
Este proceso surge con la compra de los inventarios, para su reconocimiento, es necesario que la compra de inventarios esté debidamente documentada mediante una factura de compra, así como los costos adicionales asociados, tales como transporte, almacenamiento

y manipulación, que deben ser incluidos dentro del costo total del inventario conforme a la Sección 13 de las NIIF para PYMES.

Una vez registrado en el sistema, el inventario pasa a formar parte de los activos de la ferretería y debe ser gestionado adecuadamente para reflejar su valor real en los estados financieros. La figura 7 muestra el proceso de compras (reconocimiento inicial), el cual inicia con el proceso de requisición de mercancías de acuerdo a la necesidad de inventario.

Figura 7.

Proceso de compras



Fuente: elaboración propia, 2025

En el proceso de registro de la mercancía, se está haciendo el reconocimiento de los inventarios tal como se mencionó anteriormente afectado así la cuenta 14 (inventarios).

6.2.1.2 Medición y valoración de inventarios

La Sección 13 de las NIIF para PYMES establece que los inventarios deben valorarse al costo o al valor neto realizable; es decir, al que sea menor, lo que implica que la ferretería *El Pintor La Cuarta* debe establecer un sistema de costos que le permita determinar el costo de sus inventarios y compararlo con el precio de mercado, por ello se propone un sistema de gestión de inventarios que permita rotar los productos que ingresan primero al almacén, como lo es el método PEPS, el cual permite tener un control de los costos.

La sección 13, establece que la fórmula para calcular los costos mediante el sistema PEPS, es la siguiente: $Costo\ de\ Ventas = \sum (Unidades\ Vendidas \times Costo\ de\ Adquisición\ por\ Unidad)$, permitiendo así que el costo de los productos vendidos se calcule en función de los precios más antiguos, mientras que el inventario final queda valorado a los costos más recientes.

En la (figura 8), se detalla el proceso de control de inventarios basado en el método PEPS; el cual comienza con la recepción de la mercancía, donde se verifica la cantidad y calidad de los productos antes de ser ingresados al almacén.

Posteriormente, los productos son almacenados en orden de llegada, asegurando que los más antiguos sean los primeros en venderse. Con cada ingreso de mercancía, el inventario se actualiza en el sistema, reflejando las nuevas cantidades disponibles.

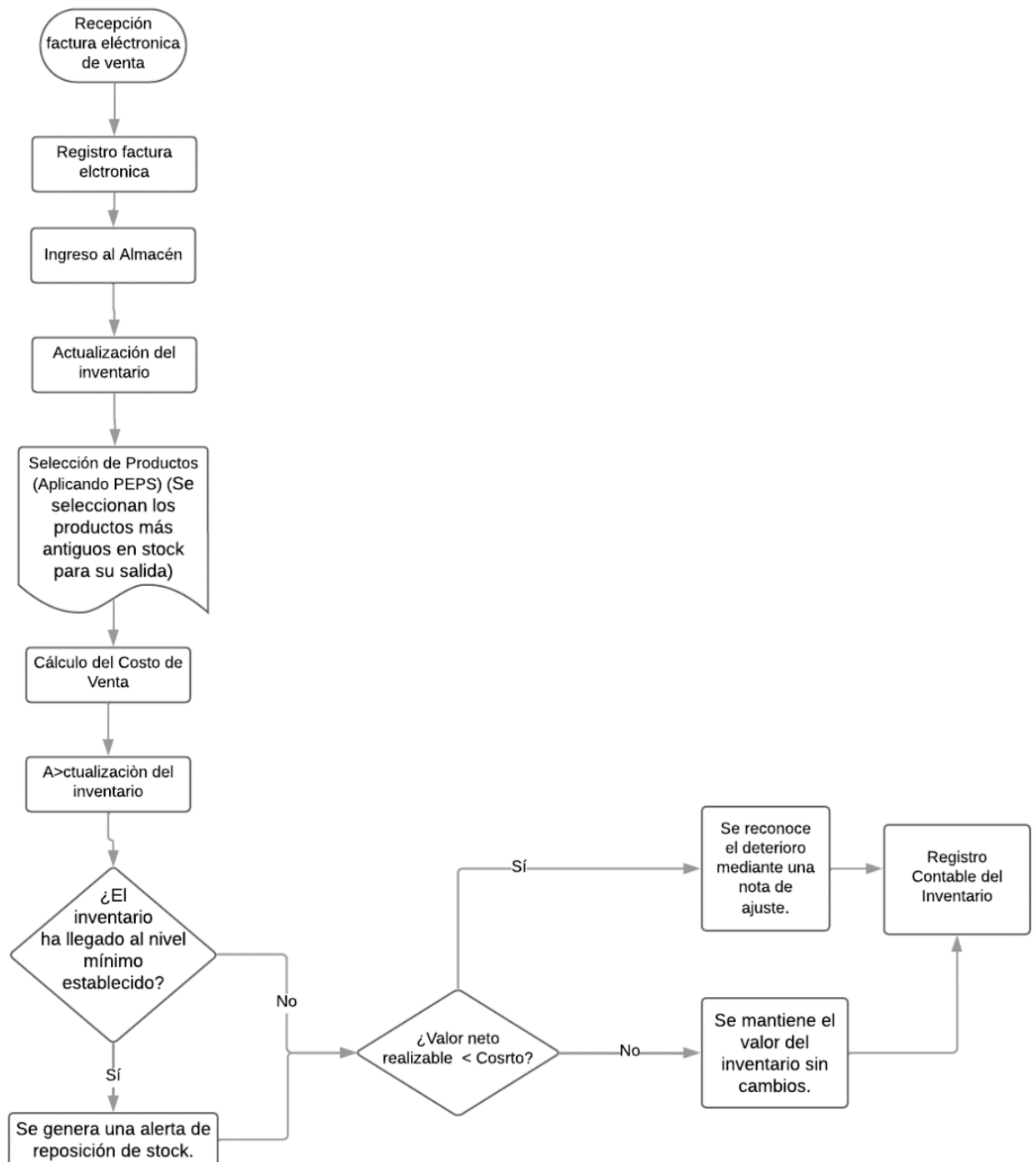
Cuando surge una solicitud de producto para venta, se inicia el proceso de despacho, se seleccionan los productos más antiguos de acuerdo con el método PEPS, garantizando la rotación adecuada del inventario y se calcula el costo de venta utilizando el precio del lote más antiguo disponible, tras la salida del producto, se realiza una nueva actualización del inventario, reduciendo las cantidades en stock conforme a lo despachado. En este punto, se verifica si el inventario ha llegado al nivel mínimo establecido, si es así, se genera una alerta de reposición de inventario.

