



**Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras para la  
Reincorporación Sostenible de Firmantes de Paz en la Comunidad de Jambaló Cauca**

Susan N. Arias y Erika T. Camargo

Lina T. Gómez Gómez

Facultad de Ciencias Empresariales

Contaduría Pública

Popayán

2025

**Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras para la  
Reincorporación Sostenible de Firmantes de Paz en la Comunidad de Jambaló Cauca**

Susan N. Arias y Erika T. Camargo

Lina T. Gómez Gómez

Trabajo de Grado para Optar por el Titulo de Contador Público

Facultad de Ciencias Empresariales

Contaduría Pública

Popayán

2025

## **Dedicatoria**

A nuestras familias, por su amor incondicional, apoyo constante y paciencia durante todo este proceso. Sin su respaldo, este logro no habría sido posible. A nuestros amigos, por su compañía y motivación, que nos alentaron en cada etapa de este proyecto. A nuestros profesores, por su dedicación y por brindarnos su conocimiento y orientación. Este trabajo es el resultado de nuestro esfuerzo conjunto, y lo dedicamos con gratitud a todas las personas que han sido parte fundamental de este proceso.

## **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a los docentes de la Corporación Universitaria Comfacaúca por su apoyo y dedicación a lo largo de nuestra formación académica. En especial, agradecemos a nuestra directora de proyecto de grado Lina Teresa Gomez por su orientación y paciencia durante este proceso.

Agradecemos profundamente a la comunidad de Jambaló, Cauca, y a los reincorporados firmantes de paz por su apertura y disposición, sin la cual este trabajo no habría sido posible.

A nuestras familias por su apoyo incondicional, comprensión y motivación. Y a nuestros amigos y compañeros por su compañía y ánimo durante todo este proceso.

Finalmente, agradecemos a todos aquellos que de alguna manera contribuyeron a nuestro crecimiento y aprendizaje, y a quienes nos brindaron su confianza a lo largo de este camino.

## **Tabla de Contenido**

Dedicatoria.....	3
Agradecimientos .....	4
Tabla de Contenido .....	5
Tabla de Gráficos.....	7
Introducción .....	9
Marco Teórico.....	15
Teoría del Capital Humano Theodore Schultz.....	16
Teoría del Desarrollo como Libertad Amartya Sen.....	17
Capítulo I. Diagnóstico Integral.....	19
Metodología .....	20
Resultados .....	22
Información general .....	22
Capacidades Organizacionales.....	24
Capacidades Contables .....	27
Capacidades Financieras .....	29
Percepción y Satisfacción .....	31
Conclusiones .....	32
Capítulo II. Diseño e Implementación del Programa de Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras .....	33
Metodología .....	36
Resultados .....	41
Sesión 1.....	41

Sesión 2 .....	43
Sesión 3.....	44
Sesión 4.....	45
Sesión 5.....	46
Sesión 6.....	47
Sesión 7.....	49
Conclusiones .....	51
<b>Capítulo III. Evaluación de Resultados del Programa de Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras .....</b>	<b>53</b>
Metodología .....	54
Resultados .....	54
Conclusiones .....	61
<b>Capítulo IV. Articulación entre Saberes Empíricos y Académicos: Evaluación Integral del Proyecto de Capacitación.....</b>	<b>63</b>
Resultados .....	65
Conclusion .....	68
Recomendaciones para la Sostenibilidad y Réplica del modelo.....	69
Para la Comunidad.....	69
Para Entidades Públicas y/o Privadas .....	69
Para la Institución Universitaria.....	70
Bibliografía .....	71
Anexos .....	72
Anexo 1: Encuesta diagnóstico integral.....	72

Anexo 2: Informe diagnóstico y datos recopilados.....	72
Anexo 3: Informes, listado de asistencia .....	72
Anexo 4: Testimonios y retroalimentación de los participantes.....	72
Anexo 5: Fotografías y video final presentado en la jornada de cierre. ....	72
Anexo 6: Certificados entregados.....	72

### **Tabla de Gráficos**

Gráfico 1 .....	22
Gráfico 2 .....	22
Gráfico 3 .....	23
Gráfico 4 .....	23
Gráfico 5 .....	24
Gráfico 6 .....	24
Gráfico 7 .....	24
Gráfico 8 .....	25
Gráfico 9 .....	25
Gráfico 10 .....	26
Gráfico 11 .....	27
Gráfico 12 .....	27
Gráfico 13 .....	28
Gráfico 14 .....	28
Gráfico 15 .....	29
Gráfico 16 .....	29

Gráfico 17 .....	30
Gráfico 18 .....	30
Gráfico 19 .....	31
Gráfico 20 .....	32
Gráfico 21 .....	55
Gráfico 22 .....	55
Gráfico 23 .....	55
Gráfico 24 .....	57
Gráfico 25 .....	58
Gráfico 26 .....	58
Gráfico 27 .....	59
Gráfico 28 .....	60
Gráfico 29 .....	60

## **Introducción**

La reincorporación exitosa de los firmantes de paz en la sociedad civil es un componente crucial para la sostenibilidad del proceso de paz en Colombia. Este proceso, que va más allá de la desmovilización y el abandono de las armas, involucra una profunda transformación personal y colectiva. La reintegración no sólo consiste en dejar atrás el conflicto armado, sino en adquirir nuevas habilidades y capacidades que permitan a los excombatientes convertirse en miembros activos, productivos y socialmente responsables dentro de sus comunidades.

En Colombia, el proceso de reincorporación de los excombatientes a la vida civil tras la firma del Acuerdo de Paz en 2016 ha sido un reto significativo, no solo para los firmantes de paz, sino también para las comunidades receptoras. La Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) ha sido clave en este proceso, implementando diversas estrategias de reintegración que van más allá de la simple reinserción política y social. En este contexto, la ARN ha lanzado programas como los Planes Comunitarios de Armonización en territorios indígenas y afrodescendientes. Estos planes buscan no solo apoyar a los firmantes de paz, sino también fortalecer las comunidades étnicas, promoviendo su desarrollo económico y social, con el fin de garantizar una reincorporación integral y sostenible.

La Unión Europea, a través del Fondo Europeo para la Paz, ha respaldado financieramente el proceso de reincorporación desde el año 2020. Este apoyo se ha centrado en varios aspectos, como la sostenibilidad de proyectos productivos, la formación para el trabajo, el enfoque de género, el acceso a tierras y la atención a grupos vulnerables como mujeres, niños, jóvenes, personas con discapacidad y comunidades en situación de riesgo. Además, la ARN ha gestionado más de 5.900 proyectos productivos de los firmantes de paz, de los cuales una parte significativa

es colectiva, lo que refuerza el sentido de comunidad y colaboración en el proceso de reincorporación.

El acceso a tierras ha sido otro pilar importante, con la compra y entrega de más de 14.000 hectáreas de tierras a excombatientes, facilitando su arraigo y contribuyendo a la reforma rural integral que es una parte esencial del Acuerdo de Paz. Según la Organización de Estados Americanos (OEA, 2021), un proceso de reintegración efectivo debe incluir la capacitación en áreas clave que permitan a los reincorporados gestionar proyectos productivos de manera autónoma y eficiente. En este contexto, la formación en administración y finanzas se presenta como una herramienta crucial para garantizar que los reincorporados no solo sean capaces de emprender actividades productivas, sino que logren sostenerlas y escalarlas dentro de la economía formal.

El Cauca ha sido uno de los departamentos más afectados por el conflicto armado, pero también uno de los que ha recibido mayores esfuerzos en términos de reincorporación económica y social de los excombatientes. En este contexto, la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN) ha desempeñado un papel crucial en la reincorporación económica, una de las líneas de acción más importantes para garantizar la integración de los excombatientes y sus familias en la vida civil. A través de emprendimientos productivos, no solo los firmantes de paz han logrado reintegrarse al mercado laboral, sino que también se ha fortalecido el tejido social y económico de las comunidades en los municipios que albergan los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (ETCR).

El municipio de Jambaló, ubicado en el Cauca, ha sido profundamente afectado por el conflicto armado, pero, al mismo tiempo, ha sido un territorio que ha apostado por la reconciliación y las segundas oportunidades. La comunidad de Jambaló ha abierto sus puertas a los firmantes de

paz, acogiendo a aquellos que han decidido dejar las armas y reintegrarse a la vida civil. Este proceso ha sido posible gracias al trabajo conjunto entre la ARN y la comunidad, quienes han cooperado en la implementación de proyectos productivos y en la capacitación de los firmantes en diversas áreas, con el objetivo de que se conviertan en miembros activos y productivos de sus comunidades.

Desde 2015, la ARN ha impulsado proyectos productivos en Jambaló, buscando mejorar las condiciones económicas de los excombatientes y sus familias. Estos proyectos han sido fundamentales no sólo para garantizar la sostenibilidad económica, sino también para promover la armonización social entre los excombatientes y la población local. En Jambaló, la reintegración no sólo ha sido un proceso individual, sino también colectivo, en el que la colaboración y el apoyo mutuo son claves para la construcción de un futuro compartido. Sin embargo, a pesar de los avances alcanzados, la comunidad sigue enfrentando desafíos significativos en la gestión de sus proyectos productivos y en la formalización de sus actividades económicas. Un ejemplo claro de esta situación es la obtención del registro sanitario INVIMA para la producción de jugos y yogures, proceso que ha presentado numerosos obstáculos debido al desconocimiento de los requisitos legales y regulatorios pertinentes.

Las dificultades en la gestión de estos proyectos productivos son atribuibles, en gran parte, a deficiencias en la capacitación en áreas organizacionales, contables y financieras. Muchos reincorporados carecen de los conocimientos necesarios en contabilidad y finanzas, lo que limita su capacidad para gestionar adecuadamente los recursos disponibles, planificar de manera eficiente y garantizar la viabilidad y sostenibilidad de sus emprendimientos. Estas deficiencias han generado una situación problemática que requiere de intervención urgente. Existen obstáculos para que los reincorporados puedan desarrollar proyectos productivos sostenibles, ya que el desconocimiento

de los procedimientos administrativos y las normativas legales impide la formalización de sus actividades y su integración efectiva en la economía formal. De acuerdo con el Banco Mundial (2019) y la FAO (2022), las debilidades en contabilidad y gestión financiera son barreras críticas para la sostenibilidad de los proyectos productivos en comunidades postconflicto, ya que las malas prácticas de gestión pueden derivar en la falta de recursos y el abandono de los proyectos.

En consecuencia, resulta fundamental implementar un programa de capacitación integral en administración, contabilidad y finanzas, dirigido a los reincorporados firmantes de paz en Jambaló. Este programa debe abordar las deficiencias en la gestión organizacional y administrativa, capacitando a los reincorporados en áreas clave como la gestión de recursos, la planificación financiera y el cumplimiento de normativas legales. El objetivo es dotar a los reincorporados de las herramientas necesarias para no solo mejorar la eficiencia de sus proyectos productivos, sino también asegurar su formalización y viabilidad en el largo plazo. La capacitación en áreas específicas de administración y contabilidad permitirá que los reincorporados puedan gestionar de manera más autónoma sus iniciativas económicas y se integren efectivamente a la economía formal, contribuyendo a la sostenibilidad de sus proyectos y, por ende, al éxito del proceso de reincorporación. A partir de esta problemática planteada, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo puede un programa de capacitación integral en administración, contabilidad y finanzas mejorar la gestión organizacional y la sostenibilidad de los proyectos productivos gestionados por reincorporados firmantes de paz en la comunidad de Jambaló, Cauca, facilitando su reincorporación efectiva en la vida civil?

La propuesta de capacitar a los reincorporados firmantes de paz de la comunidad indígena de Jambaló, Cauca, en áreas organizacionales, contables y financieras es esencial para fortalecer su proceso de reincorporación a la vida civil de manera sostenible y productiva. Esta comunidad

ha sido históricamente afectada por el conflicto armado en Colombia, lo que ha generado un contexto complejo en el cual, a pesar de los esfuerzos realizados por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), persisten debilidades críticas en la gestión de los proyectos productivos. Estas deficiencias, particularmente en áreas clave como la administración de recursos, contabilidad y el cumplimiento de normativas legales, dificultan la viabilidad a largo plazo de los proyectos y limitan las oportunidades económicas para los reincorporados.

El impacto de esta propuesta no solo se refleja en la mejora de las condiciones económicas de los reincorporados, sino también en la cohesión social de la comunidad. La capacitación en gestión organizacional y financiera proporciona a los reincorporados las herramientas necesarias para administrar sus proyectos de manera eficiente, planificar de forma adecuada y cumplir con los requisitos legales que les permitan formalizar sus actividades productivas. Estos elementos son fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de los proyectos, y al fortalecer la autonomía de los reincorporados, se facilita su integración en la economía formal, lo que a su vez contribuye al desarrollo económico local y al bienestar de la comunidad en general.

Además, la formalización de los proyectos productivos, como la obtención del registro INVIMA para productos como jugos y yogures, es una necesidad urgente que enfrenta la comunidad de Jambaló. La falta de conocimiento sobre los procedimientos legales y regulatorios para formalizar estos productos ha limitado el acceso de la comunidad a mercados más amplios, lo que restringe sus oportunidades de crecimiento. Un programa de capacitación integral abordaría específicamente estos desafíos, dotando a los reincorporados de los conocimientos necesarios para cumplir con las normativas legales, lo que les permitiría acceder a nuevos mercados y, de esta manera, mejorar su calidad de vida y aumentar sus ingresos.

Este tipo de intervención no solo beneficia a los reincorporados, sino que también tiene un impacto positivo en la comunidad en su conjunto, al promover la paz, la legalidad y el desarrollo económico regional. En este sentido, se considera una acción prioritaria dentro de la estrategia de construcción de paz en territorios afectados por el conflicto armado, en línea con los objetivos del Acuerdo Final de Paz. Por tanto, este proyecto se justifica no solo por su pertinencia en el contexto actual, sino por su potencial transformador en las dinámicas sociales y económicas del municipio de Jambaló.

Este estudio tiene como objetivo principal fortalecer las capacidades organizacionales, contables y financieras de los reincorporados firmantes de paz de la comunidad indígena de Jambaló, Cauca, a través de un programa integral de capacitación que les permita gestionar de manera eficiente y sostenible sus proyectos productivos, facilitando su reincorporación efectiva en la vida civil y contribuyendo al desarrollo económico y social de la región. Para alcanzar este objetivo, se propone realizar un diagnóstico integral de las necesidades organizacionales, contables y financieras de los reincorporados firmantes de paz en la comunidad de Jambaló, Cauca, para identificar las áreas críticas que requieren fortalecimiento y personalizar el programa de capacitación según las especificidades del contexto local. Además, se busca capacitar a los reincorporados firmantes de paz en principios contables y prácticas financieras que les permitan llevar un control adecuado de sus recursos y realizar una planificación financiera eficiente para asegurar la sostenibilidad de sus proyectos productivos. Igualmente, se pretende desarrollar competencias en contabilidad de costos y gestión tributaria para optimizar la toma de decisiones empresariales, garantizando la eficiencia y legalidad en la gestión de los proyectos productivos de la comunidad.

Para alcanzar los objetivos propuestos, se empleó un enfoque metodológico mixto. Se aplicaron encuestas para el diagnóstico integral, con el fin de identificar las principales necesidades y dificultades en materia de administración, contabilidad y finanzas de los reincorporados firmantes de paz que participaban en proyectos productivos en Jambaló. Luego, se realizaron las capacitaciones en siete sesiones, donde se desarrollaron los temas definidos en el programa de formación. Además, se incluyó un componente cualitativo que consistió en observación directa y retroalimentación grupal durante las sesiones de formación. Finalmente, se realizó una encuesta para evaluar los conocimientos adquiridos por los participantes en las capacitaciones. Esta aproximación permitió diagnosticar las necesidades específicas de la población, diseñar estrategias pedagógicas adecuadas y evaluar los avances en términos de conocimiento contable y habilidades financieras.

Finalmente, el documento se organiza en cinco capítulos. El Capítulo I presenta el diagnóstico integral de capacidades. El Capítulo II desarrolla el diseño del programa de capacitación. El Capítulo III analiza los resultados del proceso formativo. El Capítulo IV presenta un análisis comparativo frente al diagnóstico inicial. Por último, se ofrecen las conclusiones y recomendaciones orientadas a las comunidades, las entidades públicas y la institución universitaria, con el fin de generar impactos sostenibles y replicables en otros contextos de reincorporación.

### **Marco Teórico**

El presente marco teórico tiene como propósito fundamentar conceptualmente el proceso de fortalecimiento de capacidades organizacionales, contables y financieras de los firmantes de Paz en el municipio de Jambaló. Para comprender la relevancia de la formación en contextos rurales de posconflicto, se retoman dos enfoques teóricos que se complementan entre sí: la teoría

del capital humano, desarrollada por Theodore Schultz, y la teoría del desarrollo como libertad, propuesta por Amartya Sen.

Estas teorías permiten analizar, por un lado, la formación como una inversión estratégica en capacidades humanas y, por otro, el fortalecimiento de libertades reales como condición necesaria para una reincorporación sostenible. La articulación entre estos enfoques orienta el diseño de intervenciones formativas que no solo buscan transmitir conocimientos técnicos, sino también fomentar la autonomía, la autogestión y el empoderamiento colectivo.

### **Teoría del Capital Humano Theodore Schultz**

Theodore Schultz, economista estadounidense y premio Nobel en 1979, fue uno de los principales exponentes de la teoría del capital humano. Su propuesta parte de la idea de que la inversión en educación, salud y capacitación incrementa la productividad de los individuos y, por ende, contribuye al crecimiento económico de las sociedades (Schultz, 1961). En este sentido, la formación no es vista solo como un gasto, sino como una inversión que fortalece las capacidades productivas de las personas.

Aplicada al contexto de los reincorporados en Jambaló, esta teoría permite entender la capacitación organizacional, contable y financiera como un proceso que incrementa el valor social y económico de los firmantes paz. En un entorno donde muchos de ellos no han tenido acceso a formación técnica o profesional, brindar herramientas de gestión y contabilidad fortalece sus oportunidades de inserción laboral o emprendimiento colectivo, y contribuye a su autosostenibilidad.

Según Schultz (1961), “la educación mejora la calidad del trabajo, eleva los ingresos y genera externalidades positivas en la sociedad”. Esta afirmación es clave para justificar las

capacitaciones ofrecidas a los reincorporados, ya que no solo se pretende mejorar sus habilidades individuales, sino también fortalecer el tejido económico y social de la comunidad.

Además, esta teoría aporta una mirada estratégica a las políticas de reincorporación; formar es invertir en paz, ya que se construyen nuevas capacidades que permiten dejar atrás la violencia y dependencia, y avanzar hacia formas de vida autónomas y productivas.

### **Teoría del Desarrollo como Libertad Amartya Sen**

Amartya Sen, economista y filósofo indio galardonado con el Premio Nobel de Economía en 1998, reformuló el concepto tradicional de desarrollo al definirlo no como un simple aumento del ingreso o del crecimiento económico, sino como un proceso de expansión de las libertades reales de las personas. En su obra *Development as Freedom*, Sen sostiene que, el desarrollo es un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutan los individuos (Sen, 1999). Estas capacidades que Sen también llama libertades fundamentales o reales se refieren a las diversas combinaciones de funcionamientos (acciones y estados del ser) que las personas pueden lograr, lo que les permite alcanzar estilos de vida que valoran.

Aplicado al contexto de los firmantes de Paz en el municipio de Jambaló, este enfoque permite identificar claramente las barreras que enfrentan en su proceso de reincorporación: acceso limitado a educación formal, escasas oportunidades económicas, débil organización comunitaria y una historia de exclusión política. Estas condiciones restringen no solo su libertad económica, sino también su capacidad de decisión autónoma y su posibilidad de influir en los procesos de desarrollo local. En términos de Sen, están privados de las libertades necesarias para construir una vida digna.

El tipo de libertad que está en juego aquí es múltiple: económica, porque sin ingresos sostenibles o medios de vida no pueden sostenerse; organizativa, porque sin estructuras colectivas

fuertes no logran gestionar proyectos productivos o defender sus intereses; y política, porque la participación activa en decisiones comunitarias es limitada, ya sea por falta de formación, exclusión social o desconfianza institucional.

La intervención formativa propuesta busca precisamente ampliar estas libertades mediante el fortalecimiento de capacidades organizacionales, contables y financieras. No se trata solo de entregar conocimientos técnicos, sino de contribuir a la creación de condiciones que permitan a los reincorporados actuar con autonomía, ejercer liderazgo en sus comunidades y participar en la construcción de alternativas sostenibles para la paz.

Desde esta perspectiva, la libertad no es un resultado posterior al desarrollo, sino su condición necesaria. En el caso de Jambaló, recuperar la libertad implica restituir la posibilidad de elegir, de participar, de emprender y de decidir colectivamente. Por ello, esta teoría sustenta el diseño de procesos de formación que integran lo económico con lo social, y lo individual con lo colectivo, con el fin de consolidar una reincorporación realmente transformadora.

Mientras Schultz destaca la necesidad de invertir en educación y habilidades para aumentar la productividad individual, Sen subraya que dichas capacidades solo tienen valor si permiten a las personas ejercer su libertad y tomar decisiones sobre su proyecto de vida. En el contexto de la reincorporación, ambas teorías coinciden en que el fortalecimiento de capacidades debe ir más allá de lo técnico debe ser una herramienta de autonomía y transformación social.

La articulación de estos enfoques justifica una intervención formativa integral que no solo entregue conocimientos contables o financieros, sino que también promueva el empoderamiento personal y colectivo de los reincorporados. Desde la visión de Schultz, la educación mejora las

oportunidades económicas; desde la visión de Sen, estas oportunidades solo son significativas si se traducen en libertad para actuar, elegir y construir. Por tanto, la formación propuesta se concibe como un proceso que amplía capacidades reales y fortalece estructuras organizativas sostenibles en comunidades en transición hacia la paz.

En síntesis, las teorías del capital humano y del desarrollo como libertad proporcionan un marco conceptual sólido para orientar el proceso de capacitación propuesto en este estudio. Al situar la educación como una inversión productiva y la libertad como el verdadero objetivo del desarrollo, estas teorías permiten diseñar estrategias que empoderen a los firmantes de paz no solo como trabajadores, sino como ciudadanos activos capaces de construir una vida digna y autónoma en un contexto de paz.

Estas perspectivas también se vinculan directamente con los objetivos de investigación, al fundamentar teóricamente la necesidad de un enfoque formativo integral que articule lo técnico con lo humano, lo individual con lo colectivo. Así, el marco teórico no solo explica la intervención propuesta, la respalda y orienta como una vía para consolidar procesos de reincorporación sostenibles en contextos rurales de posconflicto.

## **Capítulo I. Diagnóstico Integral**

El municipio de Jambaló se encuentra ubicado en el nororiente del departamento del Cauca. Es un territorio predominantemente rural, cuya economía se basa principalmente en la agricultura y la ganadería como fuentes de sustento. Entre los cultivos más representativos se encuentran el café, fríjol, fique, papa y caña panelera. Por su parte, la ganadería de doble propósito (leche y carne), así como la cría de especies menores como aves de corral, cuyes, ovinos y porcinos, también desempeñan un papel fundamental en la economía local.

En este contexto, los firmantes del Acuerdo de Paz enfrentan el desafío de integrarse plenamente a la vida productiva, organizativa y financiera del territorio. El proceso de reincorporación ha sido uno de los retos más complejos para el país, pues involucra dimensiones políticas, sociales, económicas y organizacionales, esenciales para lograr una reintegración efectiva de los excombatientes a la vida civil.

Por esta razón, y con el fin de diseñar estrategias de fortalecimiento para su proceso de reincorporación, se realizó un diagnóstico integral de sus capacidades organizacionales, contables y financieras. A través de la aplicación de una encuesta a los reincorporados, se buscó obtener información detallada sobre sus capacidades actuales en estos aspectos, así como conocer sus percepciones sobre la formación que consideran necesaria para su desarrollo.

Con base en los resultados obtenidos, se diseñaron e implementaron programas de capacitación distribuidos en siete sesiones. Estos programas se enfocaron en fortalecer las áreas identificadas como prioritarias para los reincorporados, abordando principalmente sus necesidades organizacionales, contables y financieras. De este modo, las capacitaciones se ajustaron a las necesidades específicas de los participantes, promoviendo su inclusión económica y social, y facilitando su integración plena en la comunidad de Jambaló.

## **Metodología**

Para identificar las necesidades de formación de los firmantes de paz en Jambaló, se diseñó un instrumento de diagnóstico estructurado, aplicado a 61 participantes vinculados a procesos de reincorporación. La encuesta abordó cinco dimensiones: (1) perfil general, (2) capacidades organizacionales, (3) capacidades contables, (4) capacidades financieras y (5) percepción sobre la formación. Este análisis permitió establecer una línea base de conocimientos y habilidades clave

para orientar el diseño de los programas de capacitación posteriores. A continuación, se describe cada una de las secciones que conformaron la encuesta.

En la primera sección de la encuesta se recopiló información general sobre los participantes. Esta parte incluyó preguntas relacionadas con el nivel educativo de los reincorporados, la actividad productiva que desarrollan actualmente y el tiempo de permanencia en la comunidad de Jambaló.

La segunda sección se enfocó en la evaluación de las capacidades organizacionales. A través de preguntas orientadas a indagar sobre el grado de familiaridad con la planificación de proyectos y la formación previa en gestión organizacional, se buscó medir el nivel de empoderamiento y conocimiento en relación con la gestión de proyectos dentro de organizaciones o iniciativas productivas.

En la tercera sección se abordaron las capacidades contables de los participantes. Se exploró si los reincorporados poseen conocimientos básicos en contabilidad y si implementan registros formales de sus actividades económicas.