Seguidamente, se evalúa el valor neto realizable, el cual se determina restando los costos adicionales de venta al precio estimado de comercialización, este valor se compara con el costo contable del inventario. Si el valor neto realizable resulta ser inferior al costo contable, se registra una pérdida por deterioro mediante una nota de ajuste. Si el valor se mantiene igual o superior, el inventario conserva su valor sin modificaciones.

Este proceso asegura que los estados financieros reflejen la realidad de la situación económica, dando cumplimiento a los principios de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF para PYMES, Sección 13).

Figura 8.

Proceso de reconocimiento de inventarios



Fuente: elaboración propia, 2025.

6.2.1.3 Valor neto realizable y deterioro de inventarios

El estándar ⁷, refiere que el valor neto realizable es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta, en este sentido, el costo de los inventarios se entenderá como aquellos que se relacionan directamente con la adquisición o transformación si fuese el caso.

(Flores, 2024) refiere que el inventario es entendido como una partida fundamental en la gestión financiera de cualquier empresa, ya que la rotación de estos afecta la rentabilidad y el flujo de efectivo, por ello la sección 13, indica que los inventarios deben valorarse al menor entre su costo y su Valor Neto Realizable, permitiendo reflejar la realidad económica de los activos y evitar sobrevaloraciones que distorsionen los estados financieros; es decir, presentar la realidad económica de la empresa.

Por tanto, se requiere realizar una revisión periódica de los inventarios, por lo que en la propuesta planteada se propone que sea mensual (figura 9), el cual debe incluir un conteo físico de los productos en bodega y su comparación con los registros contables, permitiendo identificar diferencias oportunas y realizar los ajustes pertinentes.

Si durante esta revisión, se detectan diferencias entre la cantidad de productos registrada y la cantidad real en bodega, se debe realizar los ajustes necesarios, sin embargo, según el personal encargado de los inventarios en la realidad actual, esta tarea no es sencilla, ya que el sistema de inventarios presenta inconsistencias y no se actualiza en tiempo real, pues *“el proceso actual para realizar pedidos se realiza haciendo primero una inspección en bodega de lo que se ha acabado y lo que no hay en los estantes de mostradores (...), ya*

⁷ Sección 13 NIIF para Pymes

que si se revisa en el sistema de inventarios lo más probable es que aparezca que sí hay existencia y en realidad no la haya'. Lo que obliga constantemente a realizar verificaciones manuales, mostrando que existe una falta de un control, lo que lleva a impactar en la rotación de productos, pues se generan excesos de inventario en algunos artículos y desabastecimiento en otros.

Según el personal, *pueden quedar productos obsoletos, exceso de un mismo producto y, por el contrario, no se sabe qué tanta existencia hay del producto.* Lo expuesto por el personal de inventarios muestra que la falta de control no solo afecta la disponibilidad de mercancía para los clientes, sino que también incrementa los costos operativos y dificulta la gestión eficiente del inventario.

Consecuentemente, el contador señala que el no control de inventarios induce al error en la presentación de la información contable y de impuestos. Además, menciona que el software actual no permite un adecuado nivel de detalle en la identificación de productos, lo que obliga a realizar constantes ajustes manuales en los valores de los artículos registrados. En sus palabras, *el no control de inventarios induce al error y a la presentación incorrecta de la información contable y de impuestos.* Además, el hecho de que no se pueda identificar con precisión los productos por línea, color, tamaño y precio dificulta aún más la gestión y control de los inventarios

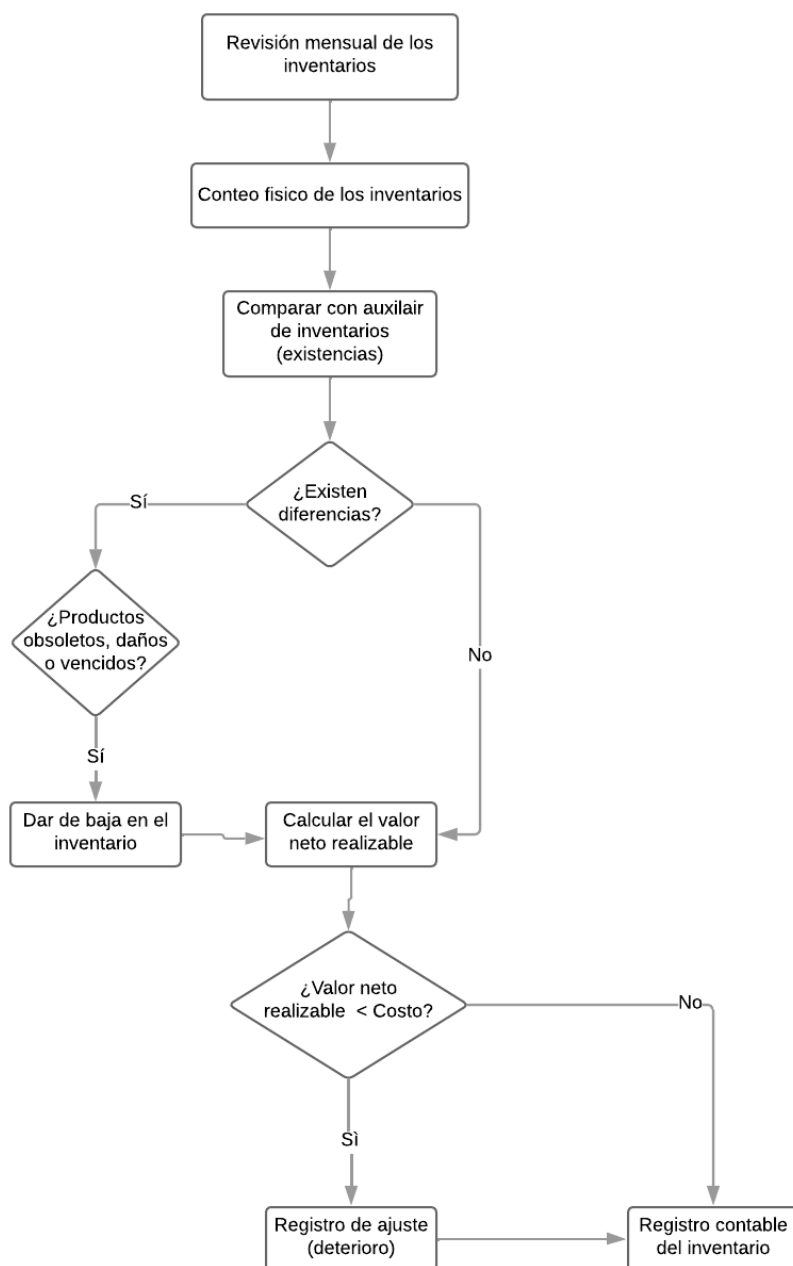
Posteriormente y una vez realizado todos los aspectos mencionados, se procede al cálculo del Valor Neto Realizable y si este es menor que el Costo del inventario, se debe reconocer una pérdida por deterioro, registrando un ajuste contable en la cuenta de inventarios (14) y, si corresponde, en la cuenta de gastos por deterioro.