La cuarta sección se centró en las capacidades financieras de los reincorporados. A través de preguntas sobre la experiencia en la elaboración de presupuestos y la gestión de recursos, se indaga sobre los conocimientos y habilidades que poseen los participantes para administrar de manera adecuada sus ingresos y egresos.

Finalmente, la encuesta incluyó una sección sobre percepción y satisfacción, en la que los reincorporados pudieron expresar su opinión sobre la importancia de la formación en contabilidad y finanzas para el éxito de sus proyectos. También tuvieron la oportunidad de compartir sus expectativas con respecto a los programas de capacitación propuestos, lo que proporcionó una perspectiva valiosa sobre las áreas que consideran prioritarias para su desarrollo.

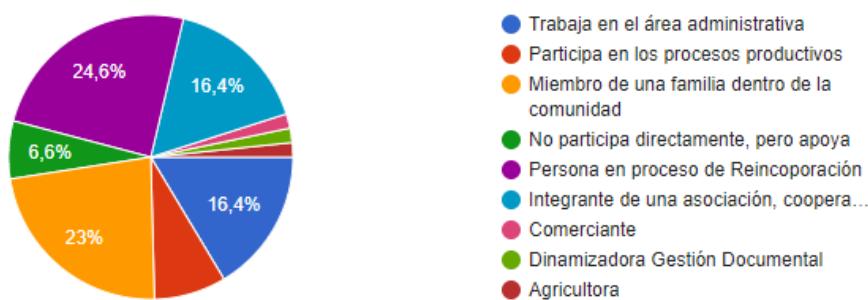
## **Resultados**

Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los reincorporados en la comunidad de Jambaló muestran una clara necesidad de fortalecer las capacidades organizacionales, contables y financieras. A continuación, se presentan las gráficas correspondientes, que reflejan las principales áreas de oportunidad para mejorar el desarrollo de los proyectos productivos y la inclusión económica en la región.

### ***Información general***

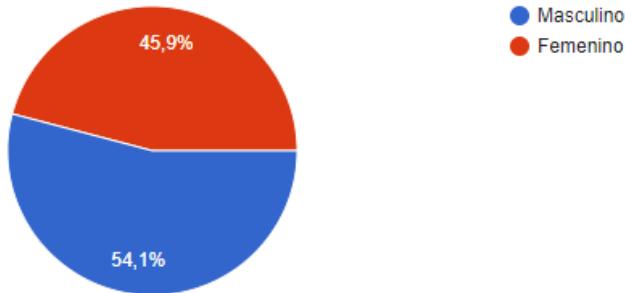
#### **Gráfico 1**

*Roles desempeñados por los participantes dentro de la comunidad*



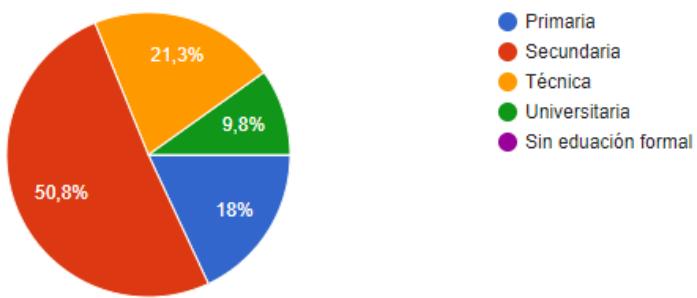
#### **Gráfico 2**

*Género de los participantes de la comunidad de Jambaló*



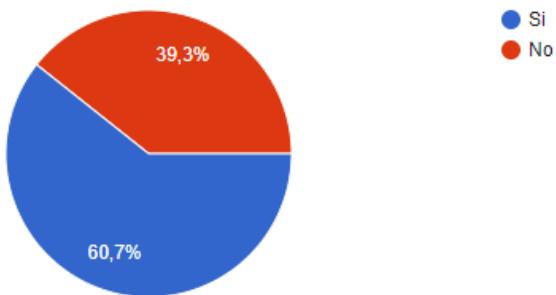
### Gráfico 3

*Formación educativa de los participantes del proceso formativo en Jambaló*



### Gráfico 4

*Participación en proyectos productivos o asociaciones comunitarias*



Respecto a la información general el gráfico 1 revela los roles desempeñados por los participantes dentro de la comunidad el 24,6% se encuentra en proceso de reincorporación, 23% forma parte de familias en la comunidad, 16,4% son miembros de asociaciones o cooperativas, y un porcentaje equivalente trabaja en el área administrativa.

El gráfico 2 muestra la distribución de género, con 54,1% de hombres y el resto de mujeres, reflejando la participación de ambos géneros en los procesos y proyectos productivos.

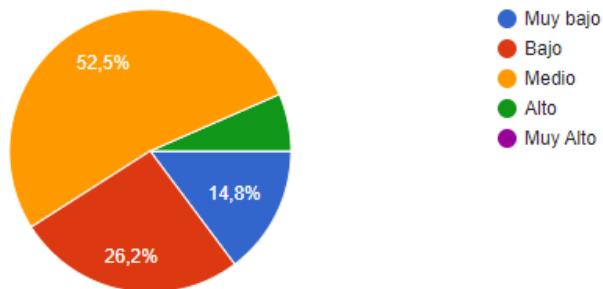
En cuanto a la formación educativa, el gráfico 3 indica que 50,8% ha completado la educación secundaria, 21,3% posee formación técnica, 18% solo ha alcanzado la educación primaria, y 9,8% tiene estudios universitarios.

El gráfico 4 muestra que 60,7% de los encuestados forma parte de proyectos productivos, mientras que 39,3% no participa en ninguno, lo que indica un interés significativo en el desarrollo económico y la colaboración dentro de la comunidad.

### ***Capacidades Organizacionales***

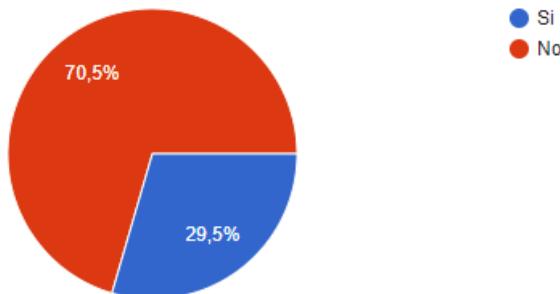
#### **Gráfico 5**

*Nivel de conocimientos sobre planificación y organización de proyectos productivos*



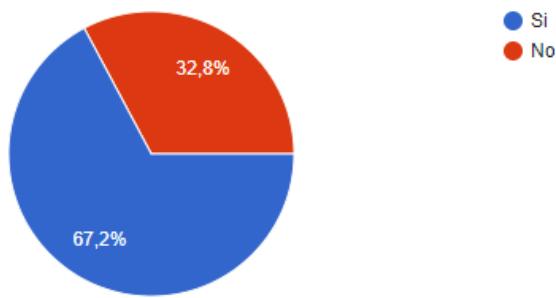
#### **Gráfico 6**

*Participación de los encuestados en procesos de formación en gestión organizacional*



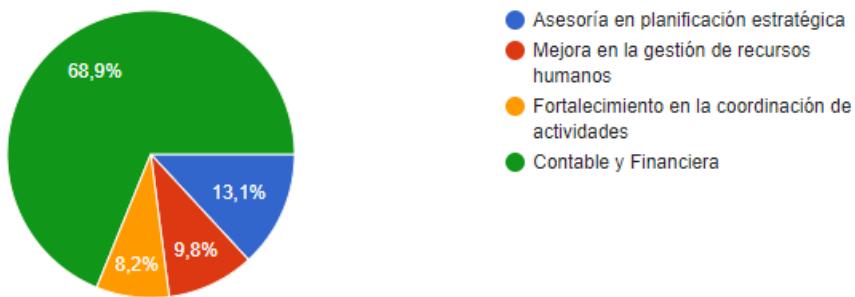
#### **Gráfico 7**

*Participación en la toma de decisiones de proyectos productivos*



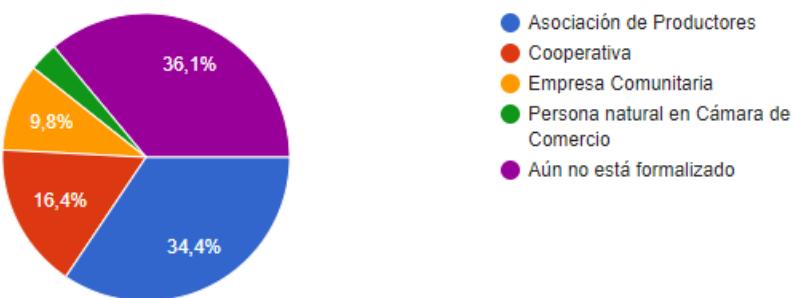
**Gráfico 8**

*Capacitaciones organizacionales que los participantes consideran necesarias para mejorar sus proyectos productivos*



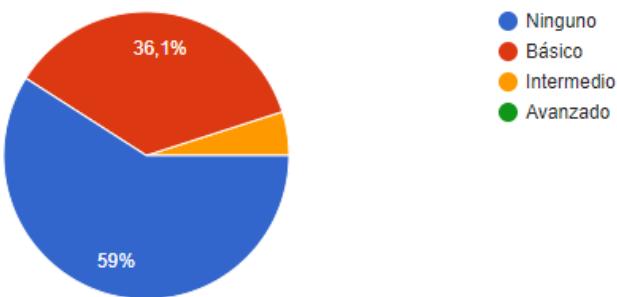
**Gráfico 9**

*Tipo de formalización o asociación de los proyectos productivos en la comunidad*



## Gráfico 10

*Nivel de conocimiento sobre las responsabilidades fiscales*



Respecto a las capacidades organizacionales Los resultados muestran que, aunque más de la mitad de los encuestados (52,5%) percibe tener un conocimiento medio en planificación de proyectos, la falta de formación formal en gestión organizacional (70,5%) limita la capacidad de estructurar y mantener proyectos a largo plazo, aun con experiencia práctica esto impide un desarrollo adecuado de las competencias necesarias para una gestión efectiva.

A pesar de estas limitaciones, el 67,2% participa en la toma de decisiones, lo que refleja un alto nivel de involucramiento. Sin embargo, el 32,8% que no participa podría indicar problemas de desigualdad interna o falta de confianza técnica, lo que resalta la necesidad de fortalecer los liderazgos y los procesos participativos dentro de los proyectos.

El 68,9% considera prioritaria la formación en contabilidad y finanzas, lo cual está alineado con las debilidades observadas en los conocimientos técnicos, pero también se identifican necesidades en áreas como planificación estratégica (13,1%) y gestión de recursos humanos (9,8%), lo que muestra una visión más amplia de las competencias necesarias para la sostenibilidad de los proyectos.

Además se observa en el 59% no tiene conocimientos sobre responsabilidades fiscales, lo que representa un riesgo significativo para la legalidad y sostenibilidad de los proyectos, al

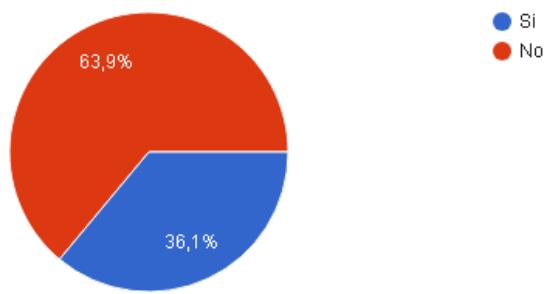
dificultar el cumplimiento de obligaciones tributarias y limitar el acceso a beneficios institucionales. Aunque un 36,1% tiene conocimientos básicos, aún es necesario profundizar en esta área para garantizar un manejo adecuado de las responsabilidades fiscales.

Finalmente, el 36,1% no está formalizado bajo ninguna figura jurídica, lo que pone en evidencia una desconexión entre las estructuras comunitarias existentes y los marcos legales formales. Esto limita el crecimiento y la formalización de sus iniciativas, con solo un 3,3% registrado como persona natural, lo que subraya la necesidad de fomentar la formalización legal para acceder a nuevas oportunidades y asegurar la viabilidad a largo plazo.