Después de realizar los ajustes necesarios por deterioro o liquidación de productos, se procede a actualizar los registros del inventario, lo que permite reflejar en los estados

financieros la realidad económica de la ferretería.

Figura 9.

Proceso de reconocimiento de inventarios



Fuente: elaboración propia, 2025.

6.2.2. Procesos Operativos del Sistema de Control de Inventarios

Estudios como el de (Jacome & Yagual, 2023) refieren que la falta de automatización en los procesos de inventario incrementa la probabilidad de errores humanos, dificultando la planificación y el control, generando riesgos operativos como retrasos en la atención al cliente, desabastecimiento y pérdidas de ventas.

Por su parte, investigaciones como la de Marcillo & Zambrano (2022) citado en (Montalvan, Zurita, Góngora, & López, 2025) han demostrado que la ausencia de una planificación estructurada en la reposición de inventarios puede llevar a la pérdida de clientes y afectar la percepción de confiabilidad del negocio.

En este contexto, los procesos operativos son fundamentales, ya que permiten el registro, seguimiento y control de las mercancías en cada etapa de la cadena de suministro, desde la adquisición hasta la venta al cliente final. Partiendo de este contexto, la Sección 13 de las NIIF para PYMES establece cómo debe realizarse el tratamiento contable de los inventarios, resaltando la importancia de métodos de valoración como el costo promedio y el método PEPS (Primero en Entrar, Primero en Salir).

Por ello, se hace necesario documentar los procesos operativos del sistema de control de inventarios, abordando aspectos como la recepción de mercancías, almacenamiento, rotación de productos, identificación y registro y control de inventarios.

6.2.1.4 Recepción y Registro de Inventarios

La gestión de los inventarios permite optimizar los recursos, reducir pérdidas y garantizar la disponibilidad de productos para los clientes. En este contexto, en la ferretería "El Pintor La Cuarta" se busca implementar un proceso estructurado para la recepción y control de mercancía, alineado con las mejores prácticas de gestión y las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES (NIIF, Sección 13 - Inventarios).

Este proceso inicia con la recepción de la mercancía, la cual previamente ha sido solicitada al proveedor de acuerdo a la necesidad de stock, se verifica la cantidad y el estado físico de los productos entregados, en este proceso el personal encargado revisa si la mercancía cumple con las condiciones pactadas con el proveedor, asegurando que no haya productos defectuosos o dañados. En caso de identificar fallas o deterioro en la mercancía, se procede a rechazar el lote o solicitar una reposición al proveedor.

De acuerdo (Moreno, Guanotásig, & Moreno, 2023) esta validación previa, permite garantizar la calidad del inventario y evitar costos innecesarios por productos no aptos para la venta.

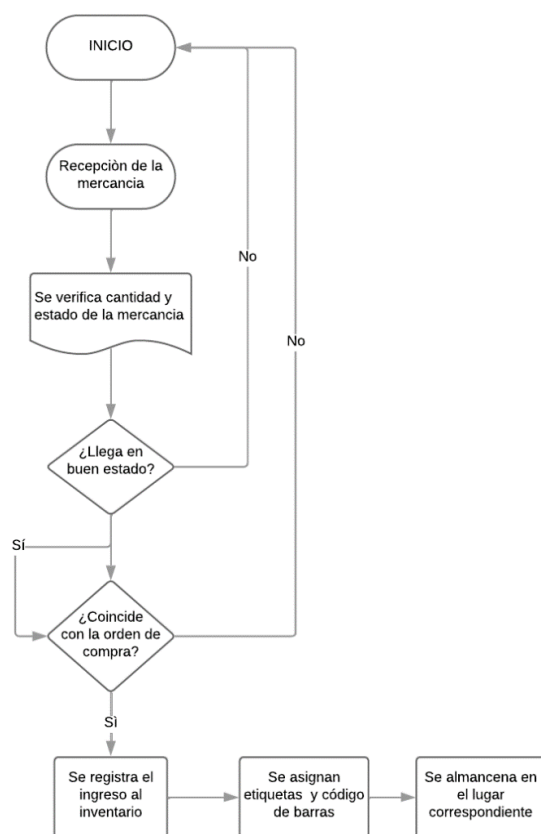
Si el producto se encuentra en buen estado, se avanza a la siguiente fase: la comparación con la orden de compra, en la cual se verifica con la orden de compra, se confirma si los productos recibidos coinciden con lo solicitado en términos de cantidad, marca y especificaciones, en caso de haber diferencias, se reportan de inmediato al proveedor para realizar cambios o reclamos de acuerdo a la necesidad y si, por el contrario, todo está en orden, se procede con el registro en el sistema de inventarios, asegurando un control adecuado de los productos almacenados.

Una vez registrada la mercancía, se realiza el etiquetado y codificación mediante códigos de barras para facilitar la gestión del inventario, a fin de lograr agilizar los procesos de venta y no incurrir en errores de cruce de mercancía tal como lo afirma en el cargado de los inventarios en la ferretería el pintor, esto a fin de hacer uso de codificación por medio de código de barras, ya que esto reduce errores humanos y mejora la eficiencia operativa. (Durán & Zolano, 2022).

Finalmente, los productos se almacenan en la ubicación correspondiente, de acuerdo con criterios de categoría, tamaño y rotación

Figura 10.

Recepción y Registro de Inventarios



Fuente: elaboración propia, 2025.

6.2.1.5 Venta de inventario

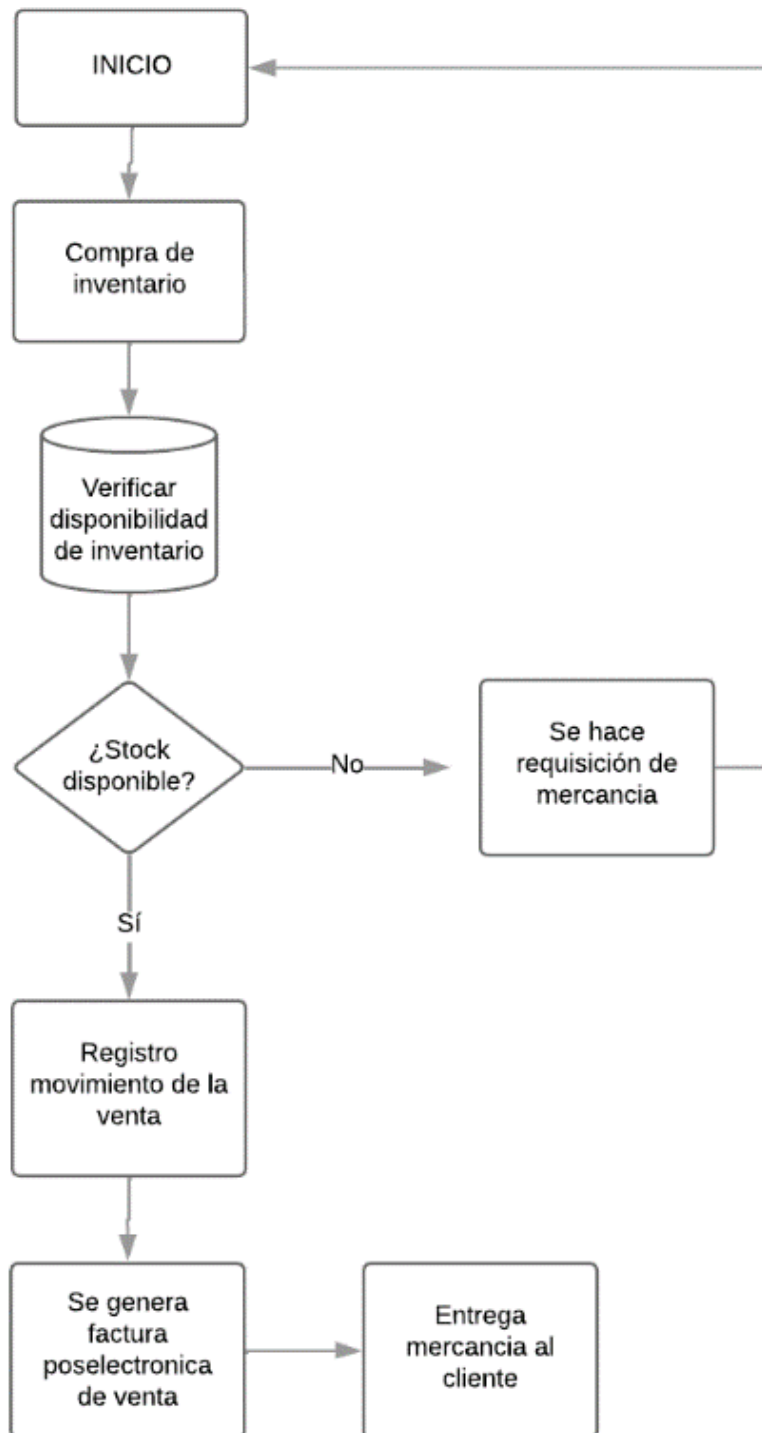
El proceso de venta inicia con la compra de inventario por parte del cliente donde se venden los productos de acuerdo a la solicitud, posteriormente, se lleva a cabo una verificación de disponibilidad, asegurándose de que los productos estén en stock antes de proceder con la venta. En este punto, el proceso sigue dos caminos dependiendo de la disponibilidad del producto:

1. Si el stock está disponible, se registra el movimiento de la venta en el sistema, permitiendo un control de las existencias y evitando diferencias posteriores en el inventario.
2. Si no hay stock disponible, se genera una requisición de mercancía para reabastecer el inventario.

Una vez registrado el movimiento de venta, se procede a la generación de la factura pos electrónica de venta, cumpliendo con la normativa vigente. Finalmente, la mercancía es entregada al cliente, completando el ciclo de venta y asegurando la satisfacción del consumidor.

Figura 11

Venta de Inventarios



Fuente: elaboración propia, 2025.

6.3 Diseñar una política de control de inventarios con base en la sección 13 de las NIIF para Pymes

En el desarrollo de este objetivo se implementará la política contable que le permitirá a la ferretería el Pintor la cuarta tener un manejo de los inventarios enmarcado dentro de los estándares NIIF para Pymes, para lograrlo se utilizará el método PEPS a fin de obtener el costo promedio de cada uno de los productos que se comercializan en la ferretería.

6.Introducción

La ferretería el pintor la cuarta, requiere de un manual de política contable bajo la nueva normatividad vigente que le permita identificar cada uno de los lineamientos que debe considerar al momento de realizar las transacciones que se relacionan con los inventarios, por ello la presente política provee los principios contables relacionados con el reconocimiento, la medición y revelación de los inventarios que hacen parte integral de los activos y que se revelan en los estados financieros de la empresa.

La presente política ha sido diseñada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera– NIIF con la finalidad de proveer informaciones precisas a las partes interesadas.

- **Objetivo general**

Establecer el tratamiento contable para la cuenta de inventarios que integra los estados financieros de la ferretería, teniendo como base la sección 13 de las NIIF para PYMES, a fin de orientar el manejo adecuado de los inventarios.

- **Alcance**

La política se establece bajo NIIF Pymes Sección 13 Inventarios, la cual define las políticas contables de cada uno de los elementos que integran los inventarios y que se deben revelar en los estados financieros, teniendo en cuenta su definición, reconocimiento, medición inicial, medición posterior y por último su revelación.

Esta política es de uso obligatorio para La Ferretería el Pintor la Cuarta y de uso permanente por el responsable de los inventarios y del área contable.

- **Políticas contables generales**

Artículo 1. Proceso Para Convergencia a NIIF para Pymes

Se debe determinar si los inventarios han tenido deterioro ya sea por obsolescencia, pérdida del valor, mediante el proceso de VNR así:

1. Se identifica el deterioro, para ello se comparará el costo de los inventarios con su posible precio de venta, restando los costos estimados de terminación y comercialización.
2. El registro contable en caso de que el costo supere el VNR, se reconocerá una provisión por deterioro, ajustando los estados financieros.

Si se realiza este proceso, el registro contable será el siguiente y se registrará en las notas a los estados financieros de manera cualitativa y cuantitativa los cambios por convergencia.

Deterioro Por Vnr			
Cuenta		Débito	Crédito
Patrimonio	Ganancias Acumuladas - Ajuste Por Convergencia Deterioro De Inventario	\$	
Activo Corriente	Deterioro Del Inventario		\$

Artículo 2. Proceso posterior a Convergencia NIFF para Pymes.

Los inventarios se miden al menor entre el costo y el valor neto realizable (VNR), para ello al realizar una compra, debe medir el costo que contempla (descuentos, gastos incurridos en la puesta en venta del producto, costos de adquisición, impuestos no deducibles).