### ***Capacidades Contables***

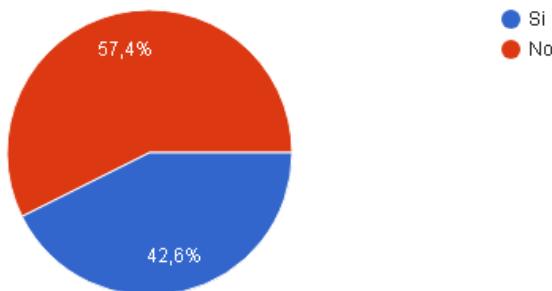
#### **Gráfico 11**

*Conocimiento en contabilidad básica*



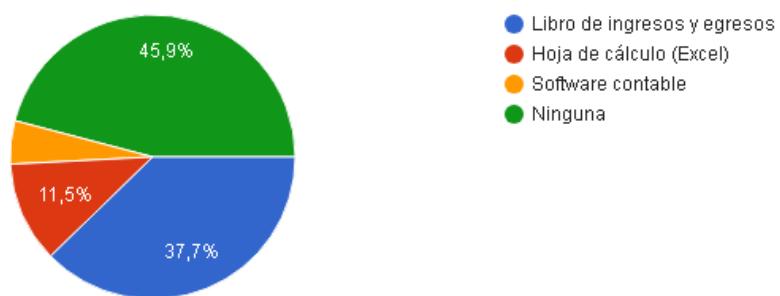
#### **Gráfico 12**

*Registro contable en las actividades productivas*



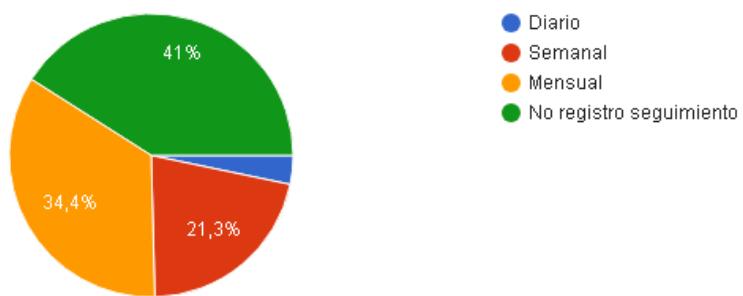
### Gráfico 13

*Herramientas contables utilizadas actualmente*



### Gráfico 14

*Frecuencia con la que se realiza seguimiento a las finanzas*



Los resultados reflejan debilidades significativas en las capacidades contables de los participantes. Un 63,9% no posee conocimientos básicos en contabilidad, lo que limita la toma de decisiones informadas. Aunque un 36,1% tiene cierta familiaridad con conceptos fundamentales, sigue siendo minoritaria. Esta falta de conocimientos se refleja directamente en la escasa práctica contable, un 57,4% no lleva registros contables, lo que implica que más de la mitad de los participantes toman decisiones sin una base financiera organizada, lo que incrementa los niveles de incertidumbre y dificulta la planificación, la gestión de costos y la evaluación del rendimiento. Aunque el 42,6% sí registra sus operaciones, esta práctica no parece estar acompañada del uso de herramientas adecuadas ni de una frecuencia que permita una gestión eficiente.

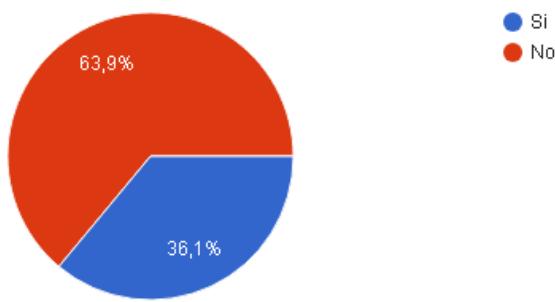
Una contradicción evidente surge al analizar el uso de herramientas contables: el 45,9% no utiliza ninguna herramienta, mientras que el 37,7% recurre a libros de ingresos y egresos, lo cual demuestra una cierta disposición a registrar, pero a través de métodos manuales y tradicionales. La utilización de hojas de cálculo (11,5%) y de software especializado muestra una baja adopción de tecnologías más avanzadas, lo que puede explicarse por la falta de conocimientos técnicos, pero también por una resistencia al cambio o la percepción de que estas herramientas no son necesarias.

En cuanto a la frecuencia del seguimiento financiero, los resultados muestran otra importante debilidad: el 41% no realiza ningún tipo de seguimiento, lo que confirma la ausencia de hábitos contables fundamentales. Un 34,4% lleva un control mensual, pero esta frecuencia puede ser insuficiente para responder a cambios rápidos en las condiciones económicas. Solo el 21,3% lo hace semanalmente, y apenas el 3,3% realiza un seguimiento diario, lo que resalta una débil cultura de monitoreo y control financiero.

### ***Capacidades Financieras***

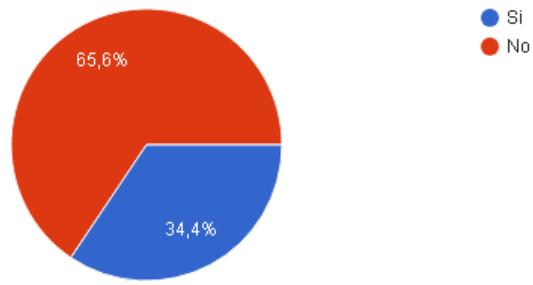
#### **Gráfico 15**

*Experiencia en la elaboración de presupuestos*



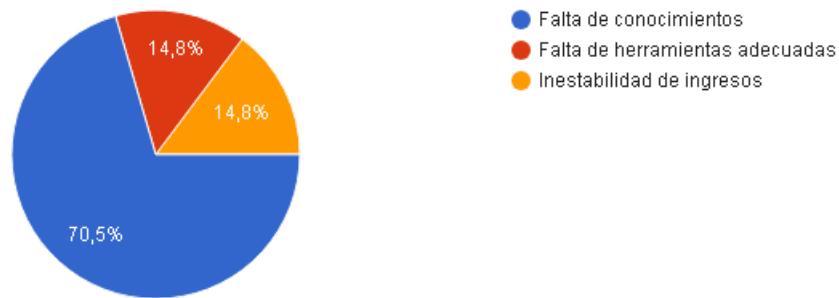
#### **Gráfico 16**

*Planificación financiera en los proyectos productivos*



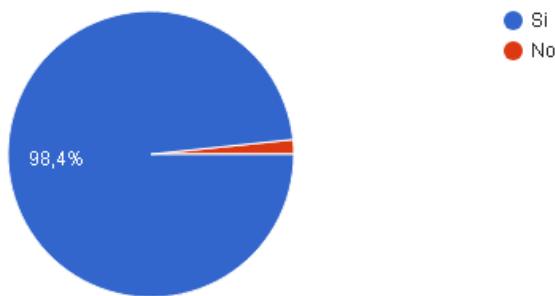
**Gráfico 17**

*Dificultades en la gestión de los recursos financieros en los proyectos productivos*



**Gráfico 18**

*Interés en recibir formación sobre gestión financiera y presupuestaria*



Los resultados evidencian importantes limitaciones en las capacidades financieras de los participantes, especialmente en lo relacionado con la elaboración de presupuestos, la planificación de proyectos y la gestión de recursos.

El 63,9% no tiene experiencia en elaborar presupuestos, lo cual refleja una brecha significativa en la formación financiera básica. Esta carencia se agrava al observar que un 65,6% tampoco realiza planificación financiera en sus proyectos, lo que sugiere que las decisiones económicas se toman sin una estrategia definida. Esta falta de previsión expone a los proyectos a riesgos como problemas de liquidez, sobrecostos o incluso fracasos.

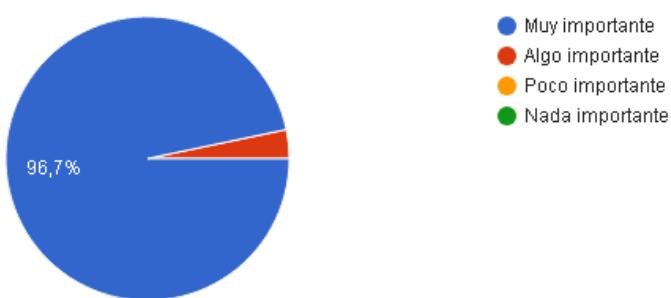
Estas debilidades y el hecho de que el 98,4% muestra interés en recibir capacitación indica que, si bien las capacidades actuales son limitadas, hay una alta motivación por parte de los participantes para mejorar.

Así mismo, el 70,5% identifica dificultades para gestionar los recursos financieros, principalmente debido a la falta de conocimientos, lo que subraya la necesidad urgente de educación financiera. Sin embargo, un 14,8% menciona la falta de herramientas adecuadas, lo que indica que incluso quienes tienen conocimientos enfrentan obstáculos para aplicarlos efectivamente. Además, la inestabilidad de ingresos se señala como otra dificultad, lo que complica aún más la gestión financiera y dificulta tanto la planificación a largo plazo como la elaboración de presupuestos realistas.

### ***Percepción y Satisfacción***

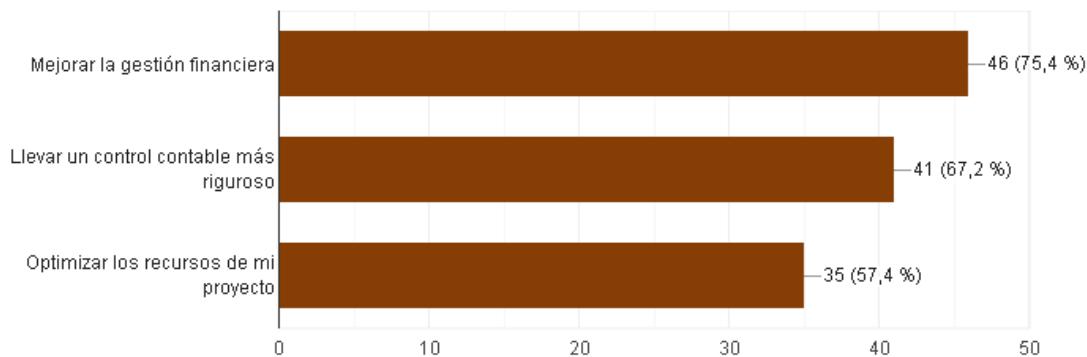
#### **Gráfico 19**

*Importancia de la formación en contabilidad y finanzas para el éxito de los proyectos productivos*



## Gráfico 20

*Expectativas de aprendizaje frente a la capacitación propuesta*



Los resultados muestran que el 96,7% de los encuestados considera que la formación en contabilidad y finanzas es esencial para el éxito de sus proyectos, destacando la importancia de una buena gestión financiera para la sostenibilidad y el crecimiento.

La mayoría de los encuestados espera mejorar la gestión financiera, el control contable riguroso y la optimización de recursos, lo que refleja un interés claro por mejorar la administración de sus proyectos. Sin embargo, esta demanda de formación contrasta con las deficiencias prácticas mencionadas, como la falta de herramientas y conocimientos adecuados, lo que genera una brecha entre las expectativas de capacitación y las capacidades actuales.

## Conclusiones

El diagnóstico realizado evidenció brechas significativas en las capacidades organizativas, contables y financieras de los firmantes de paz en Jambaló. Si bien una parte importante de los participantes desempeña roles activos dentro de sus comunidades y manifiesta interés por fortalecer sus conocimientos, los resultados muestran una baja apropiación de herramientas contables, limitada planificación financiera y escaso conocimiento sobre responsabilidades

fiscales. A esto se suma la falta de formación formal en gestión organizacional, lo que debilita la capacidad para estructurar y sostener proyectos de manera eficiente.

En resumen, el diagnóstico muestra una fuerte brecha entre las necesidades financieras reales y las capacidades actuales de los participantes, junto con condiciones que dificultan su superación desde la práctica cotidiana. No obstante, el interés generalizado en formarse representa una oportunidad clara para diseñar procesos pedagógicos pertinentes que respondan a estas carencias y contribuyan a la sostenibilidad de los proyectos.

Con base en estos hallazgos, se estructuró un programa de capacitación integral centrado en el fortalecimiento de las capacidades organizativas, contables y financieras. Este programa, cuya implementación se desarrolla en el siguiente capítulo, responde de manera directa a las debilidades detectadas, mediante metodologías prácticas y adaptadas al contexto, que buscan fortalecer la sostenibilidad, autonomía y proyección de las iniciativas comunitarias.

## **Capítulo II. Diseño e Implementación del Programa de Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras**

En respuesta a las necesidades identificadas en el diagnóstico realizado a los firmantes de paz en Jambaló, se diseñó un programa de fortalecimiento de capacidades orientado a las áreas organizacional, contable y financiera. La capacitación se concibió como una herramienta estratégica para fomentar la sostenibilidad de los proyectos productivos, promover la formalización empresarial y fortalecer la autonomía económica de los participantes. Desde un enfoque pedagógico constructivista, el proceso formativo buscó generar aprendizajes

significativos mediante la vinculación de la experiencia previa de los reincorporados con nuevos conocimientos técnicos contextualizados a su realidad productiva.

La capacitación tiene como objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias, a todas las personas, para que ellos aprendan, adquieran y trasladen todo lo adquirido en las capacitaciones según su área, en búsqueda de su desarrollo empresarial, por otro lado el entrenamiento consta de un conjunto de actividades orientadas a proporcionar a las personas la importancia de explorar sus habilidades, es significativo destacar que este programa motive al ser humano, realizando un papel importante de comunicación entre las falencias de lo empírico en sus actividades desarrolladas y el compromiso de la organización en cuanto a la normativa legal empresarial.

Vivimos en un mundo globalizado donde la competencia ya no es solo a nivel local, sino que se transforma en internacional, la intención es lograr en la empresa un crecimiento constante, a través de su gente.

Conforme nuestra sociedad avanza económico y tecnológicamente, se vuelve más crítica la necesidad de un desempeño eficiente de las labores asignadas, no solamente para lograr mayor eficiencia en la organización sino también para lograr mayor autosatisfacción de los empleados considerados individualmente.

También es importante considerar que la capacitación se debe dar por lo menos una vez al año como lo menciona la ley de trabajo, ya que no llevarla a cabo puede repercutir en sanciones por parte de las autoridades.

La capacitación es un instrumento crucial para la transformación social y económica, al impulsar el desarrollo individual, mejorar la competitividad laboral y fomentar el crecimiento

económico. Al adquirir conocimientos y habilidades, las personas pueden acceder a mejores oportunidades, generar mayor valor en el trabajo y contribuir al progreso de la sociedad.

Impacto en la transformación social:

**Empoderamiento individual:**

La capacitación capacita a las personas, especialmente a las más vulnerables, con herramientas para superar obstáculos y mejorar sus condiciones de vida.

**Reducción de la desigualdad:**

Al brindar acceso a la educación y la capacitación, se promueve la igualdad de oportunidades y se reduce la brecha social.

**Mayor participación social:**

A través de la adquisición de conocimientos y habilidades, las personas se sienten más empoderadas y pueden participar de forma más activa en la vida comunitaria.

**Cambio de mentalidad:**

La capacitación puede generar un cambio de actitud y una mayor conciencia de los problemas sociales, impulsando el desarrollo sostenible.

Impacto en la transformación económica:

**Aumento de la productividad:**

La capacitación mejora el desempeño laboral y la eficiencia, lo que se traduce en un aumento de la productividad y el crecimiento económico.

**Mejor competitividad:**

Las empresas que invierten en la capacitación de su personal se vuelven más competitivas en el mercado global, generando mayores ingresos y empleo.

**Innovación y desarrollo tecnológico:**

La capacitación fomenta el desarrollo de nuevas ideas y la adopción de tecnologías innovadoras, impulsando el crecimiento económico y el desarrollo.

### **Creación de empleos de calidad:**

Al mejorar las habilidades de la fuerza laboral, se genera un mayor número de empleos de calidad y se impulsa el desarrollo económico.

En resumen: La capacitación es un motor fundamental para el cambio social y económico, al empoderar a las personas, mejorar la productividad, fomentar la innovación y crear empleos de calidad.

### **Metodología**

El programa se desarrolló mediante sesiones presenciales, aplicando una metodología de tipo participativo y constructivista, en la cual el conocimiento se construyó a partir de las experiencias previas de los participantes.

Cada sesión combinó elementos teóricos, ejercicios prácticos, trabajo en equipo y momentos de reflexión grupal.

La planificación se estructuró a partir de los hallazgos del diagnóstico inicial, priorizando las áreas de mayor debilidad y adaptando los contenidos al nivel educativo y contexto productivo de los reincorporados.

La evaluación se realizó de forma cualitativa, a través de la observación directa, análisis de productos desarrollados y ejercicios de retroalimentación.

Se realizaron 7 sesiones donde se aplicaron temas relevantes y específicos permitiendo la participación activa de cada uno de los 25 participantes en la capacitación.

La capacitación se dividió en sesiones de 6 horas en promedio divididas entre la teoría y la práctica individual y grupal.

Se elabora del contenido programático que facilitó los orientadores llevar un orden en los temas estimados para la capacitación.

Este contenido se realizó teniendo en cuenta el diagnóstico general que se realizó antes de iniciar con la capacitación, cada orientador generó su temática, recursos y metodología a utilizar.

A continuación, se muestra la tabla que contiene los ítems básicos del contenido programático.

Se realizó una capacitación de acuerdo a los resultados de conocimientos y necesidades de los participantes, los temas se definieron teniendo en cuenta los conceptos generales que son necesarios para la buena implementación de un proyecto productivo.

Los orientadores se basaron en conocimientos empíricos reflejados en el diagnóstico inicial aplicado a los participantes.

**Tabla 1.** Diseño pedagógico

Sesión	Temas	Objetivo	Metodología	Recursos
1	Diagnóstico inicial de conocimientos contables	Identificar los conocimientos empíricos	Evaluación diagnóstica	Lista de chequeo
2	Fundamento s contables, formalización, tipos	Comprender principios básicos de contabilidad y normativas legales	Exposición magistral, talleres individuales,	Cuadernos, libros, ejercicios impresos

<b>Sesión</b>	<b>Temas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>
	de organización, tributación		evaluación diagnóstica	
3	Presupuesto, flujo de caja para proyectos productivos	Capacitar a los participantes en la creación y gestión de presupuestos y flujos de caja, para garantizar la sostenibilidad financiera de sus proyectos productivos.	Exposición magistral, talleres individuales	Cuadernos, libros, ejercicios y plantillas impresas
4	Control de costos, formalización	Enseñar a los participantes a indicar y controlar los costos dentro de sus proyectos productivos para	Exposición magistral, talleres individuales y grupales	Cuadernos, libros, ejercicios

<b>Sesión</b>	<b>Temas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>
		maximizar la rentabilidad.		
5	Estados financieros e indicadores financieros	Fortalecer la capacidad de los participantes para tomar decisiones financieras informadas, basadas en indicadores económicos clave.	Exposición magistral, talleres individuales y grupales prácticos	Cuadernos, libros, ejercicios
6	Estudio organizacional formalización	Brindar a los participantes herramientas conceptuales y prácticas que les permitan fortalecer sus emprendimiento y cooperativas	Exposición magistral, talleres individuales y grupales prácticos	Cuadernos, libros, ejercicios, calculadora

<b>Sesión</b>	<b>Temas</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Recursos</b>
		mediante el desarrollo organizacional		
7	Gestión administrativa y planeación estratégica, diseño de la estructura organizacional, roles y funciones.	Identificar la importancia de definir roles y funciones dentro de una estructura organizacional para mejorar la gestión administrativa y la planeación estratégica.	Exposición magistral, talleres individuales y grupales prácticos	Cuadernos, libros, ejercicios

Fuente: elaboración propia

También se pudo observar en cada sesión los avances obtenidos por los estudiantes por medio de actividades individuales y grupales demostrando en cada uno de los participantes que se aclararon dudas

A lo largo de las sesiones, se observó un aumento progresivo en la participación activa de los reincorporados, especialmente durante las actividades prácticas.

La mayoría mostró un alto interés en los temas financieros y contables, identificando su utilidad para la gestión de sus proyectos.

Las dificultades más frecuentes estuvieron relacionadas con la comprensión de conceptos tributarios y el uso de herramientas tecnológicas.

No obstante, la retroalimentación final evidenció satisfacción generalizada, destacando la utilidad de los contenidos y la claridad metodológica.

Por medio de ejercicios prácticos y de ejemplos metodológicos se evidenció el aprendizaje adquirido durante el proceso de capacitaciones, identificándose cambio de pensamiento, actitud y percepción de su entorno económico mediante la participación activa en los diferentes ejercicios individuales y grupales realizados en el transcurso de cada sesión.

Dentro de las dificultades observadas se encontró bajo nivel de conocimientos previos, lo que conllevó a realizar metodología de constructivismo donde cada una de las personas adquirieran sus conocimientos de manera progresiva.

Al finalizar la capacitación los asistentes manifestaron su satisfacción por lograr adquirir nuevas capacidades académicas, pero sobre todo agradecieron a los instructores y demás personal por el tiempo, apoyo y dedicación a ellos.

## **Resultados**

### **Sesión 1.**

Durante la sesión, se abordaron varios conceptos básicos de contabilidad que son esenciales para la gestión financiera. En primer lugar, se explicó el concepto de activos, que representan todo lo que posee el proyecto, como terrenos, herramientas o dinero en efectivo. A continuación, se

detalló el concepto de pasivos, que se refiere a las deudas o préstamos que tiene el proyecto. Se abordó también el patrimonio, que es lo que queda una vez que se restan los pasivos de los activos.

Además, se discutieron los conceptos de ingresos y egresos, enfatizando la importancia de registrar correctamente todo el dinero que entra y sale del proyecto. Para reforzar lo aprendido, se realizaron dos ejercicios prácticos. En el primero, se formaron tres grupos: uno dedicado a activos, otro a pasivos y un tercero al patrimonio. Cada integrante del grupo compartió su comprensión sobre el tema que le correspondió, basándose en lo que había explicado la profesora.

El segundo ejercicio consistió en que cada asistente elaborará su estado de resultados y su estado de situación financiera personal. De esta manera, pudieron poner en práctica los conceptos discutidos en clase.

Los resultados de la clase de Fundamentos de Contabilidad Básica fueron positivos, ya que los participantes mostraron gran interés y entusiasmo al aprender sobre la gestión de sus proyectos, deudas y el control de ingresos y gastos. La profesora Diana Rosales presentó la información de manera sencilla, lo que facilitó la comprensión de muchos conceptos importantes para manejar mejor sus finanzas.

Los ejercicios prácticos resultaron efectivos, permitiendo a los asistentes trabajar en grupo y compartir ideas sobre los temas tratados. Al final de la clase, cada participante pudo crear su propio estado de resultados y situación financiera personal, lo que les ayudó a aplicar lo aprendido de manera directa.

Sin embargo, aunque lograron entender muchos de los conceptos, algunos participantes presentaron dificultades para diferenciar entre activos y patrimonio, a pesar de las explicaciones claras de la profesora.

## **Sesión 2**

El profesor Pablo Muriel comenzó la exposición sobre la clasificación de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y egresos abriendo un espacio para que los participantes compartieran las dudas que surgieron durante la primera sesión, este momento de interacción permitió identificar las áreas que necesitaban mayor clarificación y sirvió como base para ajustar la explicación de los conceptos y asegurar que todos los presentes tuvieran comprensión sólida. Se realizaron ejemplos específicos y sencillos sobre cómo se clasifican las distintas partidas en una empresa o proyecto productivo, se incluyeron casos prácticos que los participantes podrían encontrar en sus propias actividades económicas, con el objetivo de hacer la información más relevante y aplicable.

Una vez los conceptos fundamentales quedaron claros, el profesor procedió a plantear un ejercicio práctico diseñado para consolidar el aprendizaje, consistió en una serie de situaciones en las que los participantes debían realizar la clasificación según sus actividades, este enfoque práctico permitió a los participantes aplicar lo aprendido en un entorno supervisado y recibir retroalimentación inmediata, lo que reforzó su comprensión de los conceptos contables y sentó las bases para las siguientes actividades de la sesión. Se enfatizó la importancia de estos conocimientos como pilares fundamentales para llevar un registro contable adecuado.

El profesor supervisó atentamente el desarrollo de la actividad, ofreciendo asistencia cuando surgían dificultades o cuando alguna clasificación requería una explicación más profunda. Al final del ejercicio, algunos participantes presentaron sus respuestas y argumentaron las razones detrás de sus elecciones. El profesor evaluó el trabajo realizado, destacando los puntos fuertes y señalando áreas de mejora, todo con un enfoque constructivo para reforzar el aprendizaje.

Los resultados del ejercicio sobre la identificación y clasificación de ingresos y egresos fueron muy positivos, con calificaciones que reflejan un alto nivel de comprensión por parte de los

participantes. Las notas obtenidas fueron, en su mayoría, buenas, lo que evidencia el esfuerzo y la atención que cada uno dedicó a la actividad. Este desempeño sobresaliente confirma que los participantes lograron asimilar los conceptos teóricos y aplicarlos de manera efectiva en el análisis de transacciones simuladas.

El éxito en las calificaciones no solo indica un entendimiento adecuado del proceso contable, sino que también refuerza la importancia de este tipo de ejercicios prácticos para consolidar el aprendizaje. La actividad cumplió con su objetivo de fomentar un entorno de aprendizaje activo y comprometido, donde los participantes pudieron poner a prueba sus habilidades y afianzar sus conocimientos en contabilidad.

### **Sesión 3.**

La profesora inició la exposición con una breve introducción sobre los conceptos de presupuesto y flujo de caja, destacando su importancia para la planificación y sostenibilidad financiera de los proyectos.

Se explicó que el presupuesto es una herramienta clave que permite planificar los recursos financieros necesarios para ejecutar un proyecto. En cuanto al flujo de caja, se abordó su relevancia como herramienta para prever y gestionar los movimientos de dinero a corto plazo, garantizando que siempre haya liquidez disponible para cubrir los gastos operativos del proyecto.

También se mencionaron los componentes principales de un presupuesto: inversiones, costos, gastos e ingresos.

La sesión de capacitación sobre presupuesto y flujo de caja fue exitosa y alcanzó su objetivo. Después de completar el ejercicio, los participantes revisaron los resultados obtenidos. Aprendieron a identificar las inversiones, diferenciar costos y gastos, y a realizar el presupuesto y el flujo de caja. La idea es que puedan aplicar todo lo aprendido en otros proyectos productivos.