El precio de adquisición de los inventarios se calculará de la siguiente manera:

Precio de adquisición

*= Importe facturado por el vendedor – descuentos
+ impuestos no recuperables + gastos incurridos en la venta*

Los descuentos se llevan a la cuenta de inventarios disminuyendo su costo.

Artículo 3. Contabilización de la compra de inventarios

1. Compra a crédito.

Compra A Crédito			
Cuenta		Débito	Crédito
1435	Mercancías No Fabricadas Por La Empresa	\$	
2408	Iva	\$	
2365	Retención En La Fuente		\$
2205	Proveedores		\$

El Impuesto a las Ventas (IVA) pagado en las compras se registra como un activo en la cuenta del pasivo – IVA descontable, ya que puede ser descontado del IVA generado en las ventas (IVA por pagar).

Por lo tanto, el IVA a pagar se calcula como la diferencia entre el IVA generado en las ventas (crédito) y el IVA pagado en las compras (débito), mediante la siguiente fórmula

$$Iva\ por\ pagar = Iva\ generado - Iva\ descontable$$

En cuanto a las devoluciones de compras y ventas, el IVA y la Retención en la Fuente se contabilizan ajustando directamente la respectiva cuenta de impuestos.

2. Compra a contado.

Compra A Contado			
Cuenta		Débito	Crédito
1435	Mercancías No Fabricadas Por La Empresa	\$	
2408	Iva	\$	
2365	Retención En La Fuente		\$
1105	Efectivo O Equivalentes Al Efectivo		\$

3. Venta a crédito

Venta A Crédito			
Cuenta		Débito	Crédito
1305	Cientes	\$	
1355	Retención En La Fuente	\$	
4135	Comercio Al Por Mayor Y Por Menor		\$
2408	Iva		\$

4. Costo De Venta

Costo De Ventas			
Cuenta		Débito	Crédito
6135	Comercio Al Por Mayor Por Menor	\$	
1435	Mercancías No Fabricadas Por La Empresa		\$

Artículo 4. Devolución en compra

Cuando se presenten devoluciones de mercancía a los proveedores, ya sea porque no fueron solicitadas o presentan defectos, se registrará una nota débito, la cual ajustará el valor

a pagar de la factura, estas se registran en la cuenta 14 – Inventarios (Activo), por lo que cualquier devolución afectará directamente esta cuenta.

Devolución En Compra			
Cuenta		Débito	Crédito
2205	Proveedores	\$	
2365	Retención En La Fuente	\$	
1435	Mercancías No Fabricadas Por La Empresa		\$
2408	Iva		\$

Artículo 5. Devolución en venta

Las devoluciones solo serán aceptadas en los siguientes casos:

- Producto defectuoso o de mala calidad.
- Error en talla o especificaciones.
- Solicitud dentro de los primeros 8 días después de la compra.

Cuando se realice una devolución en ventas, se debe registrar en el sistema contable para reflejar la disminución en ingresos y el retorno del producto al inventario.

Devolución En Venta			
Cuenta		Débito	Crédito
4175	Devoluciones En Ventas	\$	
24058	Iva	\$	
1435	Mercancías No Fabricadas Por La Empresa	\$	
6135	Costo De mercancías		\$
1105	Caja		\$
1355	Retefuente		\$

Artículo 6. Ajuste por sobrantes de inventario.

Si durante el conteo físico de inventario se detecta un sobrante se procede con el registro contable del sobrante como un ajuste a favor del inventario.

Nota De Ajuste			
Cuenta		Débito	Crédito
1435	mercancías No Fabricadas Por La Empresa	\$	
4295	Sobrante En Inventario		\$

Artículo 7. Deterioro de inventario por VNR.

Se verificará de manera mensual si existe un deterioro en los inventarios aplicando el VNR o si existe obsolescencia o daño y se reconocerá cuando:

1. El valor neto realizable (precio estimado de venta menos costos de venta) sea inferior al costo del inventario.
2. Existan productos dañados o en obsolescencia, imposibilitando su venta a precio normal.

Deterioro Por Valor Neto Realizable (VNR)			
Cuenta		Débito	Crédito
1499	Deterioro De Inventario		\$
5199	Gasto Por Deterioro De Inventario	\$	

Artículo 8. Deterioro de inventario por obsolescencia o daño.

Si se presenta daño u obsolescencia durante el conteo físico esta no se podrá vender, y se registrará el deterioro.

Deterioro Por obsolescencia o Daño.			
Cuenta		Débito	Crédito
1499	Deterioro De Inventario		\$
5199	Gasto Por Deterioro De Inventario	\$	

Artículo 9. Recuperación del deterioro.

Se revisará el deterioro si el VNR del inventario deteriorado aumenta y supera el costo previamente registrado.

Recuperación Del Deterioro			
Cuenta		Débito	Crédito
1499	Deterioro De Inventario	\$	
4299	Reversión De Deterioro En Período Diferente		\$

Artículo 10. Presentación y Revelación del Deterioro en los Estados Financieros.

El deterioro de inventarios se refleja en el Estado de Situación Financiera dentro de Activos Corrientes, específicamente en la cuenta de Inventarios.

1. Revelación en Notas a los Estados Financieros

Se debe revelar información detallada sobre el tratamiento del deterioro de inventarios, incluyendo:

- Políticas contables adoptadas para la medición y reconocimiento del deterioro de los inventarios.
- Importe total de los inventarios en libros y su clasificación.
- Pérdidas por deterioro reconocidas o revertidas en el resultado del ejercicio.
- Motivo de la reversión del deterioro
- Ajustes realizados por faltantes, pérdidas y sobrantes en inventario.

Capítulo 7 - Conclusiones

Objetivo específico número 1.

- El análisis del sistema de control de inventarios en la ferretería "El Pintor La Cuarta" permitió identificar diversas deficiencias en la gestión actual de los inventarios, se evidenció que el sistema de inventarios utilizado presenta limitaciones como la falta de actualización en tiempo real y la ausencia de un método adecuado para el registro de costos y salidas de mercancía.
- El diagnóstico realizado permitió detectar que la falta de categorización detallada de los productos, así como la dependencia de registros manuales, incrementan el riesgo de errores en la facturación y en la planificación de compras. Además, se encontró que la rotación de inventarios no se gestiona de manera adecuada, lo que deriva en acumulación de productos obsoletos y una ineficiente utilización del capital de trabajo.
- En este sentido, se establecieron procesos para optimizar el control de inventarios, como la implementación de un sistema automatizado que permita la actualización inmediata de los registros, el uso de códigos de barras para una mejor clasificación de productos y la integración del sistema de inventarios con la contabilidad de la ferretería

Objetivo específico número 2.