En este caso, se trabajó con la producción de fique, pero esta plantilla se puede utilizar para cualquier proyecto.

Los participantes aprendieron a elaborar un presupuesto y un flujo de caja adecuados, asegurando que puedan tomar decisiones financieras informadas.

El uso de un ejemplo práctico relacionado con la producción de fique permitió que los participantes comprendieran mejor cómo aplicar estos conceptos a situaciones reales y específicas de sus proyectos.

#### ***Sesión 4.***

La sesión inició con una conversación orientada a identificar y analizar las principales actividades comerciales de la comunidad, enfocándose en la producción del yogur. Durante la discusión, se abordaron los aspectos fundamentales de este proceso productivo, incluyendo los costos asociados y las implicaciones económicas y logísticas de esta actividad. Este análisis inicial sentó las bases para comprender mejor las necesidades y desafíos que enfrentan los productores locales y a su vez, permitió contextualizar el contenido de la capacitación. La orientación de la capacitación se centró en cómo manejar los aspectos contables y financieros de esta actividad productiva, con el fin de optimizar la gestión de recursos y promover el desarrollo sostenible de los proyectos relacionados con la producción del yogur.

Se abordó de manera integral el tema de optimización de recursos en proyectos comunitarios y enfocándose en cooperativas y asociaciones. Se presentaron estrategias prácticas y efectivas para maximizar el uso de los recursos disponibles, con el fin de aumentar la eficiencia operativa y la sostenibilidad a largo plazo. Los participantes recibieron información sobre cómo evaluar los recursos actuales y cómo implicar mejoras en los procesos de producción y gestión que

permitan reducir costos y aumentar la productividad sin sacrificar la calidad de los productos o servicios ofrecidos.

Asimismo, se presentaron ejemplos de buenas prácticas en la gestión de inventarios, manejo de insumos y reducción de desperdicios, con el objetivo de maximizar el rendimiento de los recursos materiales. Los participantes también aprendieron a identificar áreas donde pueden aplicarse tecnologías o metodologías innovadoras para mejorar la eficiencia y optimizar procesos, lo que resulta especialmente relevante en contextos de recursos limitados o en proyectos comunitarios que dependen de la colaboración colectiva.

### **Sesión 5.**

La sesión fue dirigida por dos profesoras, con la asistencia de 34 participantes. Se inició con una interacción destinada a conocer los proyectos productivos en los que los asistentes están involucrados, lo que permitió enfocar los temas y ejercicios de la jornada en sus necesidades específicas.

Los principales temas abordados fueron los estados financieros y los indicadores financieros, considerados esenciales para la gestión y evaluación de cualquier proyecto productivo.

Se realizó una evaluación de los conocimientos previos de los participantes, quienes indicaron haber trabajado anteriormente conceptos como: Activo, pasivo, patrimonio, gastos, costos, presupuesto y flujo de caja.

Esto permitió ajustar el enfoque de la sesión, reforzando y profundizando aspectos clave de los estados financieros. Se recordaron los cinco principales estados financieros:

1. Estado de Situación Financiera.
2. Estado de resultados.
3. Estado de Cambios en el Patrimonio.

4. Estado de Flujos de Efectivo.

5. Notas a los Estados Financieros.

Las profesoras explicaron la función de cada estado y su importancia para la toma de decisiones informadas. El enfoque principal de la sesión estuvo en el Estado de Situación Financiera y el Estado de Resultados, destacando su relevancia para analizar el cumplimiento, evaluar el rendimiento, tomar decisiones y realizar planificación financiera.

La sesión logró su objetivo de fortalecer la capacidad de los participantes para tomar decisiones financieras informadas. El enfoque práctico permitió una mejor comprensión de los conceptos teóricos y su aplicación en escenarios reales, utilizando herramientas como Excel y datos reales de una cooperativa láctea.

La combinación de teoría, práctica e interacción con los participantes garantizó que los conocimientos adquiridos fueran relevantes y aplicables a sus contextos productivos.

### **Sesión 6.**

La capacitación busca brindar a los participantes herramientas conceptuales y prácticas que les permitan fortalecer sus emprendimientos y cooperativas mediante el desarrollo organizacional. Esto incluyó la construcción de misión y visión como pilares estratégicos, el entendimiento de la importancia del cumplimiento del Salario Mínimo Legal Vigente (SMLV) como un derecho fundamental, y la promoción de la formalización laboral como un mecanismo clave para garantizar la sostenibilidad empresarial, el bienestar de los trabajadores y el crecimiento económico.

Durante la capacitación sobre el estudio organizacional se trataron temas fundamentales para el fortalecimiento y desarrollo de los emprendimientos y cooperativas de los participantes, además se dio un enfoque especial a la definición construcción de la misión y visión de las

empresas, destacando su importancia estratégica como base para orientar los objetivos organizacionales.

Se explicó que la misión representa el propósito fundamental de la organización, definiendo su razón de ser y el impacto que desea generar, la visión proyecta el futuro deseado funcionando como una meta aspiraciones que guía las decisiones a largo plazo, la capacitación enfatizó que contar con una misión y visión claras aporta beneficios clave, como:

Establecer una identidad diferente en el mercado

Facilitar la toma de decisiones estratégicas.

Promover el compromiso de los equipos de trabajo con un propósito común

Fortalecer la sostenibilidad y proyectar a futuro de la organización

La capacitación destacó que la claridad en los propósitos organizacionales, representados en la misión y visión, y el cumplimiento de obligaciones laborales como el SMLV, son esenciales para la sostenibilidad y proyección de las empresas. Los ejercicios prácticos permitieron a los participantes alinear los valores y metas de sus proyectos con estrategias concretas para impactar positivamente a sus comunidades.

Además, se enfatizó la importancia de la formalización laboral como un elemento clave para reducir desigualdades y promover relaciones laborales justas, que fortalezcan la productividad y confianza mutua entre empleadores y trabajadores. La sesión concluyó con un compromiso por parte de los asistentes de aplicar los conocimientos adquiridos, asegurando que sus emprendimientos y cooperativas operen bajo principios de equidad, legalidad y sostenibilidad, contribuyendo al bienestar colectivo y al desarrollo económico del país.

## **Sesión 7.**

La última sesión estuvo a cargo de una profesora, quien abordó un tema esencial en la gestión empresarial: Gestión Administrativa y Planeación Estratégica, centrándose en el diseño de la estructura organizacional a través de la identificación de roles y funciones.

La profesora inició explicando las definiciones clave del tema. El rol se entiende como la posición o puesto que una persona ocupa dentro de una organización o negocio, mientras que las funciones se refieren a las tareas o actividades que dicha persona debe realizar en el cumplimiento de su rol. Esta distinción es fundamental, ya que permite clarificar las responsabilidades y contribuciones de cada individuo en el equipo de trabajo.

Para facilitar la comprensión, la profesora utilizó un ejemplo cotidiano: los roles dentro de una familia. En este contexto, explicó que cada miembro tiene un rol específico, como ser proveedor, cuidador o estudiante, y que, a partir de dicho rol, desempeña funciones concretas como trabajar, cuidar a los niños o estudiar. Este ejemplo sencillo permitió establecer un paralelismo con los negocios productivos, resaltando la importancia de identificar los roles y funciones en cualquier organización, por pequeña que sea.

Posteriormente, se realizó una actividad práctica donde los asistentes analizaron cómo organizan las tareas en sus negocios productivos. Las preguntas planteadas fueron las siguientes:

1. ¿Cómo organizan las tareas en sus negocios?
2. ¿Quién se encarga de producir, cosechar, recolectar o abastecer los productos?
3. ¿Quién lleva las cuentas del negocio?
4. ¿Quién vende los productos?

Al reflexionar sobre estas preguntas, los asistentes identificaron que, en la mayoría de los casos, ellos mismos asumen todas las tareas del negocio. Este hecho generó una reflexión guiada

por la profesora, quien destacó que realizar todas las funciones sin delimitar roles puede llevar a la desorganización y al agotamiento, afectando el desempeño del negocio a largo plazo.

La segunda parte de la sesión estuvo a cargo del profesor Arteaga, quien introdujo los conceptos de oferta y demanda y su importancia en los proyectos productivos.

El profesor explicó que la oferta es la cantidad de bienes o servicios que los productores están dispuestos a vender a diferentes precios en un momento dado mientras que la demanda es la cantidad de bienes o servicios que los consumidores están dispuestos a comprar a diferentes precios.

El profesor Arteaga detalló la ley de la oferta, que establece que, a mayor precio, los productores están dispuestos a ofrecer más bienes; y la ley de la demanda, que indica que, a mayor precio, los consumidores demandan menos bienes.

Para ilustrar estos conceptos, utilizó ejemplos relacionados con cultivos comunes en la región, como el café, la leche y los productos de pancoger:

En el caso del café, explicó cómo los productores aumentan la oferta durante épocas de cosecha, lo que puede reducir el precio si la demanda no aumenta proporcionalmente.

Con la leche, destacó la importancia de entender las variaciones en la demanda dependiendo de factores como la temporada o el poder adquisitivo de los consumidores.

Para los productos de pancoger, señaló cómo la oferta puede depender del clima y la capacidad de almacenamiento de los productores.

La sesión permitió a los asistentes adquirir conocimientos fundamentales para la gestión de sus proyectos productivos. Por un lado, el diseño de roles y funciones, junto con el organigrama, les ofreció herramientas para mejorar la organización y la administración de sus negocios. Por otro lado, el análisis de la oferta y la demanda les brindó herramientas.

## **Conclusiones**

El proceso de capacitación implementado permitió fortalecer de manera significativa las capacidades organizacionales, contables y financieras de los firmantes de paz en Jámbalo.

Las sesiones lograron un equilibrio entre teoría y práctica, facilitando la apropiación de conocimientos técnicos esenciales para la gestión de sus proyectos productivos. Se evidenció un alto nivel de interés y compromiso por parte de los participantes, lo que sugiere la pertinencia y necesidad de este tipo de intervenciones.

Finalmente, el uso de una metodología participativa favoreció la construcción colectiva de saberes y permitió adaptar los contenidos al nivel educativo y contexto de la población beneficiaria.

Los participantes recibieron información sobre como evaluar los recursos actuales y como implicar mejoras en los procesos de producción y gestión que permitan reducir costos y aumentar la productividad sin sacrificar la calidad de los productos o servicios ofrecidos.

Se reafirma los valores sociales, económicos y ambientales de sus emprendimientos, asegurando que estos principios sean el eje central en sus operaciones y decisiones.

La actividad de capacitación fue altamente enriquecedora, generando aprendizajes aplicables y resultados positivos en los proyectos de los participantes.

La investigación se ejecutó mediante un modelo pedagógico comprensible, utilizando la metodología del constructivismo; que facilitó el aprendizaje y retroalimentación en temas contables para aquellas personas que tienen bajo nivel de conocimiento de la contabilidad básica para no financieros es una herramienta que permite no solo evaluar su negocio; si no también llevar un control de sus actividades y transacciones para la toma de decisiones y planear acciones preventivas o correctivas para su emprendimiento.

Se pudo determinar que cada sesión entregó diferentes resultados a los participantes, sin embargo, para este análisis se tendrá en cuenta el objetivo ofrecido en cada sesión.

## **Capítulo III. Evaluación de Resultados del Programa de Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras**

Este capítulo presenta la evaluación de los aprendizajes adquiridos por los participantes del programa de fortalecimiento de capacidades organizacionales, contables y financieras, implementado con firmantes de paz en la comunidad de Jambaló. A partir de una encuesta de conocimientos aplicada al finalizar el ciclo de capacitaciones, se analizó el nivel de comprensión de conceptos clave en contabilidad, gestión financiera y organización empresarial. Los resultados permiten valorar el impacto del proceso formativo, identificar áreas que requieren refuerzo, y proponer recomendaciones para futuras acciones pedagógicas

Las personas que no cuentan con acciones de capacitación dirigidas están, simplemente, deseando adquirir el conocimiento y la habilidad para realizar acciones coherentes a sus actividades empíricas.

Este procedimiento es desorganizado y por lo tanto fortuito. Mediante la capacitación dirigida las personas tienen la oportunidad de aplicar y adquirir conocimientos, habilidades y aptitudes que le son útiles a sí mismos.

Para poder lograr determinar qué tipo de capacitación se requiere, quienes la tomarán se elaborará un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.

Ahora bien, si contamos con un buen proceso, podremos obtener mejores resultados, como buena capacitación, preparación constante, se lograrán los objetivos y más que nada se sentirán a gusto con lo que realizan y sus resultados serán buenos, logrando con esto un buen desempeño en sus actividades.

## **Metodología**

Se trabajó con metodología cuantitativa por medio de formulario Google en el cual se aplicaron preguntas de conocimiento adquirido en las diferentes sesiones.

Esta metodología es un método que intenta recopilar información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico de la muestra de población. Es una herramienta popular de investigación de mercado que permite recopilar y describir la naturaleza del segmento demográfico.

Se realizará análisis de acuerdo a los resultados y se tomarán decisiones de mejoramiento.

Se aplicó una encuesta de evaluación cuantitativa a los participantes al finalizar el proceso de capacitación.

El instrumento fue implementado mediante la plataforma Google Forms y constó de 10 preguntas cerradas, orientadas a verificar la comprensión de conceptos trabajados en las sesiones formativas.

La muestra estuvo compuesta por 25 participantes, seleccionados entre los asistentes regulares al programa.

El análisis se realizó mediante estadística descriptiva, representando los datos en gráficos y evaluando el porcentaje de aciertos por tema, con el fin de identificar fortalezas y debilidades conceptuales.

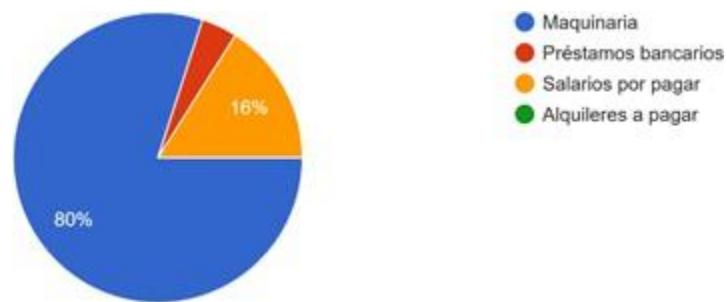
## **Resultados**

A continuación, se muestran los resultados obtenidos después de aplicar la encuesta, de estos resultados se tomarán decisiones y se darán recomendaciones para

futuras capacitaciones.

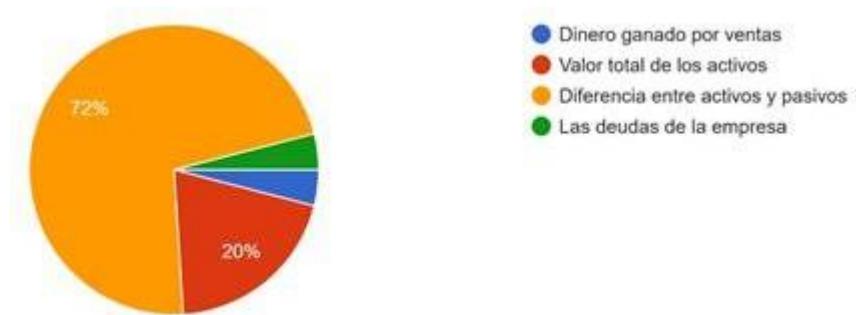
### Gráfico 21

*Ejemplo de activo*



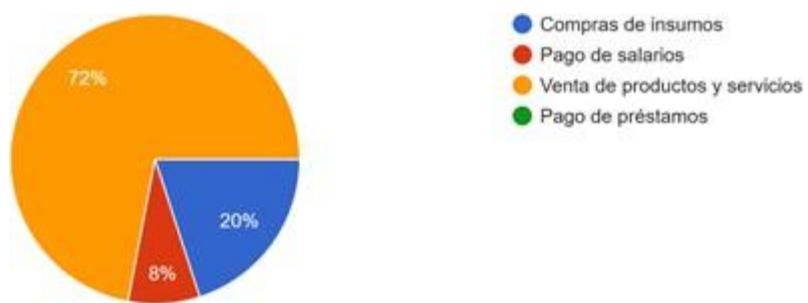
### Gráfico 22

*Patrimonio*



### Gráfico 23

*Ingresos*



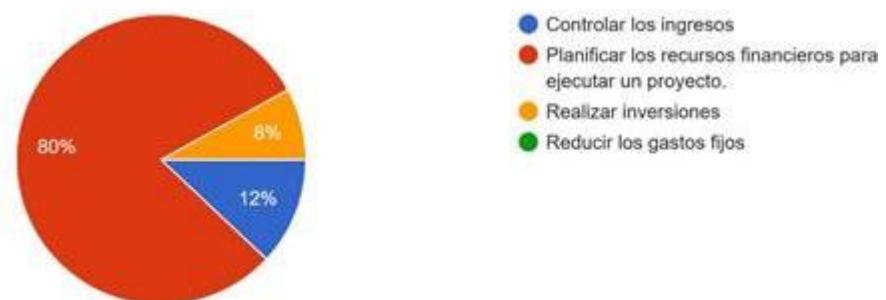
En los temas relacionados con contabilidad básica (activos, pasivos, patrimonio, ingresos), entre el 72% y el 80% de los participantes identificaron correctamente los conceptos. Sin embargo, cerca del 20% presentó dificultades de interpretación, lo que indica la necesidad de reforzar la enseñanza mediante ejercicios prácticos y materiales didácticos adaptados al nivel educativo de los asistentes.

Los anteriores datos sugieren fortalecer más la teoría y la conceptualización de ingresos, lo que requiere de poner más ejercicios prácticos que aborden la temática y se logre el cumplimiento de fortalecer los conocimientos en conceptos contables.

Se tiene en cuenta que para las próximas capacitaciones se debe abordar temas de conceptualización en conceptos contables, básicos para lograr interpretar posteriormente los estados financieros.

#### **Gráfico 24**

*Presupuesto*



El análisis de los encuestados revela que el 80% identifica claramente cuál es la función del presupuesto, evidenciando su aprendizaje, mientras que el 12% aún tiene

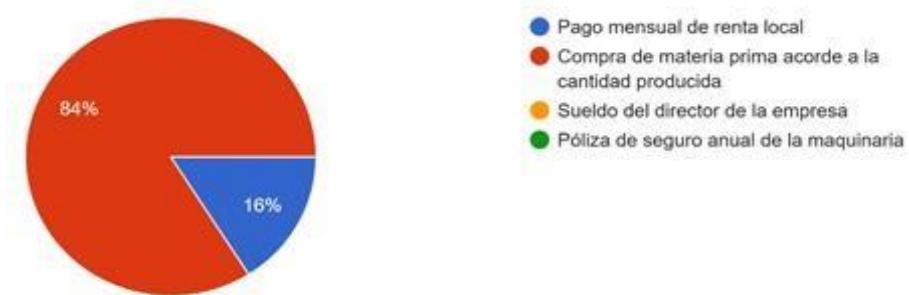
falencias en la interpretación de la teoría, el 8% no logró interpretar la información transmitida por el docente, confundiendo conceptos básicos.

Los anteriores datos sugieren fortalecer más la teoría y la conceptualización de presupuesto, lo que requiere de poner más ejercicios prácticos que aborden la temática y se logre el cumplimiento de fortalecer los conocimientos en conceptos contables.

Se tiene en cuenta que para las próximas capacitaciones se debe abordar temas de conceptualización en conceptos contables, básicos para lograr interpretar posteriormente los estados financieros.

### **Gráfico 25**

*Costo variable*



### **Gráfico 26**

*Costo Fijo*

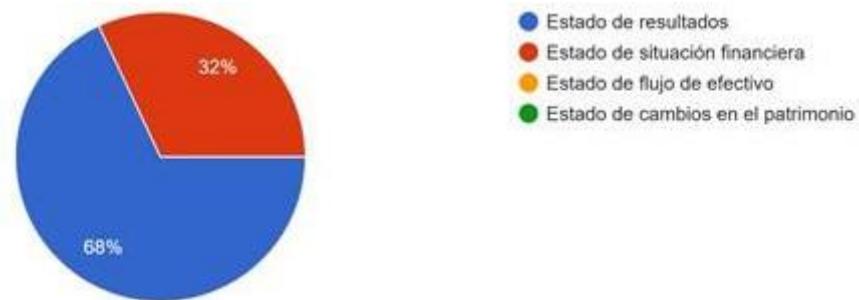


En cuanto al manejo de presupuestos y la diferenciación entre costos fijos y variables, los resultados fueron positivos, con niveles de acierto superiores al 75%. No obstante, se identificaron dificultades en el análisis de costos, lo cual es relevante dado que esta habilidad es clave para la sostenibilidad financiera de los proyectos productivos.

Se tiene en cuenta que para las próximas capacitaciones se debe abordar temas de conceptualización en conceptos contables, básicos para lograr interpretar posteriormente los estados financieros.

### **Gráfico 27**

#### *Situación financiera*



Solo el 68% de los participantes logró identificar correctamente qué estado financiero representa la situación económica de una empresa, lo que evidencia una brecha en la comprensión

integral de los estados financieros. Este resultado sugiere que en futuras formaciones debe incluirse una mayor práctica en la lectura y análisis de documentos contables reales.

Se tiene en cuenta que para las próximas capacitaciones se debe abordar temas de conceptualización en conceptos contables para lograr una buena toma de decisiones.

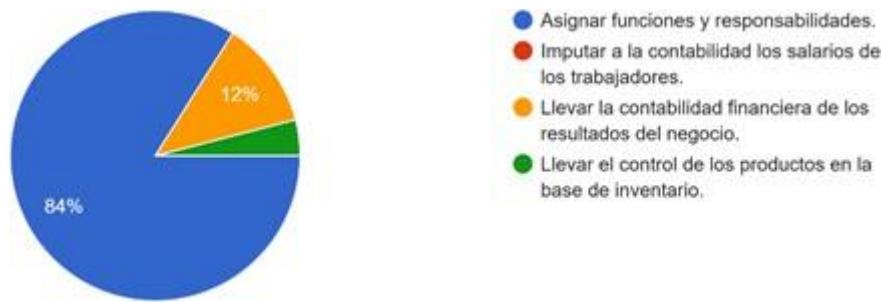
### Gráfico 28

*Misión*



### Gráfico 29

*Organigrama*



En los conceptos relacionados con misión, visión y organigrama, entre el 76% y el 84% de los encuestados respondieron correctamente. Este desempeño refleja un nivel adecuado de

comprensión en aspectos organizacionales, aunque también se señala la necesidad de profundizar en temas como roles y funciones para mejorar la estructura administrativa de los proyectos.

Los anteriores datos sugieren fortalecer más la teoría y la importancia de cada uno de los conceptos administrativos, lo que requiere de poner más ejercicios prácticos que aborden la temática y se logre el cumplimiento de fortalecer los conocimientos en conceptos organizacionales y estratégicos empresariales.

Se tiene en cuenta que para las próximas capacitaciones se debe abordar temas de conceptualización en conceptos administrativos para lograr creación de empresa con responsabilidad.

Se tiene en cuenta que para las próximas capacitaciones se debe abordar temas de conceptualización en conceptos administrativos para lograr creación de empresa con responsabilidad.

## **Conclusiones**

En contraste con el diagnóstico inicial presentado en el Capítulo I, los resultados de la evaluación post-capacitación reflejan un avance significativo en el nivel de apropiación de conceptos técnicos por parte de los participantes. Mientras que al inicio del proceso la mayoría no tenía claridad sobre elementos básicos de contabilidad y gestión financiera, al finalizar la formación más del 70% mostró comprensión de los principales temas abordados. No obstante, persisten debilidades que deben ser atendidas en futuras acciones formativas, particularmente en el manejo de estados financieros y planificación estratégica.

Se evidenció el compromiso de cada uno de las personas durante el proceso, por lo cual los resultados fueron altamente efectivos permitiendo que se lograra el objetivo general presentado en la investigación.

Las respuestas presentadas anteriormente reflejan que no existe en el 100% de las personas capacitadas claridad en conceptos básicos contables, dejando un porcentaje de incumplimiento en los objetivos de aprendizaje, pero que permite retroalimentar a los docentes capacitadores en su forma de abordar los temas y en la realización de talleres.

Se analiza que no siempre los conocimientos son adquiridos por todas las personas capacitadas, sin embargo, se interpreta que se debe tener en cuenta que todas las personas recepcionan de manera diferente el aprendizaje debido a que se pueden presentar trastornos en el aprendizaje como antecedentes personales, familiares y genéticos, traumas físicos o psicológicos; actitudes como el miedo, y muchas veces el debilitamiento físico.

Por lo anterior se recomienda a los aprendices para una próxima capacitación, no tener miedo de preguntar, revisar frecuentemente la información adquirida, adaptarse a situaciones nuevas, construir y dirigir sus procesos.

#### Análisis Frente a la Primera Encuesta

Teniendo en cuenta que en la primera encuesta se realizó un diagnóstico del entorno general, de nivel de educación y de conocimientos empíricos se puede interpretar que la capacitación en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales, contables y financieras sirvió en gran medida, ya que, enseñó a muchos conceptos básicos e importantes para el sostenimiento de sus emprendimientos, conceptos que transmitirán a sus allegados y colaboradores.

Además, sirvió para que aquellas personas empíricas, que ya tenían algo de conocimiento en la parte contable y administrativa reforzaran y resolvieran dudas frecuentes.

Sin embargo, cabe resaltar que se cumplió parte del objetivo, pues no todas las personas adquieren los conceptos como se esperaba, lo que lleva a determinar estrategias de mejoramiento

en la aplicación de conceptos y ejemplos hasta lograr que todas las personas capacitadas tengan todo el conocimiento necesario para aplicarlo en sus emprendimientos y en el de los demás, ya que, estas personas ya manejan temas contables y administrativos que ayudarán a mejorar la economía de la región, debido a que los temas abordados se hacen necesarios para cualquier producto en cualquier región.