- El diseño del sistema de control de inventarios para la ferretería "El Pintor La Cuarta", fundamentado en la Sección 13 de las NIIF para PYMES, permitió estructurar procesos y protocolos que buscan asegurar una administración eficiente de los inventarios, a partir del análisis de la situación actual, se establecieron lineamientos

para mejorar la gestión de costos, optimizar la rotación de mercancías y garantizar la correcta medición y valoración de los inventarios.

- Uno de los aspectos clave del diseño fue la implementación del método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas), el cual permite una rotación más efectiva de los productos y un adecuado reconocimiento de los costos, este método facilita la valoración del inventario en función de los costos históricos, asegurando que los estados financieros reflejen de manera precisa la realidad económica de la empresa.
- Asimismo, el diseño del sistema contempla la automatización de los registros mediante un software que permita la actualización en tiempo real, eliminando errores derivados de la intervención manual y garantizando la integración de los datos con los procesos contables, sugiriendo la implementación de códigos de barras para mejorar la identificación y trazabilidad de los productos, reduciendo el riesgo de errores en la facturación y optimizando los tiempos de gestión.
- Los hallazgos también sugieren que la falta de integración entre el software de inventarios y los procesos contables obliga a realizar ajustes manuales mensuales, generando diferencias en la contabilidad tal como lo afirmó la contadora de la entidad, por ello, se requiere que la ferretería proceda con la implementación de la política aquí propuesta y que modernice el sistema de inventarios o en su defecto adquiera uno nuevo, que si bien es cierto implica una inversión inicial, los beneficios a largo plazo en términos de eficiencia operativa, reducción de pérdidas y mejora del control financiero justifican esta mejora.
- Los hallazgos indican que el inventario representa aproximadamente el 45% de los activos totales de la empresa, lo que resalta la importancia de una correcta administración de los mismos. En cuanto a los indicadores analizados reflejan que la

ferretería mantiene un margen de utilidad del 23% y un índice de rotación de inventarios del 246%, lo que sugiere una alta actividad comercial. Sin embargo, el periodo de inventario de 148 días revela un riesgo de acumulación de productos, lo que puede generar costos adicionales por almacenamiento y posibles deterioros.

Objetivo número 3.

- El diseño de una política de control de inventarios fundamentada en la Sección 13 de las NIIF para PYMES permitió establecer una estructura clara acerca de la gestión de los inventarios en la ferretería "El Pintor La Cuarta". La política desarrollada basada en la sección 13 de las NIIF para Pymes, garantiza la adecuada identificación, medición y revelación de los inventarios en los estados financieros, fortaleciendo la transparencia y fiabilidad de la información contable.
- Uno de los pilares fundamentales de la política fue la adopción del método PEPS y la implementación de mecanismos para la medición del valor neto realizable y el reconocimiento del deterioro de inventarios que contribuye a la presentación real de la situación financiera de la ferretería.
- La política también contempla procedimientos detallados para la contabilización de compras y ventas, así como para la gestión de devoluciones y ajustes por sobrantes o pérdidas de inventario, permitiendo que la ferretería mantenga un control con sus existencias y optimice la toma de decisiones con base en información confiable.

Capítulo 8- Recomendaciones

A partir del análisis realizado en la ferretería "El Pintor La Cuarta" y con base en la Sección 13 de las NIIF para PYMES, se propone una serie de recomendaciones orientadas a mejorar la gestión del inventario, optimizar los procesos administrativos y garantizar la transparencia en la información contable, con lo que se busca que la empresa tenga un mayor control sobre sus existencias, minimice las pérdidas por deterioro y mejore su eficiencia operativa.

En primer lugar, se recomienda la implementación de un software de gestión de inventarios que permita la actualización en tiempo real de los registros, eliminando errores derivados de la intervención manual, este sistema deberá integrar funciones que faciliten el registro de ingresos y salidas de mercancías, la categorización detallada de los productos y la generación de informes contables, así como la integración con la contabilidad.

Asimismo, se sugiere la adopción del método PEPS (Primeras Entradas, Primeras Salidas) como política estándar para la gestión de inventarios, lo que le permitirá tener controlada la rotación de los inventarios, evitando la acumulación de mercancía obsoleta y asegurando una valoración precisa de los costos de venta.

Otro aspecto fundamental es la optimización del control y la trazabilidad de los productos, por lo que se recomienda la implementación de un sistema de codificación mediante códigos de barras, lo que facilitará la identificación y clasificación de los artículos, reduciendo el riesgo de errores en la facturación y mejorando la eficiencia operativa.

Finalmente, es fundamental que la empresa establezca auditorías periódicas para verificar la precisión de los registros y evaluar la efectividad de los procedimientos implementados, para garantizar su alineación con las normativas contables vigentes.

Capítulo 10 - Bibliografía

- Alba, J. P., Benítez, L., & Sola, F. (2016). *GUIA PRÁCTICA PARA IMPLEMENTAR LA SECCIÓN 13 (INVENTARIOS) BAJO NIIF, EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS (PYMES)*. BARRANCABERMEJA: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA .
- Arciniegas, G. (2013). *Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura*. Chiclayo: Revista de Investigación y Cultura.
- Bancolombia. (23 de octubre de 2020). Obtenido de <https://www.bancolombia.com/negocios/actualizate/administracion-y-finanzas/normas-niif-pymes-colombia#:~:text=En%20Colombia%2C%20estas%20normas%20fueron,empezaron%20a%20implementar%20en%202014.>
- Cabrera, K. S., & Concha, J. A. (2022). Análisis de la aplicación de la NIIF para Pymes Sección 13 inventario y la incidencia en la rentabilidad de la empresa Camaronera Aquacamaron CAMAQUA S.A. *Ciencias Económicas y Empresariales*.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2019). *Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation*. Pearson.
- Flores, C. C. (15 de octubre de 2024). <https://www.leafio.ai/>. Obtenido de <https://www.leafio.ai/es/blog/valuacion-de-inventario/https://www.leafio.ai/es/blog/valuacion-de-inventario/>
- Fundación IASC: (2009). *Módulo 13: Inventarios*. Reino Unido.
- García, B. V., & Gómez, C. L. (2019). *Manual de Políticas Contables Bajo NIIF Para Pymes, Sección 13 Inventarios, para la empresa Comercial “Ganamax con la Moda*