La evaluación final del programa formativo evidencia que el proceso contribuyó de manera significativa al fortalecimiento de las capacidades organizacionales, contables y financieras de los participantes. Aunque no se alcanzó una comprensión plena y homogénea de todos los temas, el nivel general de aprendizaje fue satisfactorio, con un alto porcentaje de respuestas correctas en conceptos clave. Los resultados sugieren la necesidad de reforzar contenidos mediante metodologías activas, prácticas reales y recursos visuales accesibles. Asimismo, se recomienda desarrollar procesos de evaluación continua y seguimiento posterior para garantizar la aplicación efectiva de los conocimientos adquiridos en los proyectos productivos comunitarios.

#### **Capítulo IV. Articulación entre Saberes Empíricos y Académicos: Evaluación Integral del Proyecto de Capacitación**

En este capítulo se mostrará la relación entre conocimientos empíricos y académicos que presentan las personas a capacitar.

Este capítulo tiene como propósito analizar la articulación entre los saberes empíricos y los conocimientos académicos adquiridos durante el proceso de formación, y cómo esta integración

ha permitido avanzar en la construcción de capacidades organizacionales, contables y financieras en la comunidad de Jambaló.

Asimismo, se reflexiona sobre los resultados observados en los participantes, los aprendizajes más significativos y las implicaciones sociales, organizativas y económicas del proyecto, en clave de sostenibilidad y paz territorial.

En la exploración del conocimiento humano, es común encontrar dos grandes categorías: el conocimiento empírico y el conocimiento académico. El conocimiento empírico se basa en la experiencia personal y la observación directa del mundo, mientras que el conocimiento académico se construye a través de la investigación, la teoría y la educación formal. Esta comparación permite comprender cómo el conocimiento se adquiere y se utiliza en diferentes contextos, destacando sus fortalezas y limitaciones.

El conocimiento empírico es aquel que se adquiere a través de la experiencia directa, la observación y la interacción con el entorno. Es el conocimiento que se construye a partir de nuestros sentidos, nuestras percepciones y nuestras experiencias personales. Ejemplos de conocimiento empírico incluyen saber que el fuego quema, o que la lluvia moja. Este tipo de conocimiento es fundamental para la supervivencia y la adaptación al entorno.

El conocimiento académico, por otro lado, se basa en la investigación, la teoría y la educación formal. Se construye a través de la lectura, la reflexión, el análisis y la discusión de ideas. Ejemplos de conocimiento académico incluyen entender la teoría de la relatividad, o las leyes de la termodinámica. Este tipo de conocimiento es esencial para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la cultura.

## **Resultados**

La economía solidaria o economía de solidaridad es una búsqueda teórica y práctica de formas alternativas de hacer economía, basadas en la solidaridad y el trabajo. El principio o fundamento de la economía de solidaridad es que la introducción de niveles crecientes y cualitativamente superiores de solidaridad en las actividades, organizaciones e instituciones económicas, tanto a nivel de las empresas como en los mercados y en las políticas públicas, incrementa la eficiencia micro y macroeconómica, además de generar un conjunto de beneficios sociales y culturales que favorecen a toda la sociedad.

Desde la economía solidaria en el municipio de Jambaló se pretende dar una respuesta real y actual a los más graves problemas sociales de nuestra época, la pobreza, la exclusión y la marginación que afectan a multitudes de seres humanos, sectores sociales y pueblos enteros en diversas regiones del mundo.

La desocupación y la cesantía de porcentajes elevados y crecientes de la fuerza de trabajo. Los límites e insuficiencias de la muy extendida economía informal o popular, que puede potenciarse y encontrar en la economía solidaria cauces apropiados para una mejor inserción en los mercados. La economía solidaria ha demostrado en muchos casos ser una alternativa capaz de conducir organizadamente a muchos trabajadores informales, a operar con mayor eficiencia, permitiendo la reinserción social y el progreso de vastos sectores que despliegan de modo independiente iniciativas que les generan ingresos y elevan su precario nivel y calidad de vida. Las enormes y crecientes injusticias y desigualdades sociales que genera el sistema económico predominante, que se traducen en procesos de desintegración de la convivencia social,

conflictos que se prolongan sin solución apropiada, ingobernabilidad y desafección ciudadana, acentuada delincuencia y corrupción, etc.

La economía solidaria en Colombia tiene impactos significativos en la economía y la sociedad, como la generación de empleo, la distribución equitativa de beneficios y la inclusión financiera, además de contribuir al desarrollo sostenible y la construcción de paz.

A lo largo de la capacitación también se logró identificar desconocimiento de la comunidad de Jambaló acerca del tema de las capacidades financieras y la importancia de aplicarlo en la vida personal y laboral.

Dando la relevancia necesaria, y que, son fundamentales para el bienestar individual y el desarrollo económico. Una población con buenas capacidades financieras puede tomar decisiones informadas, planificar su futuro, y participar más activamente en el mercado financiero, impulsando la inversión y el crecimiento.

Por otro lado, los conocimientos en contabilidad son muy básicos, teniendo en cuenta que la contabilidad es una ciencia que se basa en la coordinación y estructuración en libros y registros de la composición cualitativa y cuantitativa del patrimonio de los sujetos económicos, así como de las operaciones que modifican la estructura del mismo.

A lo largo de la capacitación se logró que los participantes identificaran la importancia de aplicar economía solidaria y de proporcionar información financiera clave para aprender a tomar decisiones estratégicas fundamentadas, mantener un control preciso de las finanzas y cumplir con las obligaciones legales.

El éxito de una empresa requerirá de objetivos claros y bien establecidos, además de una misión preestablecida. Sobre eso, se definen las políticas y los reglamentos según los cuales van a manejarse.

Las empresas como estructuras sociales productivas surgieron al final de la Edad Media, bajo la forma de sociedades mercantiles. Estas agrupaciones se convirtieron en pieza clave del mundo capitalista a partir del siglo XVII y responden al ascenso de la burguesía industrial como nueva clase social dirigente. Hoy en día las empresas constituyen los principales entornos de trabajo de la humanidad.

Durante el desarrollo del proyecto, se evidenció que muchos de los reincorporados poseían conocimientos empíricos relacionados con la gestión de iniciativas productivas. Sabían, por ejemplo, cómo vender, comprar, manejar dinero o producir bienes, pero no contaban con una estructura formal ni con herramientas técnicas para administrar adecuadamente sus emprendimientos.

El proceso formativo permitió transformar esos saberes empíricos en conocimientos académicamente estructurados: se apropiaron de conceptos clave como patrimonio, activo, pasivo, ingresos, egresos, flujo de caja, costos fijos y variables, y planificación financiera. Esta transición no implicó reemplazar lo empírico, sino enriquecerlo. El aprendizaje fue significativo porque partió de su experiencia, facilitando así la comprensión y la aplicación práctica de los nuevos contenidos.

## **Conclusion**

El proyecto “Fortalecimiento de Capacidades Organizacionales, Contables y Financieras para la Reincorporación Sostenible de Firmantes de Paz en Jambaló, Cauca” cumplió con su propósito fundamental: dotar a los participantes de herramientas técnicas y organizativas que les permitieran gestionar de manera más eficiente sus iniciativas productivas y avanzar hacia la sostenibilidad. La apropiación de contenidos, la participación activa y la creación de espacios de aprendizaje colaborativo fortalecieron el tejido social de la comunidad. Se evidenció un proceso de empoderamiento económico y organizacional, con potencial de impacto más allá de los beneficiarios directos. Si bien persistieron desafíos como las diferencias en los niveles de formación y el tiempo limitado, el proyecto dejó capacidades instaladas y motivación colectiva. Este modelo de intervención demuestra que, con enfoque territorial, pertinencia pedagógica y acompañamiento técnico, es posible contribuir a la construcción de paz desde lo económico y lo organizacional.

## **Recomendaciones para la Sostenibilidad y Réplica del modelo**

### **Para la Comunidad**

Se recomienda a la comunidad de Jambaló seguir participando constantemente en capacitaciones y programas de reincorporación, reconociendo la importancia de fortalecer las capacidades individuales y colectivas para lograr una reincorporación sostenible. Es fundamental que la comunidad continúe fortaleciendo los procesos organizacionales, contables y financieros adquiridos durante el desarrollo del proyecto. Para ello, se sugiere conformar comités internos que lideren temas administrativos, contables y financieros, encargados de dar seguimiento y continuidad a las prácticas aprendidas, promoviendo el liderazgo local y la autogestión. Asimismo, es clave implementar formatos y archivos, tanto físicos como digitales, para el adecuado registro de ingresos, gastos e inventarios, lo cual permitirá una mejor organización y facilitará la toma de decisiones informadas. La participación activa en espacios de formación y en procesos de toma de decisiones seguirá siendo un pilar esencial para consolidar iniciativas productivas sostenibles con un enfoque territorial y comunitario.

### **Para Entidades Públicas y/o Privadas**

Se recomienda a las entidades públicas y privadas continuar fortaleciendo su compromiso con las comunidades en proceso de reincorporación, como la de Jambaló, a través de acciones articuladas y sostenibles. Es indispensable que las entidades del Estado ofrezcan programas de formación técnica y profesional en áreas clave como contabilidad, finanzas y administración, que permitan a los firmantes de paz consolidar sus conocimientos y capacidades. Además, se sugiere garantizar el acompañamiento institucional permanente por medio de profesionales técnicos que evalúen y orienten la ejecución de los proyectos productivos, así como facilitar el acceso a recursos y convocatorias específicas para el fomento de iniciativas de economía solidaria. Por parte del

sector privado, es importante generar alianzas comerciales justas que promuevan la inclusión socioeconómica de estas comunidades, al igual que impulsar programas de responsabilidad social empresarial que respalden el desarrollo productivo en territorios afectados por el conflicto.

### **Para la Institución Universitaria**

Para la institución universitaria que lideró este proyecto, se recomienda continuar promoviendo iniciativas de extensión social que integren a estudiantes, docentes y comunidades, con el objetivo de aportar al desarrollo territorial desde el saber académico. Sería valioso establecer un sistema de seguimiento y evaluación de impacto de los proyectos ejecutados, lo que permitiría retroalimentar los procesos de formación e investigación. Además, se sugiere fortalecer los vínculos con instituciones públicas y privadas que faciliten la sostenibilidad de los proyectos comunitarios, así como seguir promoviendo una formación integral y con enfoque social en los programas académicos, especialmente en áreas como contaduría, administración y desarrollo comunitario.

## Bibliografía

Agenda 2030 de la ONU. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible

Banco Mundial. (2019). *Informe sobre el desarrollo mundial 2019: La naturaleza cambiante del trabajo*. Banco Mundial.

<https://www.worldbank.org/en/publication/wdr2019>

Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO). (2022). *Agricultural Development and Food Security: Policies and Strategies for Sustainable Agriculture*. FAO. <https://www.fao.org/publications>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2023). *Guía para la obtención del registro sanitario INVIMA*. <https://www.invima.gov.co/>

Organización de los Estados Americanos (OEA). (2021). *Reincorporación de excombatientes en Colombia: Desafíos y oportunidades*. OEA. <https://www.oas.org/es/>  
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2021). *Informe sobre el desarrollo humano 2021: Reintegration and Sustainable Development*. PNUD.

<https://www.undp.org/publications>

Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN). (2020). *Informe anual de la ARN: Resultados y retos en la reincorporación de excombatientes*. ARN.

<https://www.reincorporacion.gov.co/>

*Entornos productivos para la reincorporación*. (2023). UNDP.

<https://www.undp.org/es/colombia/discursos/entornos-productivos-reincorporacion>

Dinamización territorial en el proceso de paz y reconciliación en Colombia | Plataforma de desarrollo territorial | FAOwww.fao.org. (2017). <https://www.fao.org/in-action/territorios-inteligentes/articulos/colaboraciones/detalle/es/c/1378691/>

## **Anexos**

**Anexo 1:** Encuesta diagnóstico integral.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1LuT4NXqVZdJgSCb18zYxep6KgpRTUQtf>

**Anexo 2:** Informe diagnóstico y datos recopilados.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1cL54k4fdLhrPn9ZMYI4ywII3hPYhFo4>

**Anexo 3:** Informes, listado de asistencia.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1C2mdGRJZjw8KXuUbcYjK1skymfpFdtYX>

**Anexo 4:** Testimonios y retroalimentación de los participantes.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1lChsp84BAQEbABGZD9u9JQQE1Wkf49Ec>

**Anexo 5:** Fotografías y video final presentado en la jornada de cierre.

[https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1JFhbyog8FIJx4xRZmS8thdE4ySOE\\_rSw](https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1JFhbyog8FIJx4xRZmS8thdE4ySOE_rSw)

**Anexo 6:** Certificados entregados.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1BE2mv06EZ7BY-C1kab04qAxiBxlV1Sh->