- S.A.S” del Municipio de Cartago -Valle Modalidad práctica empresarial. Cartago: Universidad del Valle.*
- Gomez, D. T., & Morales, Y. M. (2019). *ANÁLISIS DE CASO BASADO EN LA SECCIÓN 13 DE NIIF PARA PYMES EN EL INVENTARIO DE INSUMOS MÉDICOS EMPRESA MEDIPLUS POPAYAN S.A.S.* Popayán: Fundación Universitaria de Popayán.
- Hernández, R. S. (2010). *METODOLOGÍA de la investigación.* México D.F: McGRAW-HILL.
- Jacome, P. H., & Yagual, R. J. (2023). *PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE INVENTARIO Y ABASTECIMIENTO DE UNA EMPRESA DE CONSUMO MASIVO UBICADA EN GUAYAQUIL.* Guayaquil: DSpace en ESPOL.
- Montalvan, P. S., Zurita, B. N., Góngora, C. R., & López, P. P. (2025). Estudio de un control de inventario para una mejor eficiencia a la Ferretería “Inés Ponce” en Santo Domingo de los Tsáchilas, 2024- 2025. *Codigo Científico*, 592–623.
- NIIF PARA LAS PYMES. (2019). *Sección 13.*
- Perilla, M. Y., Poveda, D. P., & Romero, O. J. (2016). *La implementación de la sección 13 inventarios NIIF para Pymes y el efecto en los costos en una empresa de confección.* Bogotá D.C: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Romero, S. E., Saenz, S. S., & Marcelli, P. A. (2021). *La Gestión de inventarios en las PYMES del sector de la construcción.* Machala: Ciencias económicas y empresariales.
- Samamez, J. I. (2017). *Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la NIIF para pymes - Sección 13 Inventarios, en la Ferretería La Casa del Constructor - Chimbote 2017.* Universidad César Vallejo (Perú).
- Torres, J. C. (2017). *EL CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE*

*LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE PRODUCTOS TECNOLÓGICOS
EN EL CERCADO DE LIMA.* Lima: USMP Universidad de San Martín de Porres.

Venera, L. E. (2022). *SISTEMAS DE INVENTARIOS EN COLOMBIA.* Santa Marta.

doi:<http://dx.doi.org/10.16925/gcnc.38>

Anexos

Figura 3.

Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.



Fuente: Ferretería el Pintor, 2025

Figura 4.

Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.

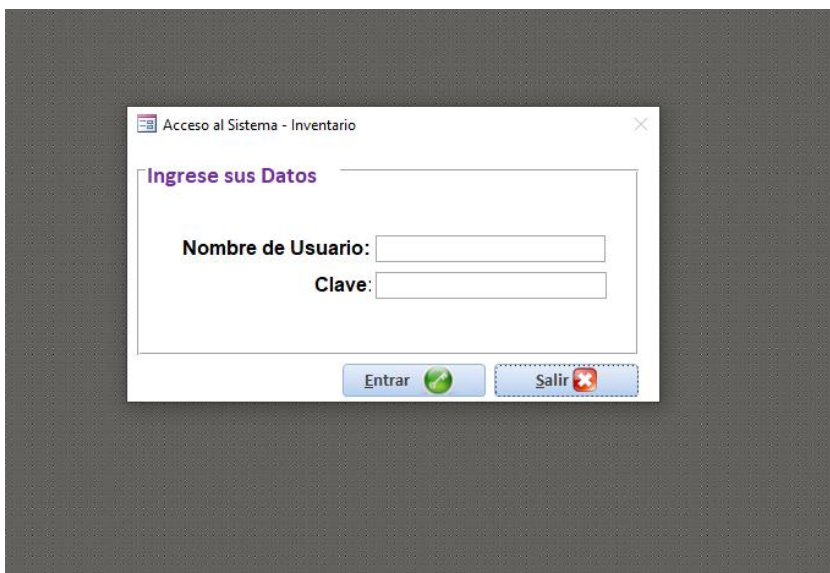


Figura 5.

Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.

The screenshot shows the 'INGRESO DE ARTICULOS' window. On the left, there's a form with fields for 'FECHA DE INGRESO' (21/01/2025), 'ARTICULO' (empty), 'REF' (empty), 'MARCA' (empty), 'CALIDAD' (empty), 'CANTIDAD' (empty), 'UBICACION' (empty), 'COMENTARIO' (empty), 'COSTO' (empty), 'PRECIO' (empty), 'DESCUENTO' (\$0), and 'IVA' (19%). There are buttons for 'BUSCAR', 'AGREGAR', and 'ARTICULO NUEVO'. In the center, there's a table titled 'LISTA DE ARTICULOS A INGRESAR:' with columns: COD., ARTICULO, UNID., Costo, Precio, IVA, Nuevo, Des. At the bottom, there are four summary boxes: 'TOTAL GRAVADO', 'TOTAL DESCUENTOS', 'TOTAL FACTURA', and 'TOTAL ARTICULOS A INGRESAR:'. On the right, there's a sidebar with buttons for 'NUEVA FACTURA', 'ELIMINAR FACTURA', and 'ETIQUETAS'. Below these are fields for 'Id Factura', 'Proveedor', 'Referencia', 'Valor', 'Flete', 'Usuario' (LORENA), 'Iva Incluido', 'Desc. antes IVA' (\$0), and 'Desc. general' (\$0). At the very bottom right, there's a table titled 'FACTURAS PENDIENTES POR INGRESAR:' with columns: Id_FA, FECHA_FAC, NOMBRE, REFERENCIA.

Figura 6.

Control “el pintor” interfaz gráfica del software de inventarios.

The screenshot shows the same 'INGRESO DE ARTICULOS' window, but now with data entered. 'FECHA DE INGRESO' is 21/01/2025. 'ARTICULO' is 'CUÑETE TERINZA BLANCO TP1'. 'MARCA' is 'TERINZA'. 'CANTIDAD' is 4, and 'ACTUAL' is 00. 'COSTO' is \$210.048, and 'PRECIO' is \$290.000. 'DESCUENTO' is \$0, and 'IVA' is 19%. The 'AGREGAR' button is highlighted. In the center, the 'LISTA DE ARTICULOS A INGRESAR:' table is empty. At the bottom, the summary boxes show 'TOTAL GRAVADO', 'TOTAL DESCUENTOS', 'TOTAL FACTURA' (\$0), and 'TOTAL ARTICULOS A INGRESAR:' (0). On the right, the sidebar shows 'NUEVA FACTURA' and 'ELIMINAR FACTURA' buttons. Below these, the fields are filled: 'Id Factura' (836), 'Proveedor' (QUIMICA COSMOS SA), 'Referencia' (FEJ154558), 'Valor' (\$1.000.000), 'Flete' (\$0), 'Usuario' (LORENA), 'Iva Incluido' (unchecked), 'Desc. antes IVA' (\$0), and 'Desc. general' (\$0). At the very bottom right, the 'FACTURAS PENDIENTES POR INGRESAR:' table has one row: Id_FA (836), FECHA_FAC (21/01/2025), NOMBRE (QUIMICA COSMOS SA), REFERENCIA (FEJ154558).

Figura 12.

Inventario Pinturas

ID_PRODUCTO	CODIGO_BARRAS	ARTICULO	Marca	Calidad	UNIDADES	Costo	Precio	ID_FACTURA	EXCENTO	IVA
203	685	ESMALTE DOMESTICO BLANCO CUARTO	PINTUCO		2	26.700	30.000	657	FALSO	0
204	686	ESMALTE DOMESTICO NEGRO CUARTO	PINTUCO		17	25.721	30.000	657	FALSO	0
205	692	ESMALTE LINEA CLASICA WENGUE 1/4	PINTUALND		99	18.921	22.000		FALSO	0
206	697	ESMALTE LINEA CLASICA ANOLOC CHAMPAÑA 1/4	PINTULAND	ESMALTE	0	18.921	22.000		FALSO	0
208	699	ESMALTE LINEA CLASICA ANOLOC VERDE 1/4	PINTULAND	ESMALTE	-1	18.921	22.000	432	FALSO	0
209	710	ESMALTE LINEA CLASICA ROJO CANELA 1/4	PINTULAND		1	18.921	22.000	157	FALSO	0
210	712	ESMALTE LINEA CLASICA VERDE SELVA 1/4	PINTULAND		3	18.921	22.000	36	FALSO	0
211	713	ESMALTE LINEA CLASICA WENGUE MATE 1/4	PINTULAND		98	18.921	22.000		FALSO	0
212	714	ESMALTE TIPO 1 ANALOC ALUMINIO PREMIUN CUARTO			2		15.000		FALSO	19
213	722	ESMALTE SINTETICO PLUS 3 EN 1 BLANCO CUARTO	EVERY		18	19.751	28.000	615	FALSO	0

Figura 13.

Inventario Pinturas

ID_PRODUCTO	CODIGO_BARRAS	ARTICULO	Marca	Calidad	UNIDADES	Costo	Precio	ID_FACTURA	EXCENTO	IVA
2	4	VINILO SUPERLAVABLE BLANCO DURAZNO CUÑETE	PINTULAND		-3	276.080	317.000	411	FALSO	0
85	362	VINILO FINO LIMA CUBETA	PINTULAND		1	89.845	105.000		FALSO	0
220	772	VINILO FINO AGUA MARINA CUÑETE	PINTULAND		-14	175.525	205.000	581	FALSO	0
221	773	VINILO FINO AMARILLO ORO CUBETA	PINTULAND		0	89.845	105.000	611	FALSO	0
222	776	VINILO FINO AZUL PORCELANA CUBETA	PINTULAND		1	89.845	105.000		FALSO	19
223	782	VINILO SUPERLAVABLE BLANCO LILA CUBETA	PINTULAND	VINILO	-8	142.681	165.000		FALSO	19
225	787	VINILO FINO GRIS NUBE CUÑETE	PINTULAND		4	175.525	205.000	829	FALSO	0
226	789	VINILO SUPERLAVABLE MENTA FRESCA CUÑETE	PINTULAND		-30	276.080	317.000		FALSO	0
234	803	VINILO SUPERLAVABLE AMARILLO CARIBE CUÑETE	PINTULAND		2	276.080	317.000	223	FALSO	0
235	804	VINILO SUPERLAVABLE AMARILLO LUMINOSO CUÑETE	PINTULAND	VINILO	2	276.080	317.000	223	FALSO	0

Encuesta a personal de inventarios

Preguntas al contador.

1. ¿Cómo afecta el uso del software de inventarios actual a la elaboración de los estados financieros?
2. ¿Qué problemas principales ha identificado en el software de inventarios actual en términos de registro y control?
3. ¿Cómo registra actualmente los costos asociados a los inventarios?
4. ¿Qué tan frecuente es la necesidad de ajustar manualmente los registros contables relacionados con inventarios?
5. ¿Qué impacto tiene la falta de un control de inventarios adecuado en la precisión de los estados financieros?
6. ¿Cuáles son las mayores limitaciones del software actual para calcular correctamente los costos de los inventarios?
7. ¿Cuánto tiempo adicional dedica a revisar y corregir inconsistencias relacionadas con inventarios?
8. ¿Cómo se asegura de que los costos registrados en los estados financieros correspondan con la realidad?
9. ¿Qué aspectos considera prioritarios para mejorar el control de inventarios desde el área contable?

Personal de inventarios

1. ¿Qué problemas enfrenta actualmente con el software de inventarios en su uso diario?
 - Inconsistencias en los registros.
 - Interfaz poco amigable.
 - Falta de actualización en tiempo real de las existencias.
 - Otros (especificar): _____.
2. ¿Con qué frecuencia actualiza los registros de inventarios en el sistema?
 - Diariamente.
 - Semanalmente.
 - Cuando se realizan compras o ventas.
 - Ocasionalmente.
3. ¿Qué impacto tiene la falta de un control adecuado de inventarios en la operación diaria de la ferretería?
 - Dificulta el control de existencias.
 - Complica la toma de decisiones de compra.
 - Afecta la disponibilidad de productos para los clientes.
 - Otro (especificar): _____.
4. ¿Qué tan fácil o difícil le resulta encontrar diferencias entre el inventario físico y el registrado en el sistema?
 - Muy fácil, ya que es común.
 - A veces, pero no es un problema frecuente.
 - Muy difícil, ya que rara vez ocurre.
 - Nunca he notado diferencias.

5. ¿Cuánto tiempo dedica normalmente a la revisión y corrección de inventarios debido a errores en el sistema?
 - Menos de 2 horas al mes.
 - Entre 2 y 5 horas al mes.
 - Más de 5 horas al mes.
6. ¿En qué áreas considera que el software de inventarios es deficiente para satisfacer las necesidades de la ferretería?
7. ¿Qué dificultades enfrenta con la rotación de inventarios? +
8. ¿Cuál es el proceso actual para realizar pedidos a los proveedores y cómo afecta la falta de control de inventarios en este proceso?
9. ¿Con qué frecuencia debe ajustar manualmente los registros de inventarios por diferencias encontradas entre el inventario físico y el registrado?
 - Frecuentemente.
 - Ocasionalmente.
 - Raramente.
 - Nunca.
10. ¿Qué cambios considera que son necesarios en el sistema de control de inventarios para mejorar la eficiencia operativa de la ferretería?